



Kraków, dnia 25.04.2014 r.

ZDW/PW/2014/2912/DN4/KJ
ZDW-DI-3-271-1/14

Wg rozdzielnika

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego „Małopolska Karta Aglomeracyjna – System zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim” (ZDW-DI-3-271-1/14)

Zamawiający – Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie zgodnie z art. 38 ust. 1, 1a, 2 ustawy – *Prawo zamówień publicznych* (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm., zwanej dalej ustawą PZP) udziela poniżej odpowiedzi na złożone przez Wykonawców wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu, które wpłynęły do Zamawiającego. Numeracja pytań została naniesiona przez Zamawiającego.

Pytanie 426

Prosimy o dokładne wyspecyfikowanie zadań związanych z rozbudową CPD2. Przekazane przez Zamawiającego dane uniemożliwiają rzetelną wycenę urządzeń oraz prac związanych z tym zadaniem.

Wg najlepszych praktyk systemy chłodzenia wodą lodową oraz systemy ppoż, gaszenia gazem i klimatyzacji projektuje się i wykonuje dla docelowego wyposażenia serwerowni, tj. w tym przypadku dla 20 szaf. W związku z tym prace te powinny zostać wykonane przez Wykonawcę wyłonionego w projekcie ZSRR. Zadaniem Wykonawcy niniejszego Zamówienia powinno być wyłącznie dostawienie odpowiedniej szafy serwerowej – jednej - i doprowadzenia do niej mediów. Powodem tym są m.in.

- względy ekonomiczne – urządzenia centralne do chłodzenia wodą czy też gaszenia gazem - są najdroższymi elementami instalacji
- względy praktyczne - nie projektuje się tego typu systemów – wyspowo – również ze względu na ilość powierzchni podłogi którą zajmują oraz skomplikowanie takiego systemu.
- Względy funkcjonalne – ciężko rozbudować system o którym nic nie wiadomo, i do którego rozbudowy nie posiada się praw i który jeszcze nie istnieje. Firma X może zaprzestać świadczenia serwisu dla swojej części prac lub przenieść winę za ewentualną awarię na wykonawcę Y.

Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać ta rozbudowa? Czy na dostawieniu w przypadku klimatyzacji wyłącznie szaf klimatyzacyjnych umożliwiających nadmuch chłodnego powietrza pod podłogę techniczną przy założeniu, że będą one korzystać z gotowej już instalacji chłodzenia wodą i wymienników ciepła do freecoolingu, agregatów i innych potrzebnych urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę wyłonionego w postępowaniu na ZSRR? Czy też może na budowie systemu równoległego mającego całkowicie osobne elementy? Jeżeli tak, to czy Zamawiający zapewni odpowiednie warunki do instalacji potrzebnych urządzeń wewnątrz i na zewnątrz serwerowni?

Odpowiedź

Rozbudowa ma polegać na dostarczeniu nowego systemu dla projektu MKA i zainstalowaniu go, zamawiający zapewni odpowiednie warunki do instalacji potrzebnych urządzeń wewnątrz i na zewnątrz serwerowni w postaci miejsca pod ich instalacje jednak wykonawca ma wykonać wszystkie prace instalacyjne.

Pytanie 427

Czy zapewnione będą urządzenia typu wymienniki ciepła do freecoolingu, agregaty i pompy, które będą wystarczające dla zapewnienia odpowiednich warunków dla sprzętu będącego przedmiotem niniejszego zamówienia?

Odpowiedź

Wykonawca ma dostarczyć wszystkie urządzenia na potrzeby projektu MKA.

Pytanie 428

Jakie wymienniki ma Zamawiający na myśli w załączniku nr 7 do SIWZ w części dotyczącej klimatyzacji ?

Odpowiedź

Chodzi o wymienniki ciepła umieszczone z boku wewnątrz serwerowni.

Pytanie 429

Czy w ramach projektu ZSRR zostanie wykonana dla serwerowni CPD2 instalacja klimatyzacji wraz z układem freecoolingu, wymiennikami, chłodzeniem wody lodowej? Czy te instalacje zostaną wykonane dla całej pojemności serwerowni? Czy ich wydajność będzie odpowiednia do zapewnienia rozbudowy o część będącą częścią niniejszego zamówienia?

Odpowiedź

Wykonawca ma obowiązek zaprojektować i wykonać odpowiedni dla projektu MKA system klimatyzacji precyzyjnej.

Pytanie 430

Czy w ramach zadania należy dostarczyć nowy system klimatyzacji o mocy dobranej do dostarczanego systemu informatycznego? Czy też system klimatyzacji ma mieć możliwość rozbudowy do planowanego docelowego obciążenia 160kW z zachowaniem redundancji?

Odpowiedź

W ramach zadania należy dostarczyć nowy system klimatyzacji o mocy dobranej do dostarczanego systemu informatycznego.

Pytanie 431

Czy istnieje projekt serwerowni? Jeżeli tak, to prosimy o jego udostępnienie wraz z określeniem zadań dla niniejszego Zamówienia.

Odpowiedź

W chwili obecnej Zamawiający nie posiada dokumentacji technicznej innej a niżeli załącznik nr 7 do SIWZ – ST serwerowni. Jak wskazano w OPZ Wykonawca projektu Zintegrowany System Sterowania Ruchem w Małopolsce zobowiązany jest umową do wykonania adaptacji pomieszczeń wskazanych w załączniku nr 7 do SIWZ w zakresie określonym w/w załącznikiem. Wykonawca systemu MKA zobowiązany jest do wykonania czynności i dostaw wskazanych w OPZ – w zakresie CPD2.

Pytanie 432

Na str. 154 OPZ Zamawiający opisał wymagania dla instalacji prądowych „Wykonanie systemu podtrzymania zasilania z agregatem prądotwórczym umieszczonym w kontenerze obok budynku serwerowni, o mocy wynikającej z zapotrzebowania pomieszczenia serwerowni. Dołączenie modułu do systemu UPS zapewniającego zasilanie odbiorników wynikającej z zapotrzebowania

mocy nowych urządzeń w pomieszczeniu serwerowni". Z kolei w odpowiedzi na pytanie 409 dotyczące systemu podtrzymania Zamawiający odpowiedział, że „podtrzymanie agregatem ma być zrealizowane tylko dla sprzętu przewidzianego w zamówieniu” nie informując o systemie podtrzymania zasilania (UPS). Może to sugerować, iż dostarczany system UPS ma również podtrzymać zasilanie wyłącznie dla sprzętu przewidzianego w niniejszym zamówieniu. Czy Zamawiający może to potwierdzić? Czy też może w ramach zadania należy rozbudować istniejący (lub zaprojektowany) UPS. Jeżeli tak, prosimy o podanie jego typu i mocy.

Odpowiedź

Chodzi o dołączenie agregatu do zasilacza awaryjnego UPS dla nowo dostarczonych urządzeń.

Pytanie 433

Czy w ramach zadania należy dostarczyć nowy system UPS o mocy dobranej do dostarczanego systemu informatycznego? Czy system UPS ma mieć możliwość rozbudowy do planowanego docelowego obciążenia 160kW z zachowaniem redundancji? Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia innego UPS niż ten który jest wyspecyfikowany w opisie warstwy serwerowej (str. 151 OPZ)?

Odpowiedź

Wykonawca winien dostarczyć zasilacz awaryjny UPS wyspecyfikowany w OPZ

Pytanie 434

Czy na potrzeby zasilania rezerwowego serwerowni dostarczono (lub zaprojektowano) już jakiś agregat prądowórczy? Jeżeli tak, prosimy o podanie jego mocy.

