

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CPV: 64212000-5 – usługi telefonii komórkowej

CPV: 32250000-0 – telefony komórkowe

CPV: 31712112-8 – karty SIM

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych na rzecz Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie.
2. Zamawiający zawrze umowę na okres od dnia jej podpisania przez obie Strony do dnia 29 lutego 2012 r.
3. Wykonawca zobowiązuje się do aktywacji 92 szt. kart SIM w cenie nie wyższej niż 1 zł netto za szt. (w tym 88 dotychczasowych numerów oraz 4 nowe numery).
4. Wykonawca winien przejąć do własnej sieci i na własny koszt, dotychczasowe numery abonentów Zamawiającego w ilości 88 szt., po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z obecnym operatorem, bez przerw w pracy, zgodnie z poniższym harmonogramem.

Data zakończenia zobowiązania u dotychczasowego operatora:

Liczba SIM	Data końca zobowiązania
58	2009-12-27
1	2010-06-25
4	2010-09-04
3	2010-09-11
8	2010-11-28
4	2010-12-13
6	2011-01-01
4	2011-03-09

5. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania aktywnych kart SIM, w czasie obowiązywania umowy.
6. Wykonawca umożliwi zamawiającemu aktywację usługi połączenia głosowego realizowane za pomocą pakietowej transmisji danych w trakcie obowiązywania umowy dla wybranej liczby abonentów zgodnie z potrzebami.
7. Wysokość abonamentu będzie różnicowana, gwarantująca pakiet kwotowy, który może być wykorzystany na wszystkie rodzaje połączeń głosowych, wysyłanie SMS-ów, MMS-ów, fax-ów, komutowaną i pakietową transmisję

danych, połączenia międzynarodowe i roaming oraz opłaty za usługę połączeń głosowych w ramach „Biznes Grupy”.

8. Zamawiający wymaga, aby świadczone przez wybranego w postępowaniu wykonawcę usługi połączeń odbywały się również w ramach tzw. „Biznes Grupy”. Wszystkie połączenia głosowe w ramach „Biznes Grupy” winny odbywać się bezpłatnie. „Biznes Grupa” obejmuje wszystkie numery zamawiającego, które znajdują się w trakcie trwania umowy w sieci wybranego wykonawcy (przejęte i nowe). Ilość minut na połączenia głosowe w ramach „Biznes Grupy” powinna wynosić minimum 2000 na kartę SIM.

Poniżej zestawienie poszczególnych taryf:

Lp	Taryfa	Oznaczenie planu taryfowego	Ilość abonentów
1	Taryfa I	Pakiet kwotowy w wysokości ... PLN brutto, zawierający co najmniej 400 minut na połączenia do sieci operatora i sieci stacjonarnej oraz co najmniej 400 minut na połączenia do sieci innych operatorów komórkowych. Wysokość pakietu kwotowego nie może być wyższa niż 250 zł brutto.	1
2	Taryfa II	Pakiet kwotowy w wysokości ... PLN brutto, zawierający co najmniej 200 minut na połączenia do sieci operatora i sieci stacjonarnej oraz co najmniej 200 minut na połączenia do sieci innych operatorów komórkowych. Wysokość pakietu kwotowego nie może być wyższa niż 150 zł brutto.	2
3	Taryfa III	Pakiet kwotowy w wysokości ... PLN brutto, zawierający co najmniej 150 minut na połączenia do sieci operatora i sieci stacjonarnej oraz co najmniej 150 minut na połączenia do sieci innych operatorów komórkowych. Wysokość pakietu kwotowego nie może być wyższa niż 100 zł brutto.	25
4	Taryfa IV	Pakiet kwotowy w wysokości ... PLN brutto, zawierający co najmniej 100 minut na połączenia do sieci operatora i sieci stacjonarnej oraz co najmniej 100 minut na połączenia do sieci innych operatorów komórkowych. Wysokość pakietu kwotowego nie może być wyższa niż 65 zł brutto.	42
5	Taryfa V	Pakiet kwotowy w wysokości ... PLN brutto, zawierający co najmniej 60 minut na połączenia do sieci operatora i sieci stacjonarnej oraz co najmniej 60 minut na połączenia do sieci innych operatorów komórkowych. Wysokość pakietu kwotowego nie może być wyższa niż 40 zł brutto.	22

9. Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu, bez dodatkowych opłat:

- a. naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń (l/s/is) w ramach połączeń krajowych,

- b. wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
 - c. aktywację/deaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych,
 - d. aktywację wybranych usług dodatkowych, (zleconych odrębnym zleceniem),
 - e. zmianę numeru telefonu, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe,
 - f. pocztę głosową w ramach połączeń krajowych,
 - g. przechodzenie niewykorzystanych pakietów kwotowych na kolejne 3 miesiące, niewykorzystane pakiety kwotowe będą wykorzystywane począwszy od najstarszego
 - h. możliwość blokowania połączeń na wybranych numerach (np. audiotele itp.), na wniosek Zamawiającego,
 - i. informację o bieżącym użyciu dostępną po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego,
 - j. możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego,
 - k. opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi,
 - l. usługi CLIR i CLIP
 - m. połączenia oczekujące,
 - n. połączenia konferencyjne,
 - o. przekazywanie połączeń,
 - p. limitowanie bieżącego użycia dla poszczególnych numerów w danym okresie rozliczeniowym, a także możliwość zmiany tego limitu,
 - q. transmisję danych GPRS, CSD, EDGE, UMTS.
10. Wykonawca zagwarantuje, przeniesienie usług od dotychczasowego operatora w trybie przewidzianym przepisami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. 2009 nr 97 poz. 810).
 11. Procedura przeniesienia numerów nie może powodować utraty jakości świadczonych usług.
 12. Okres rozliczenia – 1 miesiąc.
 13. Termin płatności za wystawione przez Wykonawcę faktury VAT – w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
 14. Faktury za świadczone usługi będą wystawione z podziałem na Zarząd oraz podległe Rejony.
 15. Wykonawca zagwarantuje bezpłatne bilingi w formie papierowej.
 16. W celu właściwego zarządzania powstałym w wyniku udzielenia zamówienia systemem łączności komórkowej Wykonawca opracuje dla Zamawiającego i dostarczy narzędzie /oprogramowanie/ do obsługi kont abonenckich zabezpieczone hasłem, zapewniające min.: wgląd w system billingowy, zmianę taryfy, zawieszenie świadczenia usług, przyznanie limitów złotych/kwotowych na pojedyncze numery telefonów komórkowych, zdalna wymianę kart SIM, aktywację i dezaktywację usług dodanych np.: CLIP, CLIR, roaming, połączenia międzynarodowe, pobieranie danych o kodach PIN i PUK, podgląd

- zobowiązań finansowych za świadczone usługi i sprzęt, możliwości bezpłatnego sprawdzenia przez administratora bieżącego zużycia przez pojedynczego abonenta, na koncie klienta. Opis wymagań i parametrów technicznych oprogramowania wspomagającego zarządzaniem usług telefonii komórkowej stanowi załącznik nr 2 do SIWZ.
17. Operator telefonii komórkowej pokrywa swoim zasięgiem co najmniej 95% obszaru województwa małopolskiego.
18. Dostawa 92 szt. fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z aktywnymi kartami SIM.
19. Dostawa aparatów komórkowych wraz z aktywnymi kartami SIM, powinna nastąpić w terminie, nie później niż 3 dni robocze przed datą aktywacji, zgodnie z harmonogramem.
20. Gwarancja na dostarczone aparaty telefoniczne udzielona na warunkach określonych przez producenta aparatu telefonicznego jednak na okres nie krótszy niż 24 miesiące, okres gwarancji będzie liczony od dnia dostawy aparatu telefonicznego.
21. Wadliwe telefony komórkowe będą reklamowane, a Wykonawca jest zobowiązany do odbioru uszkodzonych telefonów w terminie do 48 godz. (dotyczy dni roboczych) w celu dostarczenia ich do serwisu i zwrotu wolnych od wad w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych, licząc od dnia odbioru z siedziby Zamawiającego.
22. W przypadku awarii telefonów komórkowych Wykonawca zobowiązany jest na czas naprawy udostępnić zastępczy telefon komórkowy.
23. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć 92 szt. telefonów komórkowych o wskazanych poniżej, równoważnych lub lepszych parametrach technicznych:
- a. Parametry techniczne aparatu telefonicznego nr 1.

