

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dla zamówienia pn.:

### „Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Rejonu Dróg Wojewódzkich w Nowym Sączu - z podziałem na części”

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu w latach 2023-2024 dla Rejonu Dróg Wojewódzkich w Nowym Sączu – z podziałem na 4 części:

Część nr 1 – RDW Nowy Sącz 33-300 Nowy Sącz, ul. Kilińskiego 70

Część nr 2 – OD Stary Sącz, 33-340 Stary Sącz, ul. Źródłana 24

Część nr 3 – OD Czarny Dunajec, 34-470 Czarny Dunajec, ul. Kolejowa 30G.

Część nr 4 – Posterunek Piwniczna, 33-350 Piwniczna, ul. Kościuszki 1

KOD CPV: 72.41.10.00-4

Usługa musi spełniać niżej podane parametry techniczne (minimalne). Zamawiający dopuszcza zaoferowanie usługi o parametrach lepszych od wymagań minimalnych.

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Typ łącza internetowego	Stałe łącze o pełnej gwarancji pasma.
2.	Opis usługi	Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkownika dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
3.	Prędkość łącza	<b>Część nr 1 – RDW Nowy Sącz:</b> Minimalna prędkość pobierania danych - 600 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych – 100 Mb/s <b>Część nr 2, 3, 4 - OD Stary Sącz; OD Czarny Dunajec; Posterunek Piwniczna:</b> Minimalna prędkość pobierania danych - 300 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych – 50 Mb/s
4.	Dostępność usługi	Gwarancja dostępności usługi – 99 %
5.	Gwarantowany czas reakcji na awarię	6 godzin
6.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	24 godziny
7.	Adresy IP	1 stały publiczny adres IP
8.	Pomoc techniczna	Wykonawca musi posiadać funkcjonujący Helpdesk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną i email.
9.	Medium transmisyjne	Medium transmisyjne: - kabel światłowodowy
10.	Interfejs	Łącze zakończone interfejsem RJ45
11.	Instalacja	- Rejon Dróg Wojewódzkich Nowy Sącz 33-300 Nowy Sącz, ul. Kilińskiego 70 – część nr 1 - Obwód Drogowy Stary Sącz, 33-340 Stary Sącz, ul. Źródłana 24 – część nr 2 - Obwód Drogowy Czarny Dunajec, 34-470 Czarny Dunajec, ul. Kolejowa 30G – część nr 3 - Posterunek Piwniczna, 33-350 Piwniczna, ul. Kościuszki 1 – część nr 4

Sporządził:

Kierownik Zespołu  
ds. Cyberbezpieczeństwa

inż. Miłosz Bodzioch