

Opis Przedmiotu Zamówienia

dla zadania pn:

**Małopolska Karta Aglomeracyjna – System zarządzania transportem
zbiorowym w Województwie Małopolskim.**

Opracowanie:

Patryk Zakrzewski

Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie

Zadanie nr 1

**Dostawa, wdrożenie i uruchomienie systemu pn. Małopolska Karta
Agglomeracyjna – system zarządzania transportem zbiorowym
w Województwie Małopolskim – MKA**

Wstęp.

Niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) jest dokumentacją opracowaną przez Zamawiającego w celu określenia minimalnych wymagań i funkcjonalności dla realizowanej inwestycji. OPZ jest bezpośrednio powiązany z Studium Technicznym MKA (ST) stanowiącym załącznik nr 1 do OPZ. W przypadku, kiedy z zapisów ST oraz OPZ nie można jednoznacznie wywnioskować, co do ważności zapisów dokumentem nadrzędnym jest OPZ.

Wykonawca realizował będzie inwestycje na podstawie niniejszego OPZ, załączników do OPZ oraz na podstawie opracowanej dokumentacji wstępnej projektu MKA – Studium Technicznego a w szczególności na podstawie opracowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego dokumentacji technicznej projektu MKA. Zamawiający przed ogłoszeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na realizację inwestycji zlecił opracowanie dokumentacji wstępnej w postaci; Studium Wykonalności (SW), Studium Technicznego (ST) oraz Studium Identyfikacji Wizualnej (SI) w celu określenia możliwości realizacji inwestycji pod kątem formalnym i technicznym.

Zamawiający wspólnie z Wykonawcą dokumentacji wstępnej przeprowadzili szereg narad i spotkań z partnerami projektu Małopolska Karta Aglomeracyjna – system zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim (MKA) w celu precyzyjnego określenia zadań, jakie zobowiązany będzie zrealizować Wykonawca projektu MKA.

Zamawiający zwraca szczególną uwagę na fakt, że realizacja projektu MKA odbywała się będzie równolegle z inwestycjami prowadzonymi przez partnerów projektu a także prowadzona będzie w bezpośrednim związku z inwestycją realizowaną przez Województwo Małopolskie pn. SKA – budowa systemu kolei aglomeracyjnej. Wobec powyższego realizacja projektu MKA obarczona jest ryzykiem polegającym na uzależnieniu realizacji określonych elementów systemu MKA od postępu prac związanych z realizacją inwestycji prowadzonych przez partnerów projektu.

Zamawiający zastrzega, że w przypadku, kiedy z powodów niezależnych od Wykonawcy projektu MKA a wynikających z opóźnień w realizacji inwestycji przez partnerów projektu MKA, Wykonawca projektu MKA nie będzie mógł zrealizować części zadania polegającej na umieszczeniu określonych elementów systemu MKA w miejscach wskazanych w OPZ, realizacja tych elementów zostanie wyłączona z projektu, a przysługujące Wykonawcy wynagrodzenie zostanie pomniejszone o nierealizowany element systemu zgodnie z wyceną składaną wraz z ofertą lub termin ich realizacji zostanie dostosowany do stanu faktycznego. Nie mniej jednak Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania wszystkich elementów

systemu informatycznego zarządzającego MKA w tym także tych elementów systemu informatycznego, które dotyczą bezpośrednio elementów systemu MKA umieszczanych w miejscach gdzie inwestycje prowadzone będą przez partnerów projektu MKA.

Należy także zwrócić uwagę na fakt, że realizacja elementu projektu MKA tj. CPD2 (centrum przetwarzania danych) możliwa będzie do realizacji po zakończeniu prac adaptacyjnych pomieszczenia przeznaczonego na CPD 2 tj. od września 2014r.

Projekt MKA pozostaje w bezpośrednim związku z funkcjonującymi na obszarach miast Krakowa i Tarnowa systemami biletowymi. Zamawiający w toku czynności przygotowawczych do realizacji inwestycji przeprowadził konsultacje z przedstawicielami organizatorów transportu publicznego i przewoźnikami funkcjonującymi na terenie w/w miast w zakresie integracji istniejących systemów tj. na terenie Krakowa z systemem Krakowskiej Karty Miejskiej(KKM) i na terenie Tarnowa z systemem Tarnowskiej Karty Miejskiej (TKM).

W wyniku przeprowadzonych konsultacji podpisano porozumienie intencyjne, w którym strony porozumienia wyraziły chęć i wolę do wspólnej realizacji projektu MKA, konsekwencją porozumień intencyjnych są umowy realizacyjne określające zasady współpracy przy integrowaniu systemów KKM i TKM z systemem MKA. Wykonawca systemu MKA zobowiązany będzie do wykonania integracji w zakresie i w sposób określony w niniejszym OPZ i załącznikach do OPZ oraz na zasadach określonych w umowach realizacyjnych i umowie zawieranej z Zamawiającym.

W zakresie integracji systemów KKM i TKM z realizowanym systemem MKA Wykonawca zobowiązany będzie także uwzględnić wskazania w tym zakresie, jakie kierowane będą do Wykonawcy na etapie opracowywania dokumentacji technicznej systemu MKA przez Zamawiającego i Zarządców systemów KKM i TKM.

Wykonawca realizując projekt MKA zobowiązany będzie do zachowania harmonogramu działań. Harmonogram działań przygotowuje Wykonawca w konsultacji z Zamawiającym przy uwzględnieniu wytycznych zawartych w załączniku nr 1 do OPZ tj. w Studium Technicznym dotyczących etapów projektowania, testowania i wdrażania systemu a w szczególności na podstawie terminów realizacji wskazanych w umowie.

Integracja systemu MKA z systemami KKM i TKM realizowana będzie w oparciu o porozumienie intencyjne zawarte pomiędzy Województwem Małopolskim w imieniu, którego działa Zamawiający, a Partnerami projektu oraz w oparciu o umowy realizacyjne zawierane przez Zamawiającego z Partnerami projektu MKA.

Szczegółowe ustalenia dotyczące integracji systemów, w szczególności w zakresie koniecznych do przeprowadzenia przez Wykonawcę czynności związanych z integracją systemu MKA z systemami KKM i TKM winny być wskazane w opracowanej dokumentacji technicznej systemu MKA.

Zamawiający wskazuje na konieczność przeprowadzenia integracji systemu MKA z systemem KKM i TKM bez ingerencji fizycznej w kod źródłowy systemów integrowanych czy też modyfikacji funkcjonujących aplikacji tych systemów. Integracja musi odbywać się poprzez stworzenie odpowiednich interfejsów wymiany danych i informacji pomiędzy systemami.

Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzania wspólnych konsultacji z Zamawiającym i operatorami systemów KKM i TKM i uwzględniać w dokumentacji technicznej wskazania Operatorów systemów KKM i TKM, co do sposobu i zakresu przeprowadzenia integracji w tym także uwzględniając warunki dotyczące integracji określone w umowach realizacyjnych.

Przeprowadzenie integracji w sposób zapewniający wskazaną w niniejszym OPZ i załącznikach funkcjonalność MKA i systemów KKM / TKM jest obowiązkiem Wykonawcy systemu MKA w ramach wynagrodzenia określonego w umowie.

W przypadku, kiedy, Wykonawca z przyczyn technicznych lub technologicznych nie będzie mógł wykonać kompletnej dokumentacji technicznej obejmującej swoim zakresem całość projektu MKA w okresie wskazanym w harmonogramie, Wykonawca zobowiązany będzie do wskazania elementów, co, do których dokumentacja techniczna będzie uzupełniona i kiedy to nastąpi a także w razie takiej konieczności przedstawić harmonogram aktualizacji dokumentacji technicznej.

Integracja systemu MKA z systemami KKM i TKM.

Zamawiający w załącznikach nr: Załącznik nr 9 – Porozumienia intencyjne w sprawie realizacji projektu MKA, Załącznik nr 10 – wypis z dokumentacji technicznej systemu TKM (Tarnowska Karta Miejska), Załącznik nr 11 – architektura fizyczna systemu TKM, Załącznik nr 12 – dokumentacja techniczna systemu Krakowskiej Karty Miejskiej, Załącznik nr 13 – dokumentacja techniczna systemu Tarnowskiej Karty Miejskiej, Załącznik nr 14 – projekt umowy o poufności dla systemu Krakowskiej Karty Miejskiej oraz w Załączniku nr 15 – projekt umowy o poufności dla systemu Tarnowskiej Karty Miejskiej, zawarł pozyskane od właścicieli systemów KKM i TKM informacje na podstawie których Wykonawca systemu MKA winien przeprowadzić integrację systemu MKA z systemami KKM i TKM.

Ponadto właściciele systemów KKM i TKM zadeklarowali, że Wykonawca systemu MKA na podstawie umów o zachowaniu poufności (załączniki nr 14 i 15 do OPZ) otrzyma dostęp do informacji i dokumentacji w/w systemów, co umożliwi Wykonawcy systemu MKA kompletną - z punktu widzenia potrzeb systemu MKA integrację. Ponadto Zamawiający oświadcza, że Wykonawca systemu MKA będzie mógł przeprowadzić integrację systemu MKA z systemami TKM i KKM w sposób przez siebie określony w szczególności niewymagający udziału wykonawców systemów KKM i TKM.

Z uwagi na fakt, że, problematyka integracji systemów informatycznych jest zagadnieniem mogącym powodować powstawanie sytuacji spornych pomiędzy Wykonawcą systemu MKA a producentami systemów integrowanych czy też właścicielami tych systemów – w tym przypadku dotyczy systemu KKM i TKM, Zamawiający informuje, że w przypadku, kiedy z przyczyn zależnych od producentów czy też właścicieli systemów integrowanych – Partnerów projektu MKA, pomimo że Zamawiający oświadcza, że Partnerzy projektu MKA udostępnią wszystkie niezbędne informacje pozwalające na przeprowadzenie integracji systemów KKM i TKM z tworzonym systemem MKA a integracja ta nie będzie wymagała od Wykonawcy systemu MKA ponoszenia kosztów na rzecz producentów systemów KKM i TKM czy też na rzecz Partnerów projektu MKA, w przypadku, kiedy Wykonawca po zapoznaniu się pełną dokumentacją systemów KKM i TKM oświadczy, że przeprowadzenie integracji nie jest możliwe a wynikało to będzie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy systemu MKA, Wykonawca systemu MKA będzie zwolniony z obowiązku wykonania integracji systemu MKA z systemami KKM lub TKM a wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu umowy zostanie pomniejszone o wartość pozycji nr 13, 14 i 16 wyceny Wykonawcy.

W zakresie integracji z systemem KKM należy wskazać, że w wyniku jej przeprowadzenia;

- Automaty MKA będą oferowały usługi transportowe dostępne dla użytkowników KKM i kodowały te usługi na kartach MKA,
- Automaty KKM akceptowały będą kartę MKA i kodowały będą usługi dostępne dla użytkowników KKM na kartach MKA,
- Aplikacja iMKA oferowała będzie usługi transportowe dostępne dla użytkowników systemu KKM,
- Portal MKA, punkt POK, i komputery all-in-one będą umożliwiać zakup usług KKM i kodowanie ich na kartach MKA,
- Urządzenia do kontroli dostarczone przez Wykonawcę akceptowały będą ¹karty KKM i MKA oraz aplikację iMKA,

W zakresie integracji z systemem TKM należy wskazać, że w wyniku jej przeprowadzenia;

- Automaty MKA będą oferowały usługi transportowe dostępne dla użytkowników TKM i kodowały będą usługi TKM na kartach MKA i TKM,
- Aplikacja iMKA oferowała będzie usługi transportowe dostępne dla użytkowników systemu TKM,
- Urządzenia do kontroli dostarczone przez Wykonawcę akceptowały będą ²karty TKM i MKA oraz aplikację iMKA,
- Portal MKA, punkt POK, i komputery all-in-one będą umożliwiać zakup usług TKM i kodowanie ich na kartach MKA,

¹ Poprzez akceptację należy rozumieć, że urządzenia te umożliwiały będą kontrolę posiadaczy kart KKM i MKA.

² Poprzez akceptację należy rozumieć, że urządzenia te umożliwiały będą kontrolę posiadaczy kart TKM i MKA.

1. Informacje ogólne o projekcie Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA).

Projekt pn. Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA) realizowany będzie przez Województwo Małopolskie w ramach Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013 z podziałem na dwie części:

Małopolska Karta Aglomeracyjna – Budowa systemu zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim – **część 1 – zwanej w dalszej części niniejszego OPZ, jako C-1,**

Małopolska Karta Aglomeracyjna – budowa systemu informacji pasażerskiej na trasach Systemu Kolei Aglomeracyjnej – **część 2 – zwanej w dalszej części niniejszego OPZ, jako C-2,**

Obie części projektu MKA realizowane będą równolegle (z zachowaniem terminów realizacji określonych w harmonogramach) z zachowaniem takich samych terminów końcowych realizacji zadań.

Projekt ma na celu stworzenie na terenie Województwa Małopolskiego systemu integrującego usługi transportowe w Województwie oraz udostępniającego inne usługi świadczone przez Województwo Małopolskie.

Wszystkie informacje dotyczące C-2 zawarte są w Opisie Przedmiotu Zamówienia dotyczącym w/w zadania oraz w studium technicznym (ST) stanowiącym załącznik do niniejszego zamówienia oraz stanowiącym załącznik do OPZ dla zadania C-1.

W ramach projektów C-1 i C-2 można wyróżnić następujące główne elementy, które powstaną w trakcie realizacji;

- Budowa systemu informatycznego Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej - w ramach C-1
- Dostawa i montaż urządzeń tworzących sieć akceptacji MKA - w ramach C-1
- Budowa systemu informatycznego oraz dostawa i montaż urządzeń tworzących System Informacji Pasażerskiej - w ramach C-2
- Dostawa i montaż urządzeń dostępu i informacji na parkingach park&ride - w ramach C-1
- Integracja istniejących systemów powiązanych z budowanym systemem MKA - w ramach C-1
- Utworzenie Punktu Obsługi Klienta MKA - w ramach C-1

- Stworzenie fizycznego nośnika MKA - w ramach C-1
- Stworzenie aplikacji iMKA - w ramach C-1

a następnie;

- Pełnienie przez Wykonawcę, przez okres 36 miesięcy, funkcji Operatora systemu MKA na zasadach i w zakresie określonym w OPZ i załącznikach do OPZ oraz w umowie, oraz pełnienie funkcji zarządzającego i administratora systemu MKA - w ramach C-1
- Administrowanie - zarządzanie systemem informacji pasażerskiej na trasach Systemu Kolei Aglomeracyjnej - w ramach C-2

Budowa systemu informatycznego Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej.

Wykonawca zobowiązany będzie na podstawie OPZ, załączników do OPZ, na podstawie opracowanej dokumentacji technicznej przez Wykonawcę oraz na podstawie ustaleń z partnerami projektu MKA wykonać system informatyczny dedykowany do obsługi tworzonej przez Wykonawcę Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej w pełnym zakresie wynikającym z niniejszego OPZ i który będzie wynikał z dokumentacji technicznej opracowanej przez Wykonawcę.

W ramach systemu informatycznego Wykonawca zobowiązany będzie wykonać narzędzia informatyczne, które w sposób ogólny zostały opisane w niniejszym OPZ oraz w załącznikach do OPZ.

Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania systemu informatycznego o funkcjonalności zapewniającej funkcjonowanie systemu MKA w sposób nieprzerwany, bezawaryjny oraz zapewniający oczekiwaną efektywność systemu w stosunku do użytkowników, którzy posługiwać się będą nośnikiem fizycznym MKA, aplikacją iMKA oraz użytkowników nośników systemów integrowanych w ramach projektu tj. nośników KKM i TKM. Innymi słowy Zamawiający oczekuje, że Wykonawca dostarczy system informatyczny wykonany w taki sposób, że zapewni on będzie funkcjonowanie systemu MKA, jako całości.

Dostawa i montaż urządzeń tworzących sieć akceptacji MKA (automaty MKA).

Wykonawca zobowiązany będzie do stworzenia infrastruktury urządzeń akceptacji nośnika fizycznego MKA poprzez;

- Dostawę, montaż uruchomienie sieci urządzeń – automatów MKA³ o funkcjonalności nie gorszej a niżeli wskazana w OPZ i załącznikach do OPZ,

Oraz,

- Dostawę, montaż i uruchomienie urządzeń typu all_in_one w istniejących punktach sprzedaży należących do Przewozów Regionalnych,
- Integrację z systemem KKM skutkującą akceptacją nośnika MKA w automatach KKM, w zakresie możliwym do uzyskania bez konieczności wprowadzania zmian w strukturze tych automatów, które to zmiany mogą powodować utratę gwarancji,
- Rozbudowę punktów obsługi klienta Tarnowskiej Karty Miejskiej (TKM) w zakresie wskazanym w OPZ, skutkującą akceptacją MKA w/w punktach, - w zakresie rozbudowy, Wykonawca zobowiązany będzie w punktach obsługi TKM umieścić automaty MKA (3 automaty, po jednym automacie w każdym punkcie). Zamawiający zapewni Wykonawcy możliwość montażu automatów w/w punktach. Koszty związane z transmisją danych pomiędzy automatami w punktach obsługi a systemem oraz koszty związane z energią elektryczną ponoszone będą przez Partnera projektu.
- Stworzenie Punktu Obsługi Klienta MKA i pełnienie funkcji Operatora systemu MKA – na warunkach i w zakresie określonym w niniejszym OPZ, załącznikach do OPZ oraz umowie,

Określony w ramach niniejszego zamówienia zakres projektu MKA nie jest docelowym pod względem funkcjonalnym i ilościowym – system MKA tworzony przez Wykonawcę będzie rozbudowywany. Zamawiający planuje realizację kolejnych etapów systemu MKA, które obejmą swoim zakresem prywatny transport zbiorowy funkcjonujący na terenie Województwa Małopolskiego a także rozbudowę systemu polegającą na włączaniu do systemu kolejnych miast i kolejnych organizatorów transportu a także rozbudowę funkcjonalności MKA o inne usługi świadczone przez Partnerów projektu oraz o inne parkingi typu park&ride.

³ Nie mniej niż 22 sztuki.

W fazie koncepcyjnej jest także włączenie do systemu przewoźników funkcjonujących w województwach ościennych. Ponadto należy zwrócić szczególną uwagę na fakt, że rozwój i rozbudowa systemu uwzględnia także zwiększenie zakresu i rodzaju usług dostępnych w systemie.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca zobowiązany będzie do uwzględnienia w architekturze systemu informatycznego elementów, przeznaczonych dla funkcji systemu MKA, które na obecnym etapie inwestycji nie będą realizowane. W konsekwencji Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania systemu informatycznego w taki sposób i w takim zakresie, aby był on gotowy do wprowadzenia innych usług, powyższe ma zastosowanie, co do wskazań znajdujących się w niniejszym OPZ i dotyczyło będzie;

- Przejazdów jednorazowych na terenie miasta i gminy Kraków,
- Przejazdów jednorazowych na terenie miast i gminy Tarnów,
- Udostępnienia możliwości korzystania z wypożyczalni rowerów w Krakowie użytkownikom MKA/iMKA,
- Udostępnienia możliwości dokonywania opłat za parkowanie w strefach płatnego parkowania na terenie miasta Krakowa i Tarnowa,

W zakresie wypożyczania rowerów i dokonywania opłat za parkowanie Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania rozwiązania na poziomie systemu informatycznego MKA poprzez opracowanie i wykonanie interfejsów wymiany danych przeznaczonych do realizacji powyższych funkcji systemu. Zamawiający zapewni Wykonawcy dane niezbędne do opracowania powyższych interfejsów na etapie opracowywania dokumentacji technicznej systemu MKA. Wykonawca zobowiązany będzie do aktualizacji dokumentacji po opracowaniu w/w interfejsów.

2. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie i uruchomienie systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, budowa infrastruktury urządzeń systemu zgodnie z niniejszym OPZ i załącznikami, integracja do systemu MKA systemów informatycznych KKM i TKM a także pełnienie funkcji Operatora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna i zarządzanie systemem.

Przedmiot zamówienia realizowany będzie na obszarze Województwa Małopolskiego w miejscach wskazanych w OPZ. Wykonawca po zakończeniu etapu realizacji inwestycji – uruchomieniu systemu, pełnił będzie przez okres 36 miesięcy funkcję Operatora systemu w zakresie wskazanym w OPZ a także będzie administrował i zarządzał systemem w zakresie określonym w OPZ oraz ST – na warunkach określonych w niniejszym OPZ oraz w umowie.

2.1 Operator MKA.

Po zakończeniu etapu inwestycyjnego polegającego na opracowaniu, wdrożeniu i uruchomieniu systemu MKA, Wykonawca przez okres 36 miesięcy pełnił będzie funkcję Operatora Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej. Rolą operatora będzie między innymi dystrybucja fizycznego nośnika MKA i aplikacji iMKA oraz prowadzenie pełnej obsługi użytkowników MKA i zdarzeń odbywających się w systemie – w zakresie wskazanym w OPZ, załącznikach do OPZ oraz w zakresie uszczegółowionym przez Wykonawcę w dokumentacji technicznej systemu, zapewniając funkcjonowanie systemu i możliwość korzystania z usług dostępnych w systemie przez użytkowników systemu MKA i użytkowników systemów integrowanych przez Wykonawcę.

Wykonawca na okres pełnienia funkcji Operatora zobowiązany będzie do utworzenia siedziby Operatora. Siedziba Operatora winna być zlokalizowana w centralnej dzielnicy miasta Krakowa (Dzielnica I, II lub V). Siedziba Operatora przeznaczona będzie między innymi do prowadzenia Punktu Obsługi Klienta (POK), w którym realizowane będą zlecenia użytkowników w zakresie dystrybucji i reklamacji nośnika MKA oraz zakupu usług oferowanych w systemie MKA. Lokalizacja POK musi być dogodna dla korzystających z transportu publicznego tzn. miejsce gdzie znajdować się będzie POK musi być położone w bezpośredniej bliskości przystanków komunikacji publicznej, z których możliwy jest dojazd do Dworca Głównego. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy wielkości pomieszczenia przeznaczonego na POK. Zamawiający wskazuje na konieczność takiego doboru lokalu na POK, aby spełniał on swoją funkcję zarówno w stosunku do Operatora jak i w stosunku do użytkowników systemu MKA. W przypadku, kiedy w trakcie funkcjonowania POK okaże się, że lokal nie spełnia funkcji w stosunku zarówno do Operatora jak i użytkowników systemu MKA, Wykonawca zobowiązany będzie do zmiany lokalu lub zmian w lokalu na takie, które spełnią wymogi. POK winien być czynny od poniedziałku do soboty w określonych godzinach [od poniedziałku do piątku, co najmniej od 9: 00 do 17: 00, w soboty, co najmniej od 9: 00 do 14: 00], POK winien być dostępny dla osób niepełnosprawnych ruchowo (poruszających się na wózkach inwalidzkich) – w razie takiej konieczności należy zapewnić odpowiednie urządzenia umożliwiające dostęp osób niepełnosprawnych ruchowo. W ramach struktury POK użytkowników MKA, w istniejących punktach obsługi TKM wprowadzona zostanie modyfikacja polegająca na rozszerzeniu zakresu ich funkcjonowania o użytkowników MKA.

W chwili obecnej Zamawiający nie ustalił czy istniejąca sieć obsługi użytkowników KKM (punkty obsługi/sprzedaży) zostanie rozszerzona o obsługę użytkowników MKA, Wykonawca winien uwzględnić taką ewentualność i uwzględnić w dokumentacji technicznej informacje o koniecznych do przeprowadzenia czynnościach, aby taka funkcjonalność mogła być realizowana.

W ramach tworzenia sieci dystrybucji karty MKA Wykonawca winien rozbudować istniejącą sieć dystrybucji biletów Kolei Regionalnych (kasy) na terenie Województwa Małopolskiego⁴ tak, aby punkty mogły sprzedawać tj. personalizować i dystrybuować karty MKA i usługi dostępne w systemie MKA.

W tym celu w punktach sprzedaży należy umieścić elementy systemu MKA w postaci;

- Komputery typu ALL in ONE,
- Drukarki dla kart MKA,
- Urządzenia do personalizacji MKA,
- Czytniki kart płatniczych wyposażone w aplikację płatniczą, funkcjonujące także zbliżeniowo

W celu realizacji powyższego zakresu przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć w/w sprzęt zgodny z warunkami określonymi w tym zakresie w OPZ tj. zgodnie z wskazaniem zawartymi w OPZ. Zamawiający nie podaje szczegółowych parametrów dla; drukarki dla kart MKA, urządzeń do personalizacji MKA, czytnika kart płatniczych – pozostawiając dobór tych urządzeń Wykonawcy gdyż zastosowanie konkretnych urządzeń wynikało będzie z opracowanego przez Wykonawcę sposobu realizacji zadań Operatora MKA, w tym także wynikało będzie z doboru określonego materiału, z którego wykonane będą karty MKA. Jednocześnie Zamawiający oświadcza, że zapewni Wykonawcy możliwość montażu elementów systemu MKA wskazanych w niniejszym OPZ przeznaczonych do umieszczenia w kasach Kolei Regionalnych.

Komputer typu ALL in ONE musi posiadać opracowane lub dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie takie samo, jak oprogramowanie znajdujące się w POK MKA stworzonym przez Wykonawcę. Wykonawca tworząc oprogramowanie dla POK służące do obsługi użytkowników systemu MKA, umieści w komputerach all-in-one umieszczonych w kasach Przewozów Regionalnych to samo oprogramowanie, służące do wykonywania tych samych czynności związanych z systemem MKA w POK (stworzonym przez Wykonawcę)

⁴ Zamawiający planuje uruchomić sprzedaż biletów MKA w nie więcej niż 10 lokalizacjach gdzie znajdują się w chwili obecnej kasy Przewozów Regionalnych, na terenie Województwa Małopolskiego.

jak w kasach Przewozów Regionalnych. Komputer musi funkcjonować w systemie MKA tzn. komputer musi być skomunikowany z systemem MKA na poziomie serwerów systemu MKA i być zarządzany z poziomu administrowania systemem MKA.

2.1.1 Punkt Obsługi Klienta MKA – POK.

Zamawiający nie narzuca Wykonawcy określonych wymagań, co do wyposażenia POK w Krakowie. Wykonawca winien zaproponować w dokumentacji technicznej systemu MKA swoją analizę dotyczącą zagospodarowania przestrzeni POK, Wykonawca musi uwzględnić konieczność zapewnienia w POK, co najmniej;

- Dwóch stanowisk obsługi klienta,
- Automatu MKA – tożsamego z automatami MKA umieszczanymi w terenie przez Wykonawcę,
- Infomatu interaktywnego z ekranem dotykowym (prezentacja MKA/ usług MKA)
- Monitoringu pomieszczenia.

Zamawiający nie wskazuje na konieczność zapewnienia określonej liczby osób niezbędnych do obsługi Użytkowników systemu MKA. Wykonawca w tym zakresie zobowiązany będzie do przeprowadzenia analizy w dokumentacji technicznej systemu MKA. Ponadto w przypadku, kiedy w trakcie pełnienia przez Wykonawcę funkcji Operatora ujawnią się problemy wynikające ze zbyt małej liczebności obsługi POK, Wykonawca – Operator będzie zobowiązany do zwiększenia liczebności obsługi POK.

Preferowanym przez Zamawiającego rozwiązaniem jest takie, w którym siedziba Operatora systemu MKA znajdowała się będzie w tym samym miejscu, co CPD1. Rozwiązanie takie zapewni bezpośredni dostęp do serwerów systemu MKA pracownikom Operatora, Zamawiający dopuszcza, aby CPD1 znajdowało się w innej lokalizacji a niżeli POK.

Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania projektu – wizualizacji pomieszczenia POK i uzyskania akceptacji projektu przez Zamawiającego. Aranżacja wnętrza winna nawiązywać do identyfikacji graficznej MKA oraz identyfikacji graficznej Województwa Małopolskiego.

Wykonawca w przypadku zawierania umowy najmu na pomieszczenie, w którym zlokalizowany będzie POK winien zapewnić okres obowiązywania w/w umowy, na co najmniej 6 miesięcy dłuższy od okresu pełnienia roli Operatora. Powyższe ma zapewnić Zamawiającemu możliwość nieprzerwanego funkcjonowania POK w przypadku konieczności zmiany Operatora na inny podmiot, po okresie 36 miesięcy pełnienia funkcji Operatora przez Wykonawcę. Wykonawca winien przedłożyć do akceptacji Zamawiającego projekt takiej umowy, w celu potwierdzenia, że okres wynajmu jest tożsamy z okresem wskazanym w OPZ. Koszty eksploatacyjne pomieszczenia POK stanowią koszt Wykonawcy – Operatora MKA.⁵

⁵ Dotyczy również personelu obsługującego POK zatrudnionego przez Wykonawcę.

3. Uwarunkowania formalno-prawne.

Zamawiający w załączniku do OPZ tj. w ST wskazuje obowiązujące akty prawne, które należy uwzględnić na etapie realizacji inwestycji i w okresie administrowania systemem, ponadto Wykonawca zobowiązany będzie do uwzględnienia wszystkich pozostałych niewymienionych w ST aktów prawnych mających bezpośredni i pośredni związek z przedmiotem projektu MKA i Wykonawcy pełniącego funkcje Operatora w tym dotyczących obrotu środkami pieniężnymi oraz przetwarzania i ochronie danych osobowych. Wykonawca w okresie realizacji inwestycji i w okresie, w którym pełnił będzie rolę Operatora zobowiązany będzie do wykonywania wszystkich czynności związanych z projektem MKA, w tym budowy systemu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, RP i UE i funkcjonowania, jako Operator zgodnie z właściwymi w tym zakresie przepisami prawa.

4. Informacja o sposobie realizacji przedmiotu zamówienia

Wykonawca realizował będzie przedmiot zamówienia w sposób określony przez Zamawiającego – z podziałem na dwa główne etapy;

- Opracowanie dokumentacji technicznej inwestycji
- Realizacja inwestycji

a następnie pełnił będzie rolę Operatora systemu MKA przez okres 36 miesięcy.

5. Określenie udziału partnerów w projekcie (komunikacja i gminy-parkingi)

W projekt Małopolska Karta Aglomeracyjna zaangażowani są następujący partnerzy, którzy pełnią określoną rolę w projekcie MKA.

Miasto Kraków – partner projektu w zakresie integracji systemu KKM (Krakowskiej Karty Miejskiej) z systemem MKA oraz włączeniu do systemu MKA parkingu Czerwone Maki.

W imieniu miasta Kraków w projekcie występuje ZIKiT i MPK,

Miasto Tarnów – partner projektu w zakresie integracji systemu TKM (Tarnowskiej Karty Miejskiej) z systemem MKA. W imieniu Miasta Tarnów występuje Tarnowski Operator Komunikacyjny - TOK, partner projektu w zakresie budowy parkingu typu Park&Ride oraz Operator systemu TKM.

Miasto Bochnia – partner projektu w zakresie budowy parkingu typu Park&Ride.

Wykonawca zobowiązany będzie w imieniu Zamawiającego zrealizować przedmiot zamówienia wspólnie z partnerami projektu, w zakresie wskazanym w OPZ oraz w sposób nakazany przez Zamawiającego. Ponadto w toku realizacji inwestycji występowały będą uwarunkowania determinujące uzyskiwanie przez Wykonawcę uzgodnień w zakresie lokalizacji urządzeń systemu MKA. Powyższe dotyczy zarządców infrastruktury kolejowej (dworce i perony) na trasie SKA.

Wykonawca zobowiązany będzie do uzyskania uzgodnień z właściwymi zarządcami peronów w ciągu tras SKA w celu zlokalizowania urządzeń (lokalizacja automatów MKA) a także uzyskać warunki dotyczące wykonania przyłączy energetycznych do tych urządzeń w właściwym dla miejsca lokalizacji zakładzie energetycznym oraz w ZUDP, a następnie zamontować urządzenia.

Po wykonaniu powyższego Wykonawca zobowiązany będzie wykonać dokumentację powykonawczą uwzględniającą nowy obiekt (automat MKA) i nowy przyłącz energetyczny.

Nie dokonanie uzgodnień z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy nie będzie skutkowało nałożeniem na Wykonawcę odpowiedzialności z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy. W przypadku, kiedy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwości umieszczenia na określonym lub określonych przystankach tablic systemu informacji pasażerskiej, Wykonawca zwolniony będzie z tego obowiązku, a wynagrodzenie z tego tytułu zostanie proporcjonalnie pomniejszone zgodnie z wyceną Wykonawcy stanowiącą załącznik do umowy.

6. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia

Wykonawca realizować będzie przedmiot zamówienia w zakresie opracowania, wdrożenia i uruchomienia systemu MKA w sposób określony przez Zamawiającego – z podziałem na dwa główne zadania - etapy;

- Opracowanie dokumentacji technicznej inwestycji
- Realizacja inwestycji

6.1. Opracowanie dokumentacji technicznej projektu na podstawie niniejszego OPZ oraz materiałów stanowiących załączniki do OPZ.

Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania szczegółowej dokumentacji technicznej inwestycji. Opracowana przez Wykonawcę dokumentacja techniczna musi być kompletna pod kątem zakresu realizacji projektu MKA oraz nawiązywać bezpośrednio do ST oraz niniejszego OPZ.

Dokumentacja musi uwzględniać informacje dotyczące innych inwestycji bezpośrednio związanych z projektem MKA tj. materiały dotyczące budowy Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej (SKA), dotyczące budowy węzłów przesiadkowych wraz z parkingami typu park&ride na terenie m. Bochnia i Tarnów, oraz dotyczące zakupu przez Województwo Małopolskie taboru dla SKA i prac związanych z przebudową infrastruktury kolejowej na trasach SKA objętych projektem MKA.

Informacje niezbędne do wprowadzenia do dokumentacji technicznej stanowią załączniki nr 4, 5 i 6. Zamawiający na etapie realizacji inwestycji dostarczał będzie Wykonawcy dokumentację inwestycji bezpośrednio związanych z realizacją projektu MKA, a Wykonawca zobowiązany będzie do aktualizacji dokumentacji technicznej systemu MKA o dostarczane przez Zamawiającego materiały. Wykonawca zobowiązany będzie do analizy dostarczanej przez Zamawiającego dokumentacji i w razie takiej konieczności do wskazania Zamawiającemu koniecznych do wprowadzania zmian w systemie MKA, które to zmiany wynikały będą z dostarczanej, zmiany te nie będą przedmiotem niniejszego zamówienia.

Wykonawca na podstawie dostarczonych przez Zamawiającego materiałów w postaci Studium Identyfikacji Graficznej (SG), stanowiącego załącznik nr 2 do OPZ zobowiązany będzie do opracowania docelowego studium identyfikacji wizualnej MKA. Zamawiający dopuszcza modyfikację wzorów kart zaproponowanych w SG, w przypadku, gdy będzie to wynikało z uwarunkowań technicznych i technologicznych związanych z technologią produkcji kart Zamawiający wskazuje na możliwość skompletowania przez Wykonawcę dokumentacji technicznej i uzyskania jej akceptacji przez Zamawiającego bez ostatecznie

zaakceptowanej części dokumentacji w postaci docelowego studium identyfikacji wizualnej MKA. Zamawiający dopuszcza taką możliwość w przypadku, kiedy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub w wyniku takich ustaleń z Zamawiającym, Wykonawca nie zakończy prac nad docelowym studium identyfikacji wizualnej w terminie określonym na opracowanie dokumentacji technicznej.

W takim przypadku wynagrodzenie za opracowaną dokumentację pomniejszone będzie o wartość wskazaną w ofercie dla elementu pn. docelowa identyfikacja graficzna (poz. 1a), a wynagrodzenie to przysługiwało będzie Wykonawcy po zakończeniu etapu realizacji inwestycji. Elementy systemu MKA umieszczane w terenie muszą posiadać elementy identyfikacyjne zgodne z zaakceptowanymi przez Zamawiającego właściwymi w tym zakresie projektami graficznymi.

Prace projektowe związane z budową infrastruktury urządzeń wchodzącej w skład systemu MKA należy opisać i skatalogować w dokumentacji technicznej projektu. Każdorazowo po zakończeniu realizacji określonego elementu systemu MKA w terenie, Wykonawca zobowiązany będzie do aktualizacji dokumentacji technicznej o komplet dokumentów powstałych podczas realizacji określonego elementu systemu MKA w terenie, powyższe dotyczy również uzyskanych uzgodnień, zawartych umów i innych dokumentów wydanych przez jednostki administracji w związku z realizacją określonego elementu systemu w terenie. Opracowana dokumentacja musi zawierać także;

- Kompletną dokumentację techniczną urządzeń, które Wykonawca umieszczał będzie w ramach projektu w terenie. W przypadku, kiedy dokumentacja będzie w innym języku a niżeli polski należy załączyć oryginalną dokumentację i jej tłumaczenie,
- Kompletną dokumentację oprogramowania licencyjnego, jakie użyte będzie do realizacji projektu w tym kompletne umowy licencyjne. W przypadku, kiedy dokumentacja będzie w innym języku a niżeli polski należy załączyć oryginalną dokumentację i jej tłumaczenie,
- Schematy obrazujące działanie wszystkich elementów z osobna oraz schematy funkcjonowania poszczególnych elementów w systemie – względem siebie,
- Schematy obrazujące funkcjonowanie poszczególnych modułów w systemie,
- Wyczerpujący opis systemu informatycznego w stopniu szczegółowości umożliwiającym analizę poprawności i kompletności projektowanego rozwiązania informatycznego,

- Analizę integracji z systemami KKM i TKM wraz z opisem sposobu jej przeprowadzenia
- Aplikacje mobilne muszą posiadać dokumentację typu *screen to screen*⁶,

Zamawiający dokona akceptacji opracowanej dokumentacji, co pozwoli Wykonawcy na realizację projektu⁷. Przejęcie opracowanej przez Wykonawcę dokumentacji nastąpi w momencie, kiedy dokumentacja ta będzie kompletna i zgodna z opracowanym i wykonanym przez Wykonawcę systemem MKA, tj. po wdrożeniu systemu, w terminie odbioru końcowego systemu MKA. Realizacja inwestycji przebiegała będzie zgodnie z opracowaną dokumentacją techniczną. Wykonawca może równolegle realizować przedmiot zamówienia tj. opracowywać dokumentację i realizować inwestycje, jednakże w przypadku, kiedy Zamawiający wprowadzi zmiany w dokumentacji technicznej, a zmiany te będą wymagały przeprowadzenia innych prac lub innego przeprowadzenia prac, które Wykonawca rozpoczął przed akceptacją dokumentacji przez Zamawiającego, Wykonawca będzie musiał uwzględnić te zmiany w elementach realizowanej inwestycji. Wykonawca będzie prowadził prace równolegle na własne ryzyko. Opracowana dokumentacja musi zawierać także karty katalogowe lub inne dokumenty stanowiące dokumentację planowanych do zastosowania w systemie MKA urządzeń.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania korekt do opracowywanej dokumentacji na etapie jej opracowywania i po zakończeniu - na etapie jej przejścia przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie wprowadzić wszystkie zmiany wskazane przez Zamawiającego. Zmiany te nie będą wykraczały poza zakres funkcjonalny ujęty w dokumentacji, a zwłaszcza poza zakres określony w SIWZ.

⁶ Dokumentacja techniczna aplikacji, która wraz z szczegółową dokumentacją techniczną opisową zawiera dokumentację graficzną ilustrującą działanie systemu poprzez opis wszystkich ekranów, które występują w aplikacji wraz z szczegółowym opisem zależności występujących pomiędzy poszczególnymi ekranami aplikacji.

⁷ W przypadku, kiedy z powodów niezależnych od Wykonawcy, a wynikających z przyczyn leżących po stronie Partnerów lub Wykonawcy Zintegrowanego Systemu Sterowania Ruchem w Małopolsce nie będzie możliwe opracowanie kompletnej dokumentacji technicznej w terminie określonym w umowie, Zamawiający rozważy wydłużenie terminu opracowania dokumentacji systemu MKA lub warunkowo dokona akceptacji dokumentacji systemu MKA ze wskazaniem na konieczność uzupełnienia brakujących elementów – w zakresie informacji wynikających z braków danych od Partnerów projektu MKA czy też Wykonawców innych systemów.

6.1.1 Umowy realizacyjne.

Zamawiający w załącznikach do OPZ nr 16-18 zawarł opracowane wspólnie z Partnerami projektu MKA wzory umów realizacyjnych dotyczące integracji systemu MKA z systemami KKM i TKM oraz dotyczące realizacji projektu MKA w zakresie budowy parkingów *park&ride* na terenie gmin Tarnowa i Bochni. Zawarte we wzorach zobowiązania dotyczące Wykonawcy i Wykonawcy pełniącego funkcję Operatora stanowią także zakres obowiązków związanych z budową systemu MKA i obowiązków Wykonawcy w ramach utrzymania systemu i w ramach pełnienia przez Wykonawcę funkcji Operatora systemu MKA.

Zamawiający zastrzega, że w przypadku, kiedy pomiędzy wzorami stanowiącymi załączniki nr 16-18 do OPZ a zawartymi na podstawie tych wzorów umowami powstaną różnice dotyczące zakresu czynności Wykonawcy i Wykonawcy pełniącego funkcję Operatora, Wykonawca nie będzie zobowiązany do realizowania obowiązków wynikających z tych umów, które to obowiązki nie były ujęte we wzorach stanowiących załączniki nr 16-18 do OPZ, w projekcie umowy, w OPZ oraz w pozostałych załącznikach do OPZ. W ramach opracowywania dokumentacji technicznej, Wykonawca zobowiązany będzie także do wprowadzenia do dokumentacji technicznej umów realizacyjnych, jakie Zamawiający zawrze z Partnerami projektu MKA (umowy zawierane będą na etapie realizacji projektu).

W ramach obowiązków dotyczących Wykonawcy i Wykonawcy pełniącego funkcję Operatora systemu MKA wynikających ze wzorów umów realizacyjnych należy wskazać;

w zakresie parkingów *park&ride* Wykonawca zobowiązany będzie do;

- 1) opracowania, wdrożenia i uruchomienia systemu MKA na obszarze węzła przesiadkowego P&R, zgodnie z przyjętymi ustaleniami dotyczącymi funkcjonowania systemu MKA, określonymi w § 6 wzoru umowy realizacyjnej – Załącznika nr 16 do OPZ,
- 2) opracowania przy udziale Partnera w terminie 104 dni od zawarcia umowy z ZDW w Krakowie na realizację Projektu Województwa, procedur pozwalających na identyfikowanie osób korzystających z węzła przesiadkowego P&R, które skorzystały z transportu publicznego, a które nie są użytkownikami systemu MKA,
- 3) opracowania i wdrożenia modułów systemowych odpowiedzialnych za obsługę przepływu środków pieniężnych od Operatora MKA, do Operatora Parkingu, w sposób spełniający wszystkie wymogi bezpieczeństwa, których poszczególne elementy będą posiadać zawsze aktualne certyfikaty bezpieczeństwa,

- 4) przedstawienia w dokumentacji projektowej, jaką będzie musiał opracować Wykonawca systemu MKA, w terminie 104 dni od zawarcia umowy z ZDW w Krakowie na realizację Projektu Województwa, kompletnego opisu realizacji przepływów pieniężnych w systemie MKA,
- 5) umieszczenia (montażu) na obszarze węzła przesiadkowego P&R urządzeń dostępowych zawierających elementy niezbędne dla identyfikacji użytkowników systemu MKA, jak i użytkowników spoza systemu MKA,
- 6) zaprojektowania urządzeń dostępowych w taki sposób, aby możliwym było zarządzanie i serwisowanie elementów wewnętrznych osobno dla elementów związanych z systemem MKA oraz osobno dla pozostałych elementów,
- 7) umieszczenia (montażu) na obszarze węzła przesiadkowego P&R serwerów lokalnych, urządzeń peryferyjnych oraz zasilania awaryjnego, zapewniających właściwe funkcjonowanie systemu MKA,
- 8) prowadzenia zdalnego nadzoru nad urządzeniami, o których mowa w pkt 5, 7 i 16 i usuwania wszelkich nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu,
- 9) nadzorowania spełniania przez urządzenia dostępne założonej efektywności funkcjonowania, oraz prowadzenia statystyk dotyczących funkcjonowania systemu MKA,
- 10) wykonywania okresowych kontroli stanu technicznego urządzeń, o których mowa w pkt 5, 7 i 16, nie rzadziej niż raz na miesiąc oraz udostępniania Partnerowi protokołów z tych kontroli,
- 11) zapewnienia odpowiedniej reakcji serwisowej w zakresie urządzeń, o których mowa w pkt 5, 7 i 16, w tym usuwania na własny koszt wszystkich awarii tych urządzeń,
- 12) ponoszenia kosztów eksploatacji, utrzymania i serwisowania urządzeń, o których mowa w pkt 5, 7 i 16 wynikających z funkcjonowania systemu MKA,
- 13) ponoszenia kosztów roszczeń osób trzecich związanych z funkcjonowaniem systemu MKA oraz wchodzącej w jego skład infrastruktury,
- 14) zorganizowania dla pracowników Partnera i Operatora Parkingu szkoleń w zakresie obsługi elementów systemu MKA, które będą ich dotyczyć lub będą przez nich obsługiwane w terminie do 31 sierpnia 2015 r.,
- 15) prowadzenia księgowości i opracowywania w cyklach miesięcznych, kwartalnych i rocznych szczegółowych raportów finansowych dotyczących pobranych od użytkowników systemu MKA opłat za rezerwację miejsca parkingowego w obszarze

węzła przesiadkowego P&R – przez cały okres pełnienia funkcji przez Wykonawcę funkcji Operatora MKA,

- 16) umieszczenia (montaż) na obszarze węzła przesiadkowego P&R, co najmniej trzech tablic elektronicznych, na których w sposób dynamiczny prezentowane będą informacje o ilości wolnych miejsc parkingowych oraz inne istotne informacje, zarządzanych z poziomu lokalnych serwerów systemu MKA,
- 17) umożliwienie Operatorowi Parkingu dostępu do tablic, o których mowa w pkt 16 poprzez aplikację za pomocą, której możliwe będzie emitowanie komunikatów,
- 18) współpracy z Wykonawcą węzła przesiadkowego P&R przy projektowaniu niezbędnej infrastruktury teletechnicznej i elektrycznej koniecznej dla funkcjonowania systemu MKA na obszarze węzła przesiadkowego P&R, a także pomieszczenia miejsca, w którym Wykonawca systemu MKA umieści lokalne serwery i peryferia systemu MKA.

w zakresie integracji z systemem KKM Wykonawca zobowiązany będzie do;

- 1) wykonania integracji systemu MKA z istniejącym systemem KKM, zgodnie z przyjętymi ustaleniami dotyczącymi funkcjonowania systemu MKA w odniesieniu do systemu KKM, określonymi we wzorze umowie realizacyjnej – Załączniku nr 17 do OPZ oraz w zakresie niezbędnym do uzyskania funkcjonalności systemu MKA w systemie KKM, w ramach wynagrodzenia, które będzie przysługiwało Wykonawcy MKA z tytułu umowy na wykonanie systemu MKA,
- 2) przeprowadzenia integracji z systemem KKM w sposób zaakceptowany przez Operatora KKM oraz zapewniający nieprzerwane działanie systemu KKM,
- 3) dokonania zmian w stosunku do systemu KKM, które umożliwią akceptację nośnika MKA oraz aplikacji iMKA w infrastrukturze systemu KKM, pod warunkiem uzyskania akceptacji Operatora KKM,
- 4) przeprowadzenia przy udziale Operatora KKM testów funkcjonalnych systemu KKM po dokonaniu integracji systemów MKA i KKM,
- 5) prowadzenia procesu integracji z zachowaniem standardów polegających na pełnej dokumentacji wszystkich procesów i czynności wykonywanych przez Wykonawcę MKA,
- 6) opracowania i wdrożenia modułów systemowych odpowiedzialnych za obsługę przepływu środków pieniężnych od użytkowników MKA do Organizatora KKM,

- w sposób spełniający wszystkie wymogi bezpieczeństwa, których poszczególne elementy będą posiadać zawsze aktualne certyfikaty bezpieczeństwa,
- 7) przedstawienia w dokumentacji projektowej, jaką będzie musiał opracować Wykonawca MKA w terminie 104 dni od zawarcia umowy z ZDW w Krakowie na realizację Projektu MKA, kompletnego opisu realizacji przepływów finansowych,
 - 8) zapewnienia udziału Operatora KKM w testach funkcjonalnych systemu MKA prowadzonych po dokonaniu integracji z systemem KKM,
 - 9) dostawy urządzeń do kontroli biletowej prowadzonej w pojazdach KMK w ilości 120 sztuk wraz z oprogramowaniem przeznaczonym do kontroli użytkowników MKA i iMKA. W przypadku, kiedy Operator KKM udostępni Wykonawcy MKA system KKM do integracji, w zakresie pozwalającym na uwzględnienie w tworzonym przez Wykonawcę MKA oprogramowaniu, możliwości prowadzenia kontroli użytkowników KKM, Wykonawca MKA dostarczy Organizatorowi KMK urządzenia do kontroli wraz z oprogramowaniem umożliwiającym także kontrolę użytkowników systemu KKM. W innym przypadku Operator KKM, na podstawie dokumentacji udostępnionej przez Wykonawcę MKA, zobowiązany będzie we własnym zakresie zapewnić oprogramowanie niezbędne dla prowadzenia kontroli biletowej użytkowników KKM w pojazdach KMK i wdrożyć je na dostarczonych urządzeniach do kontroli,
 - 10) zorganizowania dla wskazanych pracowników Organizatora KMK i Operatora KKM szkoleń w zakresie obsługi elementów systemu MKA, które będą ich dotyczyć lub będą przez nich obsługiwane w terminie do 31 sierpnia 2015 r.
 - 11) stosowania procedur reklamacyjnych i regulaminu korzystania z systemu KKM zgodnie z ich postanowieniami,
 - 12) prowadzenia statystyk dotyczących funkcjonowania systemu MKA,
 - 13) wykonywania okresowych kontroli stanu technicznego automatów MKA,
 - 14) w stosunku do automatów MKA - zapewnienia odpowiedniej reakcji serwisowej oraz usuwania na własny koszt wszystkich awarii działania automatów MKA, ponoszenia kosztów eksploatacji, konserwacji, utrzymania i serwisowania automatów MKA, wynikających z funkcjonowania systemu MKA,
 - 15) zorganizowania szkoleń w zakresie systemu MKA dla wskazanych pracowników Organizatora KMK i Operatora KKM,
 - 16) przekazywania Organizatorowi KMK za pomocą systemu MKA należnych mu środków finansowych z tytułu wykupionych w systemie MKA usług świadczonych przez Organizatora KMK, oraz informacji o zrealizowanych transakcjach. Środki

finansowe, o których mowa powyżej przekazywane będą przelewem raz dziennie na wskazany rachunek bankowy Organizatora KMK na warunkach, które w sposób szczegółowy określała będzie umowa zawierana pomiędzy Operatorem MKA a Organizatorem KMK,

- 17) prowadzenia księgowości, opracowywania i gromadzenia szczegółowych raportów finansowych w cyklach miesięcznych, kwartalnych i rocznych i dostarczania ich ZDW w Krakowie w trzech egzemplarzach,
- 18) ponoszenia kosztów z tytułu uzasadnionych i uznanych przez Operatora systemu MKA roszczeń kierowanych do Operatora systemu MKA od użytkowników systemu MKA,
- 19) współpracy z Operatorem KKM przy sporządzaniu raportów określających przyczyny wystąpienia awarii integracji systemu KKM z systemem MKA lub awarii systemu MKA na skutek, których system KKM utraci funkcjonalność dotyczącą obsługi MKA, co, do których zachodziły będą uzasadnione przypuszczenia, że wynikają z niewłaściwego przeprowadzenia integracji lub powstały z winy Wykonawcy MKA jednak nie będzie można tego jednoznacznie stwierdzić w chwili wystąpienia awarii.

w zakresie integracji z systemem TKM;

- wykonania integracji systemu MKA z istniejącym systemem TKM, zgodnie z przyjętymi ustaleniami dotyczącymi funkcjonowania systemu MKA w odniesieniu do systemu TKM, określonymi we wzorze umowy realizacyjnej – Załącznika nr 17 do OPZ oraz w zakresie niezbędnym do uzyskania funkcjonalności systemu MKA w systemie TKM, w ramach wynagrodzenia, które będzie przysługiwało Wykonawcy MKA z tytułu umowy na wykonanie systemu MKA z wyłączeniem prac związanych z integracją obu systemów, które zostały wskazane we wzorze umowy realizacyjnej – Załączniku nr 17 do OPZ jako konieczne do wykonania przez Partnera,
- przeprowadzenia integracji z systemem TKM w sposób zapewniający nieprzerwane działanie systemu TKM.
- dokonania zmian w stosunku do systemu TKM, które umożliwią akceptację nośnika MKA oraz aplikacji iMKA w infrastrukturze systemu TKM,
- przeprowadzenia przy udziale Partnera testów funkcjonalnych systemu TKM po dokonaniu integracji systemów MKA i TKM,

- prowadzenia procesu integracji z zachowaniem standardów polegających na pełnej dokumentacji wszystkich procesów i czynności wykonywanych przez Wykonawcę MKA,
- opracowania i wdrożenia modułów systemowych odpowiedzialnych za obsługę przepływu środków pieniężnych od użytkowników MKA do Operatora TKM, w sposób spełniający wszystkie wymagania bezpieczeństwa, których poszczególne elementy będą posiadać zawsze aktualne certyfikaty bezpieczeństwa,
- przedstawienia w dokumentacji projektowej, jaką będzie musiał opracować Wykonawca MKA w terminie 104 dni od zawarcia umowy z ZDW w Krakowie na realizację Projektu MKA, kompletnego opisu realizacji przepływów finansowych,
- umieszczenia w siedzibach Punktów Obsługi Klienta TKM urządzeń systemu MKA – 3 automatów MKA,
- wprowadzenia modyfikacji w systemie TKM w zakresie umożliwiającym obsługę MKA w „info-kioskach” będących elementami systemu TKM,
- wprowadzenia modyfikacji w urządzeniach mobilnych systemu TKM służących do sprawdzania TKM w pojazdach tarnowskiej komunikacji miejskiej w zakresie umożliwiającym sprawdzanie MKA w pojazdach tarnowskiej komunikacji miejskiej,
- wprowadzenia wspólnie z Operatorem TKM modyfikacji systemu TKM w zakresie planowanej do wprowadzenia funkcjonalności polegającej na funkcjonowaniu systemu TKM w trybie akceptacji przejazdów jednorazowych (check in – check out) w zakresie umożliwiającym funkcjonowanie MKA, w trybie akceptacji przejazdów jednorazowych (check in – check out) w pojazdach tarnowskiej komunikacji miejskiej,
- umieszczenia w Punktach Obsługi Klienta TKM elementów identyfikacji wizualnej systemu MKA,
- zapewnienia udziału Partnera w testach funkcjonalnych systemu MKA prowadzonych po dokonaniu integracji z systemem TKM,
- zorganizowania dla pracowników Partnera szkoleń w zakresie obsługi elementów systemu MKA, które będą ich dotyczyć lub będą przez nich obsługiwane w terminie do 31 sierpnia 2015 r.
- stosowania procedur reklamacyjnych i regulaminu korzystania z systemu TKM w zakresie infrastruktury MKA zgodnie z ich postanowieniami,
- prowadzenia statystyk dotyczących funkcjonowania systemu MKA,

- wykonywania okresowych kontroli stanu technicznego automatów MKA,
- w stosunku do automatów MKA - zapewnienia odpowiedniej reakcji serwisowej oraz usuwania na własny koszt wszystkich awarii działania automatów MKA, ponoszenia kosztów eksploatacji, konserwacji, utrzymania i serwisowania automatów MKA, wynikających z funkcjonowania systemu MKA, z wyłączeniem ponoszenia kosztów energii elektrycznej oraz transmisji danych generowanych przez automaty MKA w Punktach Obsługi Klienta TKM,
- przyjmowania wszelkich roszczeń użytkowników TKM dotyczących funkcjonowania nośnika TKM w automatach MKA,
- zorganizowania szkoleń w zakresie systemu MKA dla wskazanych pracowników Operatora TKM,
- przekazywania Operatorowi TKM za pomocą systemu MKA należnych mu środków finansowych z tytułu wykupionych w systemie MKA usług świadczonych przez Operatora TKM. Środki finansowe, o których mowa powyżej przekazywane będą przelewem raz dziennie na wskazany rachunek bankowy Operatora TKM na warunkach, które w sposób szczegółowy określała będzie umowa zawierana pomiędzy Operatorem MKA i Operatorem TKM,
- prowadzenia księgowości, opracowywania i gromadzenia szczegółowych raportów finansowych w cyklach miesięcznych, kwartalnych i rocznych i dostarczania ich ZDW w Krakowie w trzech egzemplarzach,
- ponoszenia kosztów z tytułu uzasadnionych i uznanych przez Operatora systemu MKA roszczeń kierowanych do Operatora systemu MKA od użytkowników systemu MKA,
- współpracy z Operatorem TKM przy sporządzaniu raportów określających przyczyny wystąpienia awarii systemu TKM, co, do której zachodziły będą uzasadnione przypuszczenia, że awaria powstała na skutek przeprowadzonej integracji jednak nie będzie można tego jednoznacznie stwierdzić w chwili wystąpienia awarii.

6.2. Realizacja inwestycji na podstawie opracowanej dokumentacji technicznej.

Po zakończeniu opracowywania dokumentacji technicznej, po uzyskaniu akceptacji tej dokumentacji przez Zamawiającego i w wymaganym zakresie przez Partnerów projektu MKA, Wykonawca przystąpi do realizacji inwestycji, zgodnie z przedłożonym harmonogramem jej realizacji.

Na etapie realizacji inwestycji Wykonawca zobowiązany będzie do organizowania cyklicznych, (co najmniej raz w tygodniu) porad technicznych, na których Wykonawca każdorazowo przedstawiał będzie Zamawiającemu raport dotyczący prowadzonych prac. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić ze swojej strony osobę bądź osoby, które po stronie Wykonawcy pełniły będą rolę Zarządzającego Projektem. Do obowiązków Zarządzającego Projektem, jakie wskazuje Zamawiający, będzie;

- Organizowanie porad technicznych,
- Informowanie partnerów projektu MKA o poradach oraz o stopniu zaawansowania realizacji inwestycji,
- Kontakt z Zamawiającym w sprawach związanych z realizacją inwestycji,
- Kontakt z Partnerami projektu MKA w sprawach związanych z realizacją projektu,
- Opracowywanie raportów dotyczących realizacji inwestycji,
- Organizowanie spotkań związanych z realizacją inwestycji – poza ustalonym harmonogramem porad technicznych,
- Zapewnienie merytorycznego wsparcia Zamawiającemu w sprawach związanych z realizacją projektu na potrzeby udzielania przez Zamawiającego informacji dotyczącej realizacji projektu.

Udział osób trzecich, bezpośrednio niezwiązanych z realizacją projektu w tym także innych osób ze strony Wykonawcy niepełniących roli Zarządzających projektem wymagał będzie zgody Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do utrwalania audio wizualnego każdej narady organizowanej przez Wykonawcę lub Zamawiającego.

6.2.1 Małopolska Karta Aglomeracyjna - produkt.

Wykonawca w ramach realizowanego projektu stworzy produkt w postaci Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej realizowanej za pomocą fizycznego nośnika MKA o parametrach wskazanych w ST oraz w postaci aplikacji mobilnej. Obie formy funkcjonowania produktu tj. Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej są technicznie równoważne.

6.2.1.1 MKA – nośnik fizyczny

MKA funkcjonowała będzie, jako nośnik fizyczny w postaci personalizowanej karty o parametrach nie gorszych niż opisanych w Studium Technicznym, wykonanej z tworzywa, np. poliwęglan lub innego wskazanego przez Wykonawcę w dokumentacji technicznej. Wykonawca zobowiązany będzie w dokumentacji technicznej precyzyjnie określić standard nośnika karty MKA oraz zawrzeć kompletną dokumentację proponowanego nośnika. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu prototyp karty wykonany zgodnie z propozycjami graficznymi zawartymi w Docelowym Studium Identyfikacji Graficznej. Prototyp musi być wykonany w sposób tożsamy z produktem końcowym w tym także zawierać podzespoły elektroniczne.

Wykonawca musi zwrócić szczególną uwagę na fakt, że fizyczny nośnik MKA musi być obsługiwany w sieci automatów KKM znajdujących się na terenie m. Krakowa, których funkcjonalność pozwoli na obsługę nośnika MKA. Zamawiający nie oczekuje kompatybilności MKA z „kasownikami” pracującymi w trybie *offline*, znajdującymi się w pojazdach komunikacji publicznej miasta i gminy Kraków. W przypadku, kiedy z przyczyn technicznych czy też technologicznych nie będzie możliwe uzyskanie funkcjonalności MKA dla któregoś z automatów KKM Wykonawca zobowiązany będzie poinformować o takim fakcie Zamawiającego i przygotować szczegółowy raport dotyczący problemu.

Zamawiający uzna brak możliwości uzyskania funkcjonalności MKA automatu KKM na podstawie treści raportu Wykonawcy.

Prace integracyjne Wykonawca musi wykonać w taki sposób, aby nie zakłócać pracy systemu KKM, pod nadzorem i zgodnie ze wskazaniem w tym zakresie zarządzającego systemem i właściciela systemu KKM.

Zamawiający wskazuje na konieczność wykonania integracji opracowywanego systemu MKA z istniejącym systemem KKM w taki sposób, aby nie dokonywać zmian w kodzie źródłowym systemu czy też w kodzie źródłowym jego komponentów a poprzez stworzenie odpowiedniego środowiska wymiany danych pomiędzy systemami – modułu integracyjnego, opartego np. na usługach typu *web services*.

Systemy MKA i KKM muszą pozostać niezależne od siebie a proces integracji nie może powodować zależności funkcjonowania jednego z systemów w stosunku drugiego, w zakresie, którego nie dotyczyła integracja.

Nośnik fizyczny MKA musi być odczytywany przez urządzenia służące do kontroli biletowej, które odbywają się na terenie miasta i gminy Kraków oraz Tarnów i w pojazdach SKA⁸. W związku z powyższym w ramach integracji istniejących systemów z budowanym systemem, MKA Wykonawca będzie musiał dostarczyć urządzenia do kontroli biletowej odbywającej się na terenie miasta i gminy Kraków, o parametrach i funkcjonalności wskazanej w OPZ, w ilości 120 sztuk urządzeń do kontroli. Wykonawca będzie musiał przeszkolić osoby dokonujące kontroli w zakresie obsługi nowych urządzeń i systemu informatycznego.

W przypadku, kiedy w ramach integracji Zarządzający lub właściciel systemu KKM umożliwi Wykonawcy systemu MKA integrację na poziomie umożliwiającym stworzenie oprogramowania służącego do kontroli także użytkowników KKM, Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania oprogramowania w zakresie umożliwiającym kontrolę użytkowników MKA, iMKA i KKM z poziomu jednej aplikacji.

Wykonawca przez okres, w którym pełnił będzie rolę Operatora zobowiązany będzie zapewnić ilość kart MKA pokrywającą popyt na karty, i dostarczać je do użytkowników, w ramach przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia za pełnienie funkcji Operatora systemu MKA. Na podstawie analizy zawartej w Studium Wykonalności projektu MKA Wykonawca – Operator zobowiązany będzie do personalizacji i dystrybucji nie więcej a niżeli **80 000 kart MKA**, w okresie, kiedy Wykonawca pełnił będzie funkcję Operatora. Zamawiający zastrzega, że Wykonawca otrzymywał będzie wynagrodzenie z tytułu dystrybucji nośnika fizycznego MKA w ramach miesięcznych rozliczeń z Zamawiającym za świadczenie usług w zakresie pełnienia funkcji Operatora systemu MKA na podstawie rzeczywistej przeprowadzonej przez Wykonawcę dystrybucji. Wykonawca zobowiązany będzie do przedkładania faktur za w/w usługi świadczone w ramach pełnionej funkcji Operatora wraz z zestawieniami potwierdzającymi dokonaną dystrybucję. Zastosowanie będzie miała zasada, że wysokość wynagrodzenia będzie iloczynem ilości dystrybuowanych nośników fizycznych (razy) cena jednostkowa wskazana przez Wykonawcę w wycenie.

⁸ W zakresie urządzeń do kontroli na trasach SKA należy przyjąć, że są to takie same urządzenia, jakie dostarczał będzie Wykonawca.

6.2.1.2 MKA – aplikacja mobilna.

Zamawiający w załączniku do OPZ w postaci ST w sposób ogólny określił swoje oczekiwania i wymagania w stosunku do aplikacji mobilnej, jako nośnika MKA. Wykonawca w dokumentacji technicznej winien informacje zawarte w ST uszczegółowić, jednocześnie uwzględniając wymagania Zamawiającego zawarte w OPZ.

Aplikacja mobilna stanowiła będzie alternatywę dla fizycznego nośnika MKA. Zamawiający stoi na stanowisku, że w przyszłości MKA realizowana będzie tylko i wyłącznie poprzez aplikację mobilną. Mając na uwadze powyższe przy projektowaniu aplikacji mobilnej Wykonawca musi zwrócić szczególną uwagę na konieczność zastosowania rozwiązań o wydajności zapewniającej poprawne działanie systemu MKA przy założeniu, że wskazana w SW liczba użytkowników MKA (tj. 80 000) korzysta tylko i wyłącznie z aplikacji mobilnej. Tak samo przy projektowaniu infrastruktury urządzeń MKA w terenie, oraz w zakresie urządzeń do kontroli należy uwzględnić ich użyteczność w odniesieniu do MKA, jako aplikacji mobilnej tj. iMKA.

6.2.1.2.1 Aplikacja mobilna – iMKA

Wykonawca winien opracować iMKA dla wskazanych w ST systemów operacyjnych. Aplikacja musi być wykonana w sposób zgodny z aktualną na dzień odbioru aplikacji dostępną, od co najmniej 3 miesięcy wersją mobilnego systemu operacyjnego (każdego mobilnego systemu operacyjnego, dla którego opracowana będzie aplikacja iMKA). Aplikacja musi być także kompatybilna z poprzedzającą aktualną wersją mobilnego systemu operacyjnego. Aplikacja mobilna winna być opracowana na urządzenia mobilne z rozróżnieniem na urządzenie typu smartphone i tablet. Oznacza to, że aplikację należy zaprojektować do poprawnego wyświetlania na różnej wielkości ekranach – aplikacje dedykowane.

Nie dopuszcza się rozwiązania, w którym aplikacja iMKA na urządzeniach typu tablet jest aplikacją o rozdzielczości dedykowanej dla urządzeń typu smartphone, lub aplikacja jest skalowana. Zamawiający określa, jako wymóg opracowywanych aplikacji, że aplikacje muszą być **aplikacjami natywnymi**.

Wykonawca zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu kody źródłowe wraz z wszystkimi elementami użytymi do tworzenia aplikacji - dla aplikacji mobilnych zaakceptowanych przez Zamawiającego i przekazanych do dystrybucji przez Wykonawcę.

Wraz z przekazaniem kodu źródłowego aplikacji mobilnych Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć kompletny opis kodu źródłowego wraz z informacjami o funkcjach określonej części kodu i zależnościach pomiędzy określonymi elementami kodu – w tym opis konsekwencji zmian w stosunku do innych części kodu, – jeżeli takie występują. Żądanie Zamawiającego dotyczące przekazania kodu źródłowego aplikacji mobilnych dotyczy kodu źródłowego, jaki został wytworzony przez Wykonawcę.

Wykonawca w okresie zarządzania i administrowania systemem MKA zobowiązany będzie wprowadzać konieczne do prawidłowego działania modyfikacje aplikacji mobilnych w tym dokonywać aktualizacji aplikacji do nowych wersji systemów operacyjnych, a także w razie takiej konieczności, w ramach odrębnych zleceń Zamawiającego - do wprowadzania modyfikacji aplikacji wykraczających poza modyfikacje, których wykonanie będzie koniecznością wynikającą z aktualizacji systemów operacyjnych, systemów zabezpieczeń czy też w wyniku zidentyfikowanych błędów w działaniu aplikacji.

Mając na uwadze powyższe przy każdorazowej zmianie kodu źródłowego aplikacji, Wykonawca zobowiązany będzie wprowadzić odpowiednie modyfikacje w dokumentacji technicznej i dostarczyć nową wersję dokumentacji technicznej Zamawiającemu wraz z nowym kodem źródłowym aplikacji (wraz z wszystkimi wymaganymi plikami źródłowymi). Wykonawca zobowiązany będzie do archiwizacji wszystkich wersji aplikacji mobilnych i ich kodów źródłowych i przekazywania archiwów Zamawiającemu.

W przypadku, kiedy, Wykonawca do opracowania aplikacji mobilnej użyje komercyjnych komponentów, których zgodnie z ich licencją i prawami autorskimi nie będzie mógł przekazać Zamawiającemu (licencjobiorcą będzie Wykonawca), Wykonawca zobowiązany będzie do zawarcia takich informacji w dokumentacji technicznej aplikacji mobilnych z wskazaniem, co najmniej nazwy oprogramowania, wersji oprogramowania i nazwy producenta. Zamawiający w razie takiej konieczności we własnym zakresie pozyska wskazane przez Wykonawcę licencje.

Wykonawca zobowiązany będzie także do opracowania umowy na korzystanie z aplikacji iMKA przez użytkowników końcowych, oraz do opracowania metodyki dostarczania umowy użytkownikom i jej odbioru. Procesy te będą w gestii Wykonawcy. Aplikacja musi być w pełni obsługiwana za pomocą ekranów dotykowych wykorzystując właściwości mobilnych systemów operacyjnych w zakresie sposobu korzystania z ekranu dotykowego, w tym indywidualnych dla mobilnych systemów zachowań użytkownika w ramach posługiwania się ekranem dotykowym i wynikających z tych zachowań reakcji aplikacji.

Wykonawca, w zakresie aplikacji mobilnych - iMKA zobowiązany będzie przez cały okres administrowania systemem między innymi do;

- Analizy cyklicznej – tj., co najmniej raz w miesiącu, funkcjonowania aplikacji mobilnych (wraz z miesięcznym raportem),
- Analizy cyklicznej – tj., co najmniej raz w miesiącu, bezpieczeństwa aplikacji mobilnych (wraz z miesięcznym raportem),
- Analizy cyklicznej – tj., co najmniej raz w miesiącu, popytu na aplikacje (wraz z miesięcznym raportem),
- Aktualizacji aplikacji ze względów bezpieczeństwa na skutek wykrytych nieprawidłowości w mobilnych systemach operacyjnych (luki bezpieczeństwa w systemach),
- Aktualizacji aplikacji w związku z nową wersją systemu operacyjnego (nie wcześniej niż dwa miesiące po dacie dostępności nowej wersji systemu i nie później niż 4 miesiące po dacie dostępności nowej wersji systemu),
- Modyfikacji aplikacji w związku z ujawnionymi przez Zamawiającego nieprawidłowościami w działaniu/funkcjonowaniu aplikacji,
- Modyfikacji aplikacji w związku ze zgłaszanymi przez użytkowników nieprawidłowościami, które zostaną potwierdzone przez Zamawiającego
- Wprowadzania korekt w aplikacji w związku z wykrytymi przez niezależnych ekspertów⁹ błędami skutkującymi zagrożeniem w bezpieczeństwie danych i aplikacji w urządzeniach mobilnych,

a także do prowadzenia wszystkich innych działań związanych z poprawnym funkcjonowaniem aplikacji mobilnych w systemie MKA

Rozbudowa aplikacji o funkcjonalność, która nie została wskazana w dokumentacji technicznej wykonywana będzie w ramach odrębnych umów.

⁹ Niezależnym ekspertem będzie podmiot, niebędący Wykonawcą aplikacji i dokonywał będzie testów penetracyjnych mających na celu wykrycie błędów w aplikacji skutkujących zagrożeniem w bezpieczeństwie danych i aplikacji w urządzeniach.

Wykonawca opracuje aplikacje mobilne o funkcjonalności opisanej w ST oraz OPZ oraz w oparciu o opracowaną przez Wykonawcę dokumentację techniczną. Funkcjonalność aplikacji musi umożliwić prawidłowe funkcjonowanie użytkownika w systemie MKA – aplikacje mobilne muszą udostępniać wszystkie usługi świadczone w ramach MKA.

Do usług świadczonych w ramach MKA realizowanych poprzez aplikację mobilną należą między innymi;

- Zakup usług związanych z publicznym transportem zbiorowym (kołowym i kolejowym) oferowanych przez partnerów projektu MKA. W realizowanym przez Wykonawcę zakresie MKA, system oferował będzie usługi związane z przejazdami wielokrotnymi,
- Obsługa usług związanych z publicznym transportem zbiorowym oferowanych przez partnerów projektu MKA w zakresie przejazdów jednorazowych,¹⁰
- Zakup usług związanych z dostępem do wskazanych w OPZ parkingów typu park&ride,
- Zakup usług związanych z prywatnym transportem zbiorowym - kołowym oferowanych przez przewoźników prywatnych¹¹
- Zakup usług związanych z publicznym transportem zbiorowym realizowanym przez Szybką Kolej Aglomeracyjną w zakresie przejazdów jednorazowych - przy wcześniejszym zakupie takiej usługi w ramach narzędzi systemu MKA (w tym także poprzez aplikacje iMKA),
- Inne usługi świadczone przez Województwo Małopolskie¹²
- Inne usługi dostępne w MKA, świadczone przez podmioty zewnętrzne przy udziale Operatora MKA.

¹⁰ W realizowanym przez Wykonawcę zakresie MKA nie przewiduje się możliwości funkcjonowania MKA, jako nośnika umożliwiającego korzystanie z przejazdów jednorazowych za wyjątkiem obsługi takich przejazdów w ramach Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania całego systemu informatycznego MKA do obsługi takich zdarzeń – przejazdów jednorazowych z uwzględnieniem wykonania wszystkich prac związanych z integracją systemów KKM, TKM z MKA w tym zakresie – system gotowy do obsługi. Funkcje w aplikacjach mobilnych związane z przejazdami jednorazowymi winny być nieaktywne do czasu uruchomienia takiej funkcjonalności przez Operatora MKA.

¹¹ W realizowanym przez Wykonawcę zakresie MKA nie przewiduje się udziału przewoźników prywatnych, jako partnerów projektu, których usługi dostępne są w ramach MKA. Jednakże system informatyczny – w tym aplikacja mobilna muszą być wykonane w taki sposób, aby takie usługi Operator MKA mógł oferować w ramach MKA.

¹² Opisano w dalszej części PFU.

- Planowanie podróży w systemie z uwzględnieniem dostępnych w systemie MKA danych pochodzących z systemów zewnętrznych¹³, przez co należy rozumieć taką funkcjonalność w systemie, która umożliwi planowanie podróży na podstawie danych gromadzonych i zgromadzonych w systemie informatycznym MKA,
- Informacja dotycząca czasu oczekiwania na środek transportu, rozkładu jazdy, planowanych i nieplanowanych zmian w rozkładach jazdy, czasu podróży do określonego definiowalnego w systemie miejsca (przystanku końcowego- dla podróżnego), możliwości zmian środka transportu na inny w punktach węzłowych wraz z podaniem trasy i rozkładu jazdy dla innego środka transportu publicznego,
- Identyfikacja użytkownika przez kontrolujących w środkach transportu partnerów projektu MKA wraz z identyfikacją posiadanych usług,

Wykonawca musi tak opracować aplikacje mobilne, aby Operator MKA mógł w każdym momencie odłączyć i ponownie włączyć określoną aplikację mobilną lub aplikacje mobilne od/do systemu – blokowanie dostępu do systemu MKA¹⁴. Funkcjonalność ta musi być wyodrębniona i udostępniona na poziomie aplikacji systemu typu klient – funkcjonalność dostępna z poziomu systemu informatycznego MKA a nie z poziomu aplikacji mobilnych. Operator systemu musi w jednoznaczny sposób identyfikować aplikacje, które z przyczyn niezależnych od Operatora muszą zostać odłączone od systemu. Opisana powyżej funkcjonalność musi umożliwić Zamawiającemu i Wykonawcy (w okresie, kiedy Wykonawca pełnił będzie funkcje Operatora) natychmiastowe odłączenie do systemu określonej aplikacji (jej zablokowanie), co w konsekwencji musi uniemożliwić korzystanie z aplikacji, która została odłączona od systemu.

Poprzez odłączenie aplikacji mobilnej należy rozumieć zdalne zablokowanie dostępu do systemu dla określonej aplikacji mobilnej, poprzez włączenie aplikacji mobilnej należy rozumieć zdalne odblokowanie dostępu do systemu uprzednio zablokowanej (odłączonej) aplikacji mobilnej.

¹³ Planer podróży winien funkcjonować w oparciu o dane dynamiczne pochodzące z urządzeń GPS i RFID dostarczanych w ramach C-2 oraz o dane (rozkłady jazdy) zaimplementowane do systemu MKA z systemów zewnętrznych. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do systemów zewnętrznych w stosunku, do których zachodziła będzie taka konieczność, wynikająca z obowiązków, jakie nałożone są przez Zamawiającego na Wykonawcę w związku z realizacją projektu MKA.

¹⁴ System MKA musi umożliwić użytkownikowi, w przypadku utraty urządzenia, na którym zainstalowano aplikację iMKA wyłączenie aplikacji. Wykonawca zobowiązany będzie opracować komplet procedur w tym zakresie uwzględniając np. wysłanie wiadomości SMS o określonej treści – na określony nr, wykonanie połączenia i wydanie automatycznej dyspozycji w POK itp.

Wyżej wskazane funkcje systemu będą używane w przypadku, kiedy Użytkownik zgłosi kradzież, zaginięcie lub inny przypadek dotyczący urządzenia mobilnego skutkujący koniecznością blokady (zdalnego odłączenia) aplikacji. Blokowanie i ponowne włączenie aplikacji mobilnej odbywać się musi z poziomu aplikacji systemu informatycznego MKA – aplikacji typu klient.

Ponadto należy także wprowadzić funkcjonalność polegającą na tym, że na żądanie Użytkownika system monitorował będzie położenie aplikacji – urządzenia bez monitorowania takiego działania w aplikacji – urządzeniu (wykorzystując funkcje GPS/GPRS urządzenia mobilnego).

Dane te będą rejestrowane w systemie a czas ich przechowywania będzie przedmiotem uzgodnień pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na etapie tworzenia dokumentacji technicznej. O przechowywaniu danych w systemie użytkownik winien być poinformowany między innymi w regulaminie systemu MKA, a także przy wskazaniu w systemie żądania ich rejestrowania.

6.2.1.2.2 Pozyskiwanie iMKA.

Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania wdrożenia i uruchomienia – w tym do doprowadzenia do dostępności aplikacji mobilne w skojarzonych z mobilnymi systemami operacyjnymi metodami dystrybucji aplikacji.

Aplikacja musi być dostępna do pobrania bezpłatnie dla wszystkich mobilnych systemów operacyjnych, przez cały okres obowiązywania umowy.

Wszystkie konta zakładane przez Wykonawcę w celu zapewnienia dostępności aplikacji, jej aktualizacji, modyfikacji i dalszej rozbudowy muszą być tworzone w imieniu Zamawiającego i Zamawiający musi być wskazanym dystrybutorem aplikacji (zamawiający musi posiadać dostęp do tych kont).

Zamawiający nie wyklucza, że w przyszłości aplikacja iMKA będzie dostępna, jako aplikacja płatna, lub, że aplikacja będzie darmowa, ale wybrane jej funkcje wymagały będą aktualizacji aplikacji do wersji płatnej. Aplikacje winny być dostępne do pobrania i zainstalowania na urządzeniach mobilnych. Dostęp do aplikacji musi odbywać się poprzez autoryzację użytkownika MKA. Konto użytkownika MKA zakładane będzie na dedykowanym, opracowanym przez Wykonawcę w ramach projektu MKA portalu internetowym.

Użytkownik winien posiadać ten sam login i hasło do aplikacji mobilnej, co do swojego konta na portalu MKA lub, jeżeli Wykonawca wskaże za konieczne, loginy i hasła mogą być różne. W aplikacji nie może być możliwości zmiany loginu lub hasła dla konta użytkownika, taka możliwość musi być dostępna tylko w portalu, lub w przypadku, kiedy Wykonawca wskaże za konieczne, aby w aplikacji była dostępna możliwość zmiany loginu lub hasła, funkcjonalność taka musi być zabezpieczona np. poprzez uwierzytelnienie takiej zmiany poprzez jej potwierdzenie za pomocą „kliknięcia” w odpowiedni – generowany w systemie link przesłany automatycznie przez system na wskazany przez użytkownika podczas rejestracji adres email.

Aplikacja po pobraniu, -bez zalogowania- winna udostępniać wykonany przez Wykonawcę materiał demonstracyjny w formie animowanej lub innej zaproponowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego, prezentujący możliwości i funkcjonalność aplikacji dla zalogowanych użytkowników MKA oraz inne usługi wskazane w OPZ dostępne dla użytkowników bez autoryzacji aplikacji w systemie MKA. Aplikacja winna umożliwić (właściwa funkcja w aplikacji) otwarcie okna przeglądarki na urządzeniu mobilnym, na którym jest zainstalowana, z portalem MKA (wersją portalu dostosowaną do urządzenia, na którym jest wywoływany – dedykowana wersja dla urządzeń mobilnych).

6.2.1.2.3 Autoryzacja iMKA.

W projekcie MKA zdefiniowano określony sposób autoryzacji użytkowników systemu, ze względu na obowiązujące przepisy związane z ochroną danych osobowych a w konsekwencji z koniecznością uzyskania od użytkownika uwierzytelnionej podpisem umowy dotyczącej korzystania z systemu MKA w celu autoryzacji użytkownika, w systemie użytkownik funkcjonował będzie w następujący sposób;

- Użytkownik zarejestrowany oczekujący na autoryzację
- Użytkownik zarejestrowany i autoryzowany

Użytkownik zarejestrowany oczekujący na autoryzację.

Użytkownik taki posiadał będzie login i hasło funkcjonujące w systemie, próba logowania potwierdzi to w urządzeniu odpowiednim komunikatem. Po dokonaniu autoryzacji w systemie przez Operatora, aplikacja winna poinformować o tym użytkownika (powiadomienia push) lub użytkownik powinien otrzymać wiadomość email z informacją o autoryzacji.

Użytkownik zarejestrowany i autoryzowany.

Użytkownik taki posiadał będzie login i hasło w systemie, zalogowanie do aplikacji uruchomi jej funkcjonalność w tym do aplikacji przesłane zostaną informacje o usługach dostępnych (wykupionych) dla użytkownika.

UWAGA: Wykonawca może zaproponować inny sposób autoryzacji użytkowników w systemie. W takim przypadku proponowany przez Wykonawcę sposób winien być przedstawiony Zamawiającemu na etapie prowadzonej przez Zamawiającego oceny dokumentacji technicznej. Wykonawca zobowiązany będzie do udokumentowania, że proponowany sposób jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, bezpieczny i funkcjonalny.

6.2.1.2.4 Użytkowanie iMKA.

Aplikacja mobilna winna funkcjonować w pełni, po autoryzacji za pomocą loginu i hasła użytkownika. Dostęp do wybranych funkcji aplikacji winien być uwarunkowany posiadaniem aktywnej usługi dostępu do sieci Internet za pośrednictwem usług świadczonych przez operatorów komórkowych oraz za pomocą sieci bezprzewodowych.

Wykonawca musi opracować zakres usług dostępnych online i offline a następnie, po akceptacji tego zakresu przez Zamawiającego, zakres tych usług wdrożyć w aplikacji.

W związku z faktem, iż aplikacja będzie nośnikiem zakupionych przez użytkownika usług informacje o aktualnych usługach winny być zawsze dostępne w urządzeniu. Powyższe należy zapewnić poprzez odpowiednie rozwiązanie bazujące na następujących założeniach;

- Podczas logowania do aplikacji pobierane są aktualne dane dotyczące usług użytkownika.
- W definiowalnym przez użytkownika okresie aplikacja winna łączyć się z serwerami systemu MKA w celu dokonania aktualizacji danych dotyczących usług użytkownika

W aplikacji winna być zawsze dostępna możliwość zakupu usług oferowanych przez partnerów projektu. Zakup usług winien być możliwy bezpośrednio z urządzenia poprzez wybór usług, konfiguracje i umożliwienie dokonania zapłaty za usługi poprzez wykonanie przelewu bankowego, a także poprzez skojarzenie aplikacji z dostępnymi, stosowanymi przez użytkownika na danym urządzeniu przenośnym sposobami płatności online. Zakupiona usługa winna być aktywowana automatycznie przez Operatora w chwili zarejestrowania wpływu na konto Operatora (przelew) lub w momencie, kiedy system potwierdzi taki zakup. Nie dopuszcza się rozwiązania, w którym aktywacja zakupionej usługi odbywała się będzie po przekazaniu przez Operatora środków na konto podmiotu świadczącego usługę (dotyczy przelewu). Wykonawca musi tak opracować system w tym zakresie, oraz tak zaprojektować procesy związane z przepływem środków pieniężnych w systemie, aby użytkownik posiadał prawa wynikające z zakupionych usług najszybciej jak to jest możliwe – posiadanie praw do korzystania z usług bezpośrednio po ich zakupie.

Aplikacja mobilna, jako nośnik usług transportowych winna posiadać odpowiednią funkcjonalność umożliwiającą potwierdzenie prawa do korzystania z usług podczas kontroli w środkach komunikacji publicznej (kołowej i kolejowej). W tym celu aplikacja winna udostępniać dedykowaną zakładkę, w której identyfikacja odbywała się będzie poprzez wyświetlenie w aplikacji danych identyfikacyjnych w tym kodu QR.

W Studium Technicznym MKA stanowiącym załącznik do OPZ, wskazano na konieczność zastosowania odpowiednich algorytmów w celu uniemożliwienia dokonywania oszustw podczas kontroli biletowej gdzie kontrolującemu przedkładana jest aplikacja, jako potwierdzenie posiadania biletu. Oszustwa, jakie mogą być związane z funkcjonowaniem aplikacji nie zostały w sposób zamknięty zdefiniowane w ST, Wykonawca na etapie opracowywania dokumentacji technicznej i na etapie wykonywania systemu a także na w okresie administrowania systemem MKA zobowiązany będzie do równoległej analizy polegającej na reżyserowaniu przypadków możliwych do zidentyfikowania, jako potencjalne zagrożenie i określania sposobów zabezpieczeń, jakie Wykonawca wdroży i będzie wdrażał w okresie administrowania systemem MKA celem eliminacji zagrożeń i możliwości dokonywania oszustw.

W zakładce służącej do identyfikacji użytkownika podczas kontroli, wraz z kodem QR winny znajdować się, co najmniej następujące informacje;

- Zdjęcie użytkownika,
- Identyfikator ID
- Imię i nazwisko

Zamawiający nie narzuca Wykonawcy rozwiązania polegającego na stworzeniu jednej zakładki identyfikującej dla wszystkich usług związanych z transportem publicznym,

Wykonawca może opracować tak aplikację, aby w aplikacji znajdowały się odrębne dla różnych usług transportowych zakładki identyfikujące. W takim przypadku cechą wspólną zakładek winien być, co najmniej;

- Identyfikator ID,
- Zdjęcie użytkownika,
- Imię i nazwisko

Wykonawca musi uwzględnić konieczność stworzenia ergonomicznego narzędzia do kontroli uwzględniając warunki pracy kontrolerów, dynamikę i efektywność sprawdzalności. Zamawiający zastrzega w tym miejscu, że wprowadzenie nowych funkcji i procesów podczas kontroli nie może w sposób negatywny wpłynąć na działania związane z efektywnością ujawniania przejazdu środkami transportu publicznego osób bez stosownych uprawnień w tym zakresie.

Wykonawca w dokumentacji technicznej musi w sposób jednoznaczny zdefiniować problematykę kontroli konsultując proponowane rozwiązanie z podmiotami świadczącymi takie usługi na rzecz przewoźników lub organizatorów transportu, w szczególności konsultacje winny być przeprowadzone z partnerami projektu MKA. Przy projektowaniu funkcjonalności systemu dotyczącej kontroli prowadzonych w nowych składach SKA należy uwzględnić fakt, że w składach tych funkcjonowała będzie sieć Wi-Fi udostępniająca dostęp do internetu.

Przy projektowaniu funkcjonalności systemu MKA dotyczącej kontroli prowadzonych na terenie miasta i gminy Krakowa, Wykonawca musi zwrócić szczególną uwagę na konieczność zaprojektowania i wykonania takich aplikacji, aby prowadzone kontrole iMKA odbywały się w czasie zbliżonym do czasu, jaki jest/będzie potrzeby na przeprowadzenie kontroli nośnika fizycznego. Wobec powyższego należy uwzględnić, że kontrola iMKA może odbywać się z uwzględnieniem wbudowanego w urządzenie, na którym funkcjonuje iMKA modułu NFC lub poprzez okazanie przez użytkownika iMKA kodu QR na urządzeniu, na którym znajduje się aplikacja iMKA. W przypadku, kiedy z przyczyn technicznych lub formalnoprawnych zależnych np. od operatora GSM nie zaistnieje możliwość, aby w określonych urządzeniach mobilnych funkcje związane z modułem NFC były możliwe do wykorzystania w systemie MKA, Wykonawca nie będzie odpowiedzialnym za taki stan rzeczy.

Zamawiający poniżej przedstawia proponowaną architekturę aplikacji iMKA jednocześnie wskazując, że jest to propozycja, którą należy uszczegółwić i uzgodnić na etapie opracowywania dokumentacji technicznej projektu MKA. Wykonawca, jeżeli uzna, że któryś z niżej wskazanych elementów jest niepotrzebny musi uzyskać akceptację jego usunięcia z architektury (nie dotyczy detektora AR, skanera QR i elementów powiązanych z całym systemem MKA – brak możliwości rezygnacji z realizacji tych funkcji).

Aplikacja winna posiadać wbudowane zestawy komunikatów przeznaczonych do emisji – pojawiających się – w przypadku takiej konieczności. Komunikaty powinny być pogrupowane na komunikaty informacyjne, ostrzegawcze, komunikaty o błędach, komunikaty o błędnie działających usługach w systemie, komunikaty o awariach itp. Należy przygotować zestaw komunikatów wraz z informacją o przyczynach ich pojawiania się i konsekwencji.

Aplikacja musi emitować komunikaty w sytuacjach określonych w dokumentacji technicznej aplikacji, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania Wykonawcy konieczności wykonania większej ilości komunikatów a niżeli wskazania w tym zakresie przez Wykonawcę, zawarte w dokumentacji technicznej aplikacji.

Ekran aplikacji mobilnej (propozycja).

Ekran 1 – logowanie.

Ekran początkowy zawierający;

- Logo MKA,
- Pole do wprowadzenia loginu i hasła,
- Funkcje zapamiętania użytkownika na urządzeniu (cały czas zalogowany)
- Przycisk logowania,
- Informacje dla osób, które zapomniały hasła,
- Ikonę symbolizującą pomoc
- Ikonę symbolizującą dostęp do funkcji aplikacji w trybie offline

Ekran 2 – zawartość aplikacji – menu główne

- Komunikacja (1)
- Parking (2)
- Usługi UWMW (3)
- Inne usługi (4)
- Informacje (5)
- Ustawienia (6)
- Skaner QR (7)
- Detektor AR (8) (narzędzie dostępne dla nie aktywnych użytkowników)
- Kontrola biletów (9)

Ad1;

- **Kolej aglomeracyjna**
 - Moje bilety
 - Zakup usług
 - Rozkład jazdy
 - Lokalizacja pojazdów
 - Informacje o SKA
 - Trasy SKA

- **MPK Kraków**
 - Moje usługi
 - Zakup usług
 - Rozkład jazdy
 - Planowanie podróży
- **TOK Tarnów**
 - Moje usługi
 - Zakup usług
 - Rozkład jazdy
 - Planowanie podróży

Ad2;

- **Parking Tarnów**
 - O parkingu
 - Zajętość
 - Zakup usług
 - Moje usługi
- **Parking Bochnia**
 - O parkingu
 - Zajętość
 - Zakup usług
 - Moje usługi
- **Parking Wieliczka**
 - O parkingu
 - Korzystanie w ramach MKA
 - Zajętość
- **Parking Morskie Oko**
 - O parkingu
 - Zajętość
 - Rezerwacja
 - Moje rezerwacje

Ad3;

- Bilety wstępu
- Zniżki
- Zaproszenia
- Atrakcje regionu

Ad4;

Nie zdefiniowano usług na etapie OPZ.

Ad5;

- Jak korzystać z aplikacji
- Jak dokonywać opłat
- Inne

Ad6;

- Moje konto
- Parametry odświeżenia
- Skojarzone aplikacje (elementy społecznościowe)

Ad7

- Detektor QR (po zeskanowaniu...)
 - Idź do adresu (otwiera domyślną przeglądarkę urządzenia i prowadzi do strony www)
 - Zapisz kod QR w bibliotece zdjęć
 - Dodaj do ulubionych (dodaje do biblioteki ulubionych linków)
 - Podziel się (umożliwia umieszczenie zeskanowanego kodu QR w portalach społecznościowych¹⁵ skojarzonych przez użytkownika aplikacji)
- Zdjęcia (umożliwia dostęp do biblioteki zdjęć urządzenia)
- Ulubione (linki dodane po zeskanowaniu detektorem)

¹⁵ Należy uwzględnić następujące media społecznościowe: *facebook i tweeter*.

Ad8;

W aplikacji mobilnej należy wdrożyć detektor AR (rzeczywistość rozszerzona). W przypadku, kiedy w okresie realizacji inwestycji na rynku nie będzie dostępnego rozwiązania w zakresie AR dla platformy Windows Phone, Wykonawca zobowiązany będzie zawrzeć informacje w tym zakresie w dokumentacji technicznej wraz z przedstawieniem wykonanej przez Wykonawcę analizy w tym zakresie. W takim przypadku Zamawiający zwolni Wykonawcę z obowiązku tworzenia funkcji i funkcjonalności związanej z AR dla platformy Windows Phone z uwagi na brak możliwości jej realizacji z przyczyn technologicznych niezależnych od Wykonawcy.

Detektor winien umożliwiać odczyt informacji dodatkowych dostępnych pod określonymi obrazami/obiektami. W ramach projektu Wykonawca zobowiązany będzie wykonać szereg materiałów informacyjnych (drukowanych). W materiałach tych znajdować się będą obrazy, które aktywowane za pomocą detektora udostępnią dodatkowe treści. Dodatkowe treści udostępniane poprzez detektor opracowane będą przez Wykonawcę i przez Wykonawcę będą umieszczone w taki sposób, aby były dostępne online.

Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia lub opracowania oprogramowania zarządzającego treścią, które to oprogramowanie musi umożliwić zamawiającemu, co najmniej;

- Definiowanie obrazów aktywujących dodatkowe treści,
- Umieszczanie dodatkowych treści na serwerze wirtualnym wraz z kojarzeniem tych treści z odpowiednim obrazem je aktywującym,
- Katalogowanie obrazów aktywujących oraz dodatkowych treści,

Oprogramowanie AR ma funkcjonować w przykładowo opisany poniżej sposób;

Użytkownik posiadający aplikację mobilną iMKA, aktywuje detektor AR [uruchamia się podgląd obrazu z kamery urządzenia mobilnego]. Użytkownik umieszcza w polu widzenia kamery obraz znajdujący się na materiale informacyjnym [drukowanym] MKA. Detektor AR rozpoznaje obraz i aktywuje treści dodatkowe¹⁶ umieszczone na serwerze wirtualnym skojarzone wcześniej z obrazem umieszczonym w polu widzenia kamery. Następuje emisja dodatkowej treści.

¹⁶ Należy przewidzieć materiały w postaci plików graficznych (jpg) oraz obrazów audio-video. Wykonawca zobowiązany będzie wytworzyć treści wynikające z zakresu realizowanego zlecenia, treści informacyjne tożsame z treściami informacyjnymi dla kampanii informacyjnej.

Ad9;

- Kolej aglomeracyjna
- MPK Kraków
- TOK Tarnów

Należy przewidzieć, że w ramach aplikacji iMKA Zamawiający będzie mógł prowadzić emisję treści reklamowych. Wobec powyższego przy projektowaniu układu treści i elementów graficznych w aplikacji, należy uwzględnić w projektach miejsce na treści reklamowe. Założenia projektowe w tym zakresie muszą być zgodne z wymaganiami technicznymi sklepów prowadzących dystrybucję aplikacji mobilnych.

6.2.1.2.5 iMKA – pozostałe usługi.

Korzystanie z parkingów park&ride.

Na powstających węzłach przesiadkowych w Tarnowie i Bochni wybudowane zostaną parkingi typu park&ride, do których dostęp na zasadzie usługi abonamentowej będą posiadali użytkownicy MKA, w tym także iMKA.

Wobec powyższego aplikacja mobilna musi posiadać dedykowaną zakładkę służącą do identyfikacji użytkownika – umożliwienie wjazdu na parking.

W projekcie MKA – w zakresie dostępności parkingów określono, że dostęp do parkingu dla użytkowników systemu MKA realizowany będzie poprzez;

- Odczyt numeru rejestracyjnego pojazdu,
- Zbliżenie fizycznego nośnika MKA do terminalu obsługującego wjazd/wyjazd,
- Zeskanowanie kodu QR z aplikacji mobilnej w terminalu obsługującym wjazd/wyjazd,
- Wprowadzenie kodu PIN do klawiatury znajdującej się w terminalu obsługującym wjazd/wyjazd, (kod winien być tożsamy z ID użytkownika z aplikacji mobilnej)
- Identyfikacja RFID

Zamawiający wskazuje, że w celu zapewnienia największej wygody w korzystaniu z parkingów należy dodatkowo wprowadzić możliwość wjazdu/wyjazdu poprzez bezprzewodową identyfikację (RFID). W tym też celu zarówno dla użytkowników MKA, jako nośnika fizycznego jak i aplikacji mobilnej¹⁷ należy umożliwić dodatkową usługę w postaci dostarczenia zakodowanego chip-u RFID. Transpondery RFID winny być umieszczone przy strefie wjazdu i wyjazdu z parkingu w taki sposób, aby aktywowały chip pierwszego oczekującego w kolejce pojazdu. Wraz z dostarczonym chipem RFID należy dostarczyć informacje o sposobie i miejscu umieszczenia chip-a w pojeździe.

Należy umieścić po jednym transponderze RFID przy każdym wjeździe i przy każdym wyjeździe z parkingu (2 transpondery dla parkingu w Bochni, 2 transpondery dla parkingu w Tarnowie) oraz przewidzieć dostawę nie więcej niż 1500 chipów RFID (znaczników dla użytkowników systemu MKA) w okresie, kiedy Wykonawca pełnił będzie funkcję Operatora systemu MKA.

¹⁷ Czytnik RFID winien obsługiwać aplikację iMKA w urządzeniach z funkcją NFC.

Usługi udostępniane przez Województwo Małopolskie.

Projekt MKA będzie rozwijany przez Województwo Małopolskie poprzez rozszerzanie usług dostępnych dla użytkowników systemu. W zakresie realizacji projektu Wykonawca musi uwzględnić ten fakt projektując system – w tym aplikację mobilną w taki sposób, aby system był gotowy do oferowania usług Województwa Małopolskiego.

Aplikacja winna posiadać dedykowaną zakładkę dla tych usług, która posiadała będzie funkcjonalność, dzięki której usługi będzie można grupować ze względu na ich rodzaj czy też przeznaczenie.

Należy przyjąć, że usługi te dotyczyły będą:

- Organizowanych przez Województwo Małopolskie imprez kulturalnych
- Organizowanych przez Województwo Małopolskie imprez rozrywkowych.

Imprezy kulturalne i rozrywkowe

Usługi dotyczyły będą zakupu biletów wstępu na imprezy kulturalne i rozrywkowe organizowane przez Województwo Małopolskie

Należy zaprojektować rozwiązanie pozwalające na wprowadzenie danych o określonej imprezie kulturalnej lub rozrywkowej w systemie informatycznym (aplikacji systemu informatycznego) takich jak;

- Miejsce,
- Czas,
- Okres trwania imprezy,
- Nazwa imprezy,
- Logo imprezy (plik graficzny jpg)
- Logo sponsora (plik graficzny jpg) - UWAGA: należy zaprojektować rozwiązanie w taki sposób, aby możliwym było wprowadzenie logotypów większej ilości sponsorów – bez ograniczeń, co do ilości sponsorów oraz uwzględniające kolejność poszczególnych logotypów od lewej do prawej
- Organizator imprezy,
- Występujący,
- Sponsorzy imprezy,
- Informacja o imprezie (miejsce na wprowadzenie informacji opisowej dotyczącej imprezy)

- Cena biletu zwykłego
- Cena biletu ulgowego(wraz z opisem, komu przysługuje)
- Cena biletu grupowego(wraz z opisem, komu przysługuje – np. dla grup powyżej XXX osób gdzie wartość XXX winna być określana liczbowo
- Cena biletu zwykłego dla użytkownika MKA
- Cena biletu ulgowego dla użytkownika MKA
- Cena biletu grupowego dla użytkownika MKA

Po wypełnieniu w/w pozycji w systemie informatycznym winna być możliwość ustawienia czasu, po jakim informacje o imprezie nie będą dostępne w aplikacji mobilnej oraz czasu, od kiedy informacja będzie dostępna w aplikacji mobilnej.

W przypadku, kiedy udział w imprezie będzie płatny użytkownik aplikacji mobilnej winien posiadać możliwość zakupu biletu bezpośrednio w aplikacji lub poprzez portal MKA.

Zakupiona usługa winna być widoczna w aplikacji mobilnej w taki sposób, aby użytkownik mógł użyć aplikacji mobilnej, jako biletu wstępu na imprezę – okazać odpowiednią zakładkę w aplikacji gdzie będzie dostępny elektroniczny bilet wstępu na imprezę – w treści takiej zakładki winien być kod QR identyfikujący użytkownika.

Zakup usług świadczonych przez Województwo Małopolskie winien być możliwy także dla użytkowników nośnika fizycznego MKA.

[przykład zastosowania – Zamawiający przedstawia przykładowe rozwiązanie dotyczące zakupu usługi i jej walidacji dla użytkownika nośnika fizycznego i aplikacji iMKA.]

W przypadku nośnika fizycznego;

Użytkownik loguje się do portalu, dokonuje zakupu usługi (bilet wstępu na koncert organizowany przez Województwo Małopolskie). Po dokonaniu zakupu użytkownik udaje się na koncert, przy wejściu na koncert, okazuje kartę (nośnik fizyczny) MKA a obsługa dokonuje identyfikacji użytkownika – system lokalny -> obsługa imprezy identyfikuje użytkownika, jako posiadającego bilet, obsługa wpuszcza użytkownika. System lokalny nie pozwala na ponowne zakwalifikowanie tego samego użytkownika tzn. system po walidacji blokuje użytkownika, jako użytkownika, który zakupił bilet i okazał przy wejściu na koncert – zabezpieczenie przed wielokrotnym użyciem biletu.

W przypadku nośnika iMKA;

Użytkownik loguje się do portalu lub dokonuje zakupu bezpośrednio w aplikacji, (bilet wstępu na koncert organizowany przez Województwo Małopolskie). Po dokonaniu zakupu użytkownik udaje się na koncert, przy wejściu na koncert, okazuje odpowiednią zakładkę iMKA a obsługa dokonuje identyfikacji użytkownika (skanuje kod QR) – system lokalny -> obsługa imprezy identyfikuje użytkownika, jako posiadającego bilet, obsługa wpuszcza użytkownika. System lokalny nie pozwala na ponowne zakwalifikowanie tego samego użytkownika tzn. system po walidacji blokuje użytkownika, jako użytkownika, który zakupił bilet i okazał przy wejściu na koncert – zabezpieczenie przed wielokrotnym użyciem biletu.

Uwaga – system lokalny do obsługi na miejscu usług (imprez) udostępnianych (organizowanych) przez Województwo Małopolskie nie jest przedmiotem niniejszego Zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do budowy elementów systemu informatycznego MKA dotyczących usług udostępnianych (imprez organizowanych) przez Województwo Małopolskie wskazanych w niniejszym OPZ w taki sposób, aby Wykonawca systemu lokalnego mógł zintegrować się z systemem MKA i obsługiwać w miejscu imprezy użytkowników systemu MKA. Wykonawca w tym zakresie musi zapewnić (wykonać) odpowiednie otwarte i opisane interfejsy wymiany danych.

Wykonawca winien opracować system – w tym aplikację mobilną z uwzględnieniem następujących wytycznych w zakresie usług udostępnianych przez Województwo Małopolskie;

- Aplikacja mobilna winna posiadać zakładkę dla tych usług dostępną, lecz nie aktywną. Aktywacja winna nastąpić w momencie, kiedy dostępna będzie, co najmniej jedna z usług,
- System musi posiadać dedykowane narzędzia do obsługi – tworzenia usług (opisane powyżej) i udostępniania ich w aplikacjach mobilnych. Funkcjonalność systemu w tym zakresie musi umożliwić tworzenie usług i udostępnianie ich w aplikacjach mobilnych jednocześnie na wszystkie systemy mobilne,
- System musi umożliwić usuwanie i zawieszanie dostępnych usług z aplikacji mobilnych,

Należy zaprojektować funkcjonalność systemu i aplikacji mobilnych w zakresie usług świadczonych przez Województwo Małopolskie w taki sposób, aby w systemie informatycznym zarządzającym aplikacjami mobilnymi możliwym było definiowanie usług i aktywowanie ich w aplikacjach (aktualizowanie zawartości aplikacji bez aktualizacji aplikacji).

Aplikacja musi posiadać także mechanizm oceny aplikacji przez użytkownika. Informacje o możliwości dokonania oceny winny pojawiać się w definiowanych okresach czasu. Okno zachęcające do oceny winno umożliwić; ocenę aplikacji, wskazanie innego terminu przypomnienia, odrzucenie możliwości oceny aplikacji.

Przy wyborze oceny aplikacji, ocena winna odbywać się w sposób przyjęty dla tego typu czynności w mobilnych systemach tj. odesłanie do punktu dystrybucji (sklep) i dokonanie oceny.

Aplikacja mobilna iMKA dla wszystkich systemów operacyjnych winna być dostępna w języku polskim, angielskim, niemieckim i rosyjskim.

Podsumowanie opisu aplikacji mobilnej iMKA.

Wykonawca winien zwrócić szczególną uwagę na konieczność graficznego zaprojektowania aplikacji iMKA uwzględniając wytyczne Zamawiającego (flat design), uwzględniając obecne trendy w tym zakresie (interfejs graficzny – ikony, kafelki itp.) oraz zachowując jednolitą szatę graficzną dla aplikacji we wszystkich systemach operacyjnych dla których aplikacja będzie wykonana.

Jak już wspomniano w niniejszym OPZ Zamawiający wskazuje na konieczność szczególnego uwzględnienia faktu, że aplikacja mobilna iMKA docelowo w systemie MKA będzie wiodącym nośnikiem usług dostępnych w systemie MKA. Zamawiający wskazuje także na szczególną konieczność zaprojektowania aplikacji pod względem funkcjonalnym w taki sposób, aby korzystanie z aplikacji było intuicyjne oraz aby funkcjonalność aplikacji była zbieżna z funkcjonalnością korzystania z innych aplikacji w określonych systemach operacyjnych – aplikacje natywne.

Wykonawca zobowiązany będzie opracować aplikacje mobilne a także dedykowane narzędzia znajdujące się w systemie informatycznym zarządzającym systemem MKA przeznaczone do zarządzania aplikacjami, funkcjami aplikacji, i funkcjonalnością aplikacji iMKA w systemie MKA. Należy zwrócić szczególną uwagę na konieczność zaprojektowania i wykonania przez Wykonawcę systemu informatycznego w taki sposób, aby procesy związane z dostępnością usług świadczonych przez partnerów projektu MKA oraz przez Koleje Małopolskie a w przyszłości przez inne podmioty, które będą włączane do systemu MKA były procesami automatycznymi.

Udostępnienie w systemie MKA określonej usługi (np. nowa usługa dotycząca transportu w Krakowie) musi powodować dostępność takiej usługi w aplikacji iMKA bez konieczności ingerencji fizycznej w system informatyczny przez Operatora czy Zamawiającego. Architektura systemu informatycznego uwzględniająca aplikację mobilną musi być zaprojektowana w sposób maksymalnie automatyzujący procesy w systemie związane z udostępnianiem usług oraz ich anulowaniem.

Zamawiający nie dopuszcza funkcjonalności systemu polegającej na tym, że dostępność określonej usługi Partnera projektu MKA lub innego podmiotu wymagała będzie wykonania określonych czynności wykonywanych w systemie przez Operatora lub Zamawiającego lub wymagała będzie modyfikacji systemu informatycznego czy aplikacji mobilnych iMKA. Zamawiający wskazuje tutaj na konieczność zaprojektowania i wykonania narzędzi dostępnych z poziomu aplikacji klienckich systemu informatycznego.

6.2.2 Fizyczne urządzenia MKA – automaty MKA.

W miejscach wskazanych w OPZ znajdujących się na trasach Systemu Kolei Aglomeracyjnej oraz na obszarze węzłów przesiadkowych Wykonawca winien umieścić urządzenia, które stanowiły będą sieć akceptacji MKA. Charakterystyka i funkcjonalność urządzeń została opisana w ST jednakże, Wykonawca winien opracować szczegółową dokumentację tych urządzeń wskazując na ich funkcjonalność i użyteczność. Urządzenia winny posiadać, co najmniej następujące możliwości względem;

Fizycznego nośnika MKA;

- Odczyt informacji zawartych na karcie dotyczących posiadanych usług,
- Aktywację karty,
- Zakup usług z zakresu transportu publicznego oferowanych w ramach systemu MKA,
- Zakup usług dotyczących parkingów zlokalizowanych przy węzłach przesiadkowych,
- Kodowanie zakupionych usług na kartach MKA,
- Zakup usług dodatkowych,

Fizycznego nośnika TKM;

- Odczyt informacji zawartych na karcie dotyczących posiadanych usług,
- Zakup usług z zakresu transportu publicznego oferowanych w ramach TKM, MKA,
- Kodowanie zakupionych usług na kartach TKM,

Ponadto;

- Automaty muszą posiadać zapewnioną komunikację z systemem informatycznym redundantnie, (co najmniej dwa niezależne źródła),
- Automaty muszą posiadać stałe źródło zasilania,
- Automaty muszą posiadać zapasowe źródło zasilania zapewniające pracę automatu, przez co najmniej 30minut po utracie stałego źródła zasilania,
- Automaty muszą obsługiwać karty płatnicze, w tym także zbliżeniowo,
- Automaty muszą przyjmować gotówkę (PLN)¹⁸,
- Automaty muszą wydawać resztę i drukować paragon,
- Menu automatu musi być, co najmniej w języku polskim i angielskim (wybór),
- Automaty należy w sposób trwały przytwierdzić do podłoża – w sposób wskazany przez producenta,

¹⁸ W zakresie monet, następujące nominały: 10 gr, 20 gr, 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł, w zakresie banknotów – wszystkie nominały.

- Automaty należy zlokalizować w miejscach gdzie nie będzie bezpośredniego oddziaływania na nie negatywnych czynników zewnętrznych np. deszczu i śniegu. W innych przypadkach automaty należy zabezpieczyć odpowiednią zabudową tak, aby korzystanie z automatu było możliwe podczas opadów atmosferycznych. Miejsca wrażliwe winny być zabezpieczone przed penetracją wody i zaleganiem śniegu.
- Automaty muszą posiadać wbudowane – nie widoczne dla użytkowników (lub mało widoczne) kamery nagrywające obraz w sposób definiowalny (np. od chwili umieszczenia karty MKA//TKM do 30 sek po jej usunięciu z automatu). Rejestrowany obraz musi zawierać twarz osoby korzystającej. Nagrania winny być przechowywane lokalnie w automacie i dostępne do pobrania za pomocą oprogramowania zarządzającego – dostęp do danych online lub bezpośrednio.
- Automaty winny udostępniać informacje dotyczące rozkładów jazdy składów SKA a także informacje dotyczące czasu oczekiwania na skład SKA (dotyczy przystanku, na którym zlokalizowano automat)¹⁹
- W lokalizacji automatu należy uwzględnić konieczność zapewnienia czytelności wyświetlacza, która może być zakłócona poprzez bezpośrednie „padanie” światła na ekran wyświetlacza.

Preferowanym przez Zamawiającego rozwiązaniem w zakresie automatów MKA jest rozwiązanie polegające na zastosowaniu urządzeń znajdujących się w ofercie sprzedaży, posiadających serwis producenta dostępny przez 24h/na dobę.

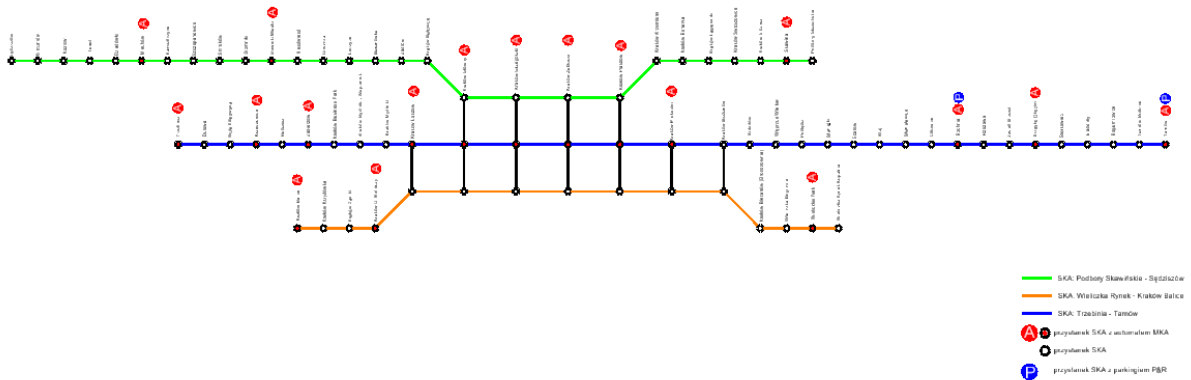
W przypadku, kiedy Wykonawca zdecyduje się na wytworzenie we własnym zakresie takiego urządzenia, Wykonawca zobowiązany będzie uzyskać wszystkie certyfikaty dla takiego urządzenia – niezbędne do działania takiego urządzenia w zakresie, w którym ma funkcjonować a także przed umieszczeniem takich urządzeń w terenie uzyskać odpowiednie deklaracje potwierdzające spełnianie przez te urządzenia wymogów bezpieczeństwa oraz obowiązujących norm. W przypadku, kiedy Wykonawca wytworzy własne urządzenie zobowiązany będzie zapewnić serwis takich urządzeń dostępny 24/h dobę.

¹⁹ Informacje dotyczące rozkładu jazdy muszą być aktualizowane w sposób automatyczny za pomocą narzędzi systemu informatycznego MKA w trybie on-line. Informacje te pochodzą będą z budowanego w ramach C-2 Systemu Informacji Pasażerskiej. Wykonawca zobowiązany będzie opracować elementy systemu MKA dla automatów MKA umożliwiające emisję tych treści i wykonać odpowiednie interfejsy wymiany danych pomiędzy systemem budowanym w ramach C-1 a C-2 (po stronie C-1). Wykonane interfejsy muszą być oparte o otwarte, opisane i darmowe rozwiązania, co musi umożliwić integrację systemów C-1 i C-2 na poziomie zapewniającym emisję informacji tożsamy, które w systemie C-2 emitowane będą na tablicach informacji pasażerskiej. Rozwiązanie w tym zakresie musi zapewnić możliwość ciągłego importu danych z systemu C-2 do systemu C-1 i w konsekwencji ich emisję w automatach MKA.

Dla automatów MKA obowiązują te same zasady dotyczące sposobu wyświetlania treści tzn. Wykonawca zobowiązany będzie zaprojektować układ treści z uwzględnieniem projektowania minimalistycznego, stosując tzw. *flat design* oraz nawiązując do Studium Identyfikacji Województwa Małopolskiego. W dokumentacji technicznej należy uwzględnić projekty graficzne treści emitowanych w automatach MKA.

Koszty związane z poborem energii elektrycznej potrzebnej do prawidłowej pracy automatów MKA ponosić będzie Zamawiający, umowy z dostawcami energii elektrycznej będą zawierane przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego (stroną umowy będzie Zamawiający) na podstawie stosownych upoważnień, które Zamawiający wyda Wykonawcy.

Automaty MKA należy umieścić na wskazanych poniżej przystankach linii SKA (przystanki, przy których wskazano symbol **A** na czerwonym tle), na rysunku nr 1 przedstawiono w sposób graficzny układ linii SKA z zaznaczeniem przystanków powtarzających się oraz przystanków, na których montowane będą automaty MKA – w ramach zadania C-1.



Rysunek 1 - trasy SKA – UWAGA: rysunek w formacie A-3 stanowi integralną część OPZ

Lista przystanków na liniach SKA:

- **Linia: Trzebinia – Tarnów**
 1. Trzebinia
 2. Dulowa
 3. Wola Filipowska
 4. Krzeszowice
 5. Rudawa
 6. Zabierzów
 7. Kraków Business Park
 8. Kraków Mydlniki Wapiennik
 9. Kraków Mydlniki
 10. Kraków Łobzów
 11. Kraków Główny
 12. Kraków Grzegórzki
 13. Kraków Zabłocie
 14. Kraków Płaszów
 15. Kraków Prokocim
 16. Kraków Bieżanów
 17. Kokotów
 18. Węgrzce Wielkie
 19. Podłęże
 20. Staniątki
 21. Szarów
 22. Kłaj
 23. Stanisławice
 24. Cikowice
 25. Bochnia
 26. Rzezawa
 27. Jasień Brzeski
 28. Brzesko Okocim
 29. Sterkowiec
 30. Biadoliny
 31. Bogumiłowice
 32. Tarnów Mościce
 33. Tarnów

- **Linia: Kraków Balice – Wieliczka Rynek-Kopalnia**
 1. Kraków Balice
 2. Kraków Krzyżówka
 3. Kraków Zakliki
 4. Kraków Uniwersytet Rolniczy
 5. Kraków Łobzów
 6. Kraków Główny,
 7. Kraków Grzegórzki

8. Kraków Zabłocie
9. Kraków Płaszów
10. Kraków Prokocim
11. Kraków Bieżanów
12. Kraków Bieżanów Drożdżownia
13. Wieliczka Bogucice
14. Wieliczka Park
15. Wieliczka Rynek-Kopalnia

• **Linia: Podbory Skawińskie – Sędziszów**

1. Podbory Skawińskie
2. Skawina
3. Kraków Sidzina
4. Kraków Swoszowice
5. Kraków Łagiewniki
6. Kraków Bonarka
7. Kraków Krzemionki
8. Kraków Płaszów
9. Kraków Zabłocie
10. Kraków Grzegórzki
11. Kraków Główny
12. Kraków Batowice
13. Zastów
14. Baranówka
15. Łuczyce
16. Goszcza
17. Niedźwiedź
18. Słomniki Miasto
19. Słomniki
20. Smroków
21. Szczepanowice
22. Kamieńczyce
23. Miechów
24. Dziadówki
25. Tunel
26. Kozłów
27. Klimontów
28. Sędziszów

Kolorem czerwonym wskazano nowe przystanki, które będą funkcjonować po zakończeniu remontu linii kolejowej Kraków – Balice.

6.2.2.4 Fizyczne urządzenia MKA – kontrola.

Funkcjonowanie systemu MKA wymagało będzie stworzenia struktury urządzeń służących do kontroli pasażerskiej. Dotyczy to zarówno kontroli odbywającej się w pojazdach SKA jak i w innych pojazdach należących do partnerów projektu MKA. W ST dokonano analizy stanu istniejącego i wyspecyfikowano urządzenia, o najniższej funkcjonalności zapewniającej odczyt kart MKA, KKM i TKM. Zamawiający w niniejszym OPZ w sposób precyzyjny wyspecyfikował urządzenia, jakie należy dostarczyć w ramach projektu MKA.

Wykonawca będzie musiał zapewnić urządzenia w ilości wskazanej w OPZ wraz z przeprowadzeniem szkoleń w zakresie ich obsługi względem MKA i KKM a także zapewnić serwis urządzeń na warunkach określonych w umowie.

Dostarczone urządzenia służyć będą do obsługi kontroli biletowej KKM i MKA.

W zakresie kontroli odbywających się w m. Tarnowie (TKM) analiza zawarta w ST wskazuje na brak konieczności wymiany fizycznych urządzeń a jedynie wprowadzenie odpowiednich modyfikacji w systemie informatycznym zarządzającym TKM.

Projektując funkcjonalność systemu informatycznego MKA w zakresie obsługi zdarzeń dotyczących kontroli – aplikacja dla kontrolerów, należy opracować w dokumentacji technicznej scenariusze zdarzeń dotyczących kontroli. Scenariusze winny uwzględniać funkcjonalność systemu MKA oraz funkcjonalność aplikacji przeznaczonej do kontroli nośnika fizycznego MKA oraz aplikacji mobilnej - iMKA.

6.2.2.4.1 Aplikacja dla kontrolerów.

Wykonawca zobowiązany będzie opracować dedykowane narzędzie informatyczne w postaci aplikacji przeznaczonej na dostarczane w ramach zamówienia urządzenia do prowadzenia kontroli. Zgodnie z wytycznymi zawartymi w OPZ, urządzenia do kontroli używane będą przez kontrolujących prowadzących swoje działania na terenie miasta i gminy Kraków oraz dla kontrolerów, którzy funkcjonować będą w ramach SKA. Mając na uwadze powyższe projektując aplikację należy uwzględnić fakt, że kontrolujący prowadzący swoje działania na terenie gminy i miasta Krakowa odczytywali będą nośniki fizyczne KKM i MKA oraz aplikację iMKA.

Aplikacja winna być dedykowanym narzędziem, które w pełni wykorzysta urządzenie do kontroli i umożliwi jednocześnie wydrukowanie kwitu opłaty za przejazd bez ważnego biletu (kwit opłaty dodatkowej).

Aplikacja winna być wykonana w taki sposób, aby, w jaki największym stopniu zapewnić ergonomię pracy kontrolujących uwzględniając fakt, że aplikacja odczytywała będzie w/w nośniki biletów. Aplikacja winna pracować w trybie on-line, w którym będzie ona skomunikowana z serwerem systemu MKA.

Specyfika karty KKM powoduje, że usługi na niej zapisane są możliwe do odczytu w trybie off-line bez konieczności synchronizacji z serwerem systemu KKM. Jednakże należy uwzględnić, że system KKM gromadzi dane dotyczące funkcjonujących kart, które podczas kontroli winny być identyfikowane, jako nośniki w stosunku, co, do których powstają zastrzeżenia (np. czarna lista kart skradzionych).

W chwili obecnej na terenie miasta i gminy Kraków kontrolujący używają urządzeń pracujących w trybie offline (zgodnie z opisem zawartym w ST pkt. 2.3.7).

Aplikacja winna posiadać także funkcjonalność umożliwiającą prowadzenia kontroli w trybie offline (w przypadku braku zasięgu GSM/ awarii sieci GSM/ awarii karty SIM etc..) – z uwzględnieniem danych o użytkownikach²⁰ dostępnych w lokalnej bazie danych – bazie danych aplikacji.

Aplikacja dla kontrolerów winna być opracowana z uwzględnieniem, co najmniej następujących modułów;

²⁰ Dotyczy to danych niezbędnych do prowadzenia kontroli w trybie offline, a dotyczących informacji, które nie mogą znajdować się na nośniku fizycznym MKA, np. kiedy użytkownik systemu MKA dokonał zakupu usług poprzez portal MKA – nie zakodował tych usług np. w automacie MKA na nośniku fizycznym.

Moduł kontroli – użytkownicy systemów KKM i MKA.

Moduł winien być odpowiedzialny za identyfikowanie kart systemu KKM oraz kart systemu MKA i aplikacji mobilnych iMKA. Moduł winien odczytywać karty z wykorzystaniem czytnika kart będącego elementem urządzenia do kontroli. Moduł winien odczytywać aplikacje iMKA poprzez zeskanowanie kodu QR identyfikującego użytkownika iMKA za pomocą czytnika kodów QR urządzenia lub za pomocą własnego czytnika – czytnika w aplikacji, moduł winien także identyfikować podczas kontroli użytkowników aplikacji iMKA poprzez chip RFID umieszczony w urządzeniu mobilnym, na którym funkcjonuje aplikacja iMKA. W przypadku, kiedy podczas kontroli, kontrolowany użytkownik nie będzie posiadał aktualnego biletu zapisanego na nośnikach fizycznych lub w aplikacjach iMKA, moduł kontroli winien udostępnić możliwość automatycznego wystawienia dla użytkownika kwitu opłaty za przejazd bez ważnego biletu, lub umożliwić prowadzenie dalszej kontroli – wybór winien być dostępny bezpośrednio po stwierdzeniu braku ważnego biletu.

W zakresie użytkowników systemów KKM i MKA dane użytkownika niezbędne do wprowadzenia w aplikacji winny być wprowadzone w sposób automatyczny – poprzez pobranie danych z serwerów systemu KKM i MKA. Pozostałe dane winny być wprowadzane przez kontrolującego bezpośrednio w aplikacji za pomocą klawiatury urządzenia do kontroli oraz z wykorzystaniem funkcji ekranu dotykowego.

Kwit winien zawierać także dodatkowe dane generowane w sposób automatyczny takie jak;

- Numer identyfikacyjny urządzenia kontrolującego,
- Numer identyfikacyjny kontrolera (numer służbowy winien być automatycznie przypisany podczas logowania do urządzenia, urządzenie winno pracować z uwzględnieniem tego numeru do momentu wylogowania się z aplikacji)
- Data (DD,MM,RRRR),
- Godzina (HH:MM:SS)
- Czas, do kiedy należy okazać bilet / dokument uprawniający do zniżki (w przypadku, kiedy pasażer stwierdza, że posiada bilet, lecz nie jest w stanie okazać przy kontroli lub nie posiada przy sobie dokumentu upoważniającego do zniżki),
- Miejsce gdzie należy okazać bilet
- Informacje o podmiocie dokonującym kontrole (wraz z wskazaniem numeru umowy na podstawie, którego działa podmiot kontrolujący)
- Informacje dodatkowe (tekstowe informacje generowane z poziomu systemu informatycznego)

Dane wprowadzane przez kontrolującego;

- Numer identyfikacyjny pojazdu, w którym odbywa się kontrola,
- Numer linii
- Odcinek kontroli
- Wartość nałożonej opłaty dodatkowej,
- Powód braku ważnego biletu (menu rozwijane – uwaga: w systemie informatycznym, w module dotyczącym obsługi aplikacji do kontroli winna być możliwość wprowadzania wartości, które następnie będą dostępne w aplikacji w postaci rozwijanej listy – np. brak biletu, brak dokumentu uprawniającego do zniżki lub przejazdu bezpłatnego, bilet nieważny)

Kwit winien zawierać także pola, które wypełnione będą ręcznie przez kontrolera (podpis) i kontrolowanego (podpis).

Kwit winien drukować się dwukrotnie, każdy z wydruków winien zawierać właściwą metryczkę dla kontrolera / dla kontrolującego

Przy wydaniu polecenia wydruku kwitu wszystkie dane wprowadzone automatycznie i przez kontrolera winny być przesłane do serwera i zagregowane we właściwym miejscu systemu w usystematyzowany sposób, ponadto dane przesłane winny zawierać także meta dane w postaci współrzędnych WGS 84 (dane pochodzące z modułu GPS urządzenia – w przypadku, kiedy brak będzie aktywnego połączenia GPS spowodowany np. brakiem zasięgu GPS taka informacja winna być także dostępna w systemie)

Uwaga: ostateczna treść informacji, jaka zawarta będzie na kwicie ustalana będzie pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym przy udziale Partnerów projektu i wynikała będzie ona także z treści obowiązujących regulaminów tj:

<http://kmkrakow.pl/bilety/kontrola-biletow.html>

<http://kmkrakow.pl/bilety/kontrola-biletow/128-regulamin-kontroli-biletow-w-pojazdach-komunikacji-miejskiej-w-krakowie.html>

gdzie między innymi znajdują się obecnie obowiązujące wzory kwitów.

Moduł kontroli – pasażerowie poza systemami KKM i MKA.

W związku z faktem, że podczas kontroli mogą być ujawnione także przypadki przejazdów bez ważnego biletu, które nie będą dotyczyć użytkowników systemów KKM i MKA a dotyczyć będą np. braku biletu, okazania biletu ulgowego bez posiadania uprawnień do jego używania, okazania biletu czasowego po okresie, kiedy bilet ten obowiązuje oraz innych przypadków niezwiązanych z systemem KKM i MKA, aplikacja winna posiadać także

funkcjonalność, która umożliwi wytworzenie w aplikacji kwitu opłaty za przejazd bez ważnego biletu dla korzystających z komunikacji, którzy nie są użytkownikami systemu KKM i MKA. Powyższe dotyczyło będzie także osób korzystających z środków transportu SKA.

W zakresie zawartości kwitu opłaty dodatkowej dla pasażerów poza systemami KKM i MKA;

Kwit winien zawierać także dodatkowe dane generowane w sposób automatyczny takie jak;

- Numer identyfikacyjny urządzenia kontrolującego,
- Numer identyfikacyjny kontrolera (numer służbowy winien być automatycznie przypisany podczas logowania do urządzenia, urządzenie winno pracować z uwzględnieniem tego numeru do momentu wylogowania się z aplikacji)
- Data (DD,MM,RRRR),
- Godzina (HH:MM:SS)
- Czas, do kiedy należy okazać bilet / dokument uprawniający do zniżki (w przypadku, kiedy pasażer stwierdza, że posiada bilet, lecz nie jest w stanie okazać przy kontroli lub nie posiada przy sobie dokumentu upoważniającego do zniżki),
- Miejsce gdzie należy okazać bilet
- Informacje o podmiocie dokonującym kontrole (wraz z wskazaniem numeru umowy na podstawie, którego działa podmiot kontrolujący)
- Informacje dodatkowe (tekstowe informacje generowane z poziomu systemu informatycznego)

Dane wprowadzane przez kontrolującego;

- Imię (kontrolowanego)
- Nazwisko (kontrolowanego)
- Data urodzenia (DD,MM,RRRR) (kontrolowanego)
- Miejsce urodzenia (kontrolowanego)
- Numer dowodu tożsamości (kontrolowanego)
- Imię ojca i matki (kontrolowanego)
- Adres zamieszkania / zameldowania (kontrolowanego)
- Numer identyfikacyjny pojazdu, w którym odbywa się kontrola,
- Numer linii
- Odcinek kontroli
- Wartość nałożonej opłaty dodatkowej,
- Powód braku ważnego biletu (menu rozwijane – uwaga: w systemie informatycznym, w module dotyczącym obsługi aplikacji do kontroli winna być możliwość wprowadzania wartości, które następnie będą dostępne w aplikacji w postaci rozwijanej listy – np. brak biletu, brak dokumentu uprawniającego do zniżki lub przejazdu bezpłatnego, bilet nieważny)

Kwit winien zawierać także pola, które wypełnione będą ręcznie przez kontrolera (podpis) i kontrolowanego (podpis).

Kwit winien drukować się dwukrotnie, każdy z wydruków winien zawierać właściwą metryczkę dla kontrolera / dla kontrolującego

Przy wydaniu polecenia wydruku kwitu wszystkie dane wprowadzone automatycznie i przez kontrolera winny być przesłane do serwera i zagregowane we właściwym miejscu systemu w usystematyzowany sposób, ponadto dane przesłane winny zawierać także meta dane w postaci współrzędnych WGS 84 (dane pochodzące z modułu GPS urządzenia – w przypadku, kiedy brak będzie aktywnego połączenia GPS spowodowany np. brakiem zasięgu GPS taka informacja winna być także dostępna w systemie)

Moduł synchronizacji.

W aplikacji winien być dostępny moduł za pomocą, którego użytkownik aplikacji będzie mógł dokonać synchronizacji z serwerem systemu – synchronizacji na żądanie. Podczas synchronizacji na żądanie aplikacja winna pobierać aktualne dane z bazy danych użytkowników systemu MKA dotyczące użytkowników i posiadanych przez nich usług, a także aplikacja winna wysyłać dane gromadzone w aplikacji i przeznaczone do przesłania do systemu zgodnie z ustalonym interwałem synchronizacji (synchronizacja automatyczna).

Aplikacja i system informatyczny w zakresie dotyczącym procesów związanych z kontrolą użytkowników systemu winna posiadać wbudowane mechanizmy kontrolne sprawdzające poprawność dokonanych automatycznych i na żądanie synchronizacji. Mechanizmy muszą być tak opracowane i wykonane, aby nie dopuścić do sytuacji, w której z powodu błędu podczas przesyłania danych bazy danych były niepełne, nieprawidłowe lub uszkodzone. Aplikacja dla kontrolerów musi pracować z poprawnie zsynchronizowanymi bazami danych.

Logowanie do aplikacji dla kontrolerów.

Kontrolujący przed przystąpieniem do czynności związanych z kontrolą pasażerską winni każdorazowo logować się do aplikacji, (co jednocześnie winno być potwierdzone w systemie informatycznym). Logowanie winno odbywać się poprzez podanie loginu (numer identyfikacyjny kontrolującego) i hasła, (co najmniej 6 znaków w tym, co najmniej jedna liczba). Aplikacja po zalogowaniu winna udostępnić pełną funkcjonalność.

Aplikacja winna posiadać wbudowany mechanizm wykrywający bezczynność aplikacji i w ustalonym w systemie informatycznym okresie bezczynności automatycznie wylogowywać użytkownika - kontrolującego.

Aplikacja powinna posiadać funkcję (wyloguj) dostępną z poziomu aplikacji, do której zalogowany jest użytkownik.

Pobieranie danych systemowych.

W zakresie systemu MKA aplikacja powinna w określonym, definiowanym z poziomu systemu informatycznego interwale czasu pobierać dane z serwera systemu dotyczące aktualnych użytkowników systemu MKA i usług, jakie użytkownicy mają wykupione. Aplikacja winna posiadać także funkcję pobierania w/w danych na żądanie (synchronizacja bazy danych systemu i bazy danych lokalnej w aplikacji na żądanie). Aplikacja podczas automatycznego pobierania danych i podczas pobierania danych na żądanie winna aktualizować także tzw. czarną listę zawierającą informacje o zastrzeżonych nośnikach, o fałszywych nośnikach oraz o wyłączonych aplikacjach czy zgłoszeniach dotyczących określonej aplikacji składanych przez użytkowników do Operatora systemu MKA.

W systemie informatycznym musi być także funkcja za pomocą, której operator/administrator systemu będą mogli wymusić aktualizację lokalnych baz lub określonej lokalnej bazy danych, jakie znajdują się na urządzeniach do kontroli.

W zakresie systemu KKM Wykonawca zobowiązany będzie wykonać taką samą funkcjonalność systemu informatycznego (pobieranie danych systemowych) jak dla systemu MKA z tym, że Wykonawca zobowiązany będzie opracować uniwersalne otwarte protokoły wymiany danych a także wyodrębnić tę funkcjonalność i umożliwić dostęp do niej, jako do aplikacji realizowanej za pomocą przeglądarki www lub udostępnić tę funkcjonalność, jako aplikacja typu desktop (dla systemu operacyjnego Windows 7).

W każdym z przypadków należy wykonać interfejsy wymiany danych, jako rozwiązania otwarte i szczegółowo opisane, w których będzie można dokonywać zmian i korekt w zakresie zakresu danych importowanych.

Bezpieczeństwo aplikacji.

Należy zwrócić szczególną uwagę na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa aplikacji przeznaczonej do kontroli. Aplikacja używana będzie przez kontrolujących, którzy narażeni są na różne sytuacje w wyniku, których mogą utracić urządzenie do kontroli. Mając na uwadze powyższe Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania aplikacji w taki sposób, aby w przypadku utraty urządzenia, po zgłoszeniu tego faktu do Operatora systemu, operator mógł zdalnie odłączyć od systemu aplikację (uniemożliwić zalogowanie się do aplikacji) oraz w sposób zdalny usunąć lokalną bazę danych lub wykonać taką czynność w sposób zdalny, aby lokalna baza danych była niemożliwa do odczytania.

Monitorowanie pracy aplikacji (urządzenia).

System informatyczny musi posiadać funkcjonalność polegającą na monitorowaniu aktualnego położenia geograficznego aplikacji. Funkcjonalność ta winna być realizowana przez system informatyczny w stosunku do zalogowanych aplikacji.

System informatyczny musi wizualizować aktualne położenie aplikacji oraz posiadać funkcje odczytów archiwalnych lokalizacji określonych aplikacji lub określonej aplikacji. Dane archiwalne w tym zakresie winny być gromadzone na serwerach systemu bez ograniczenia, co do czasu przechowywania danych.

System informatyczny winien posiadać funkcjonalność pozwalającą definiowanie interwału czasowego, w którym aplikacja mobilna przesyłała będzie do systemu dane o swoim położeniu, wraz z danymi o położeniu aplikacja winna przysyłać także informacje o:

- zasięgu GSM,
- zasięgu GPS,
- zajętości karty pamięci,
- aktualnej wersji baz danych użytkowników systemu KKM i MKA (odrębnie dla każdego systemu),
- prędkości poruszania się,
- kierunku poruszania się,

Lokalizacja aplikacji (urządzeń) winna być wizualizowana na wektorowej mapie Województwa Małopolskiego, mapa musi zawierać aktualny stan w zakresie dróg i ulic (nazwa ulicy), po najechaniu do symbol, który wizualizuje aplikację na mapie w tzw. dymku muszą pojawić się informacje wyżej wskazane.

W zakresie odczytu danych archiwalnych dane te winny być wizualizowane w sposób tożsamy jak monitorowanie w trybie online.

Analiza danych.

System informatyczny winien posiadać narzędzia za pomocą, których możliwym będzie dokonywanie analiz danych dotyczących przeprowadzanych kontroli w zakresie danych, dostępnych w systemie dotyczących czynności związanych z kontrolami oraz na podstawie danych, jakie gromadzone będą w aplikacji dla kontrolerów. Z tego względu, w zakresie użytkowników systemu MKA aplikacja winna gromadzić w lokalnej bazie danych informacje dotyczące przeprowadzonych kontroli użytkowników z rozróżnieniem na użytkowników nośnika fizycznego i aplikacji mobilnych iMKA (w tym przypadku także z rozróżnieniem systemu operacyjnego, na jakim pracuje aplikacja).

W zakresie systemu MKA, aplikacja każde zdarzenie polegające na kontroli użytkownika MKA/iMKA musi gromadzić w lokalnej bazie danych a następnie dane te muszą być przesyłane do systemu informatycznego w określonym, możliwym do zdefiniowania z poziomu systemu informatycznego interwale czasowym.

Narzędzia systemu muszą umożliwić wykonanie zestawień tabelarycznych, wykresów liniowych i słupkowych, wizualizację danych na mapie GIS.

W systemie muszą być dostępne narzędzia umożliwiające export wybranych danych do formatu *xls*.

Kontrola na trasach i w składach SKA.

Aplikacja do kontroli opracowana przez Wykonawcę używana będzie podczas kontroli, jakie odbywały się będą w składach SKA na trasach SKA. Wobec powyższego Wykonawca zobowiązany będzie do tego, aby w/w funkcjonalność aplikacji umożliwiła kontrolę w składach SKA na trasach SKA. Zmawiający zwraca tutaj uwagę na konieczność zaprojektowania aplikacji z uwzględnieniem ergonomii jej użytkowania i celu jej użycia, preferowanym w tym zakresie będzie rozwiązanie, które na podstawie loginu i hasła personalizowało będzie aplikację w sposób automatyczny w taki sposób, aby kontrolujący na terenie gminy i miasta Krakowa nie posiadali funkcji, jakie dostępne będą dla kontrolujących na trasach SKA w składach SKA i na odwrót – w zakresie funkcji, które będą zbędne dla poszczególnych kontrolujących.

W zakresie kontroli w składach SKA na trasach SKA, aplikacja musi posiadać taką samą funkcjonalność w stosunku do systemu informatycznego i system informatyczny musi posiadać taką samą funkcjonalność w stosunku do aplikacji. Ponadto przy tworzeniu aplikacji należy uwzględnić konieczność zastosowania otwartych i opisanych protokołów komunikacyjnych i protokołów wymiany danych a także w sposób wyczerpujący te protokoły opisać w taki sposób, aby możliwym była kontrola użytkowników MKA w innych składach a niżeli SKA po uprzednim zmodyfikowaniu systemów zewnętrznych. Modyfikacja w tym zakresie systemów zewnętrznych nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia. Modyfikacja, jaką wykonywać będą właściciele systemów zewnętrznych nie może powodować konieczności modyfikacji systemu MKA a jedynie winna być możliwa za pomocą interfejsów wymiany danych.

Podsumowanie opisu aplikacji dla kontrolerów.

W dokumentacji technicznej systemu należy w sposób wyczerpujący opisać aplikację dla kontrolerów z uwzględnieniem pełnej dokumentacji baz danych aplikacji i baz danych systemu powiązanych z aplikacją. Wraz z aplikacją Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kodów źródłowych aplikacji wraz z ich kompletną dokumentacją. W przypadku, kiedy na etapie tworzenia dokumentacji technicznej aplikacja nie będzie gotowym produktem, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia wszelkich możliwych informacji dotyczących projektowanej aplikacji w tym dokładnego opisu i schematów działania poszczególnych funkcji aplikacji. Z opisu musi jednoznacznie wynikać, że projektowana aplikacja uwzględni wytyczne Zamawiającego zawarte w OPZ i ST.

Dokumentacja techniczna systemu informatycznego, w zakresie dokumentacji aplikacji dla kontrolerów winna zawierać także szczegółowy opis zdarzeń problematycznych związanych z kontrolą wraz z przygotowanym scenariuszem postępowania w systemie lub aplikacji na wypadek wystąpienia określonego zdarzenia.

Należy uwzględnić, co najmniej następujące zdarzenia określone, jako problematyczne;

- Brak zasięgu GSM urządzenia przeznaczonego do kontroli – należy przedstawić scenariusz postępowania – prowadzenia kontroli w trybie offline;
- Utrata połączenia aplikacji z bazą danych podczas synchronizacji na żądanie – należy przedstawić scenariusz postępowania;

- Brak danych o użytkowniku podczas kontroli użytkownika systemu KKM i MKA – podczas kontroli aplikacja doczytuje nośnik, lecz brak jest informacji o posiadanych usługach
- Brak możliwości identyfikacji użytkownika – podczas kontroli aplikacja nie może odczytać danych z nośnika fizycznego lub nie może dokonać identyfikacji QR / NFC użytkownika iMKA,

6.2.2.5 Węzły przesiadkowe Tarnów, Bochnia.

Projekt MKA zakłada kompleksowe wyposażenie parkingów typu park&ride budowanych wraz z węzłami przesiadkowymi w m. Tarnów i Bochnia w urządzenia systemu MKA w związku z faktem, iż dostęp do w/w parkingów możliwy będzie między innymi dla użytkowników MKA/iMKA.

Wykonawca dokumentacji technicznej dla w/w inwestycji (budowy parkingów) uzyskał od Zamawiającego kompletne informacje dotyczące urządzeń MKA, jakie montowane będą na parkingach. Wykonawca parkingu w zakresie swoich robót wykona kompletną instalację elektryczną i światłowodową łącząc miejsca wjazdu i wyjazdu z dedykowanymi miejscami na parkingach gdzie Wykonawca MKA umieści elementy infrastruktury MKA. W zakresie parkingów park&ride Wykonawca MKA zobowiązany będzie wyposażyć parkingi w elementy wskazane w ST i OPZ oraz włączyć parkingi do systemu MKA, w tym umieścić na parkingach lokalne serwery systemów. W celu zapewnienia wskazanej w OPZ i ST funkcjonalności systemu MKA w zakresie obsługi parkingów Park&Ride, Wykonawca zobowiązany będzie na każdym z budowanych parkingów umieścić następujące urządzenia;

- Terminal wjazdowy,
- Terminal wyjazdowy,
- Urządzenie ANPR (wjazd),
- Urządzenie ANPR (wyjazd),
- Szlaban (wjazd i wyjazd),
- Odbiornik RFID (wjazd i wyjazd),
- Serwery lokalne wraz z urządzeniami peryferyjnymi – w tym urządzenia zapewniające dostęp do sieci internet,
- Tablice informacyjne, (co najmniej trzy tablice dla każdej lokalizacji)²¹,

Zamawiający nie wskazuje na konieczność zastosowania określonego typu urządzeń czy też nie wskazuje na określone istniejące rozwiązania w tym zakresie. Wykonawca zobowiązany będzie do uwzględnienia w dokumentacji technicznej opisu proponowanego do zastosowania rozwiązania dotyczącego obsługi parkingów w ramach systemu MKA. Rozwiązanie musi uwzględniać założenia Zamawiającego, co do funkcjonalności systemu MKA w odniesieniu do parkingów zawarte w niniejszym OPZ i ST. Mając na uwadze powyższe Wykonawca musi

²¹ Łącze energetyczne i internetowe dla tablic informacyjnych zostanie wykonane przez Wykonawcę parkingu.

między innymi zapewnić aby w terminalu wjazdowym i wyjazdowym było miejsce na umieszczenie modułu do poboru(wjazd) i zwrotu(wyjazd) karty magnetycznej – umożliwienie korzystania z parkingu dla osób które nie są użytkownikami systemu MKA.

Użytkownik MKA posiadać będzie możliwość wykupienia abonamentu parkingowego w ramach usług oferowanych przez MKA (funkcjonalność do opracowania i wykonania przez Wykonawcę). Użytkownik podczas rejestracji w systemie wprowadzał będzie wymagane dane, a w czasie wykupywania usługi parkingowej użytkownik będzie zobowiązany uzupełnić swoje dane o numer rejestracyjny pojazdu, jakim korzystał będzie z usług parkingowych. W przypadku zmiany pojazdu (inny numer rejestracyjny) w okresie obowiązywania abonamentu użytkownik musi mieć możliwość, zmiany nr rejestracyjnego na własnym koncie użytkownika w portalu, MKA.

Parkingi dostępne będą także dla osób niebędących użytkownikami MKA, osoby takie, aby wjechać na parking będą musiały pobrać bilet/kartę magnetyczną a żeby wyjechać karta taka będzie musiała być przez użytkownika opłacona w automatach znajdujących się na parkingach. Obsługa osób niebędących użytkownikami MKA realizowana będzie poza systemem MKA, w zakresie MKA elementem wspólnym będzie system informatyczny, MKA, który na podstawie danych o pojazdach, które wjechały i wyjechały z parkingów oraz na podstawie danych dotyczących dokonanych rezerwacji przez użytkowników MKA, w sposób dynamiczny prezentował będzie informacje o zajętości parkingów na tablicach informacyjnych umieszczonych na obszarze węzłów przesiadkowych przez Wykonawcę MKA.

Funkcjonowanie parkingów dla użytkowników MKA.

Użytkownik MKA będzie posiadał możliwość wykupienia za pośrednictwem portalu MKA i aplikacji mobilnej usługi abonamentowej uprawniającej do korzystania z parkingów w Bochni i Tarnowie.

Użytkownik, który wykupił usługę, w okresie jej obowiązywania będzie posiadał zarezerwowane miejsce parkingowe (nieoznaczone²²).

²² Miejsca na parkingach nie będą numerowane, w zależności od ilości wykupionych abonamentów ilość wolnych pozostałych miejsc będzie w sposób dynamiczny prezentowana na tablicach informacyjnych zlokalizowanych przy wjeździe do parkingu.

Wjazd na parking użytkownika MKA możliwy będzie poprzez;

- Identyfikację ANPR
- Zbliżenie karty MKA do terminala wjazdowego,
- Zeskanowanie kodu QR z aplikacji iMKA w terminalu wjazdowym,
- Wprowadzeniu kodu PIN użytkownika MKA na ekranie dotykowym terminalu wjazdowego,
- Identyfikację RFID

Wyjazd z parkingu użytkownika MKA możliwy będzie poprzez;

- Identyfikację ANPR
- Zbliżenie karty MKA do terminala wjazdowego,
- Zeskanowanie kodu QR z aplikacji iMKA w terminalu wjazdowym,
- Wprowadzeniu kodu PIN użytkownika MKA na ekranie dotykowym terminalu wjazdowego,
- Identyfikację RFID

Wszystkie zdarzenia dotyczące wjazdu i wyjazdu użytkowników systemu MKA winny być rejestrowane i przechowywane w systemie lokalnym (wraz ze zdjęciami ANPR ich dotyczącymi – numer rejestracyjny, sylwetka pojazdu). Dane te winny być przechowywane i w definiowalnym z poziomu systemu informatycznego MKA interwale czasu winny być automatycznie kopiowane do serwerów systemu MKA (CPD1 i CPD2). Dostęp do tych danych (z serwerów CPD1 i CPD2) winien być możliwy z poziomu dedykowanych narzędzi stanowiących elementy systemu informatycznego MKA. Narzędzia te winny umożliwić przeprowadzenia analiz w zakresie danych dostępnych w systemie w tym zakresie, oraz narzędzia te winny mieć funkcje umożliwiające wyszukiwanie określonych zdarzeń lub danych na podstawie informacji wprowadzanych przez operatora systemu (np.: wprowadzenie części numeru rejestracyjnego – wyszukanie wszystkich zdarzeń gdzie znaki stanowiące część numeru rejestracyjnego występują lub np.: wprowadzenie określonej daty DD:MM:RRRR spowoduje wyszukanie wszystkich zdarzeń występujących w tej dacie).

Funkcjonowanie parkingów dla pozostałych osób.

W przypadku, kiedy ilość abonamentów parkingowych będzie mniejsza a niżeli ilość dostępnych miejsc parkingowych parkingi oferowały będą wolne miejsca w ramach działań komercyjnych. Wobec powyższego ustalono, że dostępność takich miejsc realizowana będzie za pomocą biletów/kart magnetycznych²³.

Wjazd na parking pozostałych osób;

Wjazd na parking odbywał się będzie poprzez pobranie biletu/karty magnetycznej z terminala wjazdowego.

Wyjazd z parkingu pozostałych osób;

Wyjazd z parkingu odbywał się będzie poprzez zwrot biletu/karty magnetycznej do terminala wyjazdowego. Przed zwrotem karty do terminala kartę należy opłacić w znajdującym się na terenie parkingu dedykowanym terminalu²⁴.

Wszystkie zdarzenia dotyczące wjazdu i wyjazdu użytkowników z poza systemu MKA winny być rejestrowane i przechowywane w systemie lokalnym (wraz ze zdjęciami ANPR ich dotyczącymi – numer rejestracyjny, sylwetka pojazdu). Dane winny być przechowywane i w definiowalnym w poziomie systemie informatycznego MKA interwale czasu winny być automatycznie kopiowane do serwerów systemu MKA (CPD1 i CPD). Dostęp do tych danych (z serwerów CPD1 i CPD2) winien być możliwy z poziomu dedykowanych narzędzi stanowiących elementy systemu informatycznego MKA. Narzędzia te winny umożliwić przeprowadzenia analiz w zakresie danych dostępnych w systemie w tym zakresie, oraz narzędzia te winny mieć funkcje umożliwiające wyszukiwanie określonych zdarzeń lub danych na podstawie informacji wprowadzanych przez operatora systemu (np.: wprowadzenie części numeru rejestracyjnego – wyszukanie wszystkich zdarzeń gdzie znaki stanowiące część numeru rejestracyjnego występują lub np.: wprowadzenie określonej daty DD:MM:RRRR spowoduje wyszukanie wszystkich zdarzeń występujących w tej dacie).

²³ System kart magnetycznych nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.

²⁴ Urządzenie nie jest przedmiotem zamówienia.

Informacja o zajętości parkingów.

W ramach realizacji inwestycji budowy węzłów przesiadkowych Wykonawca systemu MKA zobowiązany będzie umieścić tablice LED, (co najmniej trzy tablice dla każdego z parkingów) informujące o zajętości parkingów – ilości wolnych miejsc parkingowych. Zamawiający w tym zakresie nie precyzuje wymagań, co do tablic, Wykonawca może użyć różnego rodzaju rozwiązań takich jak;

- Tablice LED,
- Tablice informacyjne stałe z elementami LED
- Tablice typu żaluzjowego z elementami LED,

Rozwiązanie w tym zakresie musi zapewnić prawidłowe postrzeganie informacji przez użytkowników parkingów. Tablice należy zlokalizować w miejscach, w których informacje na nich zawarte będą mogły być odczytane odpowiednio wcześniej a niżeli przed wjazdem w strefę parkingu, co w konsekwencji ma wyeliminować powstawanie sytuacji bezpośrednio przy wjeździe na parking polegających na blokowaniu wjazdu przez osoby, które nie posiadają abonamentu przy braku wolnych miejsc parkingowych.

Na poziomie rozwiązania systemowego dotyczącego przekazywania kierującym informacją na temat ilości wolnych miejsc parkingowych (dostępnych dla klientów parkingu niebędących użytkownikami MKA), system winien pozyskiwać dane o zajętości parkingu z urządzeń znajdujących się przy wjeździe na i wyjeździe z parkingu²⁵.

Tablice winny posiadać także funkcjonalność umożliwiającą emisję w sposób automatyczny wcześniej zaprogramowanych treści, w przypadku wystąpienia określonego zdarzenia. W tym zakresie Wykonawca w dokumentacji technicznej musi uwzględnić zarówno proponowane treści jak i typy zdarzeń.

Wykonawca na każdym z węzłów przesiadkowych musi umieścić, co najmniej trzy tablice LED, jedna tablica musi być umieszczona bezpośrednio przed wjazdem na parking, w taki sposób, aby treść była widoczna dla osób, które wjeżdżają na parking jednocześnie informacja musi być widoczna na tyle wcześnie, aby w przypadku braku miejsc kierujący mogli odczytać taką informację i nie blokowali wjazdu.

Dwie tablice należy umieścić w miejscach gdzie kierujący kierują się do wjazdu na parking, lecz w przypadku braku wolnych miejsc parkingowych będą mieli możliwość zmiany kierunku poruszania się. Docelowa lokalizacja tablic nastąpi na etapie uzgadniania projektów wykonawczych dla poszczególnych węzłów przesiadkowych.

²⁵ Parkingowy system informatyczny, który będzie zliczał i prezentował dane o wolnych miejscach parkingowych na tablicach informacyjnych musi opracować, wdrożyć i uruchomić Wykonawca.

6.2.2.6 Parking Morskie Oko.

Województwo Małopolskie w ramach projektu pn. Zintegrowany System Sterowania Ruchem w Małopolsce realizuje inwestycje polegającą na zmianie sposobu korzystania i dostępności parkingu w Palenicy Białczańskiej. Dostęp do parkingu w Palenicy Białczańskiej realizowany będzie z uwzględnieniem wcześniejszej rezerwacji miejsca parkingowego.

Wykonawca musi zapewnić możliwość rezerwacji miejsca parkingowego na parkingu w Palenicy Białczańskiej dla użytkowników iMKA poprzez integrację systemu MKA z systemem informatycznym zarządzającym dostępnością parkingu w Palenicy Białczańskiej. W przypadku, kiedy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego realizacja inwestycji związanej z dostępnością parkingu w Morskim Oku nie zostanie zrealizowana (dotyczy projektu ZSSRWM jak i inwestycji polegającej na przebudowie układu drogowego), Wykonawca nie będzie zobowiązany do realizacji w/w elementu systemu MKA, a przysługujące Wykonawcy wynagrodzenie zostanie pomniejszone o nierealizowany element systemu zgodnie z wyceną składaną wraz z ofertą.

6.2.2.7 Parking Wieliczka - Kopalnia.

Na trasie SKA znajduje się istniejący parking typu park&ride zlokalizowany w m. Wieliczka. Parking ten w chwili obecnej udostępniany jest osobom posiadającym bilet kolejowy. Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić parking w Wieliczce w systemie informatycznym. W przyszłości, parking zostanie włączony do systemu MKA. Mając na uwadze powyższe system informatyczny musi być gotowy do automatycznego włączenia parkingu do systemu MKA przy uwzględnieniu, że parking zostanie wyposażony w takie same urządzenia i korzystanie z niego będzie tożsame jak dla parkingów budowanych w ramach realizacji inwestycji budowy węzłów przesiadkowych przez Partnerów projektu MKA.

6.2.2.8 Parking Kraków – Czerwone Maki.

Na terenie miasta Krakowa funkcjonuje zarządzany przez ZIKiT parking typu park&ride znajdujący się przy pętli tramwajowej Czerwone Maki. Parking w chwili obecnej dostępny jest dla użytkowników KKM. Dostęp do parkingu realizowany jest poprzez odczyt zbliżeniowy KKM, na parkingu funkcjonuje także system ANPR, który odczytuje numer rejestracyjny pojazdu i łączy go z odczytem z karty KKM. W ten sposób przy wyjeździe z parkingu użytkownik nie musi zbliżać karty KKM do terminala tylko na podstawie odczytu

tablicy rejestracyjnej użytkownik systemu KKM jest wypuszczany z parkingu. Parking jest bezpłatny dla posiadaczy KKM.

Wykonawca systemu MKA zobowiązany będzie doprowadzić do dostępności w/w parkingu dla użytkowników systemu MKA posługujących się fizycznym nośnikiem MKA oraz aplikacją iMKA. Parking musi być dostępny dla użytkowników MKA/iMKA na takich samych zasadach jak dla użytkowników KKM – bezpłatnie.

Wykonawca systemu MKA zobowiązany będzie do odpowiedniego przygotowania systemu informatycznego MKA w celu umożliwienia akceptacji użytkowników systemu MKA na parkingu Czerwone maki. W tym celu należy opracować odpowiednie rozwiązania informatyczne w systemie informatycznym MKA, które w konsekwencji pozwolą na automatyczne zasilanie bazy danych parkingu w informacje dotyczące użytkowników nośnika MKA, którzy posiadają aktywne usługi systemu KKM, co umożliwi korzystanie z tego parkingu użytkownikom systemu MKA jak w chwili obecnej użytkownikom systemu KKM.

W zakresie użytkowników iMKA, Wykonawca musi tak zaprojektować i wykonać system informatyczny, aby lokalna baza danych ANPR mogła być w sposób automatyczny zasilana danymi dotyczącymi użytkowników iMKA, którzy mają wykupione usługi KKM, co umożliwi korzystanie z tego parkingu użytkownikom systemu MKA jak w chwili obecnej użytkownikom systemu KKM.

Wykonawca nie będzie zobowiązany do wprowadzenia modyfikacji istniejącego systemu informatycznego parkingu a jedynie do wymiany czytnika kart KKM na taki, który umożliwi odczyt użytkowników KKM i MKA (w zakresie parkingu Czerwone Maki funkcjonalność polegająca na odczycie RFID oraz kodów QR nie jest wymagana).

Wykonawca musi opracować system informatyczny w taki sposób i wykonać odpowiednie otwarte i opisane, stanowiące otwarty standard protokoły wymiany danych i interfejsy wymiany danych, aby Wykonawcy systemów istniejących na parkingu Czerwone Maki mogli dokonać integracji z systemem MKA w sposób zapewniający dostępność parkingu dla użytkowników systemu MKA.

6.3 Harmonogram realizacji inwestycji.

Wykonawca zobowiązany będzie opracować harmonogram realizacji inwestycji i przedłożyć opracowany harmonogram do akceptacji Zamawiającemu. Harmonogram musi być zbieżny z harmonogramem załączonym przez Zamawiającego do niniejszego OPZ.

Wykonawca zobowiązany będzie prowadzić prace zgodnie z zaakceptowanym harmonogramem. W przypadku, kiedy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy poszczególne etapy realizacji inwestycji wymagały będą zmian w terminach ustalonych w harmonogramie Wykonawca zobowiązany będzie do każdorazowej aktualizacji harmonogramu wraz z uargumentowaniem wprowadzonych zmian, i uzyskać akceptację Zamawiającego

7. System informatyczny.

Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania wdrożenia i uruchomienia systemu informatycznego zarządzającego Małopolską Kartą Aglomeracyjną w zakresie tworzonym w ramach zamówienia oraz w zakresie docelowej funkcjonalności systemu MKA.

System informatyczny musi posiadać otwartą architekturę typu klient – serwer z uwzględnieniem uwarunkowań wskazanych w ST.

System informatyczny winien posiadać modułową budowę przy założeniu, że każdy z modułów systemu będzie odpowiedzialny za prawidłowe działanie poszczególnych elementów tworzących system MKA.

Wykonawca na etapie opracowywania dokumentacji technicznej projektu zobowiązany będzie do zaprojektowania docelowej architektury systemu. Dokumentacja techniczna systemu musi zawierać, co najmniej schematy funkcjonalne dla całego systemu i poszczególnych modułów, schematy komunikacji poszczególnych elementów systemu oraz kompletną dokumentację opisową. Dokumentacja techniczna systemu informatycznego winna być opracowana w taki sposób, aby w razie potrzeby, za jej pomocą podmiot niewdrażający systemu a posiadający odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, mógł odtworzyć cały system.

System informatyczny musi cechować się wysokim stopniem niezawodności i bezawaryjności. Wykonawca tworząc system musi zwrócić szczególną uwagę na fakt, że system obsługiwać będzie użytkowników zewnętrznych a niezawodność i bezawaryjność systemu ma bezpośredni wpływ na możliwość korzystania z posiadanych przez użytkowników usług dostępnych w systemie MKA.

Poniżej zamawiający przedstawia ogólny schemat systemu informatycznego uwzględniający elementy MKA realizowane w ramach projektu oraz elementy MKA, które w przyszłości będą do systemu dołączane.

Zamawiający nie wyklucza rozwiązania, w którym Wykonawca zaprojektuje system informatyczny w taki sposób, że jego elementy dotyczące transakcji finansowych umieszczone będą poza fizycznymi serwerami systemu np. poprzez wykorzystanie technologii przetwarzania w chmurze. W takim przypadku Wykonawca będzie musiał zapewnić funkcjonalność rozwiązania, co najmniej przez okres 5 lat od zakończenia okresu pełnienia funkcji Operatora, a na sześć miesięcy przed końcem pełnienia funkcji Operatora Wykonawca będzie musiał przeprowadzić z Zamawiającym negocjacje, co do istniejącej architektury systemu. Zamawiający zastrzega sobie wtedy prawo nakazania Wykonawcy przeniesienia całego systemu na serwery fizyczne.

Komunikacja w systemie pomiędzy serwerami systemu a urządzeniami zewnętrznymi winna odbywać się w sposób określony przez Wykonawcę w dokumentacji technicznej systemu MKA. Wykonawca musi uwzględnić konieczność zapewnienia ciągłej komunikacji pomiędzy wszystkimi elementami systemu MKA a serwerami systemu. Komunikacja winna być zapewniona w sposób uwzględniający funkcje poszczególnych urządzeń w terenie oraz ich możliwości techniczne w zakresie komunikacji.

W przypadku zastosowania komunikacji w oparciu o usługi świadczone przez operatorów GSM należy przeprowadzić testy na podstawie, których określone zostaną parametry poszczególnych sieci dla określonej lokalizacji (dotyczy to w szczególności miejsc lokalizacji automatów MKA), o wyniki testów należy uzupełnić dokumentację techniczną projektu. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na własny koszt komunikacji GSM w systemie przez cały okres obowiązywania umowy. Komunikacja GSM w systemie musi odbywać się w prywatnym APN-nie.

Dokumentacja techniczna systemu musi uwzględniać opisy zastosowanych metod komunikacji wraz z wskazaniem na proponowane do zastosowania metody zabezpieczenia komunikacji w systemie.

System informatyczny w zakresie dostarczonych czy opracowanych aplikacji klienckich nie może posiadać ograniczeń licencyjnych dotyczących możliwości instalacji określonych liczby aplikacji na stanowiskach obsługi systemu²⁶.

Wykonawca w dokumentacji technicznej musi zaprojektować funkcjonalność systemu informatycznego uwzględniając aplikacje klienckie (w tym aplikacje klienckie operatorów systemu informatycznego, aplikacje Operatora, aplikacje dedykowane do obsługi w POK, do obsługi w kasach PR na komputerach typu All in One oraz inne aplikacje klienckie uwzględniając w tym aplikacje dostępne dla Partnerów projektu MKA, usługodawców czy też aplikacje dedykowane do obsługi parkingów park&ride), aplikacje warstwy serwerowej systemu oraz wszystkie inne aplikacje w tym mobilne iMKA.

System informatyczny winien opierać się o efektywne, profesjonalne środowisko bazodanowe. Wszystkie bazy danych systemu muszą być w sposób wyczerpujący opisane a dla relacji zachodzących w bazie należy dodatkowo opracować odpowiednie schematy graficzne. Bazy danych muszą być zaprojektowane z uwzględnieniem zachowania efektywności ich wykorzystania i zapewniając ich prawidłowe działanie. Wykonawca wraz

²⁶ Brak ograniczeń nie dotyczy licencji na oprogramowanie komercyjne służące do obsługi systemu MKA (oprogramowanie dla CPD1/CPD2). Brak ograniczeń dotyczy oprogramowania wytworzonego przez Wykonawcę na potrzeby systemu MKA.

z systemem musi dostarczyć Zamawiającemu środowisko bazodanowe dostosowane do funkcji systemu MKA oraz architektury serwerowej systemu MKA. W zakresie licencjonowania dla środowiska bazodanowego, należy zapewnić takie środowisko, aby licencje na oprogramowanie bazodanowe były zapewnione dla struktury systemu bez obowiązku odnawiania tych licencji po określonym czasie

7.1 Warstwa serwerowa [serwery systemu MKA].

System oparty będzie o warstwę serwerową redundantną (fizyczne serwery systemu). Struktura systemu na poziomie serwerów będzie duplikowana (CPD1 i CPD2). Wymogiem zamawiającego jest, aby Wykonawca tak zaprojektował system, aby wszystkie dane i aplikacje znajdujące się w CPD 1 były odwzorowane w CPD 2. Powyższe musi być wykonane w taki sposób i w takim zakresie, aby w przypadku krytycznym polegającym na wyłączeniu lub zablokowaniu funkcjonowania CPD 1, obsługa systemu mogła być realizowana przez CPD 2 i system MKA działał będzie w sposób prawidłowy.

Opis przedmiotu Zamówienia zawiera uszczegółowiony układ serwerów dla CPD1 i CPD2, należy utworzyć warstwę serwerową systemu MKA w oparciu o wymagania stawiane w tym zakresie w OPZ.

Fizyczne serwery systemu odpowiedzialne będą za komunikacje pomiędzy elementami systemu oraz pomiędzy użytkownikami systemu. Nie dopuszcza się sytuacji, w której komunikacja pomiędzy poszczególnymi elementami czy też użytkownikami systemu a aplikacjami systemu odbywała się będzie z pominięciem warstwy serwerowej systemu.

W strukturze warstwy serwerowej systemu należy uwzględnić, co najmniej następujące moduły;

- Moduł aplikacji zarządzających
- Moduł archiwizacji
- Moduł obsługi nośnika fizycznego
- Moduł obsługi iMKA
- Moduł obsługi urządzeń kontroli
- Moduł obsługi parkingów
- Moduł obsługi portalu

- Moduł obsługi transakcji
- Moduł obsługi integracji
- Moduł administracyjny
- Moduł komunikacyjny
- Moduł dystrybucji
- Moduł kontrolny

7.1.1 Moduł aplikacji zarządzających.

Element systemu informatycznego odpowiedzialny za funkcjonowanie aplikacji zarządzających poszczególnymi elementami systemu MKA.

7.1.2 Moduł archiwizacji.

Element systemu informatycznego odpowiedzialny za archiwizację wszystkich danych i zdarzeń w systemie. Moduł ten musi umożliwić przechowywanie oraz odtworzenie danych i zdarzeń dla określonego elementu systemu w tym dla każdego z obsługiwanych użytkowników systemu. System winien uzyskiwać dostęp do danych archiwalnych tylko w wypadku potrzeby uzyskania informacji niebędącej na bieżąco dostępnej w systemie, np. danych historycznych, a także zarządzać systemem kopi zapasowych. Dane archiwalne winny być przechowywane w systemie bezterminowo, tzn. system winien przechowywać wszystkie dane archiwalne i nie usuwać ich (nadpisywać) po określonym czasie. Należy przewidzieć funkcjonalność obecności archiwum np. z okresu ostatnich 12 miesięcy na fizycznych dyskach serwerów systemu oraz tworzenia archiwum z okresu powyżej w tym przypadku 12 miesięcy, np. na płytach DVD. Kopie zapasowe systemu winny być dostępne i tworzone na bieżąco bezpośrednio na serwerach systemów (CPD1 i CPD2) w sposób umożliwiający w razie takiej konieczności odtworzenie systemu z kopii zapasowych.

7.1.3 Moduł obsługi nośnika fizycznego.

Element systemu informatycznego odpowiedzialny za funkcjonowanie w systemie MKA nośnika fizycznego. Moduł winien być odpowiedzialny za wszystkie procesy związane z funkcjonowaniem nośnika fizycznego MKA.

7.1.4 Moduł obsługi iMKA.

Element systemu informatycznego odpowiedzialny za funkcjonowanie w systemie MKA nośnika w postaci aplikacji mobilnej dedykowanej na urządzenia przenośne. Moduł winien obsługiwać wszystkie zdarzenia dotyczące funkcjonowania w systemie aplikacji mobilnych.

7.1.5 Moduł obsługi urządzeń kontroli.

Jak już wspomniano system MKA obsługiwał będzie zdarzenia polegające na kontroli posiadania ważnego biletu (usługi) w komunikacji publicznej na terenie m Kraków, Tarnów i trasach SKA (posiadania uprawnień do korzystania z usług MKA). System informatyczny w zakresie przeprowadzanych kontroli będzie musiał udostępniać użytkownikom i kontrolującym aktualne informacje o posiadanych usługach w taki sposób, aby zapewnić sprawne przeprowadzenie kontroli.

Należy mieć na uwadze, że kontrolujący pracować będą na urządzeniach pracujących w trybie online oraz uwzględnić ergonomię pracy kontrolujących. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy konkretnego, określonego rozwiązania dotyczącego zapewniania poprawnego działania systemu w zakresie wymiany danych niezbędnych do prowadzenia kontroli biletowej. Wykonawca w dokumentacji technicznej musi zaprojektować rozwiązanie, które zapewni prawidłową pracę systemu, umożliwi prowadzenie kontroli i zapewni użytkownikom możliwość swobodnego korzystania z posiadanych usług, oraz uzyskać akceptację rozwiązania przez Zamawiającego i partnerów projektu MKA.

Należy uwzględnić fakt, że urządzenia do kontroli obsługiwały będą także użytkowników systemów integrowanych tj. KKM i TKM, jako użytkowników zewnętrznych – poza MKA. Zamawiający nie przewiduje funkcjonalności modułu, dla której kontrolerzy będą mieć możliwość wystawiania mandatów w połączeniu on-line z systemem windykacyjnym.

7.1.6 Moduł obsługi parkingów.

Jak już wcześniej wspomniano jednym z elementów projektu MKA jest zarządzanie budowanymi przez Województwo Małopolskie parkingami park&ride w m. Bochnia i Tarnów.

W zakresie struktury serwerowej systemu, w odniesieniu do obsługi parkingów należy zauważyć, że na parkingach zlokalizowane będą „lokalne” serwery i komunikacja pomiędzy systemem informatycznym a urządzeniami dostępu winna odbywać się poprzez serwery lokalne. Dostawa lokalnych serwerów i innych urządzeń niezbędnych do prawidłowego działania systemu MKA na parkingach jest przedmiotem niniejszego Zamówienia.

Jak już wspomniano w niniejszym OPZ Zamawiający nie narzuca Wykonawcy dostawy serwerów o określonych parametrach, Wykonawca w dokumentacji technicznej musi opisać te parametry a konsekwencji parametry tych serwerów muszą zapewnić prawidłowe działanie systemu MKA na parkingach.

Wykonawca systemu MKA zobowiązany będzie także do opracowania wdrożenia i uruchomienia podsystemu zarządzającego parkingami park&ride, które budowane są i będą przez Województwo Małopolskie, a następnie Wykonawca pełniąc funkcję Operatora i zarządzając systemem zobowiązany będzie do zapewnienia funkcjonowania systemu i parkingów w zakresie ich dostępności dla użytkowników MKA.

Moduł obsługi parkingów winien obsługiwać wszystkie zdarzenia w systemie dotyczące korzystania z parkingów użytkowników systemu.

7.1.7 Moduł obsługi portalu.

Tworzony w ramach projektu portal Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej przeznaczony będzie dla użytkowników MKA. Portal realizować będzie między innymi następujące usługi (powiązane z warstwą serwerową);

- Umożliwi rejestrację w systemie nowych użytkowników,
- Umożliwi zarządzanie kontem przez użytkownika,
- Umożliwi dokonywanie opłat na rzecz przewoźników uczestniczących w projekcie,
- Dostarczał będzie aktualnych danych dotyczących funkcjonowania komunikacji publicznej (w przyszłości komunikacji prywatnej i komunikacji publicznej innych przewoźników)
- W zakresie ograniczonym dla Partnerów projektu MKA i dostawców usług umożliwi kreowanie usług transportowych i udostępnianie ich w systemie MKA.

Obsługa i administrowanie portalem winna odbywać się na zewnętrznym wirtualnym serwerze/serwerach. Serwery wirtualne muszą być wynajęte u profesjonalnego podmiotu świadczącego usługi w tym zakresie, zapewniającego nieprzerwaną dostępność serwera(ów). Koszty związane z zakupem i utrzymaniem serwera(ów) wirtualnego ponosić będzie Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy. Umowa z dostawcą usługi serwera(ów) wirtualnego winna być zawarta na okres dłuższy a niżeli okres pełnienia roli Operatora przez Wykonawcę, o co najmniej 6 miesięcy.

7.1.8 Moduł obsługi transakcji.

Za pomocą portalu i aplikacji mobilnych użytkownicy będą dokonywać opłat za usługi świadczone w ramach MKA (dostępne usługi płatne). System informatyczny musi obsługiwać wszystkie transakcje realizowane w ramach systemu MKA. W zakresie obsługi transakcji system informatyczny musi spełniać wszystkie wymogi bezpieczeństwa, elementy systemu muszą posiadać zawsze aktualne certyfikaty bezpieczeństwa. Wykonawca w dokumentacji technicznej zobowiązany będzie do dokładnego wyczerpującego opisu modułu. W przypadku, kiedy Wykonawca zaprojektuje system informatyczny w taki sposób, że transakcje finansowe realizowane w systemie będą obsługiwane za pomocą zewnętrznych systemów warunki bezpieczeństwa muszą być spełnione przez systemy zewnętrzne. W innym przypadku, tzn. wtedy, kiedy transakcje będą realizowane przez system informatyczny MKA, system ten musi spełniać wymogi bezpieczeństwa właściwe dla tego typu operacji i posiadać właściwe w tym zakresie i zawsze aktualne certyfikaty bezpieczeństwa. Wykonawca, który po okresie realizacji pełnił będzie rolę Operatora systemu w ramach obowiązków, zobowiązany będzie do obsługi tych transakcji i przekazywania należnych kwot partnerom projektu. W dokumentacji technicznej Wykonawca zobowiązany będzie do dokładnego i wyczerpującego opisu modułu oraz zawarcia kompletnej informacji dotyczących przepływów finansowych w systemie, w przypadku, kiedy do obsługi przepływów finansowych Wykonawca wykorzystywał będzie usługi zewnętrzne zawierane w tym zakresie umowy muszą być akceptowane przez Zamawiającego.

7.1.9 Moduł obsługi integracji

W ramach systemu MKA Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania integracji systemów zewnętrznych obsługujących usługi świadczone przez partnerów projektu z tworzonym systemem MKA. Integracja musi być wykonana w taki sposób, aby systemy źródłowe nie utraciły swoich dotychczasowych funkcjonalności – funkcjonowały poprawnie w swoim zakresie. Docelowo po integracji systemów systemy zewnętrzne muszą akceptować i obsługiwać MKA w zakresie wskazanym w niniejszym OPZ oraz załącznikach do OPZ.

Zamawiający wskazuje na rozwiązanie dotyczące integracji polegające na utworzeniu przez Wykonawcę modułu integracji a sama integracja winna być przeprowadzona poprzez wykonanie odpowiednich narzędzi w systemie informatycznym MKA i udostępnieniu ich do systemów źródłowych poprzez usługi typu *web services*. Rozwiązanie takie pozwoli na zachowanie autonomiczności systemów źródłowych, umożliwi identyfikację błędów a także nie będzie powodowało konieczności modyfikacji czy też zmian w systemach

źródłowych w zakresie, który wykracza poza konieczne do wykonania prace w skutek, których systemy będą zintegrowane.

Koszty, jakie Wykonawca systemu MKA będzie musiał ponieść w związku z integracją będą kosztami w ramach wynagrodzenia określonego w umowie na dostawę wdrożenie i uruchomienie systemu MKA oraz integrację systemu MKA.

Jednocześnie należy uwzględnić, że na mocy podpisanych przez Zamawiającego porozumień intencyjnych z Partnerami projektu MKA, partnerzy projektu zobowiązali się do współpracy w ramach integracji systemów w tym do udostępnienia wymaganych w tym celu zasobów systemów źródłowych.

Zamawiający w ramach konsultacji z właścicielami systemów KKM i TKM pozyskał dokumentację techniczną systemów KKM i TKM. Dokumentacja została udostępniona w takim zakresie jak właściciele systemów KKM i TKM uznali to za możliwe nie ujawniając tajemnicy przedsiębiorstw oraz w zakresie, który powinien umożliwić oszacowanie Wykonawcy systemu MKA koszty i czas niezbędny do przeprowadzenia integracji. Ponadto właściciele systemów KKM i TKM udostępnili projekty umów o zachowaniu poufności, po zawarciu, których Wykonawca otrzyma wszystkie informacje dotyczące systemów KKM i TKM, jakie będą Wykonawcy systemu MKA niezbędne do przeprowadzenia integracji w tym Wykonawca otrzyma dostęp do danych wrażliwych w postaci map pamięci kart KKM i TKM itp. Zamawiający w tym miejscu oświadcza, że w ramach integracji Wykonawca nie będzie zobowiązany do wprowadzania żadnych zmian i modyfikacji w systemach informatycznych KKM i TKM, które to zmiany będą ponosiły za sobą zobowiązania finansowe po stronie Wykonawcy systemu MKA a dotyczyły one będą modyfikacji struktury systemów KKM i TKM, aplikacji systemów KKM i TKM, czy też konieczności stworzenia nowych elementów dla tych systemów. Zamawiający jak już zostało to wskazane w niniejszym OPZ wskazuje na konieczność przeprowadzenia integracji poprzez otwarte, opisane i udokumentowane przez Wykonawcę protokoły wymiany danych i interfejsy komunikacyjne.

7.1.10 Moduł administracyjny

Moduł administracyjny winien obsługiwać wszystkie zdarzenia w systemie pod kątem administracyjnym, archiwizować informacje i udostępniać narzędzia do odczytu informacji archiwalnych. Należy przewidzieć w module zastosowanie technologii QR do identyfikacji dokumentacji. Kod QR musi być generowany na każdym dokumencie wychodzącym z systemu (wydruk, plik). Zeskanowanie kodu QR musi udostępniać wersję elektroniczną (PDF) tego dokumentu oraz wszystkie informacje dotyczące tego dokumentu dostępne w systemie. Powyższa funkcjonalność musi być dostępna w taki sposób, aby zeskanowanie kodu QR przed narzędzie (aplikację) obsługujące taką funkcjonalność powodowało odesłanie do strony z elektroniczną wersją tego dokumentu, z wymaganą autoryzacją loginem i hasłem w celu uzyskania dostępu do treści tego dokumentu (PDF-a).

7.1.13 Moduł komunikacyjny

System informatyczny obsługiwać będzie komunikację pomiędzy urządzeniami umieszczonym w terenie a elementami systemu związanymi bezpośrednio z urządzeniami. Moduł komunikacyjny musi zapewnić stałą i bezpieczną komunikację pomiędzy urządzeniami a serwerami systemu.

7.1.14 Moduł dystrybucji MKA

Operator systemu zajmował się będzie dystrybucją fizycznego nośnika MKA. Dystrybucja będzie się także odbywała w POK będącym siedzibą Operatora. Wykonawca musi zaprojektować modele dystrybucji uwzględniając wytyczne ST w tym zakresie. Moduł dystrybucji winien automatyzować procesy związane z generowaniem i personalizacją nośnika MKA i obsługiwać proces dystrybucji.

7.1.15 Moduł kontrolny

System informatyczny musi posiadać narzędzia kontrolujące prace poszczególnych elementów – modułów systemu oraz pracę urządzeń MKA. Moduł kontrolny winien nadzorować prace w/w elementów i raportować informacje o ich stanie pracy. Moduł winien wykrywać nieprawidłowości i automatycznie, natychmiast po ich wykryciu informować o nieprawidłowościach Operatora systemu (poprzez aplikacje typu klient oraz poprzez inne kanały przeznaczone do informacji). Moduł musi posiadać funkcjonalność polegającą na tym że w odpowiedniej aplikacji klienckiej systemu MKA po zdefiniowaniu numery telefonu, adresu email na zdefiniowanym numer i adres w sposób automatyczny dostarczane będą

komunikaty systemowe informujące o nieprawidłowości lub o przywróceniu poprawności pracy określonego elementu systemu.

7.2 Warstwa aplikacji systemowych.

Wykonawca tworząc system informatyczny zobowiązany będzie stworzyć szereg aplikacji typu desktop (aplikacji klienckich) dedykowanych do obsługi poszczególnych elementów – modułów systemowych. Aplikacje winny być dedykowanymi narzędziami typu desktop posiadającymi wersje instalacyjną umożliwiającą instalację i konfigurację aplikacji na komputerach klasy PC z systemem operacyjnym, co najmniej, Microsoft Windows 7 Professionall 32bit bez ograniczeń licencyjnych dotyczących możliwości korzystania z ograniczonej ilości aplikacji przez Zamawiającego.

Aplikacje muszą być wykonane w języku polskim. W przypadku, kiedy Wykonawca w celu stworzenia systemu informatycznego MKA użyje gotowych rozwiązań Zamawiający dopuszcza, aby aplikacje były w języku angielskim, lecz muszą posiadać kompletną dokumentację wszystkich funkcji w języku polskim dostępną bezpośrednio w aplikacji.

Warstwa aplikacji systemowych winna być zaprojektowana przez Wykonawcę i przedstawiona do uzgodnienia z Zamawiającym.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w zaproponowanej przez Wykonawcę warstwie aplikacji systemu w postaci wskazania konieczności uwzględnienia dodatkowych aplikacji systemowych w proponowanej architekturze. Powyższe dotyczy sytuacji, w której proponowana architektura nie będzie zbieżna z architekturą całego systemu MKA, lub w przypadku, kiedy proponowana przez Wykonawcę architektura aplikacji systemowych nie będzie zapewniała Zamawiającemu efektywnego zarządzania systemem MKA.

7.2.1 Aplikacja do obsługi użytkowników systemu MKA.

W strukturze aplikacji, Wykonawca winien opracować aplikację służącą do obsługi użytkowników MKA w POK. Aplikacja ta winna posiadać funkcjonalność zapewniającą kompletną obsługę użytkowników łącznie z personalizacją fizycznych nośników.

7.2.2 Aplikacja do kontroli biletowej.

W strukturze aplikacji Wykonawca winien opracować aplikację służącą do kontroli biletowej na terenie miasta i gminy Kraków oraz aplikację do kontroli w pojazdach SKA. Aplikacja winna posiadać funkcjonalność umożliwiającą odczyt nośników MKA, iMKA i KKM oraz TKM. Wykonawca zobowiązany będzie przekazać kod źródłowy i pliki źródłowe aplikacji wraz z wyczerpującym opisem technicznym aplikacji – w tym opisem kodu źródłowego.

Zamawiający nie narzuca Wykonawcy określonych wszystkich funkcjonalności dla aplikacji, Wykonawca w dokumentacji technicznej winien opracować funkcjonalność aplikacji w zakresie zapewniającym prawidłowe działanie w systemie i realizację celów aplikacji oraz w odniesieniu do właściwych w tym zakresie zapisów OPZ – między innymi opisu funkcjonalnego aplikacji.

7.2.4 Aplikacja zarządzająca automatami MKA.

W strukturze aplikacji Wykonawca winien opracować aplikację służącą do zarządzania automatami MKA.

Zamawiający nie narzuca Wykonawcy określonych funkcjonalności dla aplikacji, Wykonawca w dokumentacji technicznej winien opracować funkcjonalność aplikacji w zakresie zapewniającym prawidłowe działanie w systemie i realizację celów aplikacji.

7.2.5 Aplikacja analiz systemowych.

W strukturze aplikacji Wykonawca winien opracować aplikację służącą do analiz systemowych. Aplikacja winna umożliwić przeprowadzanie analiz dotyczących funkcjonujących w systemie użytkowników, w zakresie danych gromadzonych w systemie.

Zamawiający nie narzuca Wykonawcy określonych funkcjonalności dla aplikacji, Wykonawca w dokumentacji technicznej winien opracować funkcjonalność aplikacji w zakresie zapewniającym prawidłowe działanie w systemie i realizację celów aplikacji.

7.2.6 Aplikacja do generowania rozkładów jazdy pojazdów SKA i taryf SKA.

Wykonawca w strukturze aplikacji winien wykonać aplikację za pomocą, której Zamawiający, Operator oraz Spółka Województwa Małopolskiego powołana do obsługi przewozów regionalnych SKA będą mogli generować rozkłady jazdy pojazdów SKA dla linii SKA, oraz tworzyć – generować taryfy SKA. Aplikacja musi posiadać funkcje i funkcjonalności pozwalające na dodawanie i usuwanie tras SKA, przystanków SKA na trasach SKA, generowania taryf dla określonej trasy SKA, taryf ogólnych (obowiązujących na wszystkich trasach SKA) oraz taryf specjalnych (np. obowiązujących w określone dni, przez określony czas, dotyczących określonej grupy użytkowników etc.).

Zamawiający nie wyklucza możliwości zastosowania przez Wykonawcę do budowy aplikacji, istniejącego oprogramowania komercyjnego, jednakże muszą być spełnione w tym zakresie wymogi określone w OPZ oraz umowie.

Zamawiający wskazuje tutaj na konieczność opracowania w dokumentacji technicznej systemu schematu aplikacji i wykonania aplikacji zgodnie z opracowanym schematem, ale także Zamawiający wskazuje na możliwość wprowadzenia zmian w schemacie na etapie realizacji projektu MKA, co podyktowane może być pojawieniem się nowych potrzeb a wynikać to może bezpośrednio z faktu, że w chwili obecnej tworzony jest system kolei aglomeracyjnej na terenie Województwa Małopolskiego.

Aplikacja musi posiadać narzędzia za pomocą, których możliwe będzie dowolne kreowanie rozkładów jazdy²⁷ i taryf. Wykreowane rozkłady i taryfy muszą być automatycznie dostępne w systemie MKA w tym dla użytkowników MKA/iMKA.

²⁷ Rozkład jazdy tworzony będzie przez jednostkę posiadającą w tym zakresie kompetencję (np. Departament Transportu UMWM lub Spółka Województwa Małopolskiego – Koleje Małopolskie).

7.2.7 Aplikacja dla partnerów projektu MKA i podmiotów udostępniających swoje usługi w systemie MKA.

Wykonawca w strukturze aplikacji winien utworzyć także aplikację dostępną poprzez przeglądarkę www (aplikacja intranetowa) przeznaczoną dla partnerów projektu MKA i podmiotów udostępniających swoje usługi w systemie MKA. W zakresie partnerów projektu MKA należy uwzględnić funkcjonalność, która powstanie na skutek wykonanej przez Wykonawcę integracji systemów źródłowych z systemem MKA w zakresie usług udostępnianych w systemie MKA i tak zaprojektować aplikację, aby funkcje wynikające z integracji a dotyczące udostępniania w systemie MKA usług nie były duplikowane w aplikacji. W zakresie innych podmiotów oraz w zakresie usług partnerów projektu MKA nieujętych w integracji z systemami źródłowymi partnerów, aplikacja musi posiadać funkcje i funkcjonalności umożliwiające wykreowanie w niej usługi ze wskazaniem wszystkich parametrów tych usług, w tym określeniem dostępności i warunków korzystania z tych usług a także określeniem taryf dla tych usług. Aplikacja musi być zintegrowana z systemem informatycznym MKA w taki sposób, aby usługi w niej kreowane były automatycznie dostępne w całym systemie MKA.

7.2.8 Aplikacja analityczno-księgową.

W strukturze aplikacji Wykonawca winien opracować aplikację służącą do wykonywania analiz dotyczących funkcjonowania systemu MKA pod względem użytkowników korzystających z dostępnych w systemie MKA usług. Analizy muszą być wykonywane automatycznie na podstawie wprowadzanych przez operatora aplikacji parametrów do analizy. Parametry analiz winny dotyczyć wszystkich możliwych do uzyskania w systemie informacji dotyczących funkcjonowania systemu MKA w zakresie danych gromadzonych w systemie. Aplikacja winna automatycznie udostępniać nowe parametry do analizy w przypadku wprowadzenia nowych funkcji czy też nowych usług.

Aplikacja ponadto winna umożliwiać tworzenie zaawansowanych raportów finansowych dotyczących wykupionych w systemie MKA usług wraz z meta danymi dotyczącymi wykupionych usług w systemie MKA. Poprzez meta dane w tym przypadku należy rozumieć wszystkie dostępne w systemie informatycznym MKA informacje o użytkownikach tych usług [np. informacje o wieku użytkowników] i w odniesieniu do meta danych aplikacja winna umożliwić także tworzenie raportów finansowych.

Tworzone w aplikacji raporty analityczne i finansowe winny być zestawieniami tabelarycznymi wraz z możliwością wygenerowania w aplikacji wykresów kołowych,

liniowych i słupkowych. Zestawienia tabelaryczne muszą posiadać możliwość ich edycji w aplikacji MS EXCEL i ponownego importu do aplikacji edytowanego zestawienia. Aplikacja musi zachowywać w archiwum zestawienie źródłowe i ponownie zaimportowane po edycji. Aplikacja musi posiadać archiwum analiz/raportów i umożliwiać dostęp do archiwum poprzez generowanie pliku pdf oraz umożliwiać ponowną edycję archiwalnej analizy/raportu w tym także jej/jego eksport do aplikacji MS EXCEL, aplikacja musi ewidencjonować wszystkie operacje wykonywane na analizach/raportach archiwalnych, przechowywać zarówno źródłowe dokumenty archiwalne jak i ich edytowane wersje.

Zamawiający nie narzuca ponad wyżej wskazanych Wykonawcy, określonych funkcjonalności dla aplikacji, Wykonawca w dokumentacji technicznej winien opracować funkcjonalność aplikacji w zakresie zapewniającym prawidłowe działanie w systemie i realizację celów aplikacji.

UWAGA: Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania, wdrożenia i uruchomienia systemu informatycznego o pełnej funkcjonalności docelowej systemu MKA w zakresie opisanym w OPZ i ST. Zamawiający oczekuje systemu informatycznego z funkcjonalnością przygotowaną do obsługi przejazdów jednorazowych u Partnerów projektu MKA, oraz na liniach SKA.

7.3 Docelowa funkcjonalność systemu.

Jak już wspomniano w niniejszym OPZ a także jak wskazano w ST docelowo MKA obsługiwała będzie także przejazdy jednorazowe. Aby powyższa funkcjonalność była spełniona, koniecznym będzie wprowadzenie szerszej a niżeli realizowana obecnie w ramach projektu MKA modyfikacji w systemach źródłowych Partnerów projektu. W zakresie infrastruktury urządzeń konieczna będzie wymiana lub modyfikacja istniejących kasowników, wprowadzenie systemu typu „*checkINcheckOUT*” oraz innych rozwiązań sprzętowych. Modyfikacje systemów źródłowych oraz wymiana ich urządzeń w celu uzyskania funkcjonalności *checkINcheckOUT* nie jest przedmiotem zamówienia, którego dotyczy niniejszy OPZ.

Wykonawca zobowiązany będzie, aby w ramach projektu MKA opracować i wdrożyć system informatyczny, który zdarzenia polegające na jednorazowych przejazdach w środkach transportu publicznego Partnerów projektu oraz SKA, będzie mógł obsługiwać za pomocą narzędzi systemu wykonanych przez Wykonawcę w ramach projektu MKA.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zobowiązany będzie wykonać w ramach opracowywanego systemu uniwersalne elementy (dla warstwy aplikacji serwerowych i aplikacji desktop) przeznaczone do obsługi kasowników w pojazdach SKA, uwzględnić, że w strukturze sprzedaży usług SKA występowały będą także automaty biletowe w pojazdach SKA, za pomocą, których możliwy będzie zakup usług SKA oraz usług dostępnych w MKA pochodzących od partnerów MKA. Przedmiotem zamówienia nie jest opracowanie aplikacji dla kasowników w SKA i automatów w SKA. Wykonawca winien przygotować rozwiązanie informatyczne w tym zakresie w obrębie systemu MKA, i w sposób wyczerpujący je opisać w dokumentacji technicznej (łącznie z przekazaniem kodów źródłowych), dostawca kasowników i automatów dla pojazdów SKA zobowiązany będzie do dostawy lub opracowania oprogramowania dla w/w urządzeń w taki sposób, aby oprogramowanie to zafunkcjonowało w systemie MKA.

Ponadto system musi być wykonany w taki sposób, aby był gotowy do zwiększenia zakresu oddziaływania MKA o prywatny transport kołowy (tzw. BUS-y) funkcjonujący na terenie Województwa Małopolskiego oraz innych dostawców usług (nie koniecznie usług transportowych).

Dołączenia do systemu przewoźników prywatnych odbywać się będą w sposób i na zasadach, które określone będą na etapie realizacji projektu.

W tym przypadku system musi być gotowy na rozszerzenie zakresu MKA w sposób tożsamy jak dla przejazdów jednorazowych w stosunku do Partnerów projektu MKA.

8. Zarządzanie systemem.

Po zakończeniu etapu inwestycyjnego, Wykonawca przez okres 36 miesięcy będzie Zarządzał utworzonym systemem MKA w tym, utrzymywał w sprawności wszystkie jego elementy. Podstawowym zadaniem Wykonawcy w ramach zarządzania systemem MKA będzie prowadzenie ciągłego nadzoru nad poprawnością działania wszystkich elementów składowych w szczególności warstwy serwerowej i aplikacyjnej systemu. W ramach zarządzania systemem Wykonawca zobowiązany będzie do;

W zakresie urządzeń umieszczonych w terenie:

- Prowadzenia nadzoru nad urządzeniami,
- Przeprowadzania okresowych przeglądów urządzeń,
- Usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń,
- Dokonywania niezbędnych aktualizacji systemowych i modułowych,
- Wykonywania prac konserwacyjnych,

W zakresie serwerów systemu;

- Prowadzenia nadzoru nad urządzeniami,
- Zdalnej konfiguracji, re-konfiguracji, aktualizacji,
- Usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń,
- Dokonywania niezbędnych aktualizacji systemowych i modułowych,
- Wykonywania prac konserwacyjnych,

W zakresie aplikacji mobilnych;

- Prowadzenia nadzoru nad poprawnością działania aplikacji
- Usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu aplikacji,
- Modyfikacji aplikacji związanych z pojawieniem się nowych wersji systemów operacyjnych (mobilnych)
- Kompletniej dokumentacji prowadzonych działań
- Prowadzenia statystyk dotyczących aplikacji

W zakresie fizycznego nośnika;

- Obsługi i realizowania procesów reklamacyjnych
- Rozwijaniem funkcjonalności nośnika
- Zapewnieniem bezpieczeństwa nośnika

W zakresie systemu informatycznego;

- Prowadzenia nadzoru nad poprawnością działania systemu,
- Usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu,
- Aktualizacji zabezpieczeń systemu,
- Modyfikacje systemu wynikające z potrzeb związanych z prawidłowym działaniem systemu,
- Kompletniej dokumentacji prowadzonych działań związanych z funkcjonowaniem systemu,
- Prowadzenia statystyk dotyczących funkcjonowania systemu,
- Nadzorowania efektywności systemu, jako aplikacji oraz serwerów systemu,

Na 3 miesiące przed zakończeniem przez Wykonawcę zarządzania systemem MKA Wykonawca zobowiązany będzie opracować kompletny raport dotyczący prowadzonych przez Wykonawcę czynności oraz opisujący wszystkie zmiany, jakie pojawiły się w systemie od momentu jego uruchomienia do chwili opracowania raportu. Raport musi także dotyczyć kwestii związanych z funkcjonowaniem Wykonawcy, jako Operatora systemu MKA. W zakresie raportu dotyczącym funkcji Operatora systemu należy wskazać, że raport powinien zawierać informacje kompletne pod względem funkcjonowania Operatora jak i zawierać dane statystyczne dotyczące MKA i analizę finansową okresu funkcjonowania Operatora.

Wykonawca zobowiązany będzie do zreferowania raportu poprzez jego prezentację w formie elektronicznej. Zarówno raport, jak i prezentację Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu w formie papierowej (3 egzemplarze scalonej dokumentacji) oraz w formie elektronicznej w plikach edytowalnych. Po zakończeniu okresu zarządzania systemem MKA Wykonawca zobowiązany będzie do aktualizacji raportu i dostarczenia Zamawiającemu aktualnej wersji w takiej samej formie jak raport poprzedzający.

Podsumowanie opisu systemu informatycznego.

Z uwagi na fakt, że tworzone przez Wykonawcę narzędzia informatyczne (aplikacje serwerowe i aplikacje typu klient – desktop) tworzące system informatyczny zarządzający systemem MKA udostępniały będą funkcje za pomocą, których operatorzy tych aplikacji będą mogli bezpośrednio wpływać na działanie systemu lub posiadać dostęp do kont jego użytkowników, Zamawiający bezwzględnie wymaga, aby Wykonawca zastosował standardy bezpieczeństwa w dostępie do aplikacji systemu na poziomie loginu i hasła wymaganego do uzyskania dostępu do aplikacji.

W przypadku aplikacji klienckich wymagany jest ponadto zastosowanie mechanizmów wykrywających bezczynność aplikacji i w takim przypadku automatycznie blokujących aplikację a odblokowanie wymagać będzie ponownego podanie tego samego loginu i hasła co zalogowany wcześniej użytkownik, lub loginu i hasła administratora.

Ponadto Zamawiający wymaga zastosowania dodatkowego systemu zabezpieczeń w postaci fizycznego zabezpieczenia polegającego na zastosowaniu kluczy sprzętowych USB, których obecność w jednostce sprzętowej (dotyczy także serwerów fizycznych), na której zainstalowane będą aplikacje systemu MKA umożliwi ich uruchomienie. Wykonawca musi dostarczyć Zamawiającemu, co najmniej 30 sztuki kluczy USB oraz oprogramowanie dedykowane do generowania takich kluczy wraz z zestawem, co najmniej 100 nośników USB przeznaczonych do wygenerowania na nich kluczy bezpieczeństwa.

W przypadku oprogramowania stanowiącego element systemu MKA zainstalowanego na terminalach kontrolerów z uwagi na mobilność tych urządzeń, w celu ustanowienia fizycznego zabezpieczenia należy opracować inne rozwiązanie niż klucz sprzętowy, np. klucz programowy.

9 Operator MKA

Po zakończeniu etapu inwestycyjnego, Wykonawca przez okres 36 miesięcy pełnił będzie funkcję Operatora systemu MKA. Operator systemu odpowiedzialny będzie za prawidłowe funkcjonowanie wszystkich elementów systemu MKA wytworzonych i dostarczonych przez Wykonawcę na etapie realizacji inwestycji. Wobec powyższego należy uwzględnić, że Wykonawca po zakończeniu etapu inwestycyjnego zarządzał będzie systemem w zakresie, co najmniej takim jak wskazano w pozycji 8 OPZ a także pełnił będzie funkcję Operatora systemu.

Wszystkie czynności związane z funkcjonowaniem systemu MKA a także inne czynności zlecane przez Zamawiającego dotyczące usług systemu MKA, ich dostępności i ich tworzenia Wykonawca – Operator wykonywał będzie w ramach przysługującego mu wynagrodzenia – określonego w umowie, za pełnienie funkcji Operatora systemu MKA.

Zakres czynności, jakie Wykonawca będzie wykonywał pełniąc rolę Operatora został zdefiniowany w ST, jednakże należy zwrócić szczególną uwagę na fakt, że Operator odpowiedzialnym będzie za wszystkie procesy związane z funkcjonowaniem systemu MKA a także w ramach swojej działalności obsługiwał będzie CPD 1 i CPD2.

Operator zobowiązany będzie do prowadzenia cyklicznych²⁸ szkoleń pracowników Zamawiającego oraz pracowników Urzędu Marszałkowskiego (Departamentu Transportu i Komunikacji) w zakresie systemu MKA, które odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego.

Operator systemu zobowiązany będzie do produkcji, personalizacji i dystrybucji nośnika MKA oraz iMKA w ramach wynagrodzenia określonego w umowie. Produkcja, personalizacja i dystrybucja nośnika MKA nie może być w żaden sposób ograniczana przez Operatora w zakresie ilości nośników MKA.

Operator zobowiązany będzie do realizacji i nadzoru procesów związanych z pozyskiwaniem MKA przez użytkowników, w tym do zorganizowania kolportażu nośników fizycznych. Zamawiający w ST wprowadził model dystrybucji kart fizycznych uwzględniając przy tym usługi kurierskie. Wykonawca na etapie opracowywania dokumentacji technicznej projektu może zaproponować inne rozwiązanie zapewniające dystrybucję nośników fizycznych²⁹.

²⁸ Nie częściej niż raz na 6 miesięcy przez cały okres obowiązywania umowy.

²⁹ Zamawiający wskazuje tutaj na możliwość wypracowania przez Wykonawcę innego modelu dystrybucji, a niżeli zaproponowany w OPZ. Zamawiający zaakceptuje model dystrybucji będący zgodny z obowiązującym prawem oraz zapewniający dystrybucję nośnika fizycznego i aplikacji iMKA.

Wykonawca w celu zapewnienia funkcjonowania Operatora systemu MKA, na okres, dłuższy o 6 miesięcy a niżeli okres, kiedy Wykonawca pełnił będzie funkcję Operatora wynajmie lub udostępni na swój koszt komercyjną przestrzeń biurową – POK.

Wykonawca - Operator zobowiązany będzie do zagospodarowania przestrzeni i zapewnienia warunków dla funkcjonowania w tym czasie CPD1.

Miejsce – siedziba Operatora zlokalizowane będzie na terenie miasta Krakowa w centralnych dzielnicach miasta w miejscu gdzie swobodny dostęp będą mieli klienci (użytkownicy) MKA. Wykonawca zobowiązany będzie we własnym zakresie do zaprojektowania przestrzeni biurowej i jej wyposażenia, wyposażenie POK po zakończeniu funkcjonowania Operatora przejdzie na własność Zamawiającego.

Wykonawca i Zamawiający w trakcie realizacji inwestycji uzgodnią szczegóły, co do miejsca lokalizacji POK.

Przepływ środków finansowych w projekcie odbywał się będzie przy udziale Operatora systemu MKA. Operator systemu MKA odpowiedzialny będzie za przekazywanie środków pieniężnych do partnerów projektu – redystrybucji, z zachowaniem terminów, które zostaną określone w umowach zawieranych pomiędzy Zamawiającym a Partnerami projektu MKA. Przepływ środków finansowych w systemie MKA musi być zaprojektowany i wykonany w taki sposób, aby gwarantował poprawną pracę systemu MKA, systemów zintegrowanych z systemem MKA oraz zapewniając natychmiastową dostępność usług użytkownikom MKA. Operator zobowiązany będzie do prowadzenia kompletnej księgowości obejmującej swoim zakresem wszystkie transakcje odbywające się w systemie MKA. Operator dostarczał będzie Zamawiającemu kompletne sprawozdania miesięczne dotyczące wykonanych transakcji a także sprawozdania kwartalne, półroczne i roczne. Sprawozdania muszą zawierać wszystkie informacje dotyczące transakcji w tym także informacje dotyczące błędów i reklamacji dotyczących wykonanych transakcji lub prób ich wykonania.

Wykonawca - Operator systemu zobowiązany będzie do rozpatrywania wszystkich roszczeń reklamacyjnych kierowanych do Zamawiającego i Operatora systemu MKA od użytkowników systemu MKA i Partnerów projektu MKA. Wykonawca – Operator zobowiązany będzie także do rozpatrywania wszystkich roszczeń reklamacyjnych kierowanych do Zamawiającego i Operatora od użytkowników systemów zintegrowanych w przypadku, kiedy roszczenia reklamacyjne dotyczyły będą zdarzeń związanych z funkcjonowaniem systemu MKA lub funkcjonowaniem systemów zintegrowanych przez Wykonawcę.

W przypadku roszczeń reklamacyjnych dotyczących zdarzeń związanych z przeprowadzanymi kontrolami biletowymi Wykonawca – Operator zobowiązany będzie do stosowania procedur własnych zgodnych z obowiązującymi w tym zakresie procedurami stosowanymi przez Partnerów projektu MKA.

W zakresie roszczeń reklamacyjnych dotyczących dostępności dla użytkowników MKA parkingów Park&Ride Partnerów projektu MKA, Wykonawca – Operator zobowiązany będzie opracować wspólnie z Partnerami projektu MKA procedury reklamacyjne i stosować te procedury zgodnie z ich zasadami.

Wszystkie roszczenia reklamacyjne związane z systemem MKA kierowane do Zamawiającego przekazywane będą Wykonawcy – Operatorowi w celu rozpoznania i dalszego prowadzenia sprawy przez Wykonawcę - Operatora.

Operator systemu MKA zobowiązany będzie do zawarcia w imieniu swoim i Zamawiającego odpowiednich umów z właścicielem systemu KKM i TKM na mocy, których ustalone zostaną ewentualne zobowiązania finansowe w stosunku do Operatora systemu MKA a wynikające z przeprowadzonej integracji systemów. Koszty, o których mowa powyższej dotyczyć mogą opłat w stosunku do właścicieli systemów KKM i TKM wynikających z eksploatacji urządzeń systemów KKM i TKM. Koszty te ponosił będzie Wykonawca systemu MKA przez cały okres pełnienia roli Operatora systemu MKA i nie będą one obciążeniami finansowymi w stosunku do Zamawiającego zwiększającymi ustalone wynagrodzenie za administrowanie systemem MKA i pełnieniem funkcji Operatora systemu MKA.

Do obowiązków Operatora systemu MKA będzie należało także zarządzanie dostępnymi usługami oferowanymi w systemie MKA. Zarządzanie usługami polegało będzie na udostępnianiu tych usług, nowych usług lub udostępnianiu dostępnych w systemie usług w innej formie a niżeli docelowa pochodząca z systemów źródłowych (pakiety usług, usługi okazjonalne, promocje na usługi) w całej strukturze systemu MKA.

10 Portal MKA (wybrane elementy).

Wykonawca w ramach tworzonego systemu informatycznego zobowiązany będzie do budowy portalu MKA. Portal ma być platformą obsługującą użytkowników MKA w tym także umożliwiającą dokonywanie opłat za usługi dostępne w ramach MKA.

Wykonawca musi opracować portal na podstawie informacji w tym zakresie zawartych w ST oraz na podstawie wytycznych Zamawiającego zawartych w niniejszym OPZ.

Portal musi umożliwić osobie, która chce zostać użytkownikiem na przeprowadzenie kompletnego procesu rejestracji w systemie i wykonanie wszystkich innych czynności w skutek, których użytkownik otrzyma fizyczny nośnik MKA lub posiadał będzie w pełni funkcjonalną aplikację iMKA.

Portal musi dostarczać użytkownikom systemu MKA wszystkich dostępnych informacji na temat systemu MKA za pomocą, co najmniej metod określonych w ST.

Wirtualny doradca.

Głównym elementem portalu odpowiedzialnym za dostarczanie informacji użytkownikom oraz osobom zainteresowanym będzie realizowany w ramach portalu wirtualny doradca. Wirtualny doradca winien komunikować się z Użytkownikiem tekstowo oraz głosowo, natomiast zadawanie pytań przez Użytkownika winno odbywać się poprzez wprowadzanie tekstu z klawiatury.

Zamawiający w ST określił wymogi i funkcjonalność wirtualnego doradcy. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy określonych rozwiązań w zakresie budowy wirtualnego doradcy pod względem wyglądu usługi. Wykonawca musi w dokumentacji technicznej zaproponować, co najmniej dwa rozwiązania na zasadzie prezentacji, tak, aby Zamawiający mógł ocenić, które z proponowanych rozwiązań należy wdrożyć. Różnice pomiędzy propozycjami mogą dotyczyć takich elementów jak; wybór aktora, który wcieli się w rolę wirtualnego doradcy (kobieta, mężczyzna, wizerunek) wybór tła, na jakim będzie prezentowany wirtualny doradca (bez tła, tło, jako siedziba POK itp.), projekt graficzny – lokalizacja pola tekstowego przeznaczonego na pytania i pola przeznaczonego na odpowiedzi.

Wykonawca musi opracować usługę wirtualnego doradcy w taki sposób, aby Zamawiający mógł te usługę modyfikować i rozwijać.

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania, w którym usługa wirtualnego doradcy będzie jedynie komponentem systemu wdrożonym i uruchomionym na serwerze zewnętrznym, musi być elementem systemu MKA.

Modyfikacja usługi wirtualnego doradcy.

Poprzez modyfikację usługi wirtualnego doradcy należy roznieć możliwość wprowadzania zmian w zakresie wiedzy posiadanej przez wirtualnego doradcę i odpowiedzi, jakie uzyskiwane są na określone – zdefiniowane w bazie pytania.

Rozwój usługi wirtualnego doradcy.

Poprzez rozwój usługi wirtualnego doradcy należy rozumieć możliwość rozbudowy bazy zapytań i odpowiedzi. Postać, która wcieli się w rolę wirtualnego doradcy, lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego funkcjonować będzie także na określonej stronie lub stronach portalu gdzie znajdować się będzie interaktywna prezentacja.

Interaktywna prezentacja MKA.

W ramach portalu należy wykonać także interaktywną prezentację MKA. Prezentacja ma na celu przedstawienie w formie interaktywnego filmu najistotniejszych elementów systemu MKA. Prezentacja musi dotyczyć co najmniej;

- Wprowadzenie do MKA,
- Czym jest MKA,
- Nośniki MKA,
- Jak pozyskać (każdy nośnik z osobna),
- Jak aktywować MKA
- Jak pozyskiwać usługi,
- Jak korzystać z nośnika fizycznego (w automatach MKA, w automatach KKM, podczas kontroli),
- Jak dokonywać zakupów usług,
- Jak korzystać z parkingów park&ride,

Film musi posiadać momenty zatrzymania, w których dochodzi do interakcji użytkownika portalu z postacią prezentującą MKA, na podstawie wyboru użytkownika film winien być odtwarzany dalej zgodnie z dokonanym wyborem.

Interaktywna prezentacja musi być wykonana także w taki sposób, aby można było odtwarzać ją niezależnie od portalu poprzez nagranie pliku lub plików na dysk CD i za pomocą opcji autostart lub poprzez wybór prezentacja musi się uruchamiać na komputerach klasy PC bez konieczności posiadania w komputerze dodatkowego oprogramowania do odtwarzania oraz bez konieczności instalacji takiego oprogramowania przez użytkownika. Ponadto Wykonawca musi dostarczyć pliki źródłowe prezentacji.

Rejestracja w systemie MKA.

Główną funkcją portalu będzie obsługa użytkowników MKA. Za pomocą portalu osoby, które będą chciały przystąpić do systemu będą mogły dokonać kompletnego procesu rejestracji w systemie. Zamawiający wskazuje w tym momencie na konieczność wspólnych uzgodnień z Wykonawcą dotyczących procesu rejestracji i fizycznego otrzymania karty MKA lub pełnego dostępu do aplikacji iMKA.

Proces rejestracji ze względu na uwarunkowania wskazane w ST musi przebiegać w dwóch etapach. W pierwszym etapie podawane będą wymagane dane dotyczące osoby chcącej przystąpić do systemu MKA. W kolejnym etapie Operator dokonywał będzie weryfikacji danych i w zależności od wyboru; dokonywał personalizacji karty MKA lub personalizacji aplikacji mobilnej. Osoba, która dokonała rejestracji otrzyma od Operatora przesyłkę zawierającą nośnik fizyczny lub aktywator do aplikacji mobilnej. Zakłada się, że proces związany z dostarczeniem nośnika lub aktywatora obsługiwany będzie poprzez usługi kurierskie, wobec powyższego podczas doręczenia przesyłki osoba będzie musiała podpisać odpowiednią umowę na podstawie, której przystępuje do systemu MKA.

Wykonawca zobowiązany będzie w dokumentacji technicznej zaprojektować kompleksowo rozwiązanie dotyczące rejestracji i aktywacji w systemie, dodatkowo należy uwzględnić konieczność zachowania odpowiednich standardów bezpieczeństwa zabezpieczając osobę przystępującą do systemu, MKA i Operatora systemu na wypadek sytuacji losowych skutkujących utratą przesyłek przez kuriera lub uniemożliwiających dokonywania autoryzacji i aktywacji przez osoby nieuprawnione. Wykonawca zobowiązany będzie do stworzenia wszystkich niezbędnych procesów w tym zakresie i ich realizacji.

Oplaty w systemie MKA.

Poprzez portal MKA użytkownicy będą posiadać możliwość budowania portfela własnych usług z dostępnych w ramach MKA. Wykonawca zobowiązany będzie do zbudowania systemu opartego na dostępnych formach płatności elektronicznej. System musi uwzględniać w tym zakresie, co najmniej; przelewy elektroniczne, usługę *paypal*, płatności poprzez SMS (dla usług o niskich wartościach). Opłaty za usługi trafią będą na dedykowane konto lub konta Operatora MKA a następnie Operator przekazywał będzie środki do właściwych usługodawców. W zakresie usług transportowych przekazywanie środków do właściwego usługodawcy winno odbywać się w sposób zautomatyzowany i natychmiast³⁰, w zakresie usług abonamentowych dotyczących parkingów należy przewidzieć także możliwość przekazywania środków finansowych w określonych cyklach rozliczeniowych.

Ponadto Wykonawca musi uwzględnić, że w ramach systemu MKA dostępne będą także inne usługi w tym płatne, wobec powyższego portal i usługi płatności z nim związane muszą umożliwiać za pomocą narzędzi portalu utworzenie usługi, jej publikację i umożliwienie dokonywania płatności. Opłaty za poszczególne usługi muszą być wnoszone na oddzielne sub-konta.

Usługi parkingowe.

Portal MKA udostępniał będzie usługi dotyczące korzystania z parkingów park&ride budowanych przez partnerów projektu. Portal musi posiadać zawsze aktualne informacje dotyczące wolnych miejsc parkingowych możliwych do zarezerwowania. Portal musi umożliwiać dokonywanie rezerwacji okresowych tzn. Użytkownik rezerwując miejsca parkingowe wykupował będzie abonament od dnia do dnia na okres, co najmniej jednego miesiąca. Podczas rezerwacji miejsca parkingowego użytkownik musi zadeklarować, w jaki sposób będzie identyfikowany. System musi wskazywać na konieczność podania numeru rejestracyjnego pojazdu. Użytkownik musi posiadać możliwość zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu w okresie, w którym posiada abonament, należy uwzględnić konieczność wypracowania rozwiązań zabezpieczających, [np. użytkownik wjechał na parking pojazdem o numerze rejestracyjnym wprowadzonym do systemu, podczas postoju na parkingu użytkownik loguje się do systemu i zmienia numer rejestracyjny – system musi identyfikować takie sytuacje i generować odpowiednie komunikaty]. Zaprezentowany

³⁰ Rozliczenia w interwale raz na dobę.

przykład wskazuje na konieczność uwzględnienia powiązania systemu z lokalnymi serwerami na parkingach.

Informacja pasażerska.

Portal winien udostępniać także informacje dotyczące informacji pasażerskiej. Informacje te winny być dostępne w formie tabelarycznych wykazów oraz jako wizualizowane w środowisku GIS. Do wizualizacji danych w środowisku GIS należy użyć komercyjnego komponentu służącego do wizualizacji danych przestrzennych na stronach internetowych, dane przestrzenne muszą być tymi samymi, które udostępnia Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego (pochodzące z Topograficznej Bazy Danych TBD).

Informacja pasażerska musi dotyczyć aktualnego rozkładu jazdy wszystkich przewoźników uczestniczących w projekcie MKA. W zakresie pojazdów SKA, pojazdy wyposażone w urządzenia lokalizacji³¹ winny być wizualizowane w środowisku GIS portalu, wraz z lokalizacją pojazd winien udostępniać informacje takie jak;

- Kierunek poruszania się,
- Prędkość,
- Czas dojazdu do następnego przystanku,
- Rozkład jazdy,
- Nazwa linii,
- Numer identyfikacyjny,
- Zapełnienie, (jeżeli system zliczania pasażerów w pojazdach umożliwi)³²,
- Opóźnienia,
- Inne informacje

Portal należy wykonać w taki sposób, aby był on dostępny na urządzenia mobilne tzn. uruchomienie portalu na urządzeniu mobilnym winno uruchomić mobilną wersję portalu, w takim przypadku użytkownik winien zawsze posiadać możliwość przełączenia na wersję na komputery stacjonarne. Wykonawca w dokumentacji technicznej winien wskazać usługi, które realizowane będą także przez portal w wersji mobilnej. Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania funkcjonalności dotyczącej mobilnej wersji portalu na poziomie, co najmniej obsługi użytkownika, informacji o dostępnych usługach oraz ich zakupu.

³¹ Wyposażenie w ramach C-2.

³² Integracja systemu zliczania pasażerów z systemem MKA nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.

Wszelkie informacje dotyczące informacji pasażerskiej, jakie dostępną będą w portalu a dotyczyły będą pojazdów SKA pochodziły będą z systemu informacji pasażerskiej C-2. Wykonawca C-2 zobowiązany będzie do wykonania rozwiązania zapewniającego dostępność tych informacji w portalu.

Sprzedaż usług (portal/aplikacje/automaty/system).

Portal internetowy będzie miejscem gdzie w głównej mierze odbywały się będą transakcje związane z zakupem usług w ramach systemu MKA (poza portalem takie zakupy dokonywane będą w POK, automatach MKA, kasach PR, bezpośrednio w iMKA³³ i innych miejscach). Należy zwrócić szczególną uwagę na fakt, że portal internetowy musi oferować te same usługi, co automaty MKA oraz po części – w zakresie transportu usługi KKM i TKM. Należy także zwrócić szczególną uwagę na fakt, że sprzedaż usług oferowanych w ramach MKA możliwa będzie także bezpośrednio w aplikacji iMKA.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca musi opracować cały system MKA w zakresie dotyczącym sprzedaży w nim usług w taki sposób, aby Zamawiający mógł za pomocą jednego narzędzia informatycznego będącego elementem systemu informatycznego, kreować dostępne usługi oraz w taki sposób, aby usługi oferowane przez Partnerów projektu MKA były dostępne w systemie MKA (we wszystkich miejscach dystrybucji). Ponadto należy uwzględnić i wykonać funkcjonalność polegającą na tym, że Zamawiający będzie mógł sam we własnym zakresie oferować usługi dostępne w ramach MKA, jako usługi połączone (pakiety usług) w cenach innych a niżeli suma cen usług wchodzących w skład pakietów.

Usługi połączone (pakiety usług) winny być dostępne w systemie MKA dla użytkowników MKA/KKM/TKM poprzez ich udostępnienie w systemie przez Zamawiającego lub Operatora MKA.

W przypadku, kiedy Partnerzy projektu MKA oferowali będą także swoje usługi związane z transportem w pakiecie z innymi usługami przez nich świadczonymi, ale niezwiązanymi z transportem – takie usługi muszą być dostępne w systemie MKA. Zamawiający zwraca szczególną uwagę na konieczność zaprojektowania i wykonania przez Wykonawcę systemu sprzedaży usług ze szczególnym uwzględnieniem możliwości rozwoju tego elementu przez Zamawiającego lub Operatora MKA.

³³ Aplikacja iMKA winna posiadać funkcjonalność umożliwiającą zakup usług w ramach systemu MKA.

System w tym zakresie musi posiadać narzędzia za pomocą, których Zamawiający będzie miał możliwość tworzenia własnych nowych usług, także w oparciu o udostępnianie z innych systemów źródłowych Partnerów projektu MKA.

Opracowane przez Wykonawcę narzędzia przeznaczone do kreowania i publikacji usług muszą być narzędziami intuicyjnymi, opartymi w głównej mierze na elementach graficznych i skomunikowane z warstwą serwerową systemu w taki sposób, aby dzięki wykonanej integracji systemu MKA z systemami źródłowymi usługi dostępne w systemach źródłowych były zarządzane z poziomu narzędzi systemu MKA.

Narzędzia przeznaczone do kreowania i publikacji usług muszą umożliwiać także tworzenie usług okazjonalnych i promocyjnych. Poprzez usługi okazjonalne należy rozumieć stałą lub czasową ofertę usług dostępnych w systemie MKA powiązaną z dostępnymi usługami, lecz dostępną w systemie przez określony czas – inny a niżeli usługi dostępne z których składa się usługa okazjonalna. Poprzez usługę promocyjną należy rozumieć usługę polegającą na sprzedaży usługi oferowanej w systemie MKA w innej cenie a niżeli jest to w systemie określone i wynika z taryfikacji usług Partnera projektu MKA, Zamawiającego lub Operatora systemu MKA.

Użytkownik MKA.

Zarejestrowany użytkownik systemu MKA musi posiadać możliwość zalogowania się w portalu do swojego konta także po to, aby dokonywać innych czynności a niżeli zakup usług. Użytkownik winien mieć dostęp do informacji poprzez portal, co najmniej na poziomie;

Informacje dotyczące konta – dane użytkownika oraz inne definiowane podczas rejestracji dane, z możliwością ich zmiany a także opcje umożliwiające zawieszenie konta, usunięcie konta etc.

Informacje dotyczące usług – dane dotyczące zakupionych w ramach systemu usług – zarówno aktualnych jak i usług archiwalnych (zakupionych, których okres obowiązywania się zakończył) łącznie z informacjami o dokonanych opłatach i możliwością pobrania potwierdzenia dokonanych opłat.

Informacje dotyczące aktywności – dane dotyczące aktywności użytkownika pochodzące z urządzeń systemu MKA (odczyt informacji w automatach MKA, zakupy w automatach MKA, wjazd-wyjazd z parkingu, przeprowadzone kontrole, logowania do aplikacji iMKA itp.). Udostępnianie informacji dotyczących aktywności dotyczy zalogowanego użytkownika i tylko tego użytkownika systemu MKA. Zakres udostępnianych informacji zostanie ustalony w trakcie realizacji projektu.

Użytkownik zalogowany do systemu musi także posiadać możliwość zawieszenia – zablokowania nośnika fizycznego i aplikacji iMKA (funkcjonalność tożsama z funkcjonalnością w tym zakresie dostępną w POK czy też w ramach telefonicznej obsługi klienta)

Użytkownik musi posiadać możliwość wprowadzania własnych ustawień np. ustawiania przypomnień o kończących się usługach na definiowalny w systemie (portalu) poprzedzający dzień zakończenia ważności usługi okres czasu (np. ustawienie polegające na tym, że na 10 dni przed upływem terminu ważności usługi system za pomocą SMS, email, powiadomienia push w aplikacji iMKA będzie informował o zbliżającym się okresie utraty ważności usługi).

Zarejestrowany użytkownik portalu musi posiadać możliwość za pomocą narzędzi portalu do składania reklamacji oraz wnoszenia uwag, co do funkcjonowania określonego elementu systemu MKA. Funkcjonalność związana ze zgłaszaniem reklamacji musi umożliwić użytkownikowi wybór określonego elementu, co, do którego użytkownik zgłasza uwagę oraz opis uwagi. System musi udostępniać składane uwagi i reklamacje bezpośrednio Operatorowi systemu MKA a także informacje takie winny być dostępne dla Zamawiającego.

11. Społeczność.

Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania dedykowanego profilu społecznościowego dla systemu MKA na portalu facebook oraz tweeter. Profile należy uruchomić bezpośrednio po zakończeniu etapu opracowywania dokumentacji. W okresie realizacji projektu na profilach winny pojawiać się informacje o systemie MKA oraz o postępie prac nad systemem, odpowiedzialnym za prowadzenie profilu będzie Zamawiający.

W ramach funkcjonalności systemu określonych, jako społecznościowe należy przewidzieć również utworzenie podsystemu za pomocą, którego użytkownicy informowani będą o zdarzeniach dotyczących systemu MKA za pomocą powiadomień w aplikacji iMKA (powiadomienia push), oraz za pomocą informacji email. Powiadomienia te muszą być generowane automatycznie w systemie w związku z wystąpieniem określonego zdarzenia (wykonawca winien opracować zestaw komunikatów powiązanych z zestawieniem możliwych do powstania zdarzeń) oraz system musi udostępniać możliwość ręcznego generowania komunikatów. W obu przypadkach operator musi mieć możliwość zdefiniowania sposobu powiadomień tzn. musi mieć wybór z pośród możliwości; powiadomienia push, email, lub oba jednocześnie.

12. Promocja projektu.

Na etapie realizacji inwestycji przeprowadzana będzie kampania informacyjna systemu MKA zgodnie z harmonogramem. Wykonawca projektu MKA zobowiązany będzie do przygotowania materiałów graficznych przeznaczonych do druku, materiałów graficznych i interaktywnych przeznaczonych do emisji w internecie oraz materiałów wideo przeznaczonych do emisji w telewizji. Materiały graficzne muszą być zbieżne z docelową identyfikacją systemu MKA.

12.1 Materiały graficzne przeznaczone do druku.

Należy opracować, co najmniej 3 projekty graficzne promujące nośnik fizyczny MKA oraz co najmniej 3 projekty graficzne promujące aplikacje mobilne iMKA a także, co najmniej 3 projekty promujące łącznie nośnik fizyczny i aplikacje mobilne iMKA.

Każdy z projektów graficznych musi być wykonany dla rozmiarów: A0, A4, A3, A5

Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu wszystkie pliki źródłowe niezbędne do dalszej pracy nad projektami graficznymi, umożliwiające wprowadzenia zmian do projektów. Preferowanym przez Zamawiającego formatem źródłowym jest format Adobe Illustrator (ai) oraz Adobe Photoshop (psd) zamawiający dopuszcza także dostarczenie projektów graficznych w formatach programów: CorelDraw oraz Adobe InDesign.

Należy zachować minimalistyczny design z nawiązaniem do stylu flat desing.

Wraz z plikami źródłowymi należy dostarczyć użyte czcionki (format dla Windows i OSx)

W przypadku kiedy Wykonawca do opracowania projektów graficznych użyje materiałów komercyjnych (np. zdjęcia) wraz z plikami źródłowymi należy dostarczyć pliki źródłowe tych zdjęć. Zamawiający musi mieć prawo do publikacji i przetwarzania takich materiałów, bez ograniczeń czasowych i bez konieczności wnoszenia opłat z tego tytułu.

Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania prezentacji wszystkich opracowanych materiałów graficznych przeznaczonych do druku. Prezentacja będzie miała miejsce w siedzibie Zamawiającego. Do prezentacji należy dostarczyć format docelowy projektów (wydruk laserowy lub inny w rozdzielczości 300 DPI) oraz pliki pdf odpowiadające zwoją zawartością prezentowanym projektom. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia uwag do zaprezentowanych projektów a Wykonawca zobowiązany będzie wprowadzić uwagi Zamawiającego i do ponownej prezentacji materiałów graficznych przeznaczonych do druku z wprowadzonymi uwagami Zamawiającego.

W zakresie projektów graficznych przeznaczonych do druku, Wykonawcę obowiązywać będą uwarunkowania określone w Małopolskim Regionalnym Programie Operacyjnym na lata 2007-2013 dotyczące sposobu promocji projektów współfinansowanych przez UE. Ponadto w ramach promocji projektu Wykonawca musi uwzględnić konieczność umieszczenia na wszystkich projektach informacji o źródle finansowania w sposób zgodny z podręcznikiem promocji projektów MRPO, oraz adres strony www portalu MKA.

Na wszystkich materiałach przeznaczonych do druku muszą znajdować się kody QR po zeskanowaniu, których użytkownik przeniesiony zostanie do właściwej zakładki sklepu dystrybuującego aplikacje mobilne iMKA, pod kodami QR należy wskazać, którego systemu operacyjnego dotyczą.

12.2 Materiały graficzne i interaktywne przeznaczone do emisji w internecie.

Należy opracować, co najmniej 3 projekty graficzne promujące nośnik fizyczny MKA oraz co najmniej 3 projekty graficzne promujące aplikacje mobilne iMKA a także co najmniej 3 projekty promujące łącznie nośnik fizyczny i aplikacje mobilne iMKA.

Każdy z projektów graficznych musi dotyczyć następujących form emitowanych w internecie:

Forma nr 1.

Rozmiar 300x60px – waga do 10kb, 300x120px – waga do 30kb, 300x120px – waga do 20kb
Format swf oraz „zaślepka” statyczna jpg lub gif.

(należy dostarczyć pliki źródłowe dla swf tj. pliki fla wraz z użytymi czcionkami i elementami graficznymi np. zdjęcia, oraz pliki źródłowe dla statycznej zaślepki wraz z użytymi czcionkami i elementