

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dla zamówienia pn.:

„Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Rejonu Dróg Wojewódzkich w Nowym Sączu z podziałem na zadania”

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Rejonu Dróg Wojewódzkich w Nowym Sączu z podziałem na zadania:

Zadanie nr 3 – Obwód Drogowy w Lasku, 34-404 Klikuszowa, Lasek 52A.

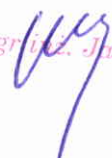
Zadanie nr 4 – Posterunek Piwniczna, 33-350 Piwniczna, ul. Kościuszki 1

KOD CPV: 72.41.10.00-4

Usługa musi spełniać niżej podane parametry techniczne (minimalne). Zamawiający dopuszcza zaoferowanie usługi o parametrach lepszych od wymagań minimalnych.

| Lp. | Nazwa | Wymagane minimalne parametry techniczne usługi |
|-----|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Typ łącza internetowego | Stałe łącze o pełnej gwarancji pasma. |
| 2. | Opis usługi | Oferowana usługa musi zapewniać Nielimitowany transfer danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkownika dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT). |
| 3. | Prędkość łącza | Zadanie nr 3 i 4 - Obwód Drogowy w Lasku oraz Posterunek Piwniczna: Minimalna prędkość pobierania danych - 4 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych – 2 Mb/s |
| 4. | Dostępność usługi | Gwarancja dostępności usługi – 99 % |
| 5. | Gwarantowany czas reakcji na awarię | 6 godzin |
| 6. | Gwarantowany czas usunięcia awarii | 24 godziny |
| 7. | Adresy IP | 1 stały publiczny adres IP |
| 8. | Pomoc techniczna | Wykonawca musi posiadać funkcjonujący Helpdesk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną i email. |
| 9. | Medium transmisyjne | Medium transmisyjne: - kabel miedziany - kabel światłowodowy - fale radiowe |
| 10. | Interfejs | Łącze zakończone interfejsem RJ45 |
| 11. | Instalacja | - Obwód Drogowy w Lasku, 34-404 Klikuszowa, Lasek 52A – zadanie nr 3 - Posterunek Piwniczna, 33-350 Piwniczna, ul. Kościuszki 1 – zadanie nr 4 |

Sporządził: Specjalista ds. Informatyki
Tomasz Suchoszek

KIEROWNIK REJONU

mgr inż. Janusz Klag