Aparat telefoniczny – 1 szt.

- Urządzenie rozsuwane w bok z odchylanym ekranem
- Pełna wysuwana klawiatura
- Ekran dotykowy w technologii rezystywnej z opcją potwierdzania działań
- Kolor czarny
- Praca w zakresach częstotliwości GSM 850/900/1800/1900/
- Pamięć wewnętrzna min. 32 GB
- Litowo-jonowa bateria min. 1500 mAh
- Czas rozmów GSM wg producenta min. 7 godz.
- Waga (z baterią) poniżej 160 g.
- Obsługa protokołu SMTP, IMAP4, POP3, MMS, SMS
- Obsługiwane języki znaczników: HTML, XHTML MP, WML, CSS
- Aparat cyfrowy min. 5 Mpix, format zdjęć JPEG/EXIF, automatyczne ustawianie ostrości + podwójna lampa błyskowa LED, czterokrotne zbliżenie (cyfrowe)
- Stereofoniczne radio FM i obsługa RDS
- Złącze AV min. 3,5 mm

- Przeglądarka Adobe PDF
- Gniazdo karty pamięci microSD
- Wyjście telewizyjne
- Bluetooth
- Łączność USB
- Podczernień
- Wbudowany odbiornik GPS, A-GPS
- Połączenia konferencyjne
- Wbudowane głośniki głośnomówiące
- Rozmowy wideo
- Obsługa języków znaczników: HTML, XHTML MP, WML, CSS
- Bez klapy

b. Parametry techniczne aparatu telefonicznego nr 2.

Aparat telefoniczny nr 2 – 20 szt.

- | | | | |
|--|---------------|------------|--------------|
| ▪ Wyświetlacz TFT z aktywną matrycą | | | |
| ▪ Automatyczne | dopasowywanie | orientacji | wyświetlacza |
| (pozioma/pionowa) | | | |
| ▪ Waga poniżej 100 g | | | |
| ▪ Złącze USB | | | |
| ▪ Karta pamięci MicroSD min. 1 GB | | | |
| ▪ Czas rozmów GSM wg producenta min. 7 godz. | | | |
| ▪ Czas gotowości GSM wg producenta min. 20 dni | | | |
| ▪ Częstotliwości działania zakresy GSM 850/900/1800/1900 | | | |
| ▪ Funkcje połączeń Push to talk | | | |
| ▪ Obsługiwane języki znaczników: HTML, XHTML, MP, WML, CSS | | | |
| ▪ Stosowane protokoły: HTTP, WAP | | | |
| ▪ Aparat fotograficzny min. 3,2 Mpix z lampą błyskową LED | | | |
| ▪ Formaty zdjęć JPEG | | | |
| ▪ Min. czterokrotne zbliżenie cyfrowe | | | |
| ▪ Obsługa poczty e-mail HTML | | | |
| ▪ Przeglądarka PDF | | | |
| ▪ Radio FM z obsługą RDS | | | |
| ▪ Obsługa TCP/IP | | | |
| ▪ Połączenia konferencyjne | | | |
| ▪ Wbudowany zestaw głośnomówiący | | | |
| ▪ Obsługa MTP (Mobile Transfer Protocol) | | | |
| ▪ Bluetooth min. 2.0 | | | |
| ▪ Złącze audio min. 3,5 mm | | | |
| ▪ Bateria min. 1500 mAh | | | |
| ▪ Adapter do ładowarki | | | |
| ▪ Stereofoniczny zestaw słuchawkowy | | | |
| ▪ Kabel do transmisji danych obsługujący ładowanie | | | |

- Bez klapy

c. Parametry techniczne aparatu telefonicznego nr 3.

