

UMOWA Nr/2009/ZDW – wzór umowy

zawarta w dniu r. pomiędzy **Zarządem Dróg Wojewódzkich w Krakowie 30-085 Kraków, ul. Głowackiego 56**, zwanym dalej Zamawiającym reprezentowanym przez :

a
.....
zwanym dalej Wykonawcą

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ZP 3XII/09 przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (art. 10 w związku z art. 39 i innymi) zgodnie z przepisami Ustawy Prawo zamówień publicznych z dn. 29 stycznia 2004r. (tekst jednolity Dz. U. z 2007 r. Nr 223 poz. 1655 z późniejszymi zmianami) na **świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych na rzecz Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie**

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca – zgodnie z ofertą przetargową sporządzoną na podstawie materiałów otrzymanych od Zamawiającego w ramach Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, i wynikiem przeprowadzonego przetargu nieograniczonego (znak sprawy ZP 3XII/09) zobowiązuje się do wykonania zadania pn.: **”Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych na rzecz Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie”**

2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się:

- dostarczyć 92 fabrycznie nowe aparaty telefoniczne z karatni SIM (określone w formularzu oferty stanowiącym zał. nr 1 do niniejszej umowy) posiadające polską gwarancję, dostarczone w fabrycznych opakowaniach, zawierające wszystkie akcesoria dołączone przez producenta do nowego sprzętu, posiadające wszystkie, niezbędne, wymagane prawem polskim, certyfikaty i homologacje, usuniętą blokadę SIMLOCK, zgodnie z Opism przedmiotu zamówienia zwanym w dalszej części umowy OPZ (załącznik nr 1 do niniejszej umowy)
 - świadczyć usługi telefoniczne w zakresie telefonii komórkowej dla potrzeb pracowników Zamawiającego, zgodnie z OPZ (załącznik nr 1 do niniejszej umowy) i Opism wymagań i parametrów technicznych oprogramowania (załącznik nr 2. do niniejszej umowy)
 - 3. Wykonawca zobowiązuje się do aktywacji 92 szt. kart SIM, w tym 88 dotychczasowych numerów oraz 4 nowe numery, Wykonawca winien przejąć do własnej sieci i na własny koszt dotychczasowe numery abonentów Zamawiającego w ilości 88 szt., po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym operatorem. Wykonawca zobowiązany będzie przejmować numery sukcesywnie, zgodnie z harmonogramem zawartym w OPZ i Wykazem telefonów przekazanych przez Zamawiającego po podpisaniu umowy.
 - 4. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi stanowiące przedmiot umowy od dnia zawarcia umowy do dnia 29.02.2012 r.
- Wykonawca zobowiązany będzie przejmować kolejne numery stopniowo, bez powodowania przerw w pracy, po zakończeniu obowiązywania kolejnych umów z dotychczasowym operatorem w terminach określonych w ust. 3 oraz na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. 2009 nr 97 poz. 810).
5. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zapewni:

- 5. 1 naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy wszystkich rodzajów połączeń (1s/1s) w ramach połączeń krajowych,

- 5.2 wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
 - 5.3 aktywację/dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych,
 - 5.4 aktywację wybranych usług dodatkowych (zleconych odrębnym zleceniem),
 - 5.5 zmianę numeru telefonu, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe,
 - 5.6 pocztę głosową w ramach połączeń krajowych,
 - 5.7 przechodzenie niewykorzystanych pakietów kwotowych na kolejne 3 miesiące, niewykorzystane pakiety będą wykorzystywane począwszy od najstarszego począwszy od najstarszego
 - 5.8 możliwość blokowania połączeń na wybranych numerach (np. audiotele itp.), na wniosek Zamawiającego,
 - 5.9 informację o bieżącym użyciu dostępną po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego,
 - 5.10 możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego,
 - 5.11 opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi,
 - 5.12 usługi CLIR i CLIP
 - 5.13 połączenia oczekujące,
 - 5.14 połączenia konferencyjne,
 - 5.15 przekazywanie połączeń,
 - 5.16 limitowanie bieżącego użycia dla poszczególnych numerów w danym okresie rozliczeniowym, a także możliwość zmiany tego limitu,
 - 5.17 transmisję danych GPRS, CSD, EDGE, UMTS.
- Pozostałe warunki dotyczące realizacji przedmiotu umowy szczegółowo określa OPZ – załącznik nr 1 oraz Opis wymagań i parametrów technicznych oprogramowania – zał. nr 2 do niniejszej umowy.
6. Wykonawca udzieli miesięcznej gwarancji na każdy telefon licząc od dnia dostawy aparatu telefonicznego wraz z akcesoriami. Wadliwe telefony komórkowe będą reklamowane, a Wykonawca będzie zobowiązany do odbioru uszkodzonych telefonów w terminie do 48 godz. (dotyczy dni roboczych) w celu dostarczenia ich do serwisu i zwrotu wolnych od wad w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych, licząc od dnia odbioru z siedziby Zamawiającego.
- W przypadku awarii aparatu wykonawca będzie zobowiązany na czas naprawy lub wymiany na nowy udostępnić zastępczy telefon komórkowy.
7. Z chwilą podpisania umowy i odbioru aparatów telefonicznych stają się one własnością Zamawiającego.
 8. Przedmiot zamówienia Wykonawca będzie realizował siłami własnymi / z udziałem podwykonawców.