Odpowiedź

Serwerownia nie posiada zasilania awaryjnego agregatem prądowórczym.

Pytanie 435

Jeżeli odpowiedź na pytanie dotyczące agregatu prądowórczego jest przecząca, to czy w ramach zadania należy dostarczyć agregat prądowórczy o mocy dobranej do dostarczanego systemu informatycznego, czy dla docelowego obciążenia serwerowni?

Odpowiedź

Należy dostarczyć agregat prądowórczy o mocy dobranej do dostarczanego systemu informatycznego.

Pytanie 436

Dotyczy sposobu wyprowadzeń sygnałów LAN obudowy serwerów kasetowych. Czy wspomniane moduły mają być zainstalowane w przedmiotowych przełącznikach? Zgodnie z powyższym wymogiem można ich zainstalować maksymalnie 2 sztuki w jednym przełączniku, co daje 16 sztuk dla całego zamówienia.

Odpowiedź

Zgodnie z OPZ w sekcji "Serwery kasetowe" punkt 2. "Sposób wyprowadzeń sygnałów LAN" opisywane moduły SFP SX multimode (1,0 Gb/s) mają być zainstalowane za pomocą stosownego konwertera, po dwa w każdym z dostarczonych przełączników (4 przełączniki na obudowę). Dla silnych serwerów z procesorami o wymaganej przez Zamawiającego mocy obliczeniowej i związanej z ich taktowaniem emisją ciepła jedna obudowa może być niewystarczająca dla zamieszczenia takiej ilości maszyn serwerowych (6 szt.), o tych rozmiarach fizycznych. Wystąpi, zatem potrzeba dostarczenia 8 szt. przełączników, po 4 szt. dla każdej obudowy w CPD1 oraz takiego samego zestawu w CPD2.

Pytanie 437

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający nie pomylił modułów SX SFP o prędkości 10Gb z modułami SX SFP o prędkości 1Gb, SR X2 10Gb lub CX4 X2 10Gb które zostały wymienione, jako

możliwe do instalacji, ew. informację z jakimi urządzeniami mają współpracować moduły które należy dostarczyć.

Odpowiedź

Zamawiający miał na myśli moduły wielomodowe SX SFP o prędkości 1,0 Gb/s, osadzone w porcie X2 za pomocą odpowiedniego konwertera. Porty X2 przełącznika powinny wspierać moduły SR, LRM oraz CX4.

Pytanie 438

Czy istnieje projekt serwerowni? Jeżeli tak, to prosimy o jego udostępnienie.

Odpowiedź

Na chwilę obecną dokumentacja jest w fazie akceptacji.

Pytanie 439

Czy w ramach zadania należy rozbudować istniejący (lub zaprojektowany) UPS. Jeżeli tak, prosimy o podanie jego typu i mocy.

Odpowiedź

Wykonawca powinien dostarczyć zasilacz awaryjny UPS wyspecyfikowany w OPZ.

Pytanie 440

Jeżeli odpowiedź na pyt. 439 jest przecząca, to czy w ramach zadania należy dostarczyć nowy system UPS o mocy dobranej do dostarczanego systemu informatycznego? Czy system UPS ma mieć możliwość rozbudowy do planowanego docelowego obciążenia 160kW z zachowaniem redundancji?

Odpowiedź

Wykonawca powinien dostarczyć zasilacz awaryjny UPS wyspecyfikowany w OPZ.

Pytanie 441

Czy na potrzeby zasilania rezerwowego serwerowni dostarczono (lub zaprojektowano) już jakiś agregat prądowórczy? Jeżeli tak, prosimy o podanie jego mocy.

Odpowiedź

Serwerownia nie posiada zasilania awaryjnego agregatem prądowórczym.

Pytanie 442

Jeżeli odpowiedź na pyt. 441 jest przecząca, to czy w ramach zadania należy dostarczyć agregat prądowórczy o mocy dobranej do dostarczanego systemu informatycznego, czy dla docelowego obciążenia serwerowni?

Odpowiedź

Należy dostarczyć agregat prądowórczy o mocy dobranej do dostarczanego systemu informatycznego.

Pytanie 443

Czy w ramach zadania należy rozbudować istniejący (lub zaprojektowany) system klimatyzacji. Jeżeli tak, prosimy o podanie jego typu i mocy.

Odpowiedź

Wykonawca ma obowiązek zaprojektować i wykonać odpowiedni dla projektu MKA system klimatyzacji precyzyjnej.

Pytanie 444

Jeżeli odpowiedź na pyt. 443 jest przecząca, to czy w ramach zadania należy dostarczyć nowy system klimatyzacji o mocy dobranej do dostarczanego systemu informatycznego? Czy system klimatyzacji ma mieć możliwość rozbudowy do planowanego docelowego obciążenia 160kW z zachowaniem redundancji?

Odpowiedź

W ramach zadania należy dostarczyć nowy system klimatyzacji o mocy dobranej do dostarczanego systemu informatycznego.

Pytanie 445

Integracja istniejących systemów KKM i TKM z budowanym MKA – z informacji zawartych w OPZ można wnioskować, że Zmawiający oczekuje, iż Wykonawca wykona system MKA, jako system informatyczny w pewnym stopniu niezależny od systemów integrowanych. Jednocześnie Zamawiający oczekuje, że w systemie MKA będą dostępne usługi dostępne w systemach KKM i TKM, wobec powyższego czy Wykonawca opracowując system informatyczny posiada dowolność w konstruowaniu logicznej warstwy agregacji danych z systemów zewnętrznych, czy Wykonawca musi w tym zakresie dostosować się do określonych, jeszcze nie wyartykułowanych wytycznych administratorów systemów KKM i TKM ?

Odpowiedź

Zamawiający nie wskazuje innych a niżeli wskazanych w OPZ oraz załączniku nr 1 do OPZ wytycznych w zakresie systemu informatycznego, w tym w zakresie warstwy logicznej agregacji danych w systemie, które to dane pochodzą z systemów zewnętrznych – integrowanych z budowanym systemem MKA. Wykonawca winien uwzględnić informacje zawarte w załącznikach nr 12 i 13 do OPZ stanowiących dokumentację techniczną systemów KKM i TKM przy projektowaniu i wykonaniu integracji systemu MKA z systemami KKM i TKM. System MKA winien agregować dane pochodzące z systemów zewnętrznych w taki sposób, aby zapewnić funkcjonalność systemu MKA określoną w OPZ i załączniku nr 1 do OPZ.

Pytanie 446

Cytat:

„Z uwagi na fakt, że problematyka integracji systemów informatycznych jest zagadnieniem mogącym powodować powstawanie sytuacji spornych pomiędzy Wykonawcą systemu MKA a producentami systemów integrowanych, czy też właścicielami tych systemów – w tym przypadku dotyczy systemu KKM i TKM, Zamawiający informuje, że w przypadku kiedy z przyczyn zależnych od producentów, czy też właścicieli systemów integrowanych – Partnerów projektu MKA, pomimo że Zamawiający oświadcza, że Partnerzy projektu MKA udostępnią wszystkie niezbędne informacje pozwalające na przeprowadzenie integracji systemów KKM i TKM z tworzonym systemem MKA, a integracja ta nie będzie wymagała od Wykonawcy systemu MKA ponoszenia kosztów na rzecz producentów systemów KKM i TKM czy też na rzecz Partnerów projektu MKA, w przypadku, kiedy Wykonawca

po zapoznaniu się pełną dokumentacją systemów KKM i TKM oświadczy,

że przeprowadzenie integracji nie jest możliwe a wynikało to będzie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy systemu MKA, Wykonawca systemu MKA będzie zwolniony z obowiązku wykonania integracji systemu MKA z systemami KKM i TKM a wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu umowy zostanie pomniejszone o wartość pozycji nr 16, 17 i 19 wyceny Wykonawcy.”