Aparat telefoniczny nr 3 – 52 szt.

- Klasyczna forma, bez klapy
- Matryca TFT
- Przekątna min 2,2"
- Kolor obudowy – stalowy
- Praca w zakresach częstotliwości EGSM 900/1800/1900
- Złącze Micro-USB
- Czas rozmów GSM wg producenta min 6,5 godz.
- Czas gotowości GSM wg producenta min. 400 godz.
- Bateria litowo-jonowa o pojemności min 1050 mAh
- Pamięć wewnętrzna o pojemności min 17 MB
- Gniazdo karty pamięci microSD, możliwość wymiany podczas pracy
- Transmisja danych GPRS, EDGE,
- Bluetooth w wersji min. 2.0
- Wbudowany zestaw głośnomówiący
- Stosowane protokoły: IMAP, POP, SMTP
- Obsługiwane języki znaczników: HTML, XHTML, WML
- Stosowane protokoły: HTTP, WAP
- Obsługa TCP/IP
- Aparat fotograficzny o rozdzielczości min 3,2 Mpix, min ośmiokrotne zbliżenie cyfrowe, automatyczna ostrość
- Podwójna lampka błyskowa LED
- Formaty odtwarzanych plików muzycznych: .mp3, .aac, .mp4, AAC+, rozszerzony AAC+, H.263, H.264
- Radio FM z obsługą RDS
- Przechowywanie min 2000 kontaktów
- Waga poniżej 100 g

d. Parametry techniczne aparatu telefonicznego nr 4.

Aparat telefoniczny – 19 szt.

- Klasyczna forma, bez klapy
- Obudowa z nierdzewnej stali, wykończenie w czarnym kolorze
- Praca w zakresach częstotliwości GSM/EDGE 900/1800/1900
- Waga telefonu z baterią standardową poniżej 100 g
- Czas rozmów wg producenta min. 3,5 godziny
- Czas gotowości wg producenta min. 14 dni
- Bateria min 860 mAh BL-4
- Wyświetlacz główny o przekątnej min. 2 cali i min 16,7 milionach kolorów
- Aparat fotograficzny o rozdzielczości min 2 Mpix z min ośmiokrotnym zbliżeniem cyfrowym

- Aplikacja poczty elektronicznej z funkcjami obsługi załączników
- Odtwarzacz muzyczny obsługujący pliki w formatach MP3, MP4, AAC, AAC+, eAAC+, WMA, H.263 i H.264
- Stereofoniczne radio FM z funkcją Visual Radio
- Przeglądarka XHTML
- Pamięć wewnętrzna o pojemności min 7,8 MB dostępna dla użytkownika
- Karta microSD min. 128 MB
- Możliwość rozszerzanie pamięci kartą MicroSD o pojemności min. 2 GB
- Bluetooth w wersji min 2.0
- Obsługa technologii EDGE/GPRS
- Kontakty min 1000 pozycji
- Wbudowany zestaw głośnomówiący
- Funkcja push-to-talk

24. Dane techniczne aparatów komórkowych wymagane przez Zamawiającego należy traktować jako minimum do spełnienia przez Wykonawcę.

25. Telefony muszą być fabrycznie nowe, posiadające polską gwarancję, dostarczone w fabrycznych opakowaniach, zawierające wszystkie akcesoria dołączone przez producenta do nowego sprzętu, posiadające wszystkie, niezbędne, wymagane prawem polskim, certyfikaty i homologacje, usuniętą blokadę SIMLOCK.

26. Wymagania techniczne dla komórkowych aparatów telefonicznych oraz ilości określone zostały w Opisie przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do SIWZ. W przypadku dysponowania więcej niż jednym modelem aparatem telefonicznym o tych samych parametrach technicznych i w tej samej cenie, Wykonawca zaoferuje więcej niż 1-jeden model aparatu telefonicznego, spośród których Zamawiający dokona wyboru i określi ilość poszczególnych typów aparatów. W takim przypadku w formularzu oferty w pkt. 4.2 należy wpisać wszystkie oferowane modele aparatów.