§ 2

1. Wysokość wynagrodzenia wynikać będzie z abonamentów oraz zrealizowanych usług ponad abonament (po wykorzystaniu pakietu kwotowego) wg. cen jednostkowych wykazanych w ofercie stanowiącej zał.nr 3 do niniejszej umowy.
 2. Maksymalna wartość wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy nie może przekroczyć ceny ofertowej w kwocie netto wraz z podatkiem VAT brutto zł., słownie
- W przypadku wyczerpania powyższej kwoty w terminie obowiązywania umowy, dalsze świadczenie usług będzie odbywać się na podstawie odrębnej umowy zawartej w następstwie udzielenia zamówienia uzupełniającego i na zasadach w niej określonych. Zamawiający udzieli Wykonawcy zamówień uzupełniających zapewniających ciągłość w czasie świadczenia usług.
3. Oferowane przez Wykonawcę ceny jednostkowe nie ulegną zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy i nie podlegają waloryzacji.

4. Wykonawca w cenie abonamentu zapewni darmowe minuty na połączenia do każdego numeru telefonu znajdującego się w trakcie trwania umowy (przejęte i nowe). Ceny jednostkowe za minutę połączenia po wykorzystaniu darmowych minut w abonamencie nie ulegną zmianie.
5. Rozliczenie usług następować będzie fakturami miesięcznymi wystawionymi po zakończeniu okresu rozliczeniowego za faktycznie wykorzystane przez Zamawiającego połączenia w miesięcznym okresie rozliczeniowym (z dołu) i miesięczny abonament (z góry) zgodnie z § 2 ust. 1 umowy.
6. W przypadku skorzystania przez zamawiającego z innych usług niż wymienione w § 1 ust. 4, wysokość opłat z tego tytułu rozliczana będzie na podstawie cennika obowiązującego w Wykonawcy w dniu świadczenia usługi.
7. Faktury płatne będą w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania przez Zamawiającego na rachunek Wykonawcy nr
8. Faktury wystawiane będą Zamawiającemu oddzielnie dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie i jego Rejonów. Faktury należy dostarczać odpowiednio do Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie, 30-085 Kraków, ul. Głowackiego 56 oraz Rejonów:
Rejon Dróg Wojewódzkich w Krakowie z siedzibą w Rzęsce – 30-199 Rzęska, ul. Sucha 44
Rejon Dróg Wojewódzkich w Myślenicach – 32-400 Myślenice, ul. Drogowców 2
Rejon Dróg Wojewódzkich w Jakubowicach – 32-123 Proszowice, Jakubowice 75
Rejon Dróg Wojewódzkich w Tarnowie – 33-100 Tarnów, ul. Ostrogskich 5a
Rejon Dróg Wojewódzkich w Nowym Sączu - 33-300 Nowy Sącz, ul. Kilińskiego 70
Zamawiający po podpisaniu umowy wskaże, numery telefonów przypisane do danej jednostki organizacyjnej Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie.
9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na zbycie wierzytelności wynikających z realizacji przedmiotu umowy.

§ 3

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1.1 W przypadku braku rozpoczęcia świadczenia usługi sukcesywnie w terminach określonych w § 1 ust. 3 i 4, za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia, w wysokości 1/30 wartości miesięcznej opłaty abonamentowej określonej w formularzu oferty (załącznik nr 3 do niniejszej umowy) dla każdej opóźnionej aktywacji.
 - 1.2 W przypadku niedostarczenia aparatu komórkowego z kartą SIM w terminie określonym w § 1 umowy w wysokości 100 zł; odrębnie dla każdego aparatu telefonicznego, za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia, przy czym kara ta nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 2
 - 1.3 W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 500 zł.
 2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną:
 - za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 500 zł. z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
 3. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 4

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłączenie w formie pisemnie sporządzonego aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Zmiana umowy może być dokonana:
 - 1) W przypadku okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, a w szczególności:

- zmianie uległy przepisy prawne istotne dla realizacji przedmiotu umowy,
- zmian teleadresowych Stron umowy, nieprzewidzianych zmian organizacyjnych, zmian osób koordynujących (osób odpowiedzialnych za realizację) ze strony Wykonawcy lub ze strony Zamawiającego.
- zmianie uległy stawki podatku VAT,
- 2) W przypadku zmian korzystnych dla Zamawiającego

§ 6

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może także odstąpić od umowy w przypadku złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy, albo wydania nakazu zajęcia jego majątku w terminie miesiąca od zaistnienia przedmiotowej sytuacji.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewykonania lub niewłaściwego wykonywania przedmiotu umowy, bez wypłaty wynagrodzenia za niewykonanie lub niewłaściwie wykonane usługi.

§ 7

1. Zamawiający ustanawia osobą nadzorującą realizację przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ustanawia osobą odpowiedzialną za wykonanie przedmiotu umowy.

§ 8

Umowa została zawarta w czterech równobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejsza umowa mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Kwestie sporne wynikłe na tle niniejszej umowy będzie rozstrzygać sąd terytorialnie właściwy dla Zamawiającego. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest prawo polskie.

Integralną część umowy stanowią załączniki:

- Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1
- Opis wymagań i parametrów technicznych oprogramowania – załącznik nr 2
- Oferta Wykonawcy – załącznik nr 3

Zamawiający

Wykonawca