



Kraków, dnia 06.05.2014 r.

ZDW/PW/2014/ 32.31 /DN4/KJ
ZDW-DI-3-271-1/14

Wg rozdzielnika

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego „Małopolska Karta Aglomeracyjna – System zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim” (ZDW-DI-3-271-1/14)

Zamawiający – Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie zgodnie z art. 38 ust. 1a, 2 ustawy – *Prawo zamówień publicznych* (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm., zwanej dalej ustawą PZP) udziela poniżej odpowiedzi na złożone przez Wykonawców wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu, które wpłynęły do Zamawiającego. Numeracja pytań została naniesiona przez Zamawiającego.

Pytanie 509

Zgodnie z OPZ:

- pkt. 1 (Stacja robocza typu All-In-One),
- pkt. 2 (Terminale dla kontrolerów),
- pkt. 3 (warstwa serwerowa)

wszystkie dostarczane produkty powinny być objęte gwarancją na okres 3 lat.

Zgodnie z zał. nr 7 do SIWZ (Wzór umowy) par. 3 ust. 1 i 2 dostawa i montaż serwerów powinna mieć miejsce do 31.03.2015 a zakończenie realizacji Zadania nr 1 powinno mieć miejsce do 15.10.2015, m po czym rozpocznie się 36 miesięczny okres pełnienia roli Operatora. W zał. nr 7 do SIWZ (Wzór umowy) par. 7 ust. 1,2,3 jest zaś mowa o tym, że Wykonawca winien udzielić gwarancji na Urządzenia Systemu okres 36 od podpisania protokołu odbioru końcowego Zadania nr 1, zaś na prace dot. CPD1 i CPD2 na 60 miesięcy od podpisania protokołu odbioru końcowego Zadania nr 1.

Prosimy o podanie jakie należy rozumieć sumę powyższych wymagań.

1. Czy prawidłowe jest następujące rozumienie sumy wymagań sformułowane jak następuje: Sprzęt wymieniony w OPZ pkt. 1 (Stacja robocza typu All-in-One), pkt. 2 (Terminale dla kontrolerów), pkt. 3 (Warstwa serwerowa) powinien być objęty gwarancją producenta przez 36 miesięcy od dnia dostawy do Zamawiającego. W pozostałym okresie, zgodnie z postanowieniami wzoru umowy powinna obowiązywać gwarancja Wykonawcy na wykonane prace (z wyłączeniem dostarczonego sprzętu), co będzie oznaczało, że w razie uszkodzenia sprzętu po zakończeniu gwarancji producenta Zamawiający pokryje koszt naprawy pogwarancyjnej.
2. Czy też należy przyjąć, że po zakończeniu gwarancji producenta, dostarczone urządzenia powinny być objęte gwarancją Wykonawcy, co istotnie wpłynie na wzrost kosztów oferty.
3. Czy może należy przyjąć, że zamawiający oczekuje zapewnienia gwarancji producenta na urządzenia na cały okres 36 miesięcy od odbioru końcowego zadania nr 1, co spowoduje bardzo istotny wzrost kosztów oferty, gdyż konieczne będzie zapewnienie gwarancji

producentów na okres co najmniej 4 lat (większość producentów oferuje przedłużenia gwarancji o pełne okresy roczne).

Odpowiedź

Należy przyjąć, że po zakończeniu gwarancji producenta, dostarczone w ramach projektu urządzenia winny być objęte gwarancją Wykonawcy. Zgodnie z zapisami umowy, Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy w tym także na urządzenia dostarczane w ramach projektu – na okres 36 miesięcy od podpisania końcowego protokołu odbioru, za wyjątkiem wskazanych w umowie przypadków, kiedy Wykonawca zobowiązany jest udzielić gwarancji na okres dłuższy a niżeli 36 miesięcy.

Pytanie 510

Proszę o udzielenie analogicznej odpowiedzi w zakresie wymagania zawartego w pkt. 3 (warstwa serwerowa) mówiącego o obowiązku zapewnienia wsparcia dla oprogramowania przez okres nie krótszy niż okres w którym Wykonawca będzie pełnił funkcję Operatora systemu. Kiedy winien zakończyć się okres dostępności wsparcia. Należy tu zwrócić uwagę na fakt, że większość producentów wymaga ciągłości wsparcia od chwili dostawy oprogramowania, co w praktyce może oznaczać konieczność zapewnienia 4 lat wsparcia co istotnie wpłynie na koszt oferty.

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia wsparcia dla oprogramowania – w zakresie i przez okres wskazany w umowie.

Pytanie 511

Proszę także o określenie kiedy ma się zakończyć gwarancja producenta na urządzenia dostarczone w ramach rozbudowy CPD2 (m.in. system gaszenia, klimatyzacja, agregat). Czy urządzenia te mają być objęte gwarancją na 36 miesięcy od dnia dostawy, czy też 60 miesięczną gwarancją (jak mogłoby wynikać z par. 7 ust. 3 Wzoru umowy), której początek nastąpi w chwili podpisania protokołu odbioru końcowego Zadania nr 1. Pytanie to kierujemy w związku z faktem, że w par. 7 ust. 3 Wzoru Umowy jest mowa o „pracach”, a nie o urządzeniach.

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia gwarancji na okres 36 miesięcy – na urządzenia dostarczone do CPD1 i CPD2 oraz na okres 60 miesięcy na prace, jakie zostaną wykonane w ramach utworzenia w siedzibie Wykonawcy CPD2. W obu wskazanych przypadkach gwarancja winna obowiązywać od momentu podpisania końcowego protokołu odbioru.

Niniejsze pismo staje się częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

p.o. DYREKTOR
mgr inż. Małta Maj

Otrzymują:

1 x DN-4 a/a

1 x adresat wg rozdzielnika

strona internetowa www.zdw.krakow.pl