



Kraków, dnia 19.08.2014 r.

ZDW/PW/2014/ 6281 /DN4/KJ
ZDW-DN-4-271-84/14

Wg rozdzielnika

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego „Małopolska Karta Aglomeracyjna – System zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim z podziałem na części:

Część I – Budowa systemu zarządzania transportem zbiorowym na terenie Województwa Małopolskiego

Część II – Budowa systemu informacji pasażerskiej na trasach Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej” (ZDW-DN-4-271-84/14)

Zamawiający – Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie zgodnie z art. 38 ust. 1a, 2 ustawy – *Prawo zamówień publicznych* (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm., zwanej dalej ustawą PZP) udziela poniżej odpowiedzi na złożone przez Wykonawców wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu, które wpłynęły do Zamawiającego. Numeracja pytania została naniesiona przez Zamawiającego.

Pytanie 6

Odnośnie Załącznika nr 1.2 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia dla zadania pn: Małopolska Karta Aglomeracyjna – budowa systemu informacji pasażerskiej na trasach Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej.

Punkt 5 – Warunki lokalizacji urządzeń w terenie.

Zgodnie z zapisami OPZ: „Wykonawca zobowiązany będzie do uzyskania uzgodnień z właściwymi zarządcami peronów w ciągu tras SKA w celu zlokalizowania urządzenia (lokalizacja podpory i tablicy) a także uzyskać warunki dotyczące wykonania przyłączy energetycznych do tych urządzeń w właściwym dla miejsca lokalizacji zakładzie energetycznym oraz w ZUDP [...]”.

W związku z powyższym, prosimy o odpowiedź na następujące pytania:

- a) Czy Zamawiający ma podpisane porozumienie z zarządcami peronów na trasie SKA odnośnie lokalizacji urządzeń systemu informacji pasażerskiej wraz z infrastrukturą towarzyszącą? Czy wstępna lokalizacja przedmiotowych urządzeń jest uzgodniona z zarządcami peronów?
- b) Czy Zamawiający dysponuje zgodą na wykonanie prac budowlanych oraz realizację niezbędnych przyłączy dla systemu informacji pasażerskiej z zarządcami peronów na trasie SKA?

- c) Czy możliwa będzie realizacja przyłącza energetycznego przez niekolejowy zakład energetyczny? Czy tylko PKP Energetyka może dostarczyć zasilanie do systemu Tablic informacyjnych?
- d) Czy w przypadku trudności technicznych i ewentualnych ograniczeń gwarancyjnych nawierzchni peronów będzie możliwość użycia istniejących obiektów budowlanych (zadaszenie, słupy) do montażu tablicy informacyjnej i poprowadzenia niezbędnego okablowania?
- e) Prosimy o wskazania ograniczeń gwarancyjnych, tj. elementów konstrukcyjnych objętych trwającą gwarancją wykonania przez zewnętrznych Wykonawców;
- f) Prosimy o podanie informacji, czy Wykonawca będzie mógł użyć istniejącej kanalizacji infrastruktury kolejowej do poprowadzenia okablowania dedykowanego dla Systemu MKA?
- g) Czy Zamawiający dysponuje wiedzą na temat obostrzeń w terminach wykonywania prac budowlanych związanych z montażem tablic informacyjnych? Czy Zamawiający jest w posiadaniu wiedzy na temat planowanych remontów/przebudów jakie mają się odbyć na terenach kolejowych (które mogą mieć wpływ na prace Wykonawcy)?

Odpowiedź

ad. a)

Zamawiający nie posiada porozumienia z zarządcami peronów na trasie SKA dotyczącego lokalizacji urządzeń wraz z infrastrukturą towarzyszącą. Nie dokonywano wstępnych uzgodnień dotyczących lokalizacji urządzeń.

ad. b)

Zamawiający nie dysponuje zgodą na wykonanie prac budowlanych oraz wykonanie przyłączy zarządców peronów na trasach SKA.

ad. c)

Zamawiający nie dysponuje informacjami na temat ograniczeń w zakresie możliwości wykonania prac związanych z przyłączem energetycznym przez inny podmiot a niżeli PKP Energetyka.

ad. d)

Zamawiający nie przewiduje, aby elementy systemu umieszczane były na istniejących konstrukcjach wsporczych czy też innych konstrukcjach, które mogłyby posłużyć, jako wsporcze.

ad. e)

Zamawiający nie dysponuje informacjami na temat ograniczeń w tym zakresie.

ad. f)

Zamawiający nie przewiduje, aby okablowanie do elementów systemu umieszczane były w istniejącej kanalizacji teletechnicznej.

ad. g)

Zamawiający nie posiada takich informacji.

Pytanie 7

Odnośnie Załącznika nr 1.2 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia dla zadania pn: Małopolska Karta Aglomeracyjna – budowa systemu informacji pasażerskiej na trasach Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej.

Punkt 6.2.2.1 – Fizyczne urządzenia MKA – informacja pasażerska.

Zgodnie z zapisami OPZ Punkt 6.2.2.1 „(...) umowy z dostawcami energii elektrycznej będą zawierane przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego (stroną Umowy będzie Zamawiający) na podstawie stosownych upoważnień, które Zamawiający wyda Wykonawcy”.

W związku z powyższym, prosimy o odpowiedź na następujące pytania:

- a) Czy w przypadku odmowy podpisania Umowy o dostawę energii elektrycznej przez zakład energetyczny z upoważnienia Zamawiającego, Zamawiający (na podstawie danych otrzymanych od Wykonawcy) podpisze przedmiotową Umowę bezpośrednio z zakładem energetycznym?
- b) Czy w przypadku odmowy podpisania Umowy o dostawę energii elektrycznej przez Zakład Energetyczny ze względu na to, iż odbiorcą energii nie jest właściciel działki na którym ma być zlokalizowane złącze pomiarowo-zasilające, Zamawiający uzyska od zarządcy terenów kolejowych podpisanie w/w Umowy?

Odpowiedź

ad. a)

W takim przypadku Zamawiający zawierał będzie umowę bezpośrednio z zakładem elektrycznym.

ad. b)

Nie przewiduje się takiej sytuacji, jednakże w przypadku jej wystąpienia będą to okoliczności niezależne od Wykonawcy. W takim przypadku rozwiązaniem kwestii problematycznej zajmował się będzie Zamawiający.

Pytanie 8

Odnośnie Załącznika nr 1.2 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia dla zadania pn: Małopolska Karta Aglomeracyjna – budowa systemu informacji pasażerskiej na trasach Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej.

Punkt 6.2.2 – Urządzenia lokalizacji składów SKA.

Zgodnie z zapisami OPZ, Zamawiający wymaga, aby: *„We wszystkich pojazdach SKA, których właścicielem jest Województwo Małopolskie i które kursowały będą na trasach SKA należy umieścić urządzenia lokalizacji GPS systemu MKA służące do lokalizacji składów.”*

W związku z powyższym, prosimy o wyjaśnienie:

- a) Czy Zamawiający posiada zgodę na lokalizację urządzeń lokalizacji GPS we wszystkich pojazdach SKA?
- b) Czy Zamawiający zapewni swobodną możliwość montażu urządzeń lokalizacji GPS wraz z systemami towarzyszącymi (zasilaniem, układem antenowym)?

Odpowiedź

ad. a)

Zamawiający nie posiada formalnej zgody na montaż. Pojazdy SKA stanowią własność Województwa Małopolskiego, montaż urządzeń w pojazdach wykonywany będzie w ramach realizacji projektu MKA realizowanego w imieniu Województwa Małopolskiego przez Zamawiającego.

ad. b)

Zamawiający zapewni swobodny montaż na warunkach określonych w OPZ.

Pytanie 9

Pkt. 5: Mając na uwadze że Zamawiający wymaga dostarczenia macierzy z pamięcią cache min. 4GB/kontroler, możliwość rozbudowy do 100GB wydaje się być wymogiem mocno przewymiarowanym. Wnosimy zatem o zmianę na możliwość rozbudowy pamięci cache do min. 32GB dla odczytu i zapisu.

Odpowiedź

Wymóg możliwości rozbudowy pamięci cache odczytu i zapisu do 100 GB w przyszłości jest podyktowana okresem, w jakim macierz będzie pracować w zamawianym systemie oraz zapewnieniem wydajności macierzy.

Pytanie 10

Pkt: 9 Wymóg dot. możliwości instalacji min. 15 sztuk dysków 3.5" w obrębie półki 3U posiada tylko producent macierzy EMC, większość producentów na rynku oferuje półki o wysokości 2U z możliwością instalacji 12 dysków 3.5". Takie rozmieszczenie dysków w półce dodatkowo daje możliwość większego upakowania ilości dysków w odpowiedniej wysokości U w szafie rack: dla 6U w przypadku wymogu postawionego przez Zamawiającego jest to 30 dysków, dla proponowanego rozwiązania jest to 36 dysków. Wnosimy o zmianę i możliwość obsługi 12 dysków w ramach półki 2U.

Odpowiedź

Według wiedzy zamawiającego większość producentów macierzy dyskowych posiada w swojej ofercie urządzenia o wysokości 3U i upakowaniu minimum 15 dysków 3,5 cala per urządzenie, a sugerowana pojemność dla półek 2U powoduje dodatkowe komplikacje i wzrost kosztów instalacji urządzeń dla zwiększonej ilości portów FC, poprzez co jest mniej opłacalna, jeżeli chodzi o koszty związane ze zwiększeniem infrastruktury.

Pytanie 11

Pkt. 22 Większość producentów macierzy nie jest jednocześnie producentami szafy rack, za to pozwala na instalacje macierzy w większości dostępnych szaf na rynku. Prosimy o usunięcie zapisu. Szafy Rack w ofercie większości producentów sprzętu serwerowego są 'brandowane' własnym logiem, lecz nie są produkowane przez nich.

Odpowiedź

Zamawiający nie sugeruje, aby szafa rack była wyprodukowana przez producenta macierzy, ale aby podczas montażu macierzy w szafie przemysłowej nie powstawały problemy z jej umieszczeniem. Producent macierzy powinien wskazać o ile będzie to przez niego wymagane na rodzaj szaf, w jakich taka macierz będzie mogła pracować oraz spełniać warunki niezbędne do prawidłowej obsługi i pracy macierzy.

Pytanie 12

Pkt. 13 Pytanie dot.: „Dane z kopii migawkowych (wskaźniki itp.) powinny być składowane na osobnych dedykowanych zasobach dyskowych.”

Przechowywanie danych z kopii migawkowych na osobnych zasobach powoduje konieczność kopiowania każdego zmieniającego się bloku danych/metadanych na inny zasób, w wyniku takiej operacji jest zauważalny spadek wydajności macierzy. W praktyce tego typu operacja nie posiada żadnych zalet, nie jest to kopia bezpieczeństwa – ponieważ złożenie danych z zasobu oraz kopii migawkowej tworzy konsystentny obraz danych, sama kopia migawkowa nawet z metadanymi nie

jest backupem. Tak więc zapis ten powoduje tylko sztuczne ograniczenie konkurencji wobec producenta macierzy i prosimy o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź

Zgodnie z wiedzą zamawiającego inni producenci macierzy również są w stanie przechowywać kopie migawkowe w opisany przez zamawiającego sposób.

Pytanie 13

Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego, czy termin składania ofert w związku ze złożonym odwołaniem zostanie przesunięty?

Odpowiedź

Zamawiający przedłużył termin składania i otwarcia ofert oraz termin wniesienia wadium o czym poinformował pismem z dnia 06.08.2014 r. (nr ZDW/PW/2014/5987/DN4/KJ) zamieszczonym na stronie internetowej Zamawiającego.

Pytanie 14

Czy Zamawiający dopuści wykonywanie czynności wdrożeniowych i serwisowych za pomocą dostępu zdalnego?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza taką możliwość, jednakże tylko i wyłącznie w zakresie wdrożenia elementów systemu informatycznego w warstwie serwerowej systemu.

Pytanie 15

Prosimy o informację z jakimi operatorami Zamawiający ma podpisane umowy na łącza internetowe dla CPD2. Prosimy również o podanie parametrów tych łącz.

Odpowiedź

Na chwilę obecną posiadamy dwóch dostawców (FIBERTECH AS50481, RADIONET AS50767), obaj operatorzy posiadają umowy SLA oraz redundancję łącz. -umowy podpisane z dostawcami są do dnia 31-12--2014 (na chwilę obecną 15/15 Mb/s radiowo oraz 6/6 Mb/s światłowod).

Pytanie 16

Kiedy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie będzie możliwości wykonania prac w CPD2 i Wykonawca będzie zobowiązany do umieszczenia serwerów CPD2 w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, to Zamawiający zapewni łącze internetowe i odpowiednie warunki do pracy serwerów (zasilanie, klimatyzacja)? Prosimy o informację w jakim budynku będzie umiejscowiona tymczasowa serwerownia, na którym poziomie i w jakiej odległości od CPD2.

Odpowiedź

Zamawiający wprowadza zmianę dotyczącą konieczności dostawy i uruchomienia serwerów dla CPD2. Wobec powyższego § 4 ust 11 wzoru umowy dla Części I – załącznika nr 7.1 SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:

Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia znajdujące się na poziomie -1 budynku przy ul. Głowackiego 56 w Krakowie, w którym Wykonawca wykona prace i dostarczy sprzęt dla CPD2, zgodnie z OPZ. Udostępnienie pomieszczeń nastąpi po zakończeniu przez Wykonawcę ZSSRWM

prac adaptacyjnych tych pomieszczeń, tj. w październiku 2014 r. W przypadku, kiedy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy prace polegające na wykonaniu określonych elementów CPD2 nie będą możliwe do przeprowadzenia w terminie lub prace adaptacyjne nie będą wykonane, Wykonawca nie będzie zobowiązany do umieszczenia serwerów CPD2 w innym tymczasowym miejscu. Po ustaniu przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zobowiązany będzie do umieszczenia serwerów CPD2 we właściwym miejscu. Przed przystąpieniem do prac projektowych CPD2, Wykonawca winien dokonać wizji terenowej. Zamawiający wspólnie z Wykonawcą dokonają prób działania wszystkich instalacji wykonanych w ramach CPD2.

Pytanie 17

Prosimy również o opisanie trasy i możliwości transportu sprzętu do CPD2, do tymczasowej serwerowni oraz pomiędzy tymczasową serwerownią a CPD2, mając na uwadze szerokość i wysokość futryn, wind, korytarzy.

Odpowiedź

Odpowiedź na pytanie nr 16 powoduje, że pytanie jest bezprzedmiotowe.

Pytanie 18

Czy zamawiający zapewni urządzenia do terminacji łącz pomiędzy ośrodkami, czy też należy wykorzystać w tym celu routery wyspecyfikowane w OPZ?

Odpowiedź

Po stronie CPD1 oraz CPD2 należy wykorzystać urządzenia opisane w OPZ.

Pytanie 19.1

Dotyczy – OPZ cz. I pkt. 7.1

Prosimy o wyjaśnienie wymogu „System oparty będzie o warstwę serwerową redundantną (fizyczne serwery systemu)”.

Odpowiedź

Poprzez zdanie zawarte w pkt. 7.1 OPZ „System oparty będzie o warstwę serwerową redundantną (fizyczne serwery systemu)”, należy rozumieć, że redundancją w tym przypadku jest zastosowanie CPD1 i CPD2.

Pytanie 19.2

Dotyczy – OPZ cz. I pkt. 7.1

Czy Zamawiający wymaga maksymalnego czasu po którym obsługa systemu będzie mogła być, w przypadku wyłączenia lub zablokowania funkcjonowania CPD1, realizowana przez CPD2? Czy też Zamawiający oczekuje takiego sposobu realizacji wygania jaki będzie możliwy do uzyskania za pomocą wymaganych w OPZ urządzeń i oprogramowania warstwy serwerowej?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje takiego rozwiązania, jakie będzie możliwe do uzyskania za pomocą wymaganych w OPZ urządzeń i oprogramowania.

Pytanie 20.1

Dotyczy – OPZ cz. I pkt. 7.1.2

Moduł archiwizacji został przez Zamawiającego opisany jak system kopii zapasowych/backup. Pragniemy również zauważyć, że zgodnie z najlepszymi praktykami kopie zapasowe/backupu i archiwa przechowywane są na innych nośnikach niż dyskach serwerów. Po pierwsze ze względu na ograniczoną pojemność tych dysków, po drugie ze względu na bezpieczeństwo – nie przechowywane są kopie na tych samych nośnikach.

Prosimy o potwierdzenie, że kopie zapasowe/backup mają przechowywane na urządzeniach systemu backup, a archiwa na zewnętrznym urządzeniu – np. bibliotece taśmowej oraz że ich okres przechowywania będzie dostosowany do urządzenia którego wymagania Zamawiający określił na system backup.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza tezę Wykonawcy.

Pytanie 20.2

Dotyczy – OPZ cz. I pkt. 7.1.2

Czy Zamawiający uzna ze spełnienie wymagania na moduł archiwizacji poprzez wykorzystanie do tego celu systemu wykonywania i składowania kopii zapasowych opisany w OPZ wraz jego ograniczeniami w zakresie archiwizacji?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie 20.3

Dotyczy – OPZ cz. I pkt. 7.1.2

„Kopie zapasowe systemu winny być dostępne i tworzone na bieżąco bezpośrednio na serwerach systemów (CPD1 i CPD2) w sposób umożliwiający w razie takiej konieczności odtworzenie systemu z kopii zapasowych”. Jednak zgodnie z punktem 7 wymagań dla systemu backup „Zabezpieczane serwery muszą być backupowane bezpośrednio do oferowanego urządzenia„. Prosimy w takim razie o potwierdzenie, kopie wykonywane mają być na i dostępne wyłącznie z systemu kopii zapasowych? Jeżeli nie to prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza tezę Wykonawcy.

Pytanie 21

Czy Zamawiający wymaga jest, aby Wykonawca wykupił odpowiednie licencje aktywujące niższe funkcjonalności macierzy czy też licencje na te funkcjonalności nie są przedmiotem zamówienia?

„13. Dane z kopii migawkowych (wskaźniki itp.) powinny być składowane na osobnych dedykowanych zasobach dyskowych.

14. Rozwiązanie ma pozwalać na automatyczne zwiększanie przestrzeni dla kopii migawkowych. Przepelnienie przestrzeni dla kopii migawkowych nie może powodować błędów zapisu na przestrzeń produkcyjną.

