

Kraków, 16.11.2022 r.
ZDW/PW/2022/ 8501 /DN-4/EG
zn. sprawy: ZDW-DN-4-271-115/22

Wg rozdzielnika

dotyczy: postępowania w sprawie zamówienia pn. Pełnienie dyżurów przy zimowym utrzymaniu dróg wojewódzkich administrowanych przez Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie w sezonie zimowym 2022/2023 (nr ZDW-DN-4-271-115/22)

Zamawiający – Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie prowadzący postępowanie jw., niniejszym na podstawie art. 284 ust. 1, 4 i 6 ustawy z dnia 11.09.2019 r. – *Prawo zamówień publicznych* (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, ze zm., zwanej dalej ustawą PZP) udziela poniżej odpowiedzi na złożone przez Wykonawców wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w przedmiotowym postępowaniu, które wpłynęły do Zamawiającego (numeracja pytań oraz kolejność udzielania odpowiedzi jest ustalona przez Zamawiającego):

Pytanie nr 1:

W Specyfikacji Warunków Zamówienia, rozdział II Kwalifikacja Podmiotowa Wykonawców, pkt 3. Warunki udziału w postępowaniu, ppkt.3.1.4. dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej, Zamawiający określa warunki „Wykonawca spełnia warunek, jeżeli wykaze, że (...) wykonywał w sposób nieprzerwany i ciągły usługę obejmującą utrzymanie i obsługę całodobowego (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu) telefonu interwencyjnego lub dyżurnego (...). Odnośnie przytoczonego zwracamy uwagę na fakt ograniczenia dostępu do procedury przetargowej Wykonawcom, którzy mają doświadczenie w realizacji wyżej wymienionej usługi w formie dyżurów weekendowych/świętecznych. Jednocześnie wskazujemy, że realizując całodobowe dyżury weekendowe/święteczne wykonawcy nabywają doświadczenie w nieprzerwanej i ciągłej realizacji usługi obejmującej utrzymanie i obsługę całodobowego (24 godziny na dobę) telefonu dyżurnego. Mając na uwadze powyższe zwracamy się o zmianę zapisów zawartych w dokumentacji przetargowej, tak, by nie dyskryminowały i nie ograniczały dostępu do postępowania Wykonawcom, którzy posiadają doświadczenie w realizacji tego typu usług.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż w jego ocenie zawarty w cz. II pkt 3.1.4. SWZ – cz. opisowa opis warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej jest prawidłowy, związany, proporcjonalny i adekwatny względem przedmiotu zamówienia, ma na celu zweryfikowanie zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia stanowiącego przedmiot niniejszego postępowania oraz nie został skonstruowany w sposób mogący ograniczać, czy zaburzać konkurencyjność na gruncie niniejszego postępowania w sposób nieuprawniony, w związku z czym podtrzymuje określony w SWZ opis tego warunku i nie wyraża zgody na jego modyfikację – z uwagi na brak potrzeby i uzasadnienia dla takiej zmiany.

Zamawiający jako jednostka sektora publicznego gospodarująca środkami publicznymi zobligowany jest do zapewnienia należytego nimi gospodarowania i wydatkowania ich w sposób efektywny – tak aby realizacja zadania przebiegła w możliwie najlepszy sposób przy optymalnych

nakładach, tzn. uzyskując maksymalnie najlepszy zamierzony efekt końcowy podjętych działań. Zamawiający określając w SWZ warunki udziału w postępowaniu wskazał stosowne, uzasadnione w świetle przedmiotu zamówienia, adekwatne i proporcjonalne do zakresu przedmiotowego tego zamówienia wymagania związane z doświadczeniem podmiotów zainteresowanych ubieganiem się o niniejsze zamówienie, określając w szczególności wymóg legitymowania się doświadczeniem w nieprzerwanym i ciągłym (24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu) utrzymaniu i obsłudze całodobowego telefonu interwencyjnego lub dyżurnego. Takie doświadczenie jest kluczowe z punktu widzenia możliwości oceny zdolności wykonawcy do należytego wykonania zadania stanowiącego przedmiot niniejszego postępowania, ponieważ odnosi się zarówno do aspektów czynnościowych świadczonych usług (faktycznej obsługi telefonu interwencyjnego / dyżurnego), jak również kwestii organizacji, logistyki i zarządzania procesem realizacji takiej usługi w kontekście ciągłego (całotygodniowego) trybu jej świadczenia. Realizacja usługi w sposób ciągły i nieprzerwany oznacza jej wykonywanie w wymaganym okresie przez cały czas, we wszystkie dni tego okresu, bez przerw, przez całą dobę – tak ma być wszakże świadczona usługa będąca przedmiotem niniejszego zamówienia. Trudno zgodzić się z postawioną w pytaniu tezą, iż realizując całodobowe dyżury weekendowe lub świąteczne wykonawcy nabywają doświadczenie w nieprzerwanym i ciągłym utrzymaniu i obsłudze telefonu interwencyjnego / dyżurnego, skoro – jak wynika wprost z treści tego pytania – taka usługa realizowana jest tylko weekendy lub święta, czyli w kontekście danego okresu nie ciągle i z przerwami – w zasadzie to usługa obejmująca obsługę i utrzymanie całodobowego telefonu interwencyjnego lub dyżurnego świadczona na takich zasadach (tzn. obejmująca jedynie weekendy i święta) nie jest realizowana przez ponad 2/3 danego okresu, a więc podmioty ją realizujące nie nabywają z racji i z tytułu jej wykonywania doświadczenia w realizacji usług adekwatnych względem przedmiotu niniejszego zamówienia, tzn. wymagających pełnej dyspozycyjności przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, co wiąże się zaangażowaniem odpowiedniej ilości osób realizujących faktycznie usługę (czynności) i przekłada się na cały system zarządzania zasobami ludzkimi, koordynacją, logistyką i organizacją tego procesu. Brak takiego doświadczenia uniemożliwia dokonanie miarodajnej oceny zdolności danego wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, co implikowałoby wzrost ryzyka nienależytego wykonania zadania i obniżenia jakości efektu końcowego podjętych działań, a w efekcie ewentualnością nieefektywnego wydatkowania środków publicznych. W ocenie Zamawiającego określony w cz. II pkt 3.1.4. SWZ – cz. opisowa opis warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej nie zaburza i nie ogranicza zatem konkurencyjności na gruncie niniejszego postępowania w sposób nieuprawniony, jako że stanowi wyraz / przejaw uzasadnionych przedmiotem niniejszego zamówienia oraz wymaganych istotą i funkcją proceduralnego mechanizmu warunków udziału w postępowaniu oczekiwań względem doświadczenia, jakim winny legitymować się podmioty ubiegające się o to zamówienie.

Pytanie nr 2:

Odnośnie Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt 2. Termin i Lokalizacja pełnienia Dyżurów, ppkt.2.2 „Zamawiający (...) zastrzega sobie jednak aby dyżury pełnione były z terytorium województwa małopolskiego”. Nie wskazując konkretnego miejsca pełnienia dyżurów, nie zapewniając lokalu, nie widzimy przesłanek by Zamawiający wprowadzał wyżej przytoczony zapis. Usługa ma charakter zdalny, więc nie wydaje się zasadnym ograniczenie się do terytorium województwa małopolskiego. Dyżury pełnione z terenu np. województwa świętokrzyskiego będą realizowane równie rzetelnie i profesjonalnie, a zależy to przede wszystkim od kompetencji osób bezpośrednio je realizujących. Mając na uwadze powyższe zwracamy się o zmianę zapisów zawartych w dokumentacji przetargowej, tak, by nie dyskryminowały i nie ograniczały dostępu do postępowania Wykonawcom, którzy posiadają doświadczenie w realizacji tego typu usług.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż w jego ocenie przywołane w pytaniu zapisy OPZ są uzasadnione i adekwatne względem przedmiotu zamówienia oraz nie stanowią kontekstu mogącego ograniczać, czy zaburzać konkurencyjność na gruncie niniejszego postępowania w sposób nieuprawniony, w związku z czym podtrzymuje zapisy OPZ dotyczące lokalizacji miejsca pełnienia dyżurów i nie wyraża zgody na ich modyfikację – z uwagi na brak potrzeby i uzasadnienia dla takiej zmiany.

Zamawiający nadmienia, iż określenie w OPZ, aby dyżury objęte przedmiotem niniejszego zamówienia pełnione były z terytorium województwa małopolskiego, ma na celu w szczególności ograniczenie ewentualnych kosztów i minimalizację utrudnień wynikających z konieczności bezpośredniego (osobistego) kontaktu Zamawiającego z dyżurnymi (osobami pełniącymi dyżury), a zatem związanych z dojazdem przedstawiciela Zamawiającego do miejsca pełnienia dyżuru np. w celach kontrolnych, weryfikacyjnych, etc. Wszakże pomimo, iż zasadniczo usługa obejmująca obsługę i utrzymanie całodobowego telefonu interwencyjnego lub dyżurnego realizowana będzie zdalnie, to niewykluczone, iż w trakcie świadczenia takich usług (czyli realizacji zamówienia) zaistnieje potrzeba nawiązania osobistego kontaktu przedstawicieli Zamawiającego z dyżurnymi w miejscu pełnienia dyżuru, toteż aby uniknąć ponoszenia dodatkowych kosztów, czy powstawania utrudnień związanych z koniecznością realizacji takich potrzeb po stronie Zamawiającego zostało w ramach OPZ określone wymaganie w postaci skonkretyzowanej lokalizacji miejsca pełnienia dyżurów w ramach wykonywania niniejszego zamówienia, co stanowi emanację uzasadnionych potrzeb Zamawiającego związanych z realizacją tego zamówienia. Zamawiający nie uważa, aby kwestia ta stanowiła aspekt zaburzający, czy ograniczający konkurencyjność na gruncie niniejszego postępowania w sposób nieuprawniony.

Niniejsze pismo staje się częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia.

*Z up. Dyrektora
Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie
Inga Gęsiarz-Nowak
Naczelnik Wydziału Zamówień Publicznych*