Na podstawie jakiego dokumentu Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku integracji systemów ? czy będzie to np. protokół ? aneks do umowy ? czy zobowiązani będą przedstawiciele systemów KKM i TKM do podpisania takiego dokumentu ? czy skoro umowa zawierana będzie pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym – tylko strony umowy. Czy Zamawiający deklaruje czynny udział w naradach i spotkaniach dotyczących integracji jakie Wykonawca będzie organizował z właścicielami systemów KKM i TKM ?

Odpowiedź

W przypadku wystąpienia sytuacji polegającej na braku możliwości integracji systemu MKA z wskazanymi w OPZ systemami KKM i TKM dokumentem potwierdzającym taki stan rzeczy będzie protokół konieczności, którego stronami będą Zamawiający, Wykonawca i Partner projektu MKA, którego sytuacja dotyczy. W takiej sytuacji, na podstawie protokołu konieczności koniecznym będzie zawarcie aneksu do umowy z Wykonawcą systemu MKA zmniejszającego zakres rzeczowy

projektu MKA. Zamawiający deklaruje czynny udział w naradach i spotkaniach dotyczących integracji systemu MKA z systemami KKM i TKM.

Pytanie 447

Czy z projektu został odsunięty partner tj. Skawina ? Jeśli tak to czy należy brać pod uwagę że partner te powróci do projektu w okresie jego realizacji ?

Odpowiedź

Partner projektu MKA tj. Gmina Skawina został wyłączony z projektu MKA, Wykonawca nie jest zobowiązany uwzględniać w systemie wyłączonego z projektu Partnera.

Pytanie 448

Operator MKA będzie musiał prowadzić punkt obsługi klienta w sposób wskazany w OPZ i ST, czy Zamawiający wymaga np. określonego ubioru pracowników Wykonawcy obsługujących POK ?

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy, aby pracownicy posiadali określony ubiór. Wykonawca może w dokumentacji technicznej systemu MKA zaproponować takie rozwiązanie, w takim przypadku ubiór pracowników POK – jego kolorystyka – winien być zbieżny z systemem identyfikacji systemu MKA.

Pytanie 449

Wykonawca prosi o potwierdzenie przypuszczeń Wykonawcy. Zamawiający wskazuje w odpowiedziach na pytania do SIWZ że w okresie kiedy Wykonawca pełnił będzie rolę Operatora, Wykonawca ma wydać ponad 80 tys kart MKA ?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza tezę Wykonawcy.

Pytanie 450

Czy obsługa POK musi posiadać określone – wymagane przez Zamawiającego kwalifikacje ?

Odpowiedź

Zamawiający nie stawia w tym zakresie wymagań. Obsługa POK winna posiadać kompetencje w zakresie niezbędnym do prawidłowego prowadzenia obsługi użytkowników systemu MKA w POK.

Pytanie 451

dot.CPD1

Czy jeśli Wykonawca posiada własną serwerownię w której jest w stanie zapewnić warunki do działania CPD1, czy Wykonawca może zakładać że CPD1 będzie możliwe do lokalizacji w serwerowni Wykonawcy czy Zamawiający oczekuje jednoznacznie że CPD1 będzie w POK ?

Odpowiedź

Wykonawca może umieścić sprzęt CPD1 w swojej serwerowni, jeżeli spełni ona kryterium niezawodności na poziomie wskazanym w ST I OPZ.

Pytanie 452

Czy Zamawiający będzie opiniował/akceptował umowę pomiędzy Wykonawcą a podmiotem od którego wynajmie przestrzeń na POK?

Odpowiedź

Wykonawca winien przedłożyć do akceptacji Zamawiającego projekt takiej umowy, w celu potwierdzenia, że okres wynajmu jest tożsamy z okresem wskazanym w OPZ.

Pytanie 453

cytat:

Zamawiający nie wyklucza sytuacji, w której miejsce na utworzenie siedziby Operatora

i POK zostanie udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego np. siedziba Operatora (wraz z POK) połączona będzie z siedzibą spółki Województwa powołanej do zarządzania Koleją Aglomeracyjną.

Czy sytuacja opisana powyżej w chwili obecnej ma jakiegokolwiek znaczenie? Czy Wykonawca musi uwzględnić, że ona nastąpi czy zapis ten należy traktować, jako informacyjny?

Odpowiedź

Należy uwzględnić stworzenie POK przez Wykonawcę bez udostępnienia przez Zamawiającego jakiegokolwiek pomieszczenia na ten cel.

Pytanie 454

Automaty MKA – Zamawiający wskazuje że:

Automaty muszą posiadać wbudowane – nie widoczne dla użytkowników (lub mało widoczne) kamery nagrywające obraz w sposób definiowalny (np. od chwili umieszczenia karty MKA/TKM do 30 sek po jej usunięciu z automatu). Rejestrowany obraz musi zawierać twarz osoby korzystającej. Nagrania winny być przechowywane lokalnie w automacie i dostępne do pobrania za pomocą oprogramowania zarządzającego – dostęp do danych online i bezpośrednio.

Jak zamawiający chce pobierać dane lokalnie ?, czy odczyt lokalny danych może być wykonywany przez uprawnione osoby po otwarciu obudowy automatu (np. podczas uzupełniania magazynów automatu) poprzez podłączenie laptopa do portu USB?

Odpowiedź

Wykonawca winien w dokumentacji technicznej wskazać sposób lokalnego pobierania danych – zgodny z wytycznymi zawartymi w OPZ i ST dotyczącymi funkcjonalności automatów MKA.

Pytanie 455

Czy Zamawiający bierze pod uwagę że w okresach szczytów komunikacyjnych wjazd/wyjazd na/z parkingu może powodować korki na dojeździe i na parkingu przy wyjeździe, czy Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za to że ktoś z tego powodu spóźni się na pociąg , autobus ?

Odpowiedź

Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za sytuacje wynikające z funkcjonowania układu komunikacyjnego na terenie parkingów i na drogach dojazdowych.

Pytanie 456

Czy Zamawiający zawarł umowę z Wykonawcą projektu Zintegrowanego Systemu Sterowania Ruchem ? czy umowa ta zobowiązuje jej wykonawcę do współpracy z Wykonawcą MKA ? Czy Zamawiający gwarantuje, że Wykonawca systemu Zintegrowany System Sterowania Ruchem dostarczy Wykonawcy MKA dokumentację, którą wykona oraz dostęp do tego systemu w zakresie jaki będzie potrzebny Wykonawcy MKA ?

Odpowiedź

Zamawiający zawarł umowę z Wykonawcą projektu Zintegrowany System Sterowania Ruchem w Małopolsce (ZSSRWM), umowa ta zobowiązuje Wykonawcę ZSSRWM do współpracy z Wykonawcą systemu MKA. Zamawiający dokonywał będzie odbioru dokumentacji, jaką opracowywał będzie Wykonawca ZSSRWM pod kątem wytycznych określonych w tym zakresie w umowie i OPZ. Dokumentację systemu ZSSRWM Wykonawcy systemu MKA dostarczy Zamawiający, dostęp do systemu ZSSRWM w zakresie niezbędnym do jego integracji z systemem MKA będzie realizowany przez Zamawiającego.

Pytanie 457

Co w przypadku kiedy Wykonawca systemu Zintegrowany System Sterowania Ruchem nie dostarczy Wykonawcy MKA lub będzie opóźniał się z opracowaniem dokumentacji systemu bądź jej nie opracuje ?

Odpowiedź

Dokumentację systemu ZSSRWM, Wykonawcy systemu MKA dostarczy Zamawiający. Sytuacje wskazane w pytaniu dotyczące ewentualnych problemów z pozyskaniem dokumentacji systemu ZSSRWM lub jej brakiem, mogą być w przyszłości ewentualnie analizowane pod kątem zastosowania § 15 umowy. Zamawiający na obecnym etapie nie dokonuje analiz wykonalności poszczególnych elementów systemu MKA pod kątem przewidywania możliwości wystąpienia określonych okoliczności mogących mieć wpływ na przebieg realizacji tych elementów systemu MKA.

Pytanie 458

System informatyczny.

Cytat:

Wykonawca na etapie opracowywania dokumentacji technicznej projektu zobowiązany będzie do zaprojektowania docelowej architektury systemu.

Czy w przypadku, kiedy z powodów niezależnych od Wykonawcy a wynikających z przyczyn leżących np. po stronie Partnerów lub Wykonawcy Systemu Zintegrowany System Sterowania Ruchem w terminie określonym w umowie na opracowanie dokumentacji Wykonawca nie będzie mógł zaprojektować docelowej architektury systemu MKA, Wykonawca będzie mógł w tej dokumentacji zawrzeć takie informacje i czy Zamawiający w taki wypadek potwierdzi stan faktyczny? W konsekwencji dopuści dokumentację systemu MKA?

Odpowiedź

Sytuacje opisane w pytaniu są sytuacjami, co, do których należy wskazać, że pośrednio odpowiedzialnym za ich powstanie w stosunku do Wykonawcy systemu MKA będzie Zamawiający. W taki przypadek Zamawiający rozważy wydłużenie terminu opracowania dokumentacji systemu MKA lub warunkowo dopuści dokumentację systemu MKA ze wskazaniem na konieczność uzupełnienia brakujących elementów – w zakresie informacji wynikających z braków danych od Partnerów projektu MKA czy też Wykonawców innych systemów.

Pytanie 459

System informatyczny.

Cytat:

Studium Techniczne zawiera ogólny zarys układu serwerów systemu MKA w zakresie CPD1 i CPD2. Opis przedmiotu Zamówienia zawiera uszczegółowiony układ serwerów dla CPD1 i CPD2, należy utworzyć warstwę serwerową systemu MKA w oparciu o wymagania stawiane w tym zakresie w OPZ.

Wobec powyższego, czy w przypadku kiedy wskazany przez Zamawiającego układ – architektura systemu (poziom serwerów) będzie sprawiała problemy odpowiedzialność za taki stan ponosi Zamawiający?

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć serwery dla systemu MKA w konfiguracji i o parametrach wskazanych w OPZ. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za funkcjonowanie systemu w oparciu o wskazaną w OPZ architekturę serwerową systemu MKA.

Pytanie 460

System informatyczny.

Zamawiający wskazuje na modułową budowę systemu. Czy poszczególne moduły mają być aplikacjami jednego środowiska, czy mogą być odrębnymi aplikacjami funkcjonującymi jako system?

Odpowiedź

Zamawiający nie narzuca w tym zakresie wytycznych innych a niżeli zawarte w OPZ i ST.

Pytanie 461

Zamawiający oczekuje komercyjnego środowiska GIS, czy oznacza to, że musi to być system dedykowany GIS czy może to być system, który posiada w sobie, jako element środowiska GIS i jednocześnie spełnia wymagania i oczekiwania Zamawiającego? Jak należy rozumieć stwierdzenie komercyjny ?

Odpowiedź

Wykonawca winien zastosować system GIS o funkcjonalności, co najmniej takiej jak wskazano w OPZ. Poprzez stwierdzenie komercyjny należy rozumieć, że jest to system oferowany przez producenta w wolnej sprzedaży.

Pytanie 462

Czy treść udzielonych odpowiedzi na pytania nr. 37, 73 i 89 dot. płatności poprzez PayPal oraz SMS, należy rozumieć następująco: koszty uruchomienia i utrzymania systemu płatności poprzez PayPal oraz SMS pokrywa Operator, natomiast cena zakupu usługi każdorazowo będzie powiększona o koszty prowizji jakie Operator będzie ponosił na rzecz Usługodawcy systemu płatności PayPal i SMS?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza tezę zawartą w pytaniu Wykonawcy. Zamawiający ani Wykonawca nie mogą ponosić kosztów opłat manipulacyjnych, koszty te muszą być wliczone w końcową cenę usługi przy zakupie w sposób gdzie naliczane są opłaty manipulacyjnej operatorów płatności.

Pytanie 463

SIWZ Roz. 2 pkt 1.2 podpkt. 1.2.7 „(...) przeznaczonym do prezentowania treści takich jak: „lokalizacja przystanków komunikacji publicznej” Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „przystanków komunikacji publicznej”, w szczególności, czy Zamawiający rozumie je ściśle jedynie jako lokalizacje przystanków komunikacji miejskiej, czy też jako wszelkie inne miejsca postojowe transportu miejskiego?”

Odpowiedź

Poprzez stwierdzenie przestanków komunikacji publicznej należy rozumieć „miejsce przeznaczone do wsiadania lub wysiadania pasażerów na danej linii komunikacyjnej, w którym umieszcza się informacje dotyczące w szczególności godzin odjazdów środków transportu, a ponadto, w transporcie drogowym, oznaczone zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2005 r. Nr 108, poz. 908, z późn. zm.5)” zgodnie z Ustawą z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym

Pytanie 464

Czy zamawiający dopuszcza możliwość aby POK znajdował się na terenie siedziby podwykonawcy lub operatora?

Odpowiedź

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia zawarł wytyczne, co do lokalizacji POK wskazując jednocześnie przeznaczenie POK, oraz określił swoje wymagania, co do miejsca lokalizacji POK.

Pytanie 465

Punkt 2.3.2.3 „Studium technicznego”, załącznik nr 1 do OPZ

Wykonawca w ramach realizacji zadania jest zobowiązany do realizacji informacji pasażerskiej w ramach Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej. Sama karta MKA ma umożliwiać poruszanie się pasażerom także pojazdami komunikacji miejskiej w Krakowie – zarówno pod kątem biletu jak i planowania podróży i rzeczywistej informacji pasażerskiej.

W jaki sposób Wykonawca ma pozyskać dane o rzeczywistym położeniu pojazdów komunikacji miejskiej w Krakowie?

Odpowiedź

Zamawiający nie wskazuje Wykonawcy określonego sposobu, w jaki winien pozyskać dane do systemu MKA, Zamawiający nie oczekuje, aby w systemie MKA były gromadzone i przechowywane dane dotyczące rzeczywistego położenia pojazdów komunikacji miejskiej w Krakowie. Planowani podróży z uwzględnieniem komunikacji miejskiej w Krakowie winno uwzględniać rozkłady jazdy obowiązujące na terenie miasta i gminy Kraków.

Pytanie 466

Punkt 2.3.2.1 „Studium technicznego”, załącznik nr 1 do OPZ – „Charakterystyka Transportu zbiorowego w Krakowie”

Obecnie przewozy w mieście Kraków realizują dwie firmy – MPK Kraków i Mobilis Sp. z o.o. Wykonawca Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej ma obowiązek zapewnić funkcjonalności związane z dynamiczną informacją pasażerską i planerem podróży, który ma wykorzystywać dane rzeczywiste (w tym objazdy itp.) m.in. o pojazdach komunikacji miejskiej w Krakowie. W jaki sposób ma uzyskać te dane?

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany będzie do uzyskania określonych funkcjonalności w systemie MKA i opisanie ich w dokumentacji technicznej systemu. Zamawiający nie określa sposobu uzyskania określonych funkcjonalności w systemie MKA gdyż jest to obowiązek Wykonawcy. Zamawiający ponownie wskazuje, że nie oczekuje, aby w systemie MKA były gromadzone i przechowywane dane dotyczące rzeczywistego położenia pojazdów komunikacji miejskiej w Krakowie.

Pytanie 467

Punkt 2.14 „Studium technicznego”, załącznik nr 1 do OPZ – „Informacja dla podróżnych”

Zamawiający pisze „Funkcja (informacji pasażerskiej) będzie realizowana poprzez tworzenie prognozy i jej publikację na wszystkich podłączonych do systemu tablicach przystankowych oraz na wirtualnych tablicach przystankowych dostępnych przez Internet”.

Czy wirtualne tablice mają tylko „dublować” te rzeczywiste, postawione w ramach realizacji MKA, czy mają być dla wszystkich przystanków (czy to SKA, czy to zintegrowanych przewoźników), na których pasażer może korzystać z Transportu zbiorowego?

Odpowiedź

Wirtualne tablice funkcjonujące w systemie informatycznym winny uwzględniać wszystkie przystanki objęte systemem a nie tylko te, na których znajdowały się będą tablice systemu MKA.

Pytanie 468

Punkt 2.14 „Studium technicznego”, załącznik nr 1 do OPZ – „Informacja dla podróżnych”

Zamawiający pisze „System dynamicznej informacji pasażerskiej musi być zintegrowany z system zarządzania transportem publicznym różnych przewoźników”.

Na czym ma polegać ta integracja?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje informacji zawartych w OPZ oraz ST dotyczących integracji systemu informacji pasażerskiej systemu MKA z systemami innych przewoźników biorących udział w projekcie MKA. Wykonawca winien w tym zakresie dokonać analizy na podstawie dokumentacji, jaką Zamawiający udostępnił w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego a następnie przedstawić wyniki analizy w dokumentacji technicznej tym samym określając zakres integracji systemów w celu uzyskania żądanej funkcjonalności systemu MKA.

Pytanie 469

Punkt 2.14 „Studium technicznego”, załącznik nr 1 do OPZ – „Informacja dla podróżnych”

Zamawiający pisze „System dynamicznej informacji pasażerskiej musi być zintegrowany z system zarządzania transportem publicznym różnych przewoźników”.

Z jakimi systemami jakich przewoźników ma być zintegrowany system?

Odpowiedź

Z systemami przewoźników, którzy będą funkcjonować w ramach systemu MKA. Należy także uwzględnić w tym zakresie pozostałe zapisy OPZ i załączników do OPZ określające funkcjonalność docelową systemu MKA i otwartość na możliwość rozbudowy systemu o nowych przewoźników.

Pytanie 470

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 421

Zamawiający wymaga, by wszystkie automaty biletowe dostarczane w ramach projektu MKA mają dysponować dodatkowym wyświetlaczem z funkcjonalnością dynamicznej informacji pasażerskiej. Jakie informacje miałyby przekazywać pasażerom automaty umiejscowione w Tarnowie i obsługujące TKM?

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany jest, aby w dokumentacji technicznej systemu wskazać Zamawiającemu funkcjonalność poszczególnych jego elementów, mając na uwadze powyższe należy stwierdzić, że informacje, jakie emitowane będą na wyświetlaczach automatów MKA będą projektowane przez Wykonawcę.

Pytanie 471

Punkt 3.6 „Studium technicznego”, załącznik nr 1 do OPZ – „Urządzenia identyfikacji stacjonarne”. Zamawiający opisując wymagania odnośnie automatów biletowych dla MKA nie sprecyzował, czy wymagany jest w ofercie również sprzęt dodatkowy, konieczny do obsługi automatów. Wykonawca ma tu na myśli takie urządzenia, jak dodatkowe kasety na monety i banknoty, hoppery czy też urządzenia do napełniania tych Hopperów. Prosimy o wyjaśnienie, czy wyżej wymieniony sprzęt jest przedmiotem składanej oferty? Jeżeli to, to jakie jego ilości?

Odpowiedź

Wykonawca w okresie pełnienia funkcji administratora i Operatora systemu MKA musi zapewnić funkcjonowanie systemu MKA w tym automatów MKA. Zamawiający w tym zakresie nie precyzuje wymagań dla Wykonawcy, co do formy zapewnienia określonych urządzeń niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu – w tym przypadku automatów MKA. Mając na uwadze powyższe z uwagi na fakt że obsługa w tym okresie automatów jest obowiązkiem Wykonawcy, to Wykonawca zobowiązany jest do tego aby zapewnić określone urządzenia niezbędne do funkcjonowania automatów MKA w systemie.

Pytanie 472

Czy w ramach prac związanych z CPD2 Wykonawca Zintegrowanego Systemu Sterowania Ruchem w Małopolsce ma dostarczyć pomieszczenie IT – kabinę ochronną spełniająca parametry określone w załączniku nr 7 do OPZ, czy należy to do zakresu zamówienia na Miejską Kartę Aglomeracyjną?

Odpowiedź

Prace ma wykonać wykonawca ZSSRWM.

Pytanie 473

Czy wykonawca Miejskiej Karty Aglomeracyjnej ma wykonać klimatyzację docelowo dla 20 szaf zgodnie z parametrami z załącznika nr 7 do OPZ (chłodzenie wodą lodową z freecoolingiem dla mocy 160kW), czy wykona to firma w ramach zamówienia na Zintegrowany System Sterowania Ruchem w Małopolsce?

Odpowiedź

Tylko dla urządzeń ujętych w ramach MKA.

Pytanie 474

W bilansie energetycznym w załączniku nr 7 do OPZ Zamawiający określił, że zakłada się docelowo ok. 20 szaf rackowych o poborze mocy do 8kW, modułowy system UPS zapewniający zasilanie odbiorników o mocy 40kVA/32kW (tj. dla około 4 szaf), a dla zapewnienia wychłodzenia serwerowni mają być przewidziane instalacje dla dwóch jednostek po 10kW mocy chłodniczej w układzie redundantnym. Czy modułowy system UPS o mocy 40kVA i dwie jednostki mocy chłodniczej ma zapewnić oferent w Miejskiej Karty Aglomeracyjnej czy wykonawca Zintegrowanego Systemu Sterowania Ruchem w Małopolsce?

Odpowiedź

Wykonawca systemu MKA ma zapewnić wyspecyfikowany w OPZ UPS dla urządzeń ujętych w ramach MKA oraz doposażyć system klimatyzacji dla urządzeń ujętych w MKA.

Pytanie 475

Czy UPS 40kVA/32kW o którym mowa w poprzednim pytaniu będzie miał możliwość rozbudowy do docelowej mocy dla 20 szaf i 160kW?

Odpowiedź

Wskazany UPS jest przewidziany dla projektu ZSSRWM

Pytanie 476

Czy system chłodzenia o którym mowa w pytaniu 474 będzie miał możliwość rozbudowy do docelowej mocy dla 20 szaf i 160kW?

Odpowiedź

System chłodzenia jest przewidziany dla projektu ZSSRWM

Pytanie 477

Czy wykonawca Miejskiej Karty Aglomeracyjnej ma wykonać system ppoż i gaszenia gazem dla 20 szaf i 60m² zgodnie z parametrami z załącznika nr 7 do OPZ, czy wykona to firma w ramach zamówienia na Zintegrowany System Sterowania Ruchem w Małopolsce?

Odpowiedź

Wykonawca MKA ma doposażyć CPD2 o system gaszenia gazem dla całego CPD2.

Pytanie 478

Czy wykonawca zamówienia Zintegrowany System Sterowania Ruchem w Małopolsce wykona wszelkie prace związane z instalacjami prądowymi, niskoprądowymi (kontrola dostępu, SSWiN, CCTV, monitoring obiektowy, okablowanie światłowodowe i miedziane) i wentylacyjnymi opisanymi w Załączniku nr 7 czy ma to wykonać wykonawca Miejskiej Karty Aglomeracyjnej?

Odpowiedź

Wykonawca MKA ma doposażyć CPD2 w instalacje wskazane w OPZ szczególnie te, które są wymagane do uruchomienia urządzeń w ramach MKA.

Pytanie 479

Gdzie i w jakiej odległości od serwerowni CPD2 planowane jest umieszczenie agregatów wody lodowej dla systemu chłodzenia? Czy będzie to może na dachu budynku?

Odpowiedź

Przed budynkiem zaraz przy CDP2 na poziomie gruntu.

Pytanie 480

Pytanie dotyczy części „Wirtualny Doradca”

ad 2. Możliwość prowadzenia rozmów z wieloma klientami jednocześnie.

Jak należy rozumieć tę funkcjonalność? Czy oznacza ona, że konsultant potrafi prowadzić rozmowę, w której jednocześnie występują więcej niż dwie strony, tzn. konsultant i wielu klientów? Przez takie założenie rozumiem przypadek, w którym wszystkie strony nadają we wspólnym

kanale, czyli „widzą się” nawzajem. W prostszym przypadku rozumiemy przez to założenie przypadek, w którym konsultant jednocześnie prowadzi rozmowę z wieloma klientami, ale z każdym niezależnie (na osobnym kanale). W wymaganiach szczegółowych nie znalazłem możliwości nadawania przez wielu klientów na wspólnym kanale. Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź

Poprzez możliwość prowadzenia rozmów z wieloma klientami jednocześnie należy rozumieć funkcjonalność polegającą na tym, że usługa wirtualnego doradcy jest dostępna i funkcjonuje jednocześnie dla więcej niż jednej osoby odwiedzającej serwis www, na którym znajduje się wirtualny doradca i korzystającej z usługi wirtualnego doradcy.

Pytanie 481

Pytanie dotyczy części „Wirtualny Doradca”
ad. 6. Potrafi się też uczyć od rozmówców.

Jakiej wiedzy powinien uczyć się konsultant od rozmówców? Proszę o podanie przynajmniej 3 poglądowych i wyczerpujących funkcjonalność przypadków. W wymaganiach szczegółowych nie znalazłem przypadków świadczących o tym, aby konsultant pobierał wiedzę od rozmówców w celu zapamiętania i udostępnienia jej innym. Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź

Poprzez naukę na podstawie przeprowadzonych rozmów należy rozumieć taką funkcjonalność algorytmu odpowiedzialnego za funkcjonowanie usługi wirtualnego doradcy, że algorytm gromadzi w bazie danych zadawane pytania wraz z udzielonymi odpowiedziami i w przypadku wprowadzenia przez użytkownika pytania tożsamego z zapamiętanym w bazie danych odpowiedź na to pytanie jest tożsama z udzieloną poprzednio. Ponadto funkcjonalność opisana powyższej winna być rozszerzona o pytania i odpowiedzi udzielone w związku z poprzednio zadany pytaniem, przykład:

Użytkownik: jakie są dostępne w systemie MKA oferty dotyczące parkingu w Bochni ? (P1)

Doradca: - doradca udziela odpowiedzi na temat oferty systemu MKA w zakresie parkingu w Bochni. (O1)

Użytkownik: - użytkownik zadaje dodatkowe pytanie w związku z udzieloną odpowiedzią (P1a)

Doradca: - doradca udziela odpowiedzi na zadane – dodatkowe – pytanie. (O1a)

W takim przypadku, kiedy wirtualnemu doradcy zadane zostanie pytanie tożsame z P1, udzielona odpowiedź winna być tożsama z O1 jednocześnie zawierając informacje z odpowiedzi O1a.

Pytanie 482

W związku z wyjaśnieniem nr 37 z dnia 11.03.2014 oraz wyjaśnieniami 87 i 89 również z dnia 11.03 proszę o jednoznaczne rozstrzygnięcie kto będzie ponosił koszty prowizji usługi typu PayPal lub SMS Premium . Wyjaśnienie nr 37 wskazuje na możliwość obciążenia użytkownika przez powiększenie kosztu zakupu. Wyjaśnienia 87 i 89 wskazują na ponoszenie kosztu przez Operatora.

Odpowiedź

W przypadku, kiedy zakup usług oferowanych w systemie MKA odbywał się będzie za pomocą usług, w których występują opłaty prowizyjne za transakcje w nich wykonane, Użytkownik systemu MKA winien opłacić usługę wykupowaną w systemie MKA oraz pokryć koszty opłat prowizyjnych dla dostawy usług, z których korzysta wykupując usługi w systemie MKA.

Pytanie 483

W związku z wyjaśnieniem nr 284 z dnia 11.03.2014 oraz zapisami OPZ na str. 14 (rozdział 2.1.1) proszę o rozstrzygnięcie ile stanowisk obsługi ma znajdować się w POK. OPZ wskazuje na dwa stanowiska obsługi klienta natomiast powołane wyjaśnienie mówi o jednym punkcie obsługi klienta (lub nie zawiera odpowiedzi na precyzyjnie zadane pytanie o liczbę stanowisk).

Odpowiedź

Zgodnie z wytycznymi zawartymi w OPZ w pkt. 2.1.1 wykonawca w POK winien zapewnić, co najmniej dwa stanowiska obsługi klienta.

Pytanie 484

W związku z wyjaśnieniem nr 374 z dnia 26.03.2014 proszę o wyjaśnienie czy kontrolerzy KKM będą dysponować urządzeniami umożliwiającymi odczyt kodu QR z aplikacji iMKA podczas kontroli. Wg wiedzy Wykonawcy opartej na informacji pod adresem <http://www.kkm.krakow.pl/pl/urządzenia/terminale-kontrolerskie/> obecne terminale te nie obsługują odczytu kodu QR. Czy w tej sytuacji aplikacja iMKA powinna generować informacje zastępcze zamiast kodu QR.

Odpowiedź

W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca dostarczy urządzenia mobilne przeznaczone go kontroli (między innymi na terenie gminy Kraków), urządzenia te posiadają funkcjonalność odczytu kodu QR. Ponadto należy wskazać, że Wykonawca może zaproponować także inne rozwiązania w zakresie kontroli aplikacji iMKA.

Pytanie 485

W związku z wyjaśnieniem 134 i 321 z dnia 11.03.2014 proszę o wyjaśnienie czy w przypadku instalacji tymczasowej CPD2 w innym miejscu niż ul. Głowackiego 56 Zamawiający pokryje koszt tymczasowego łącza internetowego CPD1 < - > CPD2. Proszę o informację czy tymczasowa lokalizacja będzie umiejscowiona w tym samym budynku na Głowackiego 56 na innym piętrze.

Odpowiedź

W razie konieczności tymczasowej lokalizacji CPD 2, serwery systemu MKA umieszczone będą w innym pomieszczeniu w siedzibie Zamawiającego tj. w Krakowie w budynku znajdującym się przy ulicy Głowackiego 56, Zamawiający zapewni w takim przypadku łącze internetowe.

Pytanie 486

W związku z wyjaśnieniem 39 z dnia 11.03.2014 proszę o wyjaśnienie czy oprogramowanie stanowiące element systemu MKA zainstalowane na terminalach kontrolerskich również mają być zabezpieczone kluczem sprzętowym. Ze względu na mobilność urządzenia i ryzyko uszkodzenia klucza Wykonawca wnosi o dopuszczenie także kluczy programowych w celu ustanowienia zabezpieczenia.

Odpowiedź

W tym przypadku z uwagi na mobilność urządzeń zastosowanie klucza sprzętowego nie jest zasadne, należy opracować inne rozwiązanie np. zaproponowane przez Wykonawcę tj. klucza programowego.

Pytanie 487

W związku z wyjaśnieniem 81 z dnia 11.03.2014 proszę o wyjaśnienie czy Zamawiający przewiduje wykorzystanie wyspecyfikowanego w OPZ systemu do wykonywania i składowania kopii zapasowych do przechowywania archiwum?

Odpowiedź

Tak

Pytanie 488

W opisie warstwy serwerowej dotyczącej backupu Zamawiający napisał: „Wymagania na system wykonywania i składowania kopii zapasowych dla Data Center CPD1 i CPD2 – razem 2 węzły:”. Poniżej „W ramach oferty jest wymagane dostarczenie: jednego urządzenia z przestrzenią dyskową zapewniającą przechowywanie zdeduplikowanych danych o łącznej pojemności przynajmniej 7TB...”.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający oczekuje dostawy systemu składającego się z dwóch węzłów po 7TB każdy co daje łącznie 14TB, czy dwóch węzłów o sumarycznej pojemności 7TB.

Odpowiedź

Dwóch węzłów po 7TB każdy po jednym dla każdego CPD.

Pytanie 489

W chwili obecnej trwają prace budowlane związane z przebudową i remontem dworców i przystanków kolejowych. Czy Zamawiający wesprze Wykonawcę w koordynacji działań związanych z przygotowaniem przyłączy pod tablice we wskazanych miejscach instalacji w trakcie trwania prac budowlanych ?

Odpowiedź

Zamawiający deklaruje wsparcie i współpracę z Wykonawcą w zakresie realizacji projektu MKA.

Pytanie 490

Kto będzie ponosił koszty związane z poborem energii elektrycznej do prawidłowej pracy tablic świetlnych ? Na kim spoczywa obowiązek podpisania umowy na pobór energii elektrycznej ?

Odpowiedź

Są to koszty, które ponosić będzie Zamawiający, umowy winny być zawierane przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego (stroną umowy będzie Zamawiający) na podstawie stosownych upoważnień które Zamawiający wyda Wykonawcy. Powyższe dotyczy także automatów MKA za wyjątkiem sytuacji, w których na podstawie umów z Partnerami projektu MKA koszty związane z energią elektryczną ponoszone będą przez Partnera projektu MKA.

Pytanie 491

Proszę o informację na temat stanu zaawansowania prac związanych z przebudową przystanków i dworców kolejowych wraz z terminami zakończenia tych prac oraz listą firm wykonujących te prace.

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada takich informacji.

Pytanie 492

Czy Wykonawca będzie miał możliwość zmiany terminu odbioru prac na obiektach, które nie zostaną oddane do użytkowania zgodnie z wcześniej przyjętym harmonogramem (na których trwać będą prace budowlane wykonywane przez inne ekipy) ?

Odpowiedź

Tak, w przypadku, kiedy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy terminy określone w harmonogramie nie będą mogły być zachowane, terminy te zostaną dostosowane do nowych okoliczności.

Pytanie 493

Jakie stanowisko zajmie Zamawiający w przypadku braku pozytywnej zgody właściciela przystanku na umieszczenie tablic na obiekcie mimo udokumentowanych prób pozyskania takiej zgody ?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że, w przypadku, kiedy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwości zrealizowania określonego elementu systemu MKA – w tym przypadku nie będzie możliwości umieszczenia na określonym lub określonych przystankach tablic systemu informacji pasażerskiej, Wykonawca zwolniony będzie z tego obowiązku a wynagrodzenie z tego tytułu zostanie pomniejszone zgodnie z następującą zasadą – przykład: w wycenie w pozycji 12 Wykonawca deklaruje kwotę 120 tys zł za dostawę i montaż 120 tablic informacyjnych, w stanie faktycznym Wykonawca wykonał dostawę i montaż 100 tablic, wynagrodzenie w takim przypadku wyniesie 100 tys zł.

Pytanie 494

Proszę o sprecyzowanie, czy na stacji wieloperonowej wystarczający jest montaż tablic informacji pasażerskiej tylko na jednym peronie? - jeżeli tak to proszę wskazać na którym.

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany jest do zamontowania, co najmniej jednej tablicy na peronie przystankowym dla każdego kierunku ruchu. W przypadku, kiedy na przystanku znajdują się dwa perony – dwa kierunki ruchu – wykonawca montuje dwie tablice – jedna tablica na jednym peronie.

Pytanie 495

Proszę o sprecyzowanie, czy akceptowalne jest zainstalowanie jednej tablicy dwustronnej pośrodku peronu "wyspowego"? Ma to istotny wpływ na cenę, gdyż wymaga tylko jednego przyłącza energetycznego i jednej konstrukcji wsporczej.

Odpowiedź

Wykonawca w sytuacji, kiedy peron jest peronem wyspowym – peronem otoczonym torami w dwóch kierunkach ruchu może zamontować jedną tablicę dwustronną.

Pytanie 496

Proszę o wskazanie istniejących systemów informacji pasażerskiej i formatów wymiany danych, do których należy przekazywać informacje z systemu MKA.

Odpowiedź

System MKA gromadził będzie dane z istniejących systemów informacji pasażerskiej – rozkłady jazdy i winien posiadać funkcjonalność umożliwiającą import tych danych w formatach wskazanych w załączniku nr 1 do OPZ tj. w ST. W chwili obecnej nie przewiduje się, aby z systemu MKA przekazywane były dane dotyczące rozkładów jazdy do innych systemów informacji pasażerskiej – Zamawiający nie definiował takiej potrzeby. Wykonawca winien natomiast uwzględnić konieczność budowy systemu MKA – w szczególności systemu informatycznego w taki sposób, aby gromadzone w nim dane dotyczące rozkładów jazdy pojazdów SKA oraz rozkłady jazdy Partnerów projektu MKA mogły być z systemu MKA eksportowane do innych systemów w przyszłości, kiedy system MKA będzie rozbudowany o nowych Partnerów. W tym przypadku należy uwzględnić konieczność stosowania otwartych protokołów komunikacyjnych i standardów wymiany danych, aby nowi Partnerzy mogli dostosować się do systemu MKA bez konieczności dostosowania swoich systemów do formatu zastosowanego w systemie MKA – pod warunkiem, że systemy nowych Partnerów będą posiadały możliwość importu danych z systemu MKA w otwartych i ogólnie dostępnych i stosowanych standardów wymiany danych.

Pytanie 497

Czy Zamawiający gwarantuje na każdej stacji SKA techniczne - formalne możliwości wykonania przyłącza energetycznego do zasilania tablic? Czy w przypadku braku technicznych lub formalnych możliwości wykonania przyłącza można odstąpić od montażu tablicy na danym peronie?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zgodnie z właściwymi w tym zakresie zapisami OPZ, w przypadku, kiedy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwości montażu na określonym przystanku SKA tablicy, wykonawca będzie zwolniony z tego obowiązku bez konsekwencji w stosunku do Zamawiającego. W tym przypadku zastosowanie mają zasady dotyczące wynagrodzenia wskazane w odpowiedzi na pytanie nr 493.

Pytanie 498

W wyjaśnieniu 390 wskazano, że dane z systemu ANPR mają być przechowywane również na poziomie centralnym. Proszę o jednoznaczną odpowiedź czy wystarczy przechowywać dane w postaci numerów alfanumerycznych (nr rejestracyjne pojazdów) wraz z data i godziną wjazdu i

wyjazdu, czy też należy dodatkowo przechowywać dane źródłowe w postaci plików binarnych zdjęć fotograficznych tablic rejestracyjnych.

Odpowiedź

Należy przechowywać wszystkie dane.

Pytanie 499

W zakresie parkingów park&ride w Bochni oraz Tarnowie OPZ definiuje że Wykonawca ma dostarczyć odpowiednie urządzenia (terminale, szlabany, urządzenia ANPR, odbiorniki RFID, serwery, tablice informacyjne. Nie ma natomiast żadnego wymagania dotyczącego okablowania strukturalnego parkingów (kable zasilające, kable sieciowe, itp.) Czy należy wobec tego założyć, że wykonanie okablowania parkingów nie jest przedmiotem tego zamówienia i będzie ono wykonane w ramach innego przetargu?

Odpowiedź

Wykonanie okablowanie nie jest przedmiotem niniejszego, okablowanie zostanie wykonane przez Wykonawcę parkingu – w tym zakresie w sposób uzgodniony z Zamawiającym.

Pytanie 500

Czy do parkingów w Bochni oraz Tarnowie będą doprowadzone zasilanie energetyczne 230/380V i łącze internetowe (o jakiej przepustowości) z których będzie mógł skorzystać Wykonawca?

Odpowiedź

Do parkingów będzie doprowadzone zasilanie i światłowody przez Wykonawcę parkingów – dedykowane do obsługi elementów systemu MKA. W chwili obecnej przepustowość łącza nie została określona, zdefiniowanie wymaganej przepustowości tego łącza należy uwzględnić w dokumentacji technicznej systemu MKA.

Pytanie 501

Jeżeli media (zasilanie energetyczne, Internet) nie są doprowadzone do parkingów to czy Zamawiający może określić wymagania w tym zakresie czy też Wykonawca może sam dowolnie ustalić parametry oraz sposób wykonania (np. komunikacja GPRS w zakresie dostępu do Internetu?)

Odpowiedź

Odpowiedź na pytanie nr 500 jednocześnie wyjaśnia kwestie poruszane przez Wykonawcę w pytaniu nr 501.

Pytanie 502

W OPZ na stronie 71 wymagań do parkingów w Tarnowie i Bochni Zamawiający określił, że terminal umożliwiający wykonanie opłaty za bilet pobrany w terminalu wjazdowym nie jest objęty zamówieniem. Powstaje zatem sytuacja trudna do realizacji – ponieważ terminal wydający bilet, terminal umożliwiający dokonanie opłaty za bilet oraz terminal wjazdowy który umożliwi wyjazd na podstawie opłaconego biletu to integralne części tego procesu i nie można wyłączyć jednego jego elementu (terminal opłat) z zamówienia. Dla przejrzystości systemu i uproszczenia wdrożenia – proponujemy, aby Zamawiający włączył terminal opłat do wymagań niniejszego zamówienia – a przynajmniej dopuścił możliwość wyboru dodatkowego terminala opłat i jego instalacji na parkingu przez Wykonawcę. Jeśli Zamawiający nie zgadza się na powyższe zmiany prosimy o wskazanie typu terminala opłat parkingowych oraz zapewnienia, że Zamawiający umożliwi Wykonawcy integrację z tym terminalem.

Odpowiedź

W trakcie konsultacji z Partnerami projektu MKA ustalono, że w związku z faktem, że dostęp do parkingu będą posiadali zarówno użytkownicy systemu MKA, którzy wykupią w tym celu abonament jak i inni użytkownicy korzystający z komunikacji zbiorowej. W tym celu rozdzielono funkcję systemu informatycznego MKA – obsługującego użytkowników systemu MKA od systemu obsługującego pozostałych użytkowników, jednocześnie w celu budowy rozwiązania efektywnego

wskazano, że w terminalach obsługujących wjazd i wyjazd z/do parkingu Wykonawca parkingu umieści element – urządzenie wydające kartę magnetyczną (dla użytkowników z poza systemu MKA) a walidacja tej karty odbywała się będzie w terminalu (kasie) do tego dedykowanym, który nie jest przedmiotem zamówienia (MKA). Zamawiający nie znajduje w tym przypadku uzasadnienia i celu montażu przez Wykonawcę systemu MKA kolejnego terminalu dla opłat – użytkownicy systemu MKA nie będą dokonywać opłat na parkingu.

Wykonawca w dokumentacji technicznej może zaproponować rozwiązanie z uwzględnieniem montażu dodatkowego terminalu na parkingu, w takim przypadku rozwiązanie to musi posiadać uzasadnienie z punktu widzenia funkcjonowania parkingu w systemie MKA oraz poza tym systemem.

Pytanie 503

W odpowiedzi na pytanie nr 108 Zamawiający wprowadził następujący zapis w OPZ dotyczący parkingu Kraków – Czerwone Maki: „Wykonawca nie będzie zobowiązany do wprowadzenia modyfikacji istniejącego systemu informatycznego parkingu, a jedynie do wymiany czytnika kart KKM na taki, który umożliwi odczyt użytkowników KKM i MKA”. Prosimy o jednoznacznie stwierdzenie czy wymiana ma dotyczyć tylko samego czytnika kart na inny czytnik kart (akceptujący również kartę MKA), czy również instalacji dodatkowego urządzenia umożliwiającego odczyt kodu QR.

Odpowiedź

Wymiana ma dotyczyć czytnika kart na obsługujący kartę MKA.

Pytanie 504

Prosimy o wskazanie ile czytników kart KKM należy wymienić na parkingu Kraków – Czerwone Maki.

Odpowiedź

Należy dokonać wymiany wszystkich czytników znajdujących się na parkingu które umożliwiają wjazd i wyjazd z parkingu.

Niniejsze pismo staje się częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

p.o. DYREKTOR

mgr inż. Mariusz Maj

Otrzymują:

1 x DN-4 a/a

1 x adresat wg rozdzielnika

strona internetowa www.zdw.krakow.pl