15. W przypadku odtworzenia danych z dowolnej kopii migawkowej, urządzenie musi pozwalać na poprawne zachowanie także wcześniejszych jak i późniejszych snapshotów, z zachowaniem możliwości kolejnego odtworzenia danych zarówno ze wszystkich istniejących (starszych i nowszych) kopii dostępnych dla danego zasobu

17. Macierz musi umożliwiać wykonywanie konsystentnych replik aplikacji takich jak Oracle, MS SQL, Exchange, VMware. Przez konsystentną replikę aplikacji rozumie się taki stan jej danych,

który nie wymaga uruchamiania wewnętrznych mechanizmów odtwarzania podczas startu aplikacji.”

Odpowiedź

W przypadku, gdy wykonawca będzie wykorzystywał określone funkcjonalności należy wykupić licencje na aktywację tych usług w macierzy.

Pytanie 22

Dotyczy warstwa serwerowa - Backup

Co zamawiający rozumie przez dwa węzły? Czy mają to być niezależne urządzenia, mogące pracować samodzielnie i posiadające każde licencje na 7TB czy też zamawiający ma na myśli układ dwóch urządzeń posiadających wspólną licencję na 7TB przechowywanych zdeduplikowanych danych?

Odpowiedź

Po 1 urządzeniu na CPD czyli 2 licencje po 7TB

Pytanie 23

Dotyczy warstwa serwerowa – Serwery kasetowe - Obudowy

„Wraz z przełącznikami należy dostarczyć minimum 32 moduły 10Gb SX SFP”. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający nie pomylił modułów SX SFP o prędkości 10Gb z modułami SX SFP o prędkości 1Gb. Pragniemy zwrócić uwagę, że moduły SX SFP 10Gb nie są oferowane przez producentów urządzeń.

Odpowiedź

Zamawiający miał na myśli moduły wielomodowe SX SFP o prędkości 1,0 Gb/s, osadzone w porcie X2 za pomocą odpowiedniego konwertera. Porty X2 przełącznika powinny wspierać moduły SR, LRM oraz CX4.

Pytanie 24

Dotyczy – Rozbudowa CPD2

Prosimy o udostępnienie dokładniejszego opisu prac jakie należy wykonać w ramach rozbudowy CPD2 oraz dokumentacji projektowej. Przekazane przez Zamawiającego dokumenty nie określają jednoznacznie zakresu prac jakie zostaną wykonane przez Wykonawcę projektu ZSSR, jakie mają być wykonane przez Wykonawcę MKA i uniemożliwiają wycenę.

I tak przykładowo Zamawiający pisze, że w załączniku nr7 do OPZ opisany jest zakres prac, które wykonywał będzie podmiot realizujący projekt ZSSR. W załączniku tym możemy znaleźć informację:

- a) Pkt. I.2.1.4 Instalacje Klimatyzacja „System klimatyzacji precyzyjnej całorocznej przy pomocy układów z freecoolingiem”
- b) Pkt. I.2.1.4 Instalacje System ppoż i gaszenia gazem gdzie m.in. Zamawiający napisał, że całość obszaru DataCenter objęta będzie systemem sygnalizacji i wykrywania pożaru oraz o systemie SUG.
- c) Pkt. I.2.1.4 Instalacje niskoprądowe Kontrola dostępu, SSWiN, CCTV, monitoring obiektowy.

Z kolei w OPZ do MKA Zamawiający wymaga, aby Wykonawca MKA również wykonał instalację systemu chłodzenia z freecoolingiem. W tym samym miejscu Zamawiający wymaga wykonanie w ramach MKA systemu sygnalizacji pożarowej, wykrywania pożaru oraz systemu SUG.

Informacje te są ze sobą sprzeczne - te same elementy mają być wykonane przez Wykonawców dwóch różnych projektów.

Jeżeli systemy te mają być rozbudowywane to jest to sprzeczne z praktykami w tym zakresie. Systemów ppoż, SUG czy klimatyzacji nie wykonuje się dla części powierzchni serwerowni. Systemy te projektuje się i wykonuje się dla całości powierzchni. Do systemów chłodzenia i gaszenia gazem projektuje się określone urządzenia, które również zajmują określone miejsce w serwerowni i już pod określone docelowe obciążenie. Jeżeli Wykonawcy zbudują niezależne systemy to najprawdopodobniej nie będzie to ze sobą współpracowało. Co więcej wtedy najprawdopodobniej urządzenia nie zmieszczą się w planowanym pomieszczeniu.

Poza tym jeżeli dobrze analizujemy dokumentację, to wykonawca wraz z wykonywaniem pewnych prac w CPD2 ma w nim również umieścić swoje urządzenia i serwery. W jaki Wykonawca ma oszacować prace, nie mając informacji chociażby gdzie będą umieszczone, jak i jakie to będą urządzenia.

Odpowiedź

System klimatyzacji precyzyjnej ma zostać doposażony o potrzebne jednostki do mocy dostarczonych przez wykonawcę MKA urządzeń, należy wykonać SUG dla całej powierzchni CPD2 wraz z podłączeniem jej do istniejącej instalacji ppoż.

Pytanie 25

Czy załącznik nr7 do OPZ określa stan CPD2 i wykonanych prac jaki zostanie wykonawca MKA, czy jest tylko ogólnym określeniem wymagań?

Odpowiedź

Załącznik jest ogólnym określeniem wymagań – wymagań które dotyczyły Wykonawcy systemu ZSSRWM.

Pytanie 26

Czy w ramach prac związanych z CPD2 Wykonawca ZSSR ma dostarczyć pomieszczenie IT – kabinę ochronną spełniającą parametry określona w załączniku nr7 OPZ, czy też należy to do zakresu zamówienia na MKA?

Odpowiedź

Poza zakresem wykonawcy MKA

Pytanie 27

Gdzie i w jakiej odległości od serwerowni CPD2 planowane jest umieszczenie agregatów wody lodowej dla systemu chłodzenia?

Odpowiedź

W OPZ nigdzie nie ma mowy o instalacji wody lodowej jednak jeżeli takową wykonawca ZSSRR w Małopolsce zainstaluje to przewidziane jest miejsce na ścianie zewnętrznej pomieszczenia CPD2 lub na dachu.

Pytanie 28

Czy zamawiający posiada już kontener w którym ma być umiejscowiony agregat prądotwórczy?

Odpowiedź

Wykonawca MKA ma dostarczyć kontener wraz z agregatem

Pytanie 29

Czy wykonawca ZSSR ma wykonać klimatyzację docelowo dla 20 szaf zgodnie z parametrami z załącznika nr 7 do OPZ (chłodzenie wodą lodową z freecoolingiem dla mocy 160kW)? Jeżeli nie to w jakim zakresie i jaki jest zakres prac związany z klimatyzacją dla wykonawcy MKA.

Odpowiedź

Wykonawca ZSSRR w Małopolsce ma wykonać instalację dwóch jednostek po 10 kW mocy chłodniczej natomiast wykonawca MKA ma doposażyć instalację o moc potrzebną dla wychłodzenia urządzeń dostarczonych dla MKA.

Pytanie 30

Czy wykonawca ZSSR ma wykonać system SUG dla całej powierzchni CPD2 i docelowego wyposażenia? Jeżeli nie to proszę o wyjaśnienie zakresu prac Wykonawcy ZSSR.

Odpowiedź

System SUG ma być wykonany dla całego CPD2 przez wykonawcę MKA. Natomiast wykonawca ZSSRR w Małopolsce ma przygotować miejsce pod instalację SUG w CPD2.

Pytanie 31

Dotyczy załącznik zał nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA czesc II) . Na stronie 15 Zamawiający wskazał, że Wykonawca: „musi dokonać analizy lokalizacji w taki sposób, aby określić niezbędną ilość tablic na każdy z przystanków/stacji SKA. Nie należy lokalizować tablic w miejscach gdzie istnieją systemy informacji i obsługują lub będą obsługiwały w tym zakresie SKA”. Takie sprecyzowanie wymagania powoduje że Wykonawca składając ofertę nie jest w stanie jednoznacznie określić ilości urządzeń jaki ma dostarczyć i oznacza że to Zamawiający arbitralnie (odbierając lub nie analizę) będzie decydował o ilości urządzeń podczas trwania projektu. Czy Zamawiający może sprecyzować ilość tablic jaką ma dostarczyć Wykonawca?

Odpowiedź

Odnosząc się do cytowanego zapisu punktu 6.2.2.1 OPZ Zamawiający informuje, że w gestii Wykonawcy jest dokonać odpowiednich czynności w celu określenia stanu faktycznego w zakresie miejsc, w których Wykonawca nie będzie musiał umieszczać tablic systemu informacji – znajdują się tam istniejące tablice systemu informacji oraz miejsc gdzie występują perony wyspowe gdzie w takim przypadku Zamawiający dopuszcza umieszczenie jednej dwustronnej tablicy. W związku z faktem, że Zamawiający ustanowił jedno ograniczenie, co do miejsc, w których nie należy umieszczać tablic a dokonać integracji, przez co na istniejących tablicach pojawiały się będą informacje o pojazdach SKA, w gestii Wykonawcy jest pozyskać niezbędne informacje w zakresie ilości takich miejsc.

Pytanie 32

Dotyczy zał nr 1.1. SIWZ - OPZ (MKA czesc I) punkt 6.2.2 – określenie liczby fizycznych urządzeń MKA – automaty MKA. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający określił łączną liczbę automatów na **22**, na którą składają się:

- 18 automatów - automaty MKA zainstalowane na wybranych przystankach linii SKA zgodnie z rysunkiem OPZ - rysunek nr 1 – jeden automat na przystanek
- 1 automat w POK tworzonym przez wykonawcę
- 3 automaty w punktach obsługi TKM

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza wskazaną liczbę automatów MKA

Pytanie 33

Dotyczy zał_1do_OPZ_ST – na stronie 33 Studium Technicznego proponuje się użycie kart dualnych: „Proponuje się zastosowanie Kart Premium (MIFARE DESfire EV1 lub nowszy) z interfejsem stykowym i bezstykowym, korzystającym z tej samej pamięci wewnętrznej (karty dualne), pozwalających na podpisywanie dokumentów (podpisem niekwalifikowanym) i bezpieczne dokonywanie przeniesienia zakupionych przez Internet biletów w domu.”

Czy zapis o propozycji użycia kart dualnych należy traktować jako wymóg czy też Zamawiający dopuszcza użycie kart hybrydowych?

Odpowiedź

Zgodnie z ogólną definicją należy wskazać, że karty dualne to takie, które zawierają tylko jeden układ elektroniczny z dwoma interfejsami (stykowy i zbliżeniowy), natomiast karty hybrydowe zawierają dwa różne – oddzielne układy elektroniczne. Zamawiający wskazał w załączniku nr 1 do OPZ tj. Studium Technicznym typ kart i wskazał na określoną funkcjonalność możliwą do uzyskania poprzez zastosowanie tego typu kart. Należy uwzględnić konieczność zapewnienia kart dualnych.

Pytanie 34

Dotyczy zał nr 1.1. SIWZ - OPZ (MKA czesc I) punkt 6.2.1.2.5 na stronie 49 : dostęp do parkingu dla użytkowników systemu MKA realizowany będzie poprzez:[...] Identyfikacja RFID. Czy Zamawiający może określić na jaką maksymalną odległość transpondera od chipa FRID ma zadziałać identyfikacja?

Odpowiedź

Odległość winna zapewnić odczyt chipa pojazdu znajdującego się bezpośrednio przed wjazdem na parking, należy uwzględnić fakt, że kolejny pojazd znajdujący się w strefie wjazdu nie powinien być odczytywany równocześnie z pierwszym – powodować to będzie zakłócenia w pracy systemu. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w dokumentacji technicznej informacje dotyczące zastosowanego rozwiązania w tym zakresie uwzględniając między innymi informacje dotyczące sposobu odczytu chipów w pojazdach.

Pytanie 35

Dotyczy płatności elektroniczne w systemie MKA. Proszę o wyjaśnienie czy zadaniem Operatora MKA jest także zapewnienie na swój koszt usług akceptanta płatności elektronicznych do obsługi płatności kartą w automatach sprzedażowych oraz płatności internetowych?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza tezę wskazaną w pytaniu.

Pytanie 36

Dotyczy zał nr 1.1. SIWZ - OPZ (MKA czesc I) – strona 97 zastosowanie dodatkowego systemu zabezpieczeń [...] polegającego na zastosowaniu kluczy sprzętowych USB. Proszę o wyjaśnienie czy oprogramowanie stanowiące element systemu MKA zainstalowane na terminalach kontrolerskich również mają być zabezpieczone kluczem sprzętowym USB?. Jeśli tak to ze względu na mobilność urządzenia i ryzyko uszkodzenia klucza Wykonawca wnosi o dopuszczenie także kluczy programowych w celu ustanowienia zabezpieczenia.

Odpowiedź

Należy zastosować inne a niżeli sprzętowe zabezpieczenie, np. klucze programowe.

Pytanie 37

Załącznik .1.1 OPZ (część I) str. 19: „W przypadku, kiedy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwości umieszczenia na określonym lub określonych przystankach tablic systemu informacji pasażerskiej, Wykonawca zwolniony będzie z tego obowiązku, a wynagrodzenie z tego tytułu zostanie proporcjonalnie pomniejszone zgodnie z wyceną Wykonawcy stanowiącą załącznik do umowy”. Mając na uwadze, że system informacji pasażerskiej nie stanowi elementu zamówienia części pierwszej oraz biorąc pod uwagę, iż Zamawiający 2 zdania wcześniej pisze o automatach MKA jako nowych obiektach zlokalizowanych na przystankach MKA prosimy o potwierdzenie, że w wyżej przytoczonym zdaniu nastąpiła omyłka i dotyczy ono automatów MKA a nie tablic informacji pasażerskiej.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że cytowany zapis dotyczy automatów MKA a nie tablic informacji pasażerskiej.

Pytanie 38

Co należy rozumieć przez koszty zasilania, o których mowa w paragrafie 2 ust. 5 wzoru umowy?

Odpowiedź

Są to koszty, jakie ponoszone będą przez Zamawiającego i dotyczą zużycia energii elektrycznej przez urządzenia systemu.

Pytanie 39

Czy użyte w paragrafie 6 ust. 6 wzoru umowy sformułowanie „z wykluczeniem” należy rozumieć jako „z wyłączeniem”?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza tezę pytania.

Pytanie 40

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w następującym zakresie (dotyczy części I):

Dotyczy Części I

Dotyczy tablic informacyjnych parkingów.

Czy tablice z informacją o zajętości miejsc mają być tablicami jednostronnymi?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza tezę pytania.

Pytanie 41

Dotyczy Części II

Dotyczy tablic informacyjnych systemu informacji pasażerskiej.

Czy tablice te mają być jedno- czy dwu-stronne?

Odpowiedź

Zamawiający wskazał w OPZ, że tablice mają być jednostronne, jednocześnie dopuszczając zastosowanie tablic dwustronnych w przypadku występowania peronu wyspowego.

Pytanie 42

Studium Techniczne

Punkt 2.10.2.1 na str. 164 określa wymaganie technologii karty Mifare Desfire jako nośnika MKA . Jednocześnie wymagana jest integracja systemu MKA z innymi kartami tj. KKM i TKM gdzie

standard Mifare Desfire nie jest stosowany. Prosimy o zmianę zapisów w OPZ zmieniające lub usuwające wymaganie dotyczące technologii karty MKA .

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia wymagania, co do standardu nośnika fizycznego MKA bez zmian.

Pytanie 43

Studium Techniczne

Punkty 2.16 i 2.17 określają że relacje między Operatorem MKA a przewoźnikami muszą zostać uregulowane umową cywilną. W innych materiałach przetargowych nie ma już na ten mowy, a jedynie załączono listy intencyjne oraz wzory umów realizacyjnych Zamawiającego.

Prosimy o wyjaśnienie czy poza załączonymi umowami o poufności jakieś inne formalne regulacje pomiędzy Wykonawcą a Partnerami są jeszcze wymagane.

Odpowiedź

Nie.

Pytanie 44

Zamawiający wymaga dostawy modułów do automatów KKM w celu integracji z systemem MKA. Jednocześnie w OPZ str. 5 Zamawiający wyklucza ingerencję w kod źródłowy lub aplikację systemów KKM i TKM a dopuszcza jedynie wymianę danych pomiędzy systemami. Zgodnie z załącznikami „Opis techniczny automatu” nie stanowią one odrębnych systemów, ale składają się z wielu wewnętrznych podzespołów. Jeżeli przyjmiemy oczywiste założenie, że nie będzie budowany drugi niezależny zestaw podzespołów automatu to spełnienie obu wymagań jednocześnie jest niewykonalne. Prosimy o doprecyzowanie zakresu integracji MKA z automatami KKM uwzględniające techniczne warunki wykonania zadania. Ponadto w OPZ str.25 pkt3. znajduje się wymaganie wprowadzenia zmian w stosunku do systemu KKM w celu akceptacji nośników MKA i iMKA. Prosimy o wyjaśnienie jakie jest wymaganie Zamawiającego sposobu i zakresu zrealizowania integracji systemu MKA z systemem KKM.

Odpowiedź

Zakres integracji został wskazany w OPZ. W zakresie automatów integracja musi skutkować uzyskaniem funkcjonalności wskazanej w OPZ. Zamawiający w załącznikach do OPZ zawarł wzory umów o zachowaniu poufności na podstawie, których Wykonawca będzie mógł przeprowadzić integrację.

Pytanie 45

Materiały przetargowe zawierają wiele informacji na temat technologii, zabezpieczeń oraz potencjalnego rozwoju aplikacji na kartach systemu MKA oraz aplikacji iMKA. Z wymagań dotyczących dostawy systemu MKA w zakresie zadania nr 1 (a w szczególności z dokumentu Studium Techniczne) można jednak wywnioskować że wymagane jest wdrożenie tylko biletu okresowego. Prosimy o wyjaśnienie lub wskazanie zapisów dokumentacji przetargowej które w sposób jednoznaczny określają jaki rodzaj biletu oraz jakie dodatkowe usługi należy zaimplementować i wdrożyć na nośnikach MKA oraz iMKA w zakresie realizacji projektu podlegającego odbiorowi w zadaniu nr 1 części I .

Odpowiedź

W zakresie implementacji usług Partnerów projektu skutkującej ich dostępnością na nośniku fizycznym MKA i aplikacji iMKA – są to usługi, które w chwili obecnej dostępne są u partnerów projektu MKA – w zakresie usług transportowych. W zakresie pozostałych usług dla MKA/iMKA wskazania OPZ jednoznacznie określają, że system musi być opracowany w taki sposób, aby te

usługi można było udostępniać. W przedmiocie zamówienia nie jest opracowywanie innych dodatkowych usług a niżeli wskazania w tym zakresie zawarte w OPZ.

Pytanie 83

Terminale inspektorskie mają blokować kasowniki oraz pobierać z nich dane. Czy dostępny jest protokół komunikacyjny ze sprzętem pokładowym systemu KKM umożliwiające zrealizowanie tej funkcjonalności ?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje funkcji blokowania kasowników przez terminale mobilne (są one przeznaczone dla kontroli na terenie miasta Krakowa).

Pytanie 47

W załączonych materiałach znajdują się dwie specyfikacje karty KKM , tj. Mifare Plus i Mifare Classic. Czy istnieją różnice w zakresie akceptacji lub dostępnych usług?

Odpowiedź

Nie.

Pytanie 48

System Informacji Pasażerskiej jest przedmiotem oddzielnego zadania. Prosimy o wyjaśnienie do której części dostaw należy zaliczyć opisane w Studium Technicznym Internetowy System Informacji Pasażerskiej , Planer Podróży oraz wspomniane w nim wyposażenie multimedialne pojazdów.

Odpowiedź

System informacji pasażerskiej i planer jest przedmiotem zamówienia części II, przedmiotem zamówienia nie jest żadne wyposażenie multimedialne pojazdów.

Pytanie 49

Dokumentacja przetargowa jest obszerna, a część załączonych materiałów jest nadmiarowa . W celu umożliwienia zweryfikowania spójności wymagań oraz właściwego zinterpretowania zapisów prosimy o dostarczenie istotnych materiałów przetargowych w wersji edytowalnej, pozwalającej na wyszukiwanie fragmentów tekstu. Z powodu opisanego powyżej prosimy o wydłużenie terminu składania ofert o 4 tygodnie.

Odpowiedź

Zamawiający nie udostępnia materiałów w innej formie a niżeli zostały one opublikowane. Odnośnie wydłużenia terminu składania patrz odpowiedź na pytanie nr 13.

Pytanie 50

Odnośnie Załącznika nr 1.2 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia dla zadania pn: Małopolska Karta Aglomeracyjna – budowa systemu informacji pasażerskiej na trasach Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej.

Ponieważ w OPZ i ST opisane zostały tylko istniejące i znane już metody kontroli biletów, polegające na indywidualnym sprawdzaniu kolejno każdego pasażera terminalem kontrolerskim, a nie uwzględniono patentowego rozwiązania, tzw. automatycznej, zdalnej kontroli masowej wszystkich pasażerów znajdujących się w pojeździe, prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza również wdrożenie takiego rozwiązania?

Odpowiedź

Wykonawca na etapie opracowania dokumentacji może zaproponować wprowadzenie wskazanego w pytaniu rozwiązania. Jego akceptacja uzależniona będzie od Zamawiającego i Partnerów projektu MKA w tym także od innych podmiotów, których będzie to bezpośrednio dotyczyć.

Pytanie 51

Odnosnie Załącznika nr 1.2 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia dla zadania pn: Małopolska Karta Aglomeracyjna – budowa systemu informacji pasażerskiej na trasach Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej.

Czy Zamawiający przewiduje w asortymencie biletów dodatkowe wdrożenie tzw. biletów przystankowych, których koszt jest naliczany wg liczby przystanków lub faktycznie przebytej odległości?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewidywał takiej funkcjonalności, Wykonawca na etapie opracowania dokumentacji technicznej może wprowadzić propozycję wykonania takiej funkcjonalności. Jej akceptacja uzależniona będzie od Zamawiającego i Partnerów projektu MKA w tym także od innych podmiotów, których będzie to bezpośrednio dotyczyć.

Pytanie 52

Dot. załącznik_nr_2.1.1._SIWZ_-_WYCENA_(część_I).pdf

Wykonawca prosi o doprecyzowanie w tabeli "Zadanie nr 2 - Administrowanie i pełnienie funkcji operatora systemu" wiersz 2bb "Personalizacja karty, dostarczenie użytkownikowi końcowemu - cena jednostkowa".

Wykonawca prosi wyjaśnienie, w jaki sposób ma być wyliczana suma całkowita w tym dokumencie. Zgodnie ze studium technicznym Wykonawca ma dostarczyć w ramach zamówienia do 70.000 kart. Skoro w pozycji 2bb Zamawiający prosi o podanie kwoty jednostkowej personalizacji karty, to w którym miejscu formularza cenowego Wykonawca ma wpisać wartość będącą iloczynem ilości wydanych kart i kosztów zw. z ich personalizacją?

Odpowiedź

Wartość całkowita winna zostać wyliczona, jako iloczyn pozycji 2bb i maksymalnej ilości kart jaką zgodnie z OPZ, Wykonawca pełniący funkcję Operatora zobowiązany będzie do personalizacji i dystrybucji, tj. 80 000 kart.

Pytanie 53

Dot. portalu WWW

Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy portal www będzie miał mieć możliwość zlecenia zdalnego utworzenia nośnika fizycznego MKA.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 54

Dot. załącznik_nr_2.1.1._SIWZ_-_WYCENA_(część_I).pdf

Wykonawca prosi o doprecyzowanie w tabeli "Zadanie nr 2 - Administrowanie i pełnienie funkcji operatora systemu" wiersz 2bb "Personalizacja karty, dostarczenie użytkownikowi końcowemu - cena jednostkowa".

W przypadku pozytywnej odpowiedzi na ww. pytania Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku utworzenia zlecenia zdalnego przez ww. utworzenia nośnika fizycznego MKA, osoba zlecająca wykonanie takiej operacji będzie miała do wyboru 2 opcje:

1. bezpłatny odbiór utworzonego nośnika MKA w POK;
2. płatne dostarczenie nośnika przez kuriera (koszt po stronie osoby zlecającej utworzenie nośnika MKA);

Ww. scenariusz wymaga potwierdzenia, ponieważ koszt dostarczenia 70.000 nośników MKA przez kuriera do będzie bardzo dużą pozycją w kosztorysie i zawyży wycenę Wykonawcy.

Odpowiedź

Zgodnie z OPZ wszelkie koszty związane z dystrybucją, personalizacją i dostarczeniem nośnika MKA użytkownikowi końcowemu leżą po stronie Wykonawcy, w ramach przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia za pełnienie funkcji Operatora systemu MKA. Użytkownik końcowy – użytkownik MKA nie może ponosić kosztów związanych z dostarczeniem nośnika.

Pytanie 55

Dot. załącznik_nr_2.1.1._SIWZ_-_WYCENA_(część_I).pdf i załącznik_nr_2.2.1._SIWZ_-_WYCENA_(część_II).pdf

W związku z tożsamymi pozycjami w cennikach, Wykonawca prosi o precyzyjne uszczegółowienie, co wchodzi w zakres ww. wierszy z ww. dokumentów:

wyposażenie serwerowni - (CPD1); (załącznik_nr_2.1.1._SIWZ_-_WYCENA_(część_I).pdf)

wyposażenie serwerowni - rozbudowa (CPD2); (załącznik_nr_2.1.1._SIWZ_-_WYCENA_(część_I).pdf)

wyposażenie serwerowni - dostawa serwerów systemu (CPD2); (załącznik_nr_2.1.1._SIWZ_-_WYCENA_(część_I).pdf)

dostawa i montaż serwerów systemu (CPD1 i CPD2); (załącznik_nr_2.2.1._SIWZ_-_WYCENA_(część_II).pdf)

Odpowiedź

Wszelkie informacje na ten temat zostały określone w OPZ dla części I oraz w OPZ dla części II.

Pytanie 56

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf str. 3

"Zamawiający zwraca szczególną uwagę na fakt, że realizacja projektu odbywała się będzie równolegle z realizacją projektu Małopolska Karta Aglomeracyjna - Budowa systemu zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim, inwestycjami prowadzonymi przez partnerów projektu a także prowadzona będzie w bezpośrednim związku z inwestycją realizowaną przez Województwo Małopolskie pn. SKA - budowa szybkiej kolei aglomeracyjnej. Wobec powyższego realizacja projektu obarczona jest ryzykiem polegającym na uzależnieniu realizacji określonych elementów systemu MKA od postępu prac związanych z realizacją inwestycji prowadzonych przez partnerów projektu."

W związku z powyższym zapisem Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w uzasadnionych przypadkach z powodu opóźnień w ww. projektach, Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia terminów odbioru z paragrafu 3 "załącznik_nr_7.2._SIWZ_-_WZOR_UMOWY_(część_II).pdf".

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż w przypadkach wskazanych w umowie dopuszcza możliwość wydłużenia terminów przejęć poszczególnych elementów Systemu za wyjątkiem określonego w umowie terminu odbioru końcowego Zadania 1, który jest terminem ostatecznym i nie może ulec wydłużeniu.

Pytanie 57

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf str. 9

Wykonawca prosi o przekazanie listy lokalizacji, w której będą posadowione tablice DIP.

Odpowiedź

Listę lokalizacji, tj. przystanków SKA, na których należy umieścić tablice informacji pasażerskiej zawiera OPZ.

Pytanie 58

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf str. 9

Wykonawca prosi o przekazanie informacji ile metrów przyłącza energetycznego należy wykonać dla każdej lokalizacji wymienionej w odpowiedzi na pytanie powyżej. Wykonawca zwraca uwagę, że bez określenia ilości metrów przyłącza energetycznego do wykonania, Wykonawca nie jest w stanie oszacować i wykonać przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający nie dysponuje informacjami na temat ile metrów przyłącza energetycznego należy wykonać dla każdej z lokalizacji tablic informacji pasażerskiej. Ponadto Zamawiający wskazuje tutaj na konieczność realizacji inwestycji w zakresie pozyskania niezbędnych materiałów przez Wykonawcę.

Pytanie 59

Dot. załącznik_nr_2.2.1._SIWZ_-_WYCENA_(część_II).pdf

Wykonawca prosi o wskazanie lub dodanie pozycji, w której należy uwzględnić wykonanie przyłączy energetycznych wynikających z zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf str. 9.

Odpowiedź

Wykonanie przyłączy należy uwzględnić w cenie jednostkowej dostawy i montażu tablicy informacyjnej (pozycja 6a).

Pytanie 60

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf str. 10

"Nie dokonanie uzgodnień z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy nie będzie skutkowało nałożeniem na Wykonawcę odpowiedzialności z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy. W przypadku, kiedy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwości umieszczenia na określonym lub określonych przystankach tablic systemu informacji pasażerskiej, Wykonawca zwolniony będzie z tego obowiązku, a wynagrodzenie z tego tytułu zostanie proporcjonalnie pomniejszone zgodnie z wyceną Wykonawcy stanowiącą załącznik do umowy."

Wykonawca prosi o uszczegółowienie, w jaki sposób Zamawiający chce dokonać pomniejszenia zgodnie z wyceną Wykonawcy (w przypadku braku możliwości wykonania przyłącza energetycznego), skoro w formularzu cenowym "załącznik_nr_2.2.1._SIWZ_-_WYCENA_(część_II).pdf" nie ma pozycji odpowiedzialnej za wykonanie przyłącza energetycznego.

Odpowiedź

Zamawiający dokonywał będzie pomniejszenia wynagrodzenia zgodnie z ofertą na podstawie ceny jednostkowej za dostawę i montaż tablicy informacyjnej (pozycja 6a).

Pytanie 61

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf str. 14

"W ramach projektu MKA, na wskazanych w projekcie trasach Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej należy utworzyć system informacji pasażerskiej - dostarczyć i zamontować tablice informacji pasażerskiej na przystankach SKA. System ten składać się musi, z tablic LCD o przekątnej, co najmniej 32 cale,"

"Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania polegającego na zastosowaniu różnego typu tablic, w tym o rozmiarze innym a niżeli 32 cale i o technologii innej a niżeli LCD na przystankach SKA. Powyższe rozwiązanie musi mieć uzasadnienie w postaci analizy wskazującej na korzystanie z przystanków różnej ilości osób oraz różnego obciążenia przystanków. W takim przypadku możliwym jest zastosowanie na przystankach o niskim natężeniu ruchu tablic typu LED np. 1 lub 2 liniowych. "

"Ponadto wykonawca musi dokonać analizy lokalizacji w taki sposób, aby określić niezbędną ilość tablic na każdy z przystanków/stacji SKA. Nie należy lokalizować tablic w miejscach gdzie istnieją systemy informacji i obsługują lub będą obsługiwały w tym zakresie SKA."

Wykonawca zwraca uwagę na nieprecyzyjny Opis Przedmiotu Zamówienia, sporządzony niezgodnie z zasadami określonym w ustawie Prawo Zamówień Publicznych.

"Rozdział 2 - Przygotowanie postępowania"

Art. 29. [Opis przedmiotu zamówienia]

1. Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.
2. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.
3. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, chyba że jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń, a wskazaniu takiemu towarzyszą wyrazy "lub równoważny"."

Zamawiający oczekuje dostarczenia tablic co najmniej 32 calowych LCD, a jednocześnie dopuszcza dostarczenie 1 liniowych tablic LED. Zamawiający oczekuje dostarczenia niezbędnej ilości tablic na każdy z przystanków SKA - nie jest to opis jednoznaczny i wyczerpujący. Brak precyzyjnego określenia ilości i typu tablic opisuje przedmiot zamówienia w sposób niejednoznaczny i niewyczerpujący - co uniemożliwia sporządzenie oferty. Wykonawca wskazuje, że w interesie Zamawiającego jest precyzyjne wskazanie ilości tablic, jakich Zamawiający oczekuje. Wykonawca prosi o przedstawienie tabeli zawierającej następujące kolumny:

- nazwa przystanku
- typ tablicy (LCD, LED, ilość cali, ilość wierszy, dwustronna/jednostronna);
- ilość tablic na dany przystanek;
- ilość metrów do wykonania przyłącza energetycznego;

Wykonawca zwraca uwagę, że przedstawienie ww. tabeli w sposób jednoznaczny pozwoli uzyskać Zamawiającemu oferty na identyczny zakres zamówienia spełniający oczekiwania Zamawiającego.

Aktualny sposób opisu przedmiotu zamówienia powoduje, że Wykonawca składając ofertę nie jest w stanie określić ile i jakich urządzeń musi dostarczyć, a ilość ta będzie de facto arbitralnie ustalona przez Zamawiającego, co w sposób oczywisty jest sytuacją niedopuszczalną na gruncie PZP.

Odpowiedź

Zamawiający nie dysponuje informacjami na temat ilości metrów przyłącza energetycznego, jaką należy wykonać dla każdej z lokalizacji tablic informacji pasażerskiej. Tablice informacyjne należy umieścić we wskazanych w OPZ lokalizacjach, tj. przystankach SKA z założeniem, że na każdym przystanku dla każdego kierunku należy umieścić jedną tablicę jednostronną, a w przypadku, gdy peron jest peronem wyspowym (jest otoczony torami w dwóch kierunkach ruchu), Wykonawca może zamontować jedną tablicę dwustronną. Wykonawca zobowiązany będzie do zaprojektowania lokalizacji urządzenia oraz do doprowadzenia zasilania z możliwego punktu dostępu do sieci. Wobec powyższego wskazanie Wykonawcy na określenie długości przyłącza energetycznego z definicji jest sprzeczne z wytycznymi Zamawiającego dotyczącymi budowy systemu informacji pasażerskiej. Zamawiający w OPZ wskazał, że w przypadku, kiedy Wykonawca wykaże, że jest zasadnym w określonych lokalizacjach zastosować inne a niżeli LCD tablice Zamawiający wyrazi zgodę na takie zastosowanie. Wobec powyższego wskazać należy, że Zamawiający w żaden sposób nie narusza ustawy PZP czy też formułuje zapisy OPZ w sposób uniemożliwiający skonstruowanie oferty gdyż każdy z Wykonawców musi uwzględnić konieczność montażu w każdej z wskazanych lokalizacji określonych w OPZ tablic LCD.

Pytanie 62

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf str. 19

Wykonawca wskazuje, że w pkt 6.2.2 jest zapis "Urządzenia GPS winny być skomunikowane z systemem informatycznym poprzez łączność GSM, urządzenia GPS winny posiadać przemysłowe moduły GSM. Należy dostarczyć 27 urządzeń GPS - po jednym urządzeniu GPS dla każdego składu SKA". Zamawiający w sposób precyzyjny i jednoznaczny określa liczbę urządzeń którą należy dostarczyć. Wykonawca prosi o podanie liczby urządzeń tablic dynamicznej informacji pasażerskiej, którą należy dostarczyć w ramach przedmiotowego zamówienia.

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć i zamontować nie więcej niż 130 tablic.

Pytanie 63

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że analogicznie jak w poprzednim (unieważnionym postępowaniu) Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć 124 tablice dynamicznej informacji pasażerskiej na 62 przystankach SKA.

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć i zamontować nie więcej niż 130 tablic informacji pasażerskiej na 65 przystankach SKA.

Pytanie 64

Wykonawca podkreśla fakt, że w poprzednim postępowaniu 3 Wykonawców zadało pytanie dotyczące określania ilości tablic dynamicznej informacji pasażerskiej - oznacza to, że podanie liczby wymaganych tablic przez Zamawiającego jest niezbędnym elementem do przygotowania wyceny.

Wykonawca przytacza pytania Wykonawców z poprzedniego postępowania:

"Pytanie 20

Pytanie dotyczące Załącznika nr 1 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia” (str. 41) Zamawiający bardzo nieścisłe określił ilość tablic informacji pasażerskiej jaka jest zobowiązanych dostarczyć Wykonawca w ramach realizacji zamówienia określając ja jako: Ponadto wykonawca musi dokonać analizy lokalizacji w taki sposób, aby określić niezbędną ilość tablic na każdy z przystanków/stacji SKA. Nie należy lokalizować tablic w miejscach gdzie istnieją systemy informacji i obsługują lub będą obsługiwały w tym zakresie SKA. Sytuacja taka powoduje, że praktycznie Wykonawca składając ofertę nie jest w stanie określić ile urządzeń musi dostarczyć, a ilość ta będzie de facto arbitralnie ustalona przez zamawiającego, co w sposób oczywisty jest sytuacja niedopuszczalna na gruncie PZP. Czy Zamawiający jest w związku z tym skłonny, aby sprecyzować ilość tablic jaką ma dostarczyć Wykonawca?

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć i zamontować nie więcej niż 124 tablice."

"Pytanie 100

Prosimy Zamawiającego o wiążące określenie rodzaju i liczby urządzeń, jakie należy dostarczyć w ramach projektu. Dotyczy to zwłaszcza automatów MKA, tablic Systemu Informacji Pasażerskiej i komputerów All-in-One

Odpowiedź

Należy dostarczyć i zamontować nie więcej niż; 124 tablice informacji pasażerskiej, 27 urządzeń GPS dla składów SKA, co najmniej 19 automatów, które należy umieścić na przystankach SKA (w tym dwa na przystanku Kraków Balice), 3 automaty w punktach obsługi klienta TKM - rozbudowując w ten sposób funkcjonalność tych punktów, oraz co najmniej jeden w POK tworzonym przez Wykonawcę. Łącznie nie mniej niż 23 automaty MKA."

"Pytanie 146

Dot. OPZ str. 41-43 tabela 1 Wykaz przystanków na liniach SKA

Tabela 1 umieszczona przez Zamawiającego w OPZ jest nieczytelna. Wykonawca prosi o potwierdzenie interpretacji danych z tabeli, że w ramach postępowania należy dostarczyć 61 tablic Systemu Informacji Pasażerskiej:

Baranówka

Biadoliny

Bogumiłowice

Bochnia

Brzesko Okocim

Cikowice

Dulowa

Dziadówki

Goszcza

Jesień Brzeski

Kamieńczyce

Klimontów

Kłaj

Ko kotów

Kozłów

Kraków Batowice

Kraków Balice

Kraków Bieżanów

Kraków Bieżanów Drożdżowina

Kraków Bonarka

Kraków Business Park

Kraków Główny

Kraków Mydlniki

Kraków Mydlniki Wapiennik

Kraków Krzemionki

Kraków Łagiewniki
Kraków Łobuzów
Kraków Sidzina
Kraków Swoszowice
Kraków Płaszów
Kraków Prokocim
Kraków Zabłocie
Krzeszowice
Łuczyce
Miechów
Niedźwiedź
Podbory Skawińskie
Podłęże
Rudawa
Rzezawa
Sędziszów
Skawina
Słomniki
Słomniki Miasto
Sm raków
Staniątki
Stanisławice
Sterkowiec
Szarów
Szczepanowice
Tarnów
Tarnów Mościce
Trzebinia
Tunel
Wieliczka Bogucice
Wieliczka Park
Wieliczka Rynek Kopalnia
Węgrzyce Wielkie
Wola Filipowska
Zabierzów
Zastów
Odpowiedź

Należy dostarczyć i zamontować nie więcej niż; 124 tablice informacji pasażerskiej, 62 przystanki po dwie tablice na każdym z przystanku."

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć i zamontować nie więcej niż 130 tablic informacji pasażerskiej na 65 przystankach SKA.

Pytanie 65

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf str. 17-18

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przystanki oznaczone na czerwono nie wchodzą w zakres zamówienia i należy dostarczać dla nich tablic dynamicznej informacji pasażerskiej.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że przystanki oznaczone w OPZ na czerwono wchodzą w zakres zamówienia i należy dla tych przystanków przewidzieć dostawę i zamontaż tablic informacji pasażerskiej.

Pytanie 66

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf str. 21

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że urządzenia RFID należy zamontować na nie więcej niż 27 składach SKA.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że urządzenia RFID należy zamontować w nie więcej niż 27 składach SKA.

Pytanie 67

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf str. 21

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że urządzenia RFID należy zamontować na nie więcej niż 61 przystankach SKA.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że urządzenia RFID należy zamontować na nie więcej niż 65 przystankach SKA wskazanych w OPZ.

Pytanie 68

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf str. 22-23

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Wykonawca będzie musiał opłacić abonament GSM za nie więcej niż 27 kart sim przez 36 miesięcy.

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na własny koszt komunikacji GSM w systemie przez cały okres obowiązywania umowy. Dotyczy to zarówno urządzeń GPS umieszczonych w składach SKA, jak również tablic informacji pasażerskiej w przypadku zastosowania przez Wykonawcę komunikacji w oparciu o usługi świadczone przez operatorów GSM.

Pytanie 69

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf str. 33-34

Wykonawca prosi o określenie maksymalnej liczby uczestników szkoleń. Zgodnie z zapisem "Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić sprzęt komputerowy dla uczestników szkoleń" -> bez określenia liczby uczestników szkoleń Wykonawca nie jest w stanie określić liczby potrzebnego sprzętu.

Odpowiedź

Liczba uczestników szkolenia wynosić będzie nie więcej niż 20 osób.

Pytanie 70

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że medium transmisji pomiędzy systemem dynamicznej informacji pasażerskiej, a tablicami dynamicznej informacji pasażerskiej będzie technologia GSM.

Odpowiedź

Komunikacja pomiędzy systemem informatycznym, a tablicami informacji pasażerskiej winna być zapewniona w sposób uwzględniający funkcje poszczególnych urządzeń w terenie oraz ich

możliwości techniczne w zakresie komunikacji. Zapewnienie komunikacji w oparciu o usługi świadczone przez operatorów GSM jest jednym z możliwych rozwiązań. Zamawiający nie wyklucza możliwości zastosowania przez Wykonawcę łącza internetowego.

Pytanie 71

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, czy Wykonawca, czy też Zamawiający będzie odpowiedzialny za ponoszenie kosztów związanych z transmisją danych GSM (pomiędzy tablicami dynamicznej informacji pasażerskiej, a systemem dynamicznej informacji pasażerskiej).

Odpowiedź

W przypadku zastosowania przez Wykonawcę komunikacji pomiędzy systemem informatycznym a tablicami informacji pasażerskiej w oparciu o usługi świadczone przez operatorów GSM, związane z tym koszty transmisji danych ponosi Wykonawca.

Pytanie 72

W przypadku, gdy koszty związane z transmisją danych GSM (pomiędzy tablicami dynamicznej informacji pasażerskiej, a systemem dynamicznej informacji pasażerskiej) będą leżały po stronie Wykonawcy - Wykonawca prosi o doprecyzowanie, przez jaki czas Wykonawca ma ponosić związane z tym opłaty.

Odpowiedź

Wykonawca koszty te ponosić będzie przez cały okres obowiązywania umowy.

Pytanie 73

W ramach poprzedniego postępowania "Małopolska Karta Aglomeracyjna - System zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim" w dokumencie załącznik_nr_02_1_SIWZ_WYCENA_zamienny z dnia 11/03/2014 w polu O25 (prawdopodobnie) Zamawiający podał szacowany budżet na dostawę i montaż tablic informacyjnych (perony SKA) na poziomie 1.700.000 zł, w ramach obecnego postępowania przetargowego "Małopolska Karta Aglomeracyjna - System Zarządzania Transportem Zbiorowym w Województwie Małopolski" ogłoszonego dnia 10/07/2014 w dokumencie zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf na stronie 43 Zamawiający podał szacowany budżet wykonania zadania dostawa i montaż tablic informacyjnych (perony SKA) na poziomie 1.400.000 zł.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie dlaczego Zamawiający zmniejszył budżet na te prace. Jakie prace zostały anulowane w porównaniu z pierwszym unieważnionym postępowaniem?

Odpowiedź

Zakres prac, jaki należy wykonać w ramach niniejszego zamówienia został określony w OPZ.

Pytanie 74

W ramach poprzedniego postępowania "Małopolska Karta Aglomeracyjna - System zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim" w dokumencie załącznik_nr_02_1_SIWZ_WYCENA_zamienny z dnia 11/03/2014 w polu O25 (prawdopodobnie) Zamawiający podał szacowany budżet na dostawę i montaż tablic informacyjnych (perony SKA) na poziomie 1.700.000 zł, w ramach obecnego postępowania przetargowego "Małopolska Karta Aglomeracyjna - System Zarządzania Transportem Zbiorowym w Województwie Małopolski" ogłoszonego dnia 10/07/2014 w dokumencie zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf na stronie 43 Zamawiający podał szacowany budżet wykonania zadania dostawa i montaż tablic informacyjnych (perony SKA) na poziomie 1.400.000 zł.

W związku ze zmianą budżetu i zakresu Wykonawca prosi o podanie szczegółowej informacji o ilości i typie tablic, których dostawy Zamawiający oczekuje w ramach obecnego postępowania.

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i umieścić nie więcej niż 130 tablic informacji pasażerskiej na 65 przystankach SKA. Zamawiający dopuszcza zastosowanie różnego typu tablic. Zastosowane rozwiązanie musi mieć uzasadnienie w postaci analizy wskazującej na korzystanie z przystanków różnej ilości osób oraz różnego obciążenia przystanków. Nie mniej jednak wyjściowym typem tablic są tablice LCD o przekątnej, co najmniej 32 cale.

Pytanie 75

Zgodnie z zapisami dokumentów zał. nr 1.1. SIWZ - OPZ (MKA część I).pdf i zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf Zamawiający oczekuje, że Wykonawca będzie realizował projekt w oparciu o Studium Techniczne. W ramach obecnego postępowania Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej Zamawiający podzielił zamówienie na dwie części:

– Część 1 - Budowa systemu zarządzania transportem zbiorowym na terenie województwa małopolskiego;

– Część 2 - Budowa systemu informacji pasażerskiej na trasach Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej; Wykonawca prosi o precyzyjne wskazanie, które zapisy ze Studium Technicznego będą obowiązywały Wykonawcę, który pozyska kontrakt na część 1, a które będą obowiązywały Wykonawcę, który pozyska kontrakt na część 2.

Bez precyzyjnego podziału ww. dokumentów w przypadku wygrania ww. części przez różnych Wykonawców, każdy z Wykonawców będzie twierdził, że "dany zapis ze Studium Technicznego jego nie dotyczy" np. który z Wykonawców jest zobligowany do dostarczenia szyny danych opisanej na stronach 222-228?

Odpowiedź

Zapisy Studium Technicznego podzielone są na działy, których tematyka w sposób bezpośrednio odnosi się do konkretnego zagadnienia. Wskazana przez Wykonawcę szyna danych dotyczy C-1, co jednoznacznie wynika z treści OPZ.

Pytanie 76

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf str. 43

Wykonawca prosi o podanie wyceny Zamawiającego na zakres związany z wykonaniem przyłączy energetycznych.

Odpowiedź

Zamawiający nie udziela informacji dotyczących wyceny Zamawiającego.

Pytanie 77

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf str. 43

Wykonawca prosi o podanie wyceny Zamawiającego na zakres związany z dostarczeniem GIS.

Odpowiedź

Zamawiający nie udziela informacji dotyczących wyceny Zamawiającego.

Pytanie 78

W ramach poprzedniego postępowania "Małopolska Karta Aglomeracyjna - System zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim" w dokumencie

załącznik_nr_02_1_SIWZ_WYCENA_zamienny z dnia 11/03/2014 w polu O23 (prawdopodobnie) Zamawiający podał szacowaną wycenę na dostawę i montaż urządzeń RFID na poziomie 800.000 zł, w ramach obecnego postępowania przetargowego "Małopolska Karta Aglomeracyjna - System Zarządzania Transportem Zbiorowym w Województwie Małopolski" ogłoszonego dnia 10/07/2014 w dokumencie zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II).pdf na stronie 43 Zamawiający podał szacowany budżet wykonania zadania dostawa i montaż urządzeń RFID na poziomie 200.000 zł. Wykonawca prosi o uzasadnienie, dlaczego Zamawiający zmniejszył wycenę na ww. zakres czterokrotnie. Czy w związku z obniżeniem wyceny Zamawiający zmniejszył planowaną ilość urządzeń RFID?

Odpowiedź

Strona, na którą powołuje się Wykonawca nie jest częścią OPZ. Została ona omyłkowo umieszczona w OPZ.

Zamawiający nie udziela informacji dotyczących wyceny Zamawiającego.

Pytanie 79

Dot. umowy (załącznik_nr_7.2._SIWZ_-_WZOR_UMOWY_(część_II).pdf) paragraf 2 pkt 2.1. punkty b-f

Zamawiający w ww. zapisach umowy powołuje się na "... zgodnie z zakresem opisanym w OPZ i Projekcie Wykonawczym Systemu". Wykonawca prosi o udostępnienie dokumentu o nazwie "Projekt Wykonawczy Systemu".

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż Projekt Wykonawczy Systemu, to element dokumentacji technicznej, która winna być opracowana przez Wykonawcę w oparciu o OPZ.

Pytanie 80

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II)

Wykonawca prosi o udostępnienie map ze wskazaniem miejsca planowanego posadowienia tablic informacji pasażerskiej oraz punktu przyłącza energetycznego. Bez udostępnienia takich map Wykonawca nie jest w stanie oszacować kosztów wykonania przyłączy energetycznych, co uniemożliwia złożenie prawidłowo oszacowanej oferty.

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada dokumentacji w postaci map ze wskazaniem miejsca planowanego posadowienia tablic informacji pasażerskiej i lokalizacji przyłączy energetycznych. Ponadto Zamawiający wskazuje tutaj na konieczność realizacji inwestycji w zakresie pozyskania niezbędnych materiałów przez Wykonawcę.

Pytanie 81

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II)

Wykonawca prosi o udzielenie informacji, jakie będzie medium transmisji danych pomiędzy tablicami informacji pasażerskiej a serwerem z oprogramowaniem Systemu Informacji Pasażerskiej? Czy w rejonie montażu tablic jest dostępne łącze internetowe? Wykonawca prosi o udostępnienie map z lokalizacjami tablic informacji pasażerskiej i lokalizacjami łącza internetowego.

Odpowiedź

Komunikacja pomiędzy systemem informatycznym, a tablicami informacji pasażerskiej winna być zapewniona w sposób uwzględniający funkcje poszczególnych urządzeń w terenie oraz ich możliwości techniczne w zakresie komunikacji.

Zamawiający nie posiada informacji czy w rejonie lokalizacji tablic informacji pasażerskiej dostępne jest łącze internetowe. Zamawiający wskazuje tutaj na konieczność realizacji inwestycji w zakresie pozyskania niezbędnych materiałów przez Wykonawcę.

Zamawiający nie posiada dokumentacji w postaci map ze wskazaniem miejsca planowanego posadowienia tablic informacji pasażerskiej i lokalizacji łącza internetowego. Zamawiający w OPZ nie wskazuje na konieczność zapewnienia komunikacji pomiędzy tablicami a systemem informatycznym poprzez kablowe łącze internetowe.

Pytanie 82

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II)

Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy łączność do tablic informacji pasażerskiej ma odbywać się za pomocą kart EDGE/GPRS/LTE? W przypadku pozytywnej odpowiedzi Wykonawca prosi o wskazanie ilości tablic, które będą musiały być wyposażone w karty SIM.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że komunikacja pomiędzy systemem informatycznym a tablicami informacji pasażerskiej winna odbywać się poprzez GSM z uwzględnieniem prywatnego punktu dostępu (APN). Zamawiający nie wyklucza jednak możliwości zastosowania przez Wykonawcę łącza internetowego. Ilość kart SIM, w które będą musiały być wyposażone tablice informacji pasażerskiej determinuje ilość tablic, dla których Wykonawca stosuje rozwiązanie komunikacji poprzez GSM, tj. nie więcej niż 130 kart SIM.

Pytanie 83

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II)

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, czy tablice informacji pasażerskiej mają być jedno, czy dwustronne. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że tablice mają być zawsze umieszczone na słupie samonośnym.

Odpowiedź

Należy zastosować, co najmniej tablice jednostronne na autonomicznej konstrukcji wsporczej, Zamawiający nie wyklucza możliwości montowania przez Wykonawcę tablic na istniejących konstrukcjach lub np. elewacjach, – na co wymagana będzie zgoda właściciela konstrukcji/elewacji.

Pytanie 84

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II)

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający dysponuje prawem własności do gruntów, w których będzie trzeba wykonać przyłącze energetyczne do tablic informacji pasażerskiej.

Odpowiedź

Zamawiający nie dysponuje prawem własności do gruntów, na których umieszczane będą tablice informacji pasażerskiej.

Pytanie 85

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II)

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku konieczności przeprowadzenia łącza energetycznego przez działkę osoby prywatnej Zamawiający pokryje związane z tym koszty.

Odpowiedź

Na podstawie wizji w terenie przeprowadzonej w miejscach lokalizacji tablic nie stwierdzono, aby w celu wykonania przyłączy energetycznych konieczne było by wykonanie przyłączy, które przebiegały będą przez grunty prywatne. Tablice lokalizowane będą na peronach

przystankowych gdzie znajduje się zasilanie elektryczne oraz znajdują się szafy łącz energetycznych.

Wszystkie koszty związane z umieszczeniem tablic informacji pasażerskiej w terenie są kosztami Wykonawcy.

Pytanie 86

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II)

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający pokryje koszty abonamentu kart GSM na składach SKA, tablicach DIP przez okres trwania projektu.

Odpowiedź

Koszty związane z funkcjonowaniem systemu GPS oraz tablic informacji pasażerskiej, w tym koszty transmisji danych pokrywa Wykonawca.

Pytanie 87

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II)

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający zezwoli na zdalną łączność poprzez VPN z serwerownią CPD1 i CPD2. Czy Zamawiający dopuści wykonywanie niektórych czynności wdrożeniowych i serwisowych za pomocą dostępu zdalnego?

Odpowiedź

Prace serwisowe przy newralgicznych elementach systemu muszą być wykonywane w miejscu instalacji sprzętu, prace niewymagające dostępu do wewnętrznego systemu mogą być wykonywane poprzez dostęp zdalny jednak po zapewnieniu wysokiego stopnia bezpieczeństwa dostępu do systemu oraz powiadomienia o pracach Zamawiającego i wykonywanie ich za jego zgodą i pod jego nadzorem.

Pytanie 88

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II)

Prosimy o informacje, kto w przypadku awarii elementów nie stanowiących przedmiotu zamówienia (np. awaria zasilania, awaria łącza internetowego będącego pod dostawcy Internetu) skutkującej niedostępnością systemu, ponosi odpowiedzialność za czas niedostępności.

Odpowiedź

Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za awarie elementów niestanowiących przedmiotu zamówienia skutkujące niedostępnością systemu. Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia ewentualnych działań mających na celu przywrócenie sprawności systemu w przypadku, kiedy w wyniku takich awarii funkcjonalność systemu zostanie ograniczona, system nie będzie działał prawidłowo lub powstaną uszkodzenia w strukturze i elementach systemu. Jednocześnie Zamawiający informuje, że obowiązkiem Wykonawcy jest takie zaprojektowanie systemu informatycznego i zastosowanie odpowiednich rozwiązań technicznych i technologicznych, aby w przypadku awarii, które można przewidzieć a dotyczących infrastruktury niezbędnej do funkcjonowania systemu informatycznego, awarie takie po ich ustaniu nie powodowały nieprawidłowości w działaniu systemu lub jego uszkodzenia.

Pytanie 89

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II) str. 14

Wykonawca prosi o podanie minimalnej rozdzielczości, jasności oraz wymiarów obudowy dla matrycy 32".

Odpowiedź

Zamawiający nie wprowadza bardziej precyzyjnych opisów dla tablic LCD. Wprowadzenie bardziej precyzyjnych zapisów mogłoby wskazywać na określonego producenta sprzętu i co najmniej budzić wątpliwości, co do ograniczenia w ten sposób konkurencyjności.

Pytanie 90

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II) str. 14

Wykonawca prosi o precyzyjne określenie sposobu montażu tablicy przystankowej np. od dołu, od boku, od góry.

Odpowiedź

Wykonawca w dokumentacji technicznej winien określić możliwości dotyczące montażu. Zamawiający dopuści rozwiązanie będące bezpieczne i zapewniające prawidłowe działanie systemu – w tym zakresie emisję informacji.

Pytanie 91

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II) str. 14

Wykonawca prosi o doprecyzowanie jaki ma być rodzaj sterowania tablicy informacji przystankowej np.:

1) matryce LED tablic muszą być sterowane cyfrowym sygnałem wideo. (HDMI lub DVI), co pozwoli na:

wyświetlanie tekstu o dowolnej wysokości i szerokości,

wyświetlanie dowolnych czcionek w wielu językach,

wyświetlanie dowolnych symboli graficznych,

praca w trybie graficznym,

elastyczność konfiguracji tablicy np.: w chwili, kiedy na tablicy wyświetlane są 2 wiersze można zwiększyć wielkość czcionki, a po dodaniu kolejnych wierszy zmniejszyć czcionkę;

wyświetlanie plików AVI oraz BMP

2) nie dopuszcza się rozwiązania w którym matryca LED tablicy jest sterowana innym równoległym połączeniem oprócz sygnału DVI lub HDMI

3) nie dopuszcza się rozwiązania w którym tablica jest sterowana modyfikowanym lub konwertowanym sygnałem oprócz DVI lub HDMI

4) dla celów diagnostycznych i serwisowych sygnał nie powinien być modyfikowany i konwertowany (nie powinno się stosować konwerterów sygnału HDMI, DVI).

5) W celu sprawdzenia spełnienia w/w warunków zamawiający może prosić o udostępnienie urządzenia, matrycy LED wraz z opisem zasady działania sterowania matrycą LED zgodnie z w/w pkt w celu ustalenia spełnienia założonych parametrów przez Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje w OPZ informacji dotyczącej sterowania tablicy przystankowej. Informacje takie winny być zawarte w dokumentacji technicznej systemu opracowanej przez Wykonawcę.

Pytanie 92

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II) str. 14

Wykonawca prosi o szczegółową specyfikację tablic przystankowych LED oraz listę parametrów technicznych jakie muszą one spełniać.

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje w OPZ opisu dla tablic LED. Wprowadzenie precyzyjnych zapisów mogłoby wskazywać na określonego producenta sprzętu i co najmniej budzić wątpliwości co do ograniczenia w ten sposób konkurencyjności.

Pytanie 93

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II) pkt. 7.1

Wykonawca prosi o jednoznaczne potwierdzenie, że w ramach postępowania "Część 2 - Budowa systemu informacji pasażerskiej na trasach Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej" należy dostarczyć jedynie dwa serwery (jeden do CPD1 i jeden do CPD2). Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Wykonawca nie musi dostarczać urządzeń typu switch, firewall, etc. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że jedynym obowiązkiem Wykonawcy będzie montaż serwerów w istniejących serwerowniach stworzonych w postępowaniu "Część 1 - Budowa systemu zarządzania transportem zbiorowym na terenie województwa małopolskiego".

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza interpretację zapisu OPZ. Wykonawca winien dostarczyć serwery systemu. Serwery winny współpracować z infrastrukturą systemu MKA budowaną w ramach dostaw dla zadania nr 1 (C-1).

Pytanie 94

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II) str. 17-18

Wykonawca prosi o podanie informacji ile peronów i ile torów jest na każdej lokalizacji przystanków na linii SKA. Informacja ta jest niezbędna do oszacowania kosztów systemu RFID.

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada takich informacji. W ocenie Zamawiającego należy uwzględnić zapisy OPZ gdzie Zamawiający wskazuje, że infrastruktura systemu RFID winna być umieszczona na pojazdach SKA i podporach, na których Wykonawca umieszczał będzie tablice LCD.

Pytanie 95

Dot. zał. nr 1.2. SIWZ - OPZ (MKA część II) str. 14-15

W opinii Wykonawcy wystarczy zamontowanie na 65 przystankach 65 jednostronnych jednowierszowych tablic LED. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie na etapie realizacji. Jeśli Zamawiający nie akceptuje takiego rozwiązania Wykonawca prosi o precyzyjne podanie dla każdego przystanku typu tablicy (LCD, LED, ilość cali, ilość wierszy, dwustronna/jednostronna), ilość tablic na dany przystanek, ilość metrów do wykonania przyłącza energetycznego.

Odpowiedź

Zaproponowane rozwiązanie musi mieć uzasadnienie w postaci szczegółowej analizy przeprowadzonej w dokumentacji technicznej, która zostanie opracowana przez Wykonawcę i tylko na tej podstawie Zamawiający zaakceptuje bądź też niezapropionowane rozwiązanie.

Zamawiający nie dysponuje informacjami na temat ilości metrów przyłącza energetycznego, jaką należy wykonać dla każdej z lokalizacji tablic informacji pasażerskiej.

Zamawiający określił w OPZ, iż wyjściowym typem tablic są tablice LCD o przekątnej, co najmniej 32 cale i należy umieścić we wskazanych w OPZ lokalizacjach, tj. przystankach SKA z założeniem, że na każdym przystanku dla każdego kierunku należy umieścić jedną tablicę jednostronną, a w przypadku, gdy peron jest peronem wyspowym (jest otoczony torami w dwóch kierunkach ruchu),

Wykonawca może zamontować jedną tablicę dwustronną. Zamawiający nie określa w OPZ ilości wierszy dla tablic oraz ilości tablic na dany przystanek, gdyż to zadaniem Wykonawcy w dokumentacji technicznej będzie analiza lokalizacji w taki sposób, aby określić niezbędną ilość tablic na każdy z przystanków/stacji SKA, przy uwzględnieniu założeń określonych w OPZ, że nie należy lokalizować tablic w miejscach gdzie istnieją systemy informacji pasażerskiej i obsługują lub będą obsługiwały w tym zakresie SKA.

Pytanie 96

Dot. zal_1do_OPZ_ST.pdf str. 27

Wykonawca zwraca uwagę, że harmonogramy przedstawione na stronie 27 są niemożliwe do realizacji.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że aktualny harmonogram realizacji projektu określa załącznik nr 3 do OPZ.

Pytanie 97

Dot. zal_1do_OPZ_ST.pdf

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że rozdziały 2.1.3, 2.1.5, 2.1.5.1, 2.1.5.2, 2.1.5.3, 2.1.5.3.1, 2.1.5.3.2, 2.1.5.4, 2.1.5.5, 2.1.5.6, 2.1.6, 2.1.7, 2.1.8, 2.1.9, 2.1.10, 2.1.10.1, 2.1.10.2, 2.1.10.3, 2.1.10.4, 2.2, 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.7, 2.2.8, 2.3, 2.3.1, 2.3.2, 2.3.2.1, 2.3.2.2., 2.3.2.3, 2.3.2.4, 2.3.2.5, 2.3.2.6, 2.3.3., 2.3.3.1, 2.3.3.2, 2.3.3.3, 2.3.3.4, 2.3.3.5, 2.3.3.6, 2.3.3.7, 2.3.4, 2.3.4.1, 2.3.4.2, 2.3.4.3, 2.3.4.4, 2.3.4.5, 2.3.4.6, 2.3.4.7, 2.3.6, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.8.1, 2.8.2, 2.8.2.1, 2.8.2.1.1, 2.9, 2.10, 2.10.1, 2.10.1.1, 2.10.1.2, 2.10.2, 2.10.2.1, 2.10.2.2., 2.10.2.3, 2.10.2.4, 2.10.2.5, 2.10.3, 2.11, 2.11.1, 2.11.1.1, 2.11.1.2, 2.11.1.3, 2.11.1.4, 2.11.1.5, 2.11.2, 2.11.2.1., 2.11.2.2., 2.11.2.3., 2.11.3, 2.11.3.1, 2.11.3.2, 2.11.3.3, 2.11.4, 2.11.5, 2.11.5.1, 2.11.5.2, 2.11.5.3, 2.11.5.4, 2.11.6, 2.11.6.1, 2.11.6.2, 2.11.6.3, 2.11.6.4, 2.11.6.5, 2.11.6.6, 2.11.6.7, 2.11.7, 2.11.8, 2.11.9, 2.11.10, 2.11.10.1, 2.11.10.2, 2.11.10.3, 2.12, 2.13, 2.14.1, 2.14.2, 2.14.2.1, 2.14.2.2, 2.14.2.3, 2.14.2.4, 2.14.6, 2.14.7, 2.14.7.1, 2.14.7.2, 2.15, 2.16, 2.17, 3, 3.1, 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5, 3.2, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6, 3.3., 3.3.1, 3.3.1.1, 3.3.1.2, 3.3.1.3, 3.3.1.4, 3.3.2, 3.3.3., 3.3.1, 3.3.3.2, 3.3.3.3, 3.3.3.4, 3.3.3.5, 3.3.3.5.1, 3.3.3.5.2, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.7, 3.3.8, 3.4, 3.4.1.1, 3.5, 3.5.1, 3.5.2, 3.5.2.1, 3.5.2.2, 3.5.2.3, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10, 3.11, 3.12, 3.13, 3.13.1, 3.13.2, 3.13.3, 3.13.4, 3.13.5, 3.14, 3.15, 3.15.1, 3.15.2, 3.15.3, 3.15.4, 3.16, 3.17, 3.17.1, 3.17.1.1, 3.17.1.2, 3.17.1.3, 3.17.1.4, 3.17.1.5, 3.17.1.6, 3.17.1.7, 3.17.1.8, 3.17.2, 3.17.3, 3.17.4, 3.17.5, 3.17.6, 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4., 5, 6, 7, 8, 8.1, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2, 8.3, 9, 9.1, 9.2., 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.2.5, 9.2.6, 9.3, 9.3.1, 9.3.2, 9.3.3, 9.3.4, 9.3.5, 9.3.6, 11.1.1, 11.4, 11.5, 11.5.1, 12, 12.1, 12.1.1, 12.1.1.1.1, 12.1.1.1.2, 12.1.1.1.3, 12.1.1.1.4, 12.1.1.1.5, 12.1.1.1.6, 12.1.1.1.7, 12.1.1.1.8, 12.1.1.2, 12.1.1.3, 12.1.1.4, 12.1.1.5 przedstawione w ST mają być realizowane w ramach "Część 1 - Budowa systemu zarządzania transportem zbiorowym na terenie województwa małopolskiego".

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wskazane w pytaniu rozdziały dotyczą C-1

Pytanie 98

Dot. zal_1do_OPZ_ST.pdf

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że rozdziały 2.3.5, 2.14, 2.14.3, 2.14.5, 10, 11.2, 11.3, 11.3.1, 11.3.2, 11.3.2.1, 11.3.2.2, 11.3.2.3 przedstawione w ST mają być realizowane w ramach "Część 2 - Budowa systemu informacji pasażerskiej na trasach Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej". Wykonawca prosi o potwierdzenie, że pozostałe rozdziały dotyczą Części I.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wskazane w pytaniu rozdziały dotyczą C-2, należy jednak zwrócić uwagę, że rozdziały dotyczące sposobu realizacji zamówienia – zarządzania projektem, zarządzaniem komunikacją, jakością, ryzykiem, kontroli i zmianami są wspólne dla zadania C-1 i C-2.

Pytanie 99

Dot. zał_1do_OPZ_ST.pdf str. 195-197 pkt. 2.14

Zamawiający w nagłówku "2.14 Informacja dla podróżnych" umieścił dodatkową informację w nawiasie "(funkcjonalność realizowana w II części zadania)". Wykonawca prosi o precyzyjny podział Studium Technicznego na prace, które mają być realizowane w ramach I i II zadania.

W pkt. 2.14 jest wpisany zakres "Szeroka dostępność usługi udostępniania informacji pasażerskiej w czasie rzeczywistym zapewniona będzie również poprzez aplikację iMKA. Pasażer po wybraniu zapytania (SMS), otrzyma na telefon komórkowy informację wysłaną z systemu dynamicznej informacji pasażerskiej z informacją o rzeczywistym czasie przyjazdu pojazdów komunikacji zbiorowej na dany przystanek." Zgodnie z dokumentem zał. nr 1.1. SIWZ - OPZ (MKA część I).pdf funkcjonalność iMKA powinna być realizowana w ramach II zadania. Wykonawca ponownie prosi o precyzyjny podział prac ze Studium Technicznego, które mają być wykonane w ramach I i II zadania.

Odpowiedź

Wykonawca C-2 winien dokonać analizy załącznika nr 1 do OPZ i uwzględnić w funkcjonalności systemu budowanego w ramach C-2 funkcjonalność nawiązującą do C-1.

Pytanie 100

Dot. zał_1do_OPZ_ST.pdf str. 204

Wymagania Studium Technicznego i OPZ są sprzeczne. W OPZ Zamawiający dopuszcza zastosowanie jednowierszowych tablic LCD, natomiast w Studium Technicznym Zamawiający określa, że tablica LCD powinna posiadać możliwość wyświetlania co najmniej 8 kolejnych odjazdów z przystanku.

Odpowiedź

W przypadku, kiedy z zapisów ST oraz OPZ nie można jednoznacznie wywnioskować, co do ważności zapisów dokumentem nadrzędnym jest OPZ.

Pytanie 101

Dot. "Część 1 - Budowa systemu zarządzania transportem zbiorowym na terenie województwa małopolskiego" i "Część 2 - Budowa systemu informacji pasażerskiej na trasach Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej"

W ramach części 1 Wykonawca będzie musiał dostarczyć karty SIM i APN dla:

- 2 automatów MKA
- 120 sprawdzarek biletów

W ramach części 2 Wykonawca będzie musiał dostarczyć karty SIM i APN dla:

- ?? tablic (Wykonawca prosi o określenie ich liczby)
- 27 składów SKA

W przypadku pozyskania zamówienia na Część 1 i Część 2 przez różnych Wykonawców, Wykonawca prosi o informacje, czy koszty APN będą po stronie Wykonawcy Części 1, czy po

stronie Wykonawcy Części 2, czy należy utworzyć w takim przypadku 2 osobne APN (w takim przypadku każdy z Wykonawców będzie płacił za "swoją" część).

Odpowiedź

W ramach części I zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić na swój koszt komunikację GSM dla 22 automatów MKA, 120 terminali dla kontrolerów.

W ramach części II zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić na swój koszt komunikację GSM dla nie więcej niż 130 tablic informacji pasażerskiej oraz 27 składów SKA.

W przypadku pozyskania zamówienia na część I oraz część II przez różnych Wykonawców, każdy z Wykonawców będzie ponosił koszty transmisji danych w zakresie urządzeń, które zostały przez niego dostarczone i umieszczone.

Pytanie 102

Dot. zał_1do_OPZ_ST.pdf 3.1.5 System komunikacyjny (Szyna usług)

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że funkcjonalność szyny usług należy wykonać w ramach 1 Części zamówienia ("Część 1 - Budowa systemu zarządzania transportem zbiorowym na terenie województwa małopolskiego").

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza tezę Wykonawcy.

Pytanie 103

Dot. zał_1do_OPZ_ST.pdf 3.1.5 System komunikacyjny (Szyna usług)

"33.Oprogramowanie zawiera wbudowaną możliwość konfiguracji ochrony serwerów aplikacyjnych (i aplikacji) przed przeciążeniem. Dla przykładu: jeśli liczba żądań do serwera/aplikacji jest zbyt duża, serwer powinien przekierować nowe żądania do innych instancji w klastrze."

Wykonawca zwraca uwagę, że ww. wymaganie na szynę danych określone przez Zamawiającego wskazuje jednoznacznie na jednego producenta szyny danych (Oracle). Ww. oprogramowanie jest niewspółmiernie drogie i znacząco zawyża oferty Wykonawców (w poprzednim postępowaniu żadna z ofert nie mieściła się w budżecie, którym dysponował Zamawiający) Wykonawca wnioskuje o wykreślenie tego zapisu ze Studium Technicznego.

Odpowiedź

Zamawiający wprowadza zmianę do załącznika nr 1 do ST w pkt. 3.1.5 polegającą na usunięciu pkt. 33

Pytanie 104

Dot. zał_1do_OPZ_ST.pdf 3.1.5 System komunikacyjny (Szyna usług)

"44.Wprowadzanie zmian w konfiguracji środowiska serwerów aplikacyjnych odbywa się w sposób transakcyjny (albo wszystkie zmiany zostaną poprawnie wprowadzone albo żadna zmiana nie będzie wprowadzona)."

Wykonawca zwraca uwagę, że ww. wymaganie na szynę danych określone przez Zamawiającego wskazują jednoznacznie na jednego producenta szyny danych (Oracle). Ww. oprogramowanie jest niewspółmiernie drogie i znacząco zawyża oferty Wykonawców (w poprzednim postępowaniu żadna z ofert nie mieściła się w budżecie, którym dysponował Zamawiający). Wykonawca wnioskuje o wykreślenie tego zapisu ze Studium Technicznego.

Odpowiedź

Zamawiający wprowadza zmianę do załącznika nr 1 do ST w pkt. 3.1.5 polegającą na usunięciu pkt. 44

Pytanie 105

Dot. zał_1do_OPZ_ST.pdf 3.1.5 System komunikacyjny (Szyba usług)

"67.Oprogramowanie zawiera wbudowany moduł do diagnostyki pracy serwera aplikacyjnego i uruchomionych w nim aplikacji. Oprogramowanie ma możliwość dynamicznego dodawania poprzez konfigurację własnego kodu diagnostycznego do określonych miejsc w aplikacji i jej komponentach. "

Wykonawca zwraca uwagę, że ww. wymaganie na szynę danych określone przez Zamawiającego wskazują jednoznacznie na jednego producenta szyny danych (Oracle). Ww. oprogramowanie jest niewspółmiernie drogie i znacząco zawyża oferty Wykonawców (w poprzednim postępowaniu żadna z ofert nie mieściła się w budżecie, którym dysponował Zamawiający). Wykonawca wnioskuje o wykreślenie tego zapisu ze Studium Technicznego.

Odpowiedź

Zamawiający wprowadza zmianę do załącznika nr 1 do ST w pkt. 3.1.5 polegającą na usunięciu pkt. 67

Pytanie 106

Dot. zał_1do_OPZ_ST.pdf pkt 10

W Studium Technicznym pkt 10 "Informacja pasażerska - zarządzanie transportem zbiorowym" został oznaczony przez Zamawiającego "(element systemu MKA realizowany w ramach część II zadania)". Punkt ten jest pusty - Wykonawca prosi o załączenie brakującego opisu lub usunięcie tego punktu ze Studium Technicznego.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż na str. 356 Studium Technicznego omyłkowo został wprowadzony dodatkowy punkt 11. (bez nazwy), przez co przesunięciu uległa numeracja następujących po nim podpunktów. Zamawiający wprowadza, wobec tego zmiany na str. 356 – 383 Studium Technicznego – załącznika nr 1 OPZ dla Części I i Części II, w związku z czym na stronie internetowej Zamawiającego www.zdw.krakow.pl zamieszcza zamiennie Studium Techniczne – zał. nr 1 OPZ (zamienny z dnia 19.08.2014 r.)

Pytanie 107

Dot. zał_1do_OPZ_ST.pdf pkt 11.1.1

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że opisy urządzeń przedstawione w pkt 11.1.1 ST nie są opisem technicznym urządzeń GPS, które mają być instalowane na składach SKA.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że opis przedstawiony w tym rozdziale nie dotyczy urządzeń GPS, które mają być instalowane przez Wykonawcę w składach SKA. Zamawiający w OPZ wprowadził zapisy będące wytycznymi dotyczącymi urządzeń GPS.

Pytanie 108

Dot. zał_1do_OPZ_ST.pdf pkt 11.5.1

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia systemu dyspozytorskiego? Jeśli tak, to Wykonawca prosi o potwierdzenie, że system dyspozytorski ma być dostarczony i uruchomiony w ramach Części I "Część 1 - Budowa systemu zarządzania transportem zbiorowym na terenie województwa małopolskiego".

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga dostawy systemu dyspozytorskiego.

Pytanie 109

Dot. zal_1do_OPZ_ST.pdf pkt 11.5.1

Wykonawca prosi o przypisanie informacji dla każdego rozdziału i podrozdziału Studium Technicznego w ramach której części (I lub II) ma być realizowane. W obecnej chwili zakresy prac, które trzeba będzie wykonać w ramach I i II części są z sobą pomieszane. W celu uniknięcia problemów na etapie realizacji Wykonawca sugeruje dokonanie przez Zamawiającego następującego podziału:

- nr rozdziału/podrozdziału (Rozdział informacyjny - nie wchodzi w zakres realizacji części I i II) - (np. rozdziały 2.11.1.2, 8.1.2, 11.5.1, 12.1)
- nr rozdziału/podrozdziału (Element systemu MKA realizowany w ramach części I zadania) - (np. rozdziały 2.9, 3.15.1)
- nr rozdziału/podrozdziału (Element systemu MKA realizowany w ramach części II zadania)

Odpowiedź

W odpowiedzi na pytanie nr 48 i 49 Zamawiający wskazał informacje dotyczące przynależności poszczególnych rozdziałów ST do określonych części projektu.

Pytanie 110

Dotyczy OPZ MKA (część II).

Czy w przypadku sprzecznych zapisów znajdujących się w Studium Technicznym i OPZ, dokument OPZ należy traktować jako dokument nadrzędny względem Studium Technicznego?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie 111

Dotyczy OPZ MKA (część II) p. 6.2.2.1.

Prosimy o potwierdzenie, że montaż tabliczek z kodami QR na tablicach inf. pasażerskiej oraz funkcjonalność odczytu tych kodów znajdują się w zakresie części 1 (C-1) projektu. W zakresie części 2 (C-2) znajduje się wyłącznie zapewnienie możliwości montażu takich tabliczek.

Odpowiedź

Wykonanie systemu identyfikacji za pomocą kodów QR oraz umieszczenie kodów QR na podporach urządzeń informacji pasażerskiej leży po stronie Wykonawcy części II zamówienia.

Pytanie 112

Dotyczy OPZ MKA (część II) p. 3.

Prosimy o wyjaśnienie, jakie niewymienione akty prawne (poza powszechnie stosowanymi przepisami, np. prawem budowlanym) będą mieć bezpośredni lub pośredni związek z przedmiotem projektu MKA w zakresie części 2 (C-2).

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany jest dokonać analizy prawnej i uwzględnić przy realizacji projektu te akty prawne, których przedmiot zamówienia dotyczy.

Pytanie 113

Dotyczy OPZ MKA (część II) p. 7.1.15.

Zwracamy uwagę Zamawiającego, iż nie istnieje techniczna możliwość, aby kod QR był umieszczany w każdym pliku generowanym przez system m.in. ze względu na fakt, iż wiele formatów plików nie pozwala na umieszczanie w nich elementów graficznych jakim jest kod QR (np. pliki tekstowe, CSV, XML). Prosimy o modyfikację OPZ w tym zakresie i polegającą na zastosowaniu kodów QR jedynie do plików w formacie PDF.

Odpowiedź

Zmawiający potwierdza że funkcjonalność dotyczy plików PDF generowanych w systemie.

Pytanie 114

Dotyczy OPZ MKA (część II) p. 7.2.

Czy pod pojęciem „aplikacja typu desktop” Zamawiający dopuszcza zastosowanie aplikacji opartej o przeglądarkę internetową? Jeśli, zdaniem Zamawiającego, aplikacje oparte o przeglądarkę internetową w istotny sposób ograniczają zakres funkcjonalny, prosimy o wskazanie takich funkcjonalności.

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza zastosowanie aplikacji typu desktop opartej o przeglądarkę internetową.

Pytanie 115

OPZ. Pkt. 6.2.2.1. str. 15.

"Po zeskanowaniu kodu QR znajdującego się na podporze użytkownik winien otrzymać dostęp do rozkładu jazdy pojazdów SKA dla danego przystanku wraz z możliwością przeglądania kompletnego rozkładu jazdy SKA". W jaki sposób użytkownik ma uzyskać dostęp do wskazanych danych, na jakim urządzeniu? Prosimy o potwierdzenie, że ta funkcjonalność ma być realizowana w części C-2 projektu - funkcjonalność taka jest ujęta w opracowaniu iMKA, która to aplikacja realizowana jest w C-1.

Odpowiedź

Opisana funkcjonalność dotyczy wszystkich urządzeń mobilnych posiadających dowolną aplikację z czytnikiem kodów QR. Funkcjonalność ta stanowi przedmiot zamówienia w ramach części II projektu MKA.

Pytanie 116

OPZ. Pkt 7 str. 23.

"System informatyczny musi cechować się wysokim stopniem niezawodności i bezawaryjności". Prosimy o dokładne sprecyzowanie określenia "wysokim stopniem niezawodności i bezawaryjności". Prosimy o wskazanie kryteriów oceny które musi spełnić Wykonawca dla tego wymagania.

Odpowiedź

Poprzez wysoki stopień niezawodności i bezawaryjności systemu należy rozumieć rozwiązanie informatyczne (system) i wykonane w taki sposób, aby funkcjonując zapewniło działanie zgodne z oczekiwaniami w tym zakresie określonymi w fazie projektowania.

Pytanie 117

OPZ. Pkt. 7. str. 24.

"Wykonawca wraz z systemem musi dostarczyć Zamawiającemu środowisko bazodanowe dostosowane do funkcji systemu MKA oraz architektury serwerowej systemu." Określenie to jest nieprecyzyjne. Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie powyższego stwierdzenia.

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć system informatyczny wraz z oprogramowaniem bazodanowym (licencje) obsługującym cały opracowany przez Wykonawcę system.

Pytanie 118

OPZ. Pkt. 7.1.5 str. 26.

Prosimy o wskazanie jakiego typu dokumenty mają być tworzone i drukowane w systemie informacji pasażerskiej w module administracji. Chodzi o oznaczanie tych dokumentów kodami QR. W odniesieniu do dalszej części opisu dotyczącego kodów QR tj. "Powyższa funkcjonalność musi być dostępna w taki sposób, aby zeskanowanie kodu QR przed narzędzie (aplikację) obsługujące taką funkcjonalność powodowało odesłanie do strony z elektroniczną wersją tego dokumentu, z wymaganą autoryzacją loginem i hasłem w celu uzyskania dostępu do treści tego dokumentu (PDF-a)". Prosimy o informację, czy system informatyczny służący do obsługi systemu informacji pasażerskiej ma być dostępny publicznie z sieci Internet? W zamyśle wykonawcy system informatyczny służący do obsługi systemu informacji pasażerskiej będzie system wewnętrznym dostępnym z sieci wewnętrznej.

Odpowiedź

Informacje te wynikać będą z opracowanej przez Wykonawcę dokumentacji technicznej. System nie może być dostępny publicznie.

Pytanie 119

OPZ. Pkt. 7.1.6. str. 26.

"System informatyczny obsługiwał będzie komunikację pomiędzy urządzeniami umieszczonym w terenie a elementami systemu związanymi bezpośrednio z urządzeniami."

Powyższe wymaganie jest nieprecyzyjne. Prosimy o wyjaśnienie szczegółowe, o jakie urządzenia chodziło Zamawiającemu podczas formułowania tego wymagania.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi tutaj o wszystkie urządzenia, które zgodnie z OPZ Wykonawca ma obowiązek dostarczyć i umieścić w terenie.

Pytanie 120

OPZ. Pkt. 7.1.7.

"Moduł musi posiadać funkcjonalność polegającą na tym, że w odpowiedniej aplikacji klienckiej systemu po zdefiniowaniu numeru telefonu, adresu email na zdefiniowanym numer i adres w sposób automatyczny dostarczane będą komunikaty systemowe informujące o nieprawidłowości lub o przywróceniu poprawności pracy określonego elementu systemu." Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Wykonawca ma spełnić wymóg informowania o sytuacjach awaryjnych na numer telefonu oraz ewentualnie o wskazanie, kto ma pokrywać koszty takiej komunikacji.

Odpowiedź

Powiadomienia na zdefiniowany numer telefonu powinny być wysyłane w formie komunikatu sms. Koszty komunikacji pokrywa Wykonawca.

Pytanie 121

OPZ. Pkt. 7.2. Str. 28.

Czy Zamawiający zgadza się na zastosowanie aplikacji Webowej jako dedykowanej do obsługi systemu informacji pasażerskiej, uruchomionej w ramach wewnętrznej sieci? Zastosowanie aplikacji Webowej pozwoli na bardziej efektywne zarządzanie aplikacją. W przypadku konieczności uruchomienia nowej wersji (np. z powodu poprawy błędu) nie będzie konieczności reinstalacji oprogramowania, każdy zarejestrowany użytkownik aplikacji po zalogowaniu od razu będzie działał na najnowszej wersji aplikacji.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na takie zastosowanie.

Pytanie 122

OPZ. Pkt. 7.2.2. Str. 29.

"Wykonawca zobowiązany będzie do implementacji danych do środowiska GIS w całej strukturze systemu MKA z zachowaniem struktury danych źródłowych (SHP-XML)." Czy powyższe oznacza że wykonawca C-2 ma stworzyć moduł GIS który będzie wykorzystywany w systemie opracowywanym w C-1? Wg rozumienia Wykonawcy, ma on dostarczyć system informacji pasażerskiej (zamknięte rozwiązanie), a w odniesieniu do tego punktu ma dostarczyć w ramach tego systemu moduł GIS który będzie służył realizacji funkcjonalności i celów systemu informacji pasażerskiej.

Odpowiedź

Nie należy w tym przypadku łączyć ze sobą C-1 i C-2.

Pytanie 123

OPZ. Pkt. 7.3. str. 29.

Prosimy o przedstawienie protokołów komunikacji z urządzeniami wskazanymi przez Zamawiającego w tym punkcie tj. urządzeniami GPS - kompatybilnymi z dostarczonymi w ramach projektu MKA przez Wykonawcę, urządzeniami RFID - kompatybilnymi z dostarczonymi w ramach projektu MKA przez Wykonawcę. Chodzi o urządzenia określane jako nowe elementy i opracowanie narzędzia do współpracy z tymi urządzeniami.

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada protokołów komunikacyjnych.

Pytanie 124

Prosimy o informacje skąd system informacji pasażerskiej, tworzony w ramach C-2, ma pobierać informacje o rozkładzie jazdy (rozkład jazdy).

Odpowiedź

Informacjami o rozkładzie jazdy SKA dysponował będzie Departament Transportu i Komunikacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego. Dane te zostaną udostępnione Wykonawcy.

Pytanie 125

OPZ. Pkt. 16. Str. 36.

Prosimy o wskazanie, po czyjej stronie jest zapewnienie firmy zewnętrznej, która przeprowadzi testy wyszczególnione w ramach wskazanego audytu wewnętrznego.

Odpowiedź

Zapewnienie to leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 126

OPZ. Część 2. Zarządzanie systemem.

Czy w ramach tego zadania Wykonawca będzie również obsługiwał system? Kto będzie obsługiwał system informatyczny stworzony w ramach C-2?

Odpowiedź

Administrowanie systemem informacji pasażerskiej stworzonym przez Wykonawcę w ramach części II projektu MKA będzie realizowane przez tego Wykonawcę w ramach Zadania nr 2.

Pytanie 127

OPZ. 2.

Czy Zamawiający umożliwi wykonawcy zdalny dostęp (VPN) do sieci/infrastruktury systemu informacji pasażerskiej w celach serwisowych?

Odpowiedź

Prace serwisowe przy newralgicznych elementach systemu muszą być wykonywane w miejscu instalacji sprzętu, prace niewymagające dostępu do wewnętrznego systemu mogą być wykonywane poprzez dostęp zdalny jednak po zapewnieniu wysokiego stopnia bezpieczeństwa dostępu do systemu oraz powiadomienia o pracach Zamawiającego i wykonywanie ich za jego zgodą i pod jego nadzorem.

Pytanie 128

ST. 2.14. Str. 195.

"Funkcja będzie realizowana poprzez tworzenie prognozy i jej publikację na wszystkich podłączonych do systemu tablicach przystankowych oraz na wirtualnych tablicach przystankowych dostępnych poprzez Internet." Prosimy o potwierdzenie że w ramach tworzonego systemu informatycznego będzie stworzony interfejs wymiany danych który będzie udostępniał dane prezentowane na tablicach SIP do systemów zewnętrznych.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza interpretację zapisu ST.

Pytanie 129

ST. Rysunek 53.

Prosimy o potwierdzenie, że część architektury od modułu 'Planer podróży' nie będzie wymagana do realizacji przez wykonawcę części 2, a jedynie w ramach opracowania systemu informatycznego w części 2 dostarczony ma być tylko interfejs udostępniający dane do systemów zewnętrznych np. poprzez Webservice.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza interpretację zapisu ST.

Pytanie 130

ST. Str. 198.

"Wymagane jest stworzenie jednolitego rozkładu jazdy dla całego województwa (regionu) na podstawie danych rozkładowych pochodzących od różnych przewoźników.". Prosimy

o jednoznaczne określenie, w której części projektu MKA (C-1 czy też C-2) ma być opracowany moduł tworzenia jednolitego rozkładu jazdy dla całego województwa. Na rysunku 54 i na rysunku 55 jest zobrazowane, że System informacji pasażerskiej pobiera z zewnętrznego źródła poprzez interfejs, jednolity rozkład jazdy dla województwa. Prosimy o potwierdzenie, że specyfikacja takiego interfejsu do pobrania jednolitego rozkładu jazdy będzie dostarczona wykonawcy części 2.

Odpowiedź

W ramach zadania C-1, specyfikacja wykonana przez Wykonawcę C-1 dostarczona będzie Wykonawcy C-2.

Pytanie 131

ST. Pkt 2.14.6 - ze względu na brak informacji o tej aplikacji w OPZ, prosimy o jednoznaczne określenie, czy taka aplikacja ma być wykonana w ramach części 2, czy też będzie ona wykonywana w ramach części 1, a wymiana danych będzie odbywała się poprzez interfejsy np. WebServices.

Odpowiedź

Portal, o którym mowa w ST zostanie wykonany w ramach części I zamówienia. Zadaniem Wykonawcy części II zamówienia będzie opracowanie i wdrożenie rozwiązania zapewniającego dostępność wymienionych w ST informacji w portalu.

Pytanie 132

OPZ str. 12 – Prosimy o informacje, jakie konkretnie Homologacje są wymagane?

Odpowiedź

Dotyczy homologacji dla urządzeń które stosowane będą przez Wykonawcę a których zastosowania wymaga aby posiadały określone homologacje.

Pytanie 133

OPZ str. 14 i 40 – Prosimy o informacje, jaki będzie format reklam. Czy będą one strumieniowane (on-line)? Jeżeli tak, to jaka jest wymagana przepustowość modemu GSM?

Odpowiedź

Zamawiający przewiduje w tym zakresie zarówno obrazy statyczne (np. w postaci pokazu slajdów), jak i materiały wideo. Komunikacja musi być zrealizowana poprzez łącza GSM w zakresie pobierania materiałów informacyjnych na tablice informacji pasażerskiej.

Pytanie 134

ST str. 359 - W treści dokumentu wymieniane są ilości wierszy wyświetlanego tekstu w zależności od lokalizacji. Czy istnieje definicja wysokości i długości wiersza i jak się to ma do zdefiniowanej wielkości ekranu LCD = 32'? Czy tablice w efekcie mają mieć różne wielkości, jeżeli tak to jakie?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań w zakresie wysokości i długości wiersza.

Pytanie 135

ST str. 30 - "Tablice wyposażone są również w kamerę monitorującą" – prosimy o wyjaśnienie, co i w jaki sposób ma monitorować kamera, czy może być osobnym elementem, a nie częścią tablicy, jakie powinna mieć parametry i w jaki sposób udostępniać obraz (nagrywać czy przesyłać online)?

Odpowiedź

Kamery mogą być osobnymi elementami, mogą być także elementami wbudowanymi w obudowę tablic. Kamery powinny monitorować obszar przed tablicą od strony powierzchni wyświetlania informacji.

Pytanie 136

Prosimy o wyjaśnienie, czy i gdzie są wytyczne odnośnie wyglądu (kształtu) urządzeń przystankowych nawiązujących do Studium Identyfikacji Wizualnej. Na ile będą one ingerowały w konstrukcję obudowy?

Odpowiedź

W dokumentacji postępowania nie zawarto wzorów lub szczegółowych wytycznych dotyczących kształtu – wyglądu urządzeń przystankowych. Takie dane i wizualizacje winny być elementem projektu wykonawczego opracowanego przez Wykonawcę.

Pytanie 137

Prosimy o informację, czy tablice mają być zasilane z napięcia bezpiecznego 12VDC. Czy na przystanku (w słupie) takie zasilanie będzie dostępne i czy potrzebne są w związku z tym dodatkowe zabezpieczenia w tablicy?

Odpowiedź

Tablice powinny pracować w zakresie bezpiecznych napięć zasilających 12V dc (-10%, +30%) lub przy zastosowaniu odpowiedniego zasilacza 230V ac (-10%, +15%). Zamawiający nie dysponuje informacjami na temat rodzaju zasilania w miejscach lokalizacji tablic informacji pasażerskiej. Ponadto Zamawiający wskazuje tutaj na konieczność realizacji inwestycji w zakresie pozyskania niezbędnych informacji w tym zakresie przez Wykonawcę.

Pytanie 138

Czy Tablica ma być niezależnym elementem (niezależny od konstrukcji wsporczej) z uniwersalnym sposobem mocowania?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje w OPZ informacji dotyczącej konstrukcji tablicy przystankowej. Informacje takie winny być zawarte w dokumentacji technicznej systemu opracowanej przez Wykonawcę.

Pytanie 139

Czy tablice będą zawsze dwustronne na jednej konstrukcji (słupie)?

Odpowiedź

Na każdym przystanku dla każdego kierunku należy umieścić jedną tablicę jednostronną, a w przypadku gdy peron jest peronem wyspowym (jest otoczony torami w dwóch kierunkach ruchu), Wykonawca może zamontować jedną tablicę dwustronną.

Pytanie 140

Przystanków kolejowych na trasach SKA jest znacznie więcej niż składów SKA. W związku z tym nasza sugestia jest taka, aby na przystankach montować tagi RFID, zaś w składach czytniki RFID. Jest to opcja ekonomiczna związana z wielokrotnie wyższą ceną czytników w stosunku do tagów. Czy Zamawiający dopuści takie rozwiązanie?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 141

Prosimy o wyjaśnienie, czy częstotliwość/pasmo pracy systemu RFID jest określone z góry, czy też Wykonawca może dobrać pasmo w taki sposób aby w jak najlepiej zrealizować powierzone zadanie.

Odpowiedź

Wykonawca może dobrać pasmo wg własnego uznania, należy uwzględnić konieczność pracy systemu nie zakłócając pracy innych systemów obsługujących kolej.

Pytanie 142

Dane z zainstalowanych GPSów oraz czytników RFID na składach SKA z oczywistych względów będą transmitowane drogą radiową. Czy jest dokładnie określona technologia bezprzewodowa jaką dane mają być transmitowane, czy też wykonawca ma w tym zakresie dowolność wyboru?

Odpowiedź

Medium bezprzewodowej transmisji danych będzie GSM/GPRS.

Pytanie 143

dot. Studium Techniczne str. 320

„Pasażer komunikacji zbiorowej zaparkował samochód na parkingu P&R pobierając bilet parkingowy, a następnie skasował go w automacie parkingowym”

Czy oferta powinna zawierać kasę automatyczną?

Jeżeli tak, to czy powinna posiadać opcje płatności bezgotówkowej z PayPass?

Odpowiedź

Nie, dostawa kas na parkingi jest przedmiotem zamówienia realizowanym przez Partnerów projektu MKA.

Pytanie 144

dot. Studium Techniczne str. 321

„Jeżeli numer pojazdu znajduje się na „Czarnej liście” pojawia się napis -„Wyjazd nie możliwy wezwij ochronę” - dokumentuje zapis wideo jako możliwe naruszenie regulaminu, kradzież bądź też błąd systemu ANPR. Szlaban nie otwiera się.” Czy zamiast zapisu wideo system LPR może wykonać zdjęcie?

Odpowiedź

Szczegółowe ustalenia w tym zakresie winny być przedstawione przez Wykonawcę w dokumentacji technicznej. Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie efektywne.

Pytanie 145

dot. Studium Techniczne str. 319

„Jeżeli po naciśnięciu przycisku „Wyдай bilet” użytkownik nie odbierze go w ciągu ustalonego czasu (np. 10 s. bilet cofa się)” Ze względów bezpieczeństwa rekomendujemy aby nieodebrany bilet pozostał w ustniku. Wówczas na wyświetlaczu ukaże się komunikat „Wyjmij stary bilet” - stary bilet przestał być aktywny. Po fakcie usunięcia biletu można dokonać dalszych czynności związanych z autoryzacją wjazdu. Czy takie rozwiązanie jest do zaakceptowania przez Zamawiającego?

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Pytanie 146

dot. Opis Przedmiotu Zamówienia str. 74

„Funkcjonowanie parkinów dla pozostałych osób.

W przypadku, kiedy ilość abonentów parkingowych będzie mniejsza a niżeli ilość dostępnych miejsc parkingowych parkingi oferowały będą wolne miejsca w ramach działań komercyjnych. Wobec powyższego ustalono, że dostępność takich miejsc realizowana będzie za pomocą biletów/kart magnetycznych. Wjazd na parking pozostałych osób; Wjazd na parking odbywał się będzie poprzez pobranie biletu/karty magnetycznej z terminala wjazdowego. Wyjazd z parkingu pozostałych osób; Wyjazd z parkingu odbywał się będzie poprzez zwrot biletu/karty magnetycznej do terminala wjazdowego. Przed zwrotem karty do terminala kartę należy opłacić w znajdującym się naterenie parkingu dedykowanym terminalu” Wykonawca prosi o potwierdzenie, że opisany system kart magnetycznych i jego obsługa nie jest przedmiotem tego postępowania. Wykonawca rozumie, że opisana wyżej funkcjonalność została opisana jedynie informacyjnie.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza tezę Wykonawcy. Należy uwzględnić, że Wykonawca zobowiązany będzie do integracji realizowanego rozwiązania z rozwiązaniem realizowanym przez Wykonawcę parkingów w celu uzyskania wskazanej w OPZ funkcjonalności.

Pytanie 147

dot. Opis Przedmiotu Zamówienia 6.2.2.5 str. 74

„Rozwiązanie w tym zakresie musi zapewnić prawidłowe postrzeganie informacji przez użytkowników parkingów. Tablice należy zlokalizować w miejscach, w których informacje na nich zawarte będą mogły być odczytane odpowiednio wcześniej a niżeli przed wjazdem w strefę parkingu, co w konsekwencji ma wyeliminować powstawanie sytuacji bezpośrednio przy wjeździe na parking polegających na blokowaniu wjazdu przez osoby, które nie posiadają abonamentu przy braku wolnych miejsc parkingowych.” Wykonawca prosi o potwierdzenie, że miejsca montażu tablic informacyjnych pasażerskiej są określone i będą przygotowane (doprowadzenie do punktu instalacji tablicy łączącej energetycznego i internetowego) przez firmę wykonującą parkingi P&R w Bochni i Tarnowie.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza tezę Wykonawcy.

Pytanie 148

dot. Opis Przedmiotu Zamówienia 6.2.2.7 Parking Wieliczka-Kopalnia, s. 76 „Na trasie SKA znajduje się istniejący parking typu park&ride zlokalizowany w m. Wieliczka. Parking ten w chwili obecnej udostępniany jest osobom posiadającym bilet kolejowy. Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić parking w Wieliczce w systemie informatycznym. W przyszłości parking zostanie

włączony do systemu MKA. Mając na uwadze powyższe system informatyczny musi być gotowy do automatycznego włączenia parkingów do systemu MKA przy uwzględnieniu, że parking zostanie wyposażony w takie same urządzenia i korzystanie z niego będzie tożsame jak dla parkingów budowanych w ramach realizacji inwestycji budowy węzłów przesiadkowych przez Partnerów projektu MKA." Wykonawca prosi o potwierdzenie, że edynym kosztem jaki ma ująć w ofercie jest programowe włączenie parkingów do MKA. Wykonawca nie ma obowiązku dostarczenia na ten parking żadnych fizycznych urządzeń, w tym: terminalu wjazdowego, terminalu wyjazdowego, urządzenia anpr (wjazd), urządzenia anpr (wyjazd), szlaban (wjazd i wyjazd), serwera lokalnego wraz z urządzeniami peryferyjnymi, tablic informacyjnych.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza tezę Wykonawcy.

Pytanie 149

ZAL NR 1.1. SIWZ - OPZ (MKA CZESC I) Strona 28

W jakim zakresie karta MKA ma być obsługiwana w Info-kiosku TKM?

Odpowiedź

W zakresie odczytu informacji o usługach TOK dostępnych na karcie MKA.

Pytanie 150

ZAL NR 1.1. SIWZ - OPZ (MKA CZESC I) Strona 28

Jakie urządzenia będą używane do realizacji operacji CICO w TKM? Czy Wykonawca odpowiada za uruchomienie tych urządzeń? Czy karta TKM ma również zostać dostosowana do CICO czy tylko karta MKA?

Odpowiedź

Tarnowski Organizator Komunalny przygotowuje się do wprowadzenia standardu CICO w zakresie transportu na terenie Gminy Tarnów, Mając na uwagę powyższe użytkownicy MKA, którzy używali będą nośnika aplikacji, jako nośników usług jak karty TKM muszą posiadać możliwość korzystania z usług na zasadzie CICO jak użytkownicy karty TKM. Przedmiotem zamówienia nie jest dostawa i uruchomienie urządzeń CICO ani także dostosowanie karty i systemu TKM do funkcjonowania w standardzie CICO.

Pytanie 151

ZAL NR 1.1. SIWZ - OPZ (MKA CZESC I) Strona 36

Jakie inne usługi świadczone przez Województwo Małopolskie mają być dostępne w aplikacji mobilnej?

Odpowiedź

Zamawiający w OPZ nie wskazał na to, że w ramach obecnie prowadzonego zamówienia Wykonawca musi wprowadzić inne usługi poza transportowymi – wskazanymi w OPZ. Wykonawca winie uwzględnić zapisy OPZ dotyczące dodatkowych (innych) usług i tak opracować system jak i aplikacje, aby implementacja takich usług w przyszłości była możliwa.

Pytanie 152

ZAL NR 1.1. SIWZ - OPZ (MKA CZESC I) Strona 36

Jakie inne usługi świadczone przez podmioty zewnętrzne mające przy udziale Operatora MKA mają być dostępne w aplikacji mobilnej. Do jakich systemów zewnętrznych Zamawiający zapewni dostęp?

Odpowiedź

Zamawiający w OPZ nie wskazał na to, że w ramach obecnie prowadzonego zamówienia Wykonawca musi wprowadzić inne usługi poza transportowymi – wskazanymi w OPZ. Wykonawca winien uwzględnić zapisy OPZ dotyczące dodatkowych (innych) usług i tak opracować system jak i aplikacje, aby implementacja takich usług w przyszłości była możliwa.

Pytanie 153

ZAL NR 1.1. SIWZ - OPZ (MKA CZESC I) Strona 74

Jak długo mają być przechowywane zdjęcia z systemu ANPR? W jakim czasie mają być kopiowane do systemu centralnego? Sugerujemy ograniczenie przechowywania tych danych do systemu lokalnego.

Odpowiedź

System musi przechowywać dane z urządzeń ANPR na poziomie lokalnym (serwery na parkingach) oraz na poziomie centralnym (CPD1/CPD2), dane mają być przechowywane bez ograniczeń czasowych. Wykonawca winien opracować procedurę (cykliczną) kopiowania danych z poziomu lokalnego do centralnego). Czas przechowywania danych będzie przedmiotem uzgodnień pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na etapie uzgadniania dokumentacji technicznej.

Pytanie 154

ZAL NR 1.1. SIWZ - OPZ (MKA CZESC I) Strona 87

Zamawiający przewiduje identyfikację dokumentów w systemie na podstawie kodów QR. Czy dostarczenie sprzętu do odczytu kodów QR jest w zakresie umowy?

Odpowiedź

Dostarczenie sprzętu do odczytu kodów QR nie jest przedmiotem Zamówienia, zakres dostawy został wskazany w OPZ.

Pytanie 155

ZAL NR 1.1. SIWZ - OPZ (MKA CZESC I) Strona 105

Wykonawca zwraca uwagę, że wykorzystanie komponentu komercyjnego do wizualizacji danych GIS wiąże się ze zwiększeniem kosztów dostarczenia rozwiązania. Istnieje wiele popularnych komponentów otwartego oprogramowania do wizualizacji danych GIS, np. OpenStreetMap, OpenLayers. Czy Zamawiający dopuszcza użycie komponentu open source do wizualizacji danych w środowisku GIS?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje użycia komponentu komercyjnego.

Pytanie 156

ZAL NR 1.1. SIWZ - OPZ (MKA CZESC I) Strona 44

Wykonawca wnosi o określenie, co ma się znaleźć na ekranie „Inne Usługi” (4 podpunkt menu aplikacji).

Odpowiedź

Jest miejsce w którym będą dostępne w przyszłości inne usług, na chwile obecna Zamawiający nie oczekuje zawartości.

Pytanie 157

zal_1do_OPZ_ST Obsługa użytkownika MKA str. 249

Czy Zamawiający dopuszcza interpretację, że osadzona aplikacja na systemie portalowym i dostępna dla zalogowanych użytkowników oznacza istnienie na portalu strefy dostępnej jedynie dla poprawnie zautoryzowanych w portalu użytkowników i prezentującej dane jedynie dla nich przeznaczone? Czy zasadnym jest założenie, że dane autoryzacji użytkowników (login, hasło, email itd.) będą przechowywane w repozytorium aplikacji portalowej?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza interpretację przedstawioną w pytaniu. Jednocześnie należy zauważyć że w zakresie przechowywania danych wrażliwych użytkowników jak i ich danych identyfikacyjnych tj. loginów i haseł, Wykonawca zobowiązany będzie do zawarcia w dokumentacji technicznej systemu MKA opisu zastosowanych rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa systemu MKA w tym także w zakresie bezpieczeństwa przechowywania danych użytkowników systemu.

Pytanie 158

zal_1do_OPZ_ST Obsługa użytkownika MKA str. 250

Czy prawdziwe jest rozumowanie, że kwestia zapewnienia mechanizmu uwierzytelnienia do innych systemów ma służyć do przekierowywania na inne systemu użytkowników bez konieczności kolejnego uwierzytelniania ze strony użytkownika?

Czy w powyższym kontekście istnieje możliwość ilościowego sprecyzowania systemów do których portal MKA miałby przekierowywać użytkowników?

Czy można uznać, że wszystkie te systemy mogą używać standardowych mechanizmów wymiany danych, np. web service?

Odpowiedź

Zamawiający nie jest w stanie na chwile obecna podać konkretnej ilości systemów, którym portal MKA winien udostępniać mechanizm uwierzytelniania. Należy przyjąć, że w chwili obecnej będzie to ilość wynikająca bezpośrednio z zakresu realizacji projektu MKA w tym uwzględniając systemy źródłowe, z którymi dokonywana będzie integracja. Należy uznać, że mechanizmy muszą być opracowane z uwzględnieniem otwartych i opisanych protokołów wymiany danych np. poprzez usługi typu web service.

Zapewnienie mechanizmu uwierzytelniania do innych systemów ma służyć do przekierowywania na inne systemy użytkowników systemu MKA bez konieczności kolejnego uwierzytelniania.

Pytanie 159

zal_1do_OPZ_ST Wymagania techniczne pkt. 24 str. 240

Czy w kontekście kanałów chodzi tu o możliwość administracyjnego blokowania wyświetlania portalu dla danego typu urządzeń, np. urządzeń mobilnych z określoną rozdzielczością bądź danym systemie operacyjnym?

Odpowiedź

W pkt. 3.3.3.1 ust. 24 ST poprzez stwierdzenie ilość kanałów oraz ich przyporządkowanie do poszczególnych urządzeń należy rozumieć, jako możliwość definiowania zawartości portalu, jaka będzie dostępna – wyświetlana na określonych urządzeniach.

Pytanie 160

zal_1do_OPZ_ST Wymagania techniczne pkt. 31 str. 241

Czy wymaganie należy rozumieć jako dostarczenia narzędzia generującego formularze? Jeśli tak to:

1. jak złożone mogą być formularze generowane przez narzędzie (maksymalna ilość kroków, maksymalna ilość formatek, czy wymagana obsługa sekcji dynamicznych);
2. czy wyniki zebranych danych z formularzy będą gromadzone w dedykowanej strukturze w bazie danych portalu?

Odpowiedź

Należy dostarczyć narzędzia/narzędzie do generowania formularzy, złożoność formularzy wynikała będzie bezpośrednio z projektu technicznego portalu w zakresie formularzy dostępnych w systemie (np. formularz rejestracji, formularz reklamacji, itp.). Wyniki muszą być przechowywane w systemie (Zamawiający nie narzuca tutaj konieczności ich gromadzenia w dedykowanej strukturze bazy danych portalu – może to być inna baza danych systemu MKA), system musi posiadać narzędzie umożliwiające przeglądanie i przeszukiwanie formularzy.

Pytanie 161

zal_1do_OPZ_ST System zarządzania treścią pkt. 9 str. 242

Czy w kontekście zabezpieczania kluczowych funkcji redakcyjnych i administracyjnych jednorazowym tokenem uwierzytelniającym mówimy o wykonaniu takiej logiki dla zestawu jasno i z góry określonych funkcji panelu administracyjnego?

Odpowiedź

Tak, funkcje te winny być wskazane i uargumentowane, jako kluczowe i wymagane do zabezpieczenia – w dokumentacji technicznej systemu MKA.

Pytanie 162

zal_1do_OPZ_ST System zarządzania treścią pkt. 18 str. 243

W kontekście zarządzania systemem i treścią Wykonawca rozumie możliwość edytowania wybranych elementów oraz narzędzi bezpośrednio na stronach z wykorzystaniem jedynie części spośród wszystkich możliwych i dostępnych dla platformy funkcji, natomiast pełnię możliwości konfiguracyjnych udostępni dopiero panel administracyjny. Czy Zamawiający potwierdza powyższą interpretację?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza interpretację zapisu ST.

Pytanie 163

zal_1do_OPZ_ST System zarządzania treścią pkt. 21 str. 243

Wykonawca prosi o doprecyzowanie sformułowania o uwzględnianiu ew. zmiany docelowego języka interfejsu dla internautów, jakie przykładowo zmiany mają tu być uwzględniane przez system portalowy?

Odpowiedź

W pkt. 3.3.3.2 ust. 21 ST wskazano na możliwość utworzenia nowego portalu na podstawie istniejącego, co wykonywane będzie w określonym procesie, przy czym w procesie tworzenia nowego portalu musi być możliwość zmiany języka interfejsu (nowy portal w innym języku).

Pytanie 164

zal_1do_OPZ_ST System zarządzania treścią pkt. 22 str. 243

W kontekście informacji dotyczącej konieczności wersjonowania sekcji Wykonawca prosi o doprecyzowanie sformułowania „sekcja” w szczególności w połączeniu ze sformułowaniem „strona” z tego samego zdania: czy sekcja to element strony (np. portlet)?

Odpowiedź

Poprzez sekcję należy rozumieć element strony.

Pytanie 165

zal_1do_OPZ_ST System zarządzania treścią pkt. 24 str. 243

Czy Zamawiający dopuszcza interpretację, że poprzez wersjonowanie zawartości stron i ich porównywanie rozumiemy porównywanie treści zapisanych przez redaktorów dla różnych wersji dokumentów, które mogą być zamieszczane poprzez wykorzystanie mechanizmów systemu zarządzania treścią na stronach portalu.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza interpretację zapisu ST.

Pytanie 166

zal_1do_OPZ_ST System zarządzania treścią pkt. 32 str. 244

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie oznaczenia treści jako archiwalnej (nieaktualnej) poprzez zidentyfikowanie przez wybrane narzędzie portalu przekroczenia „daty expiracji” artykułu?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie dotyczące oznaczania treści, jako archiwalnej.

Pytanie 167

zal_1do_OPZ_ST System zarządzania treścią pkt. 33 str. 244

Wykonawca prosi o techniczne sprecyzowanie wymagania dla określeń „wysokiej i niskiej jakości”? Czy można w tym momencie oszacować ilościowy przyrost łącznego rozmiaru filmów poddawanych konwersji w jednostce czasu?

Odpowiedź

Zamawiający nie precyzuje wymagań, co do określeń wysokiej i niskiej, jakości, definicja taka winna być zawarta w dokumentacji technicznej systemu MKA i uargumentowana. Na chwilę obecną nie można oszacować ilościowego przyrostu łącznego rozmiaru filmów poddawanych konwersji w jednostce czasu. W tym przypadku należy mieć na uwadze fakt, że portal MKA nie będzie służył do umieszczania i publikowania materiałów wideo przez jego użytkowników.

Pytanie 168

zal_1do_OPZ_ST System zarządzania treścią pkt. 37 str. 244

Czy Zamawiający rozumie przez ten zapis prezentowanie miniaturek obrazów zamieszczonych do repozytorium plików? Czy to samo wymaganie tyczy się innego rodzaju plików, np. pdf, filmów?

Czy można określić wszystkie rodzaje obsługiwanych w ten sposób plików?

Odpowiedź

W pkt. 3.3.3.2 ust. 37 wskazano, że; „narzędzie umożliwiające obsługę repozytorium zasobów powinno wyświetlać interfejs zawierający graficzną reprezentację katalogów i plików” zapis ten dotyczy graficznego (np. poprzez drzewo) układu katalogów i plików.

Pytanie 169

zal_1do_OPZ_ST System zarządzania treścią pkt. 39 str. 245

Czy Zamawiający dla sformułowania „móc przypisać dla strony lub zasobu słowa kluczowe„ dopuszcza możliwość dodawania tagów i kategoryzowania dla dokumentów przechowujących treści stron z przeznaczeniem dla narzędzi ułatwiających ich wyszukiwanie (np. wyszukiwarka, chmura tagów), zamieszczonych na dedykowanych stronach?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 170

zal_1do_OPZ_ST System zarządzania treścią pkt. 43 str. 245

Czy Zamawiający poprzez wspieranie syndykacji RSS dopuszcza możliwość wystawiania rss dla danej strony jak i wybranego typu dokumentów publikowanej treści?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 171

zal_1do_OPZ_ST System zarządzania treścią pkt. 51 str. 246

Czy użytkownicy autoryzowani w LDAP powinni automatycznie znaleźć się w repozytorium portalu czy też powinniśmy założyć konieczność ręcznego utworzenia użytkownika w panelu administracyjnym portalu i powiązać go ręcznie z danymi LDAP?

Odpowiedź

Należy uwzględnić konieczność ręcznego utworzenia użytkownika w panelu administracyjnym portalu i powiązanie go ręcznie z danymi LDAP.

Pytanie 172

zal_1do_OPZ_ST System zarządzania treścią pkt. 62 str. 246

Czy mowa jest tu o notyfikacjach użytkowników wyświetlanych w dedykowanej sekcji na portalu? Czy uzasadnionym jest domniemanie, że notyfikacje powinny wyświetlać się użytkownikom portalu zgodnie z zadeklarowanym dla nich poziomem dostępu?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza interpretację zapisu ST.

Pytanie 173

zal_1do_OPZ_ST System zarządzania treścią pkt. 65 str. 246

Czy Zamawiający dopuszcza interpretację, że automatyczne generowanie PDF ma dotyczyć wybranych funkcjonalności portalu w postaci wydruku danego artykułu?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza interpretację zapisu ST.

Pytanie 174

ZAL NR 1.1. SIWZ - OPZ (MKA CZESC I) Strona 98

„Produkcja, personalizacja i dystrybucja nośnika MKA nie może być w żaden sposób ograniczana przez operatora w zakresie ilości nośników MKA” - Wykonawca rozumie, że chodzi o ilość nośników nieprzekraczającą 80 000 kart wskazaną na stronie 32. W jaki sposób będą dystrybuowane i opłacane nośniki po przekroczeniu tej liczby.

Odpowiedź

W przypadku, kiedy w okresie obowiązywania umowy liczba nośników MKA wydanych użytkownikom przekroczy określoną w OPZ liczbę 80 000 kart, Zamawiający udzieli Wykonawcy zamówienia uzupełniającego w oparciu o cenę jednostkową wskazaną w ofercie Wykonawcy.

Pytanie 175

ZAL NR 1.1. SIWZ - OPZ (MKA CZESC I) Strona 100

Wykonawca wnosi o szczegółowe określenie, jakimi usługami ma zarządzać Operator systemu MKA oraz co jest rozumiane pod pojęciem nowa usługa oraz inna forma a niżeli docelowa pochodząca z systemów źródłowych.

Odpowiedź

Wykonawca zarządzał będzie usługami, które w ramach zamówienia wprowadzi do systemu MKA – usługi transportowe. Poprzez stwierdzenie nowa usługa należy rozumieć nową usługę, jaka wprowadzić może Partner projektu MKA lub jednostka zarządzająca SKA – usługi transportowe. Poprzez stwierdzenie inna forma należy rozumieć kreacje nowych usług z usług dostępnych, w tym przypadku nowa forma dotyczy nowej formy (np. formy łączonych usług) dla pierwotnie funkcjonującej usługi.

Pytanie 176

ZAL NR 1.1. SIWZ - OPZ (MKA CZESC I) Strona 17 Zamawiający określił, że operator ma obowiązek zapewnienia obowiązywania umowy najmu przez 6 miesięcy po zakończeniu pełnienia przez niego funkcji operatora. Kto ma ponosić opłaty związane z eksploatacją lokalu w tym okresie?

Odpowiedź

Opłaty te ponosi Wykonawca.

Pytanie 177

ZAL NR 1.1. SIWZ - OPZ (MKA CZESC I) Strona 42

Wykonawca wnosi o określenie sposobów płatności online oraz wskazał sposób ich rozliczania, ponieważ wiąże się to z opłatami prowizyjnymi.

Odpowiedź

Należy zapewnić możliwość zakupu usług za pomocą portalu – koszty związane z funkcjonowaniem takiej usługi w systemie MKA ponosi Wykonawca, przy zakupie usług bezpośrednio z aplikacji rozwiązanie jest analogiczne jak dla portalu.

Pytanie 178

ZAL NR 1.1. SIWZ - OPZ (MKA CZESC I) Strona 14

Dostarczenie czytników kart płatniczych wiąże się z podpisaniem umowy z jednym z dostawców usług akceptacji płatności. Kto będzie stroną umowy oraz ponosił koszty prowizyjne?

Odpowiedź

Stroną umowy będzie Wykonawca i wszelkie koszty związane z realizacją tej umowy leżą po stronie Wykonawcy.

Pytanie 179

ZAL NR 1.1. SIWZ - OPZ (MKA CZESC I) Użytkowanie iMKA

Kto będzie właścicielem umów z operatorami płatności i operatorami GSM ora kto pokryje koszty usług w czasie pomiędzy dostarczeniem usług do użytkowników a otrzymaniem opłaty od operatorów płatności i operatorów GSM?

Odpowiedź

Umowy takie zawierał będzie Operator. Koszty usług pokrywał będzie Wykonawca – Operator systemu MKA.

Pytanie 180

Czy Zamawiający wymaga, aby w ramach realizowanego przez wykonawcę zamówienia, wśród podwykonawców odpowiadających za rozliczenia w systemie, był Bank lub Krajowa Instytucja Płatnicza ?

Odpowiedź

W tym zakresie Zamawiający nie określa wymogu dla Wykonawcy.

Pytanie 181

Czy Zamawiający chciałby doprecyzować wymagania odnośnie terminu księgowania gotówki odbieranej z urzędzeń przez Konwojenta ?

Odpowiedź

Powyższe winno być wskazane przez Wykonawcę w dokumentacji technicznej.

Pytanie 182

Jaka jest szacowana częstotliwość realizacji usługi odbioru gotówki z urzędzeń ?

Odpowiedź

Powyższe winno być wskazane - zaproponowane przez Wykonawcę w dokumentacji technicznej.

Pytanie 183

Czy usługa odbioru gotówki ma być realizowana tylko w dni robocze ? Czy również weekendy, święta ?

Odpowiedź

Powyższe winno być wskazane - zaproponowane przez Wykonawcę w dokumentacji technicznej. W tym zakresie Zamawiający nie określa wymogu dla Wykonawcy.

Pytanie 184

Czy Zamawiający wymaga od wykonawcy poza obsługą gotówkową w urządzeniach także obsługi gotówkowej w POK-u oraz w kasach biletowych?

Odpowiedź

W POK Operatora MKA.

Pytanie 185

Dotyczy MKA cz. II pkt 7.1 Warstwa serwerowa

Prosimy o wyjaśnienie czy serwery dostarczone w ramach części II (C-2) muszą spełniać minimalne parametry określone w części I (C-1), czy też Wykonawca ma pełną dowolność przy doborze ich parametrów, a jednym wymogiem jest poprawna współpraca z serwerami i urządzeniami z części (C-1)?

Odpowiedź

Wykonawca posiada dowolność w doborze serwerów dla systemu realizowanego w ramach C-2, serwery systemu C-2 muszą poprawnie współpracować z serwerami i urządzeniami C-1.

Pytanie 186

W dokumencie stanowiącym załącznik do SIWZ „zal_1do_OPZ_ST.pdf” (studium techniczne) na stronie 239 znajduje się opis wymagań dotyczący Aplikacji portalu klienta w sprawie wsparcia dla przeglądarek internetowych. Zamawiający określa, że system powinien obsługiwać następujące przeglądarki: Internet Explorer 8, Firefox 3, Opera 11, Chrome 14, Safari 5 i kolejne wyższe wersje każdej z wymienionych.

Biorąc pod uwagę fakt, że obecne wersje najpopularniejszych przeglądarek takich jak Firefox to wersja 31 a Chrome 36 zwracamy się z pytaniem do zamawiającego, dla których wersji przeglądarek zamawiający zamierza przeprowadzić testy rozwiązań. Prosimy o wyszczególnienie wersji dla przeglądarek: Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome i Safari.

Odpowiedź

Wszystkie najnowsze na dzień akceptacji projektu wykonawczego.

Pytanie 187

W dokumencie stanowiącym załącznik do SIWZ „zal nr 1.1. SIWZ - OPZ (MKA część I).pdf” na stronie 33 w punkcie **6.2.1.2.1 Aplikacja mobilna – iMKA** znajduje się opis zapis: (...)”Aplikacja mobilna winna być opracowana na urządzenie mobilne z rozróżnieniem na urządzenie typu *smartphone* i *tablet*. Oznacza to, że aplikację należy zaprojektować do poprawnego wyświetlania na różnej wielkości ekranach – aplikacje dedykowane. Nie dopuszcza się rozwiązania, w którym aplikacja iMKA na urządzeniach typu *tablet* jest aplikacją o rozdzielczości dedykowanej dla urządzeń typu *smartphone*, lub aplikacja jest skalowana. Zamawiający określa, jako wymóg opracowywanych aplikacji, że aplikacje muszą być aplikacjami natywnymi(...)”.

W związku z powyższym zapisem prosimy o doprecyzowanie wymagań dotyczących aplikacji iMKA w zakresie:

- a) Braku możliwości skalowania aplikacji. Czy zamawiający wymaga by aplikacje były tworzone pod konkretne rozdzielczości ekranów? Jeśli tak to prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich rozdzielczości, dla których mają zostać utworzone interfejsy.
- b) Wymogu opracowania aplikacji w taki sposób by aplikacja była aplikacją natywną.

Odpowiedź

ad. a) powyższe winno wynikać z opracowanego przez Wykonawcę projektu wykonawczego

ad. b) aplikacje natywne to dedykowane aplikacje dla określonych w OPZ systemów mobilnych, stworzone w dedykowanych dla tych systemów środowiskach programistycznych.

Pytanie 188

W dokumencie stanowiącym załącznik do SIWZ „zal_1do_OPZ_ST.pdf” (studium techniczne) na stronie 35 znajduje się paragraf „**Część informacyjna**”, w którym znajduje się zapis: (...)”*W oparciu o system portalowy powinna zostać zbudowana struktura stron informacyjnych dostępna dla niezalogowanych użytkowników, dostępna w kilku wersjach językowych i zawierająca podstawowe informacje o MKA.*”(…)

W powyższym zapisie brakuje wyszczególnienia w ilu i w jakich wersjach językowych powinna być dostępna informacja dla niezalogowanych użytkowników.

Prosimy o wyszczególnienie, jakie wersje językowe mają być dostępne dla niezalogowanych użytkowników.

Odpowiedź

W języku polskim i angielskim.

Pytanie 189

W dokumencie stanowiącym załącznik do SIWZ „zal_1do_OPZ_ST.pdf” (studium techniczne) na stronie 35 znajduje się paragraf „**Obsługa użytkownika MKA**”, w którym znajduje się zapis: (...)”*Na systemie portalowym powinna zostać osadzona aplikacja dostępna wyłącznie dla zalogowanych użytkowników, dostępna w kilku wersjach językowych.*”(…)

W powyższym zapisie brakuje wyszczególnienia w ilu i w jakich wersjach językowych powinna być dostępna informacja dla zalogowanych użytkowników.

Prosimy o wyszczególnienie, jakie wersje językowe mają być dostępne dla:

- a) Systemu portalowego
- b) Aplikacji mobilnej iMKA
- c) Aplikacji desktopowej

Odpowiedź

a) język polski i angielski

b) Wytyczne w tym zakresie zawarte są w OPZ

c) język polski

Pytanie 190

W dokumencie "zal nr 1.1 SIWZ - OPZ (MKA czesc I).pdf na stronie 121, pkt. 15. Design znajduje się zapis (odnośnik 4) mówiący, że "w zakresie elementów graficznych portalu i aplikacji mobilnych - Wykonawca zobowiązany jest uzyskać akceptację Zamawiającego wszystkich stron/elementów portalu i aplikacji". Prosimy o wyjaśnienie o jakie elementy graficzne portalu i aplikacji chodzi? Proszę o wyjaśnienie co ma być przedmiotem akceptacji skoro propozycje

graficzne portalu

i aplikacji są przedstawione w załącznikach (SG_1_zal_nr2_doOPZ; SG_2_zal_nr_2doOPZ; SG_3_zal_nr2_do_OPZ). Jeżeli Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia uwag do zaprezentowanych projektów, które Wykonawca zobowiązany będzie wprowadzić to pytanie co należy w zaprojektować odnosząc się do wspomnianego punktu?

Odpowiedź

W załącznikach do OPZ Zamawiający zawarł projekty wstępne. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania projektów właściwych i uzyskania ich akceptacji na etapie realizacji.

Pytanie 191

W dokumencie "zal nr 1.1 SIWZ - OPZ (MKA czesc I).pdf na stronie 121, pkt.15. Design znajduje się zapis (odnośnik 3) mówiący, że "w zakresie materiałów reklamowych/informacyjnych - Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania projektów graficznych wszystkich elementów i uzyskania akceptacji tych projektów przez Zamawiającego". Proszę o wyjaśnienie o jakich materiałach reklamowych/informacyjnych mowa oraz co oznacza zwrot "opracowania projektów graficznych wszystkich elementów". Proszę o wyjaśnienie jak treść zawarta w tym punkcie ma się do punktów 12.1, 12.2, 12.3, z danego dokumentu?

Odpowiedź

Wszystkie formy, które zostaną zaprojektowane muszą być akceptowane przez Zamawiającego. Poprzez zwrot „opracowania projektów graficznych wszystkich elementów” należy rozumieć wszystkie wskazane w OPZ formy materiałów graficznych.

Niniejsze pismo staje się częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

p.o. DYREKTOR
mgr inż. Marta Maj

Otrzymują:

1 x DN-4 a/a

1 x adresat wg rozdzielnika

strona internetowa www.zdw.krakow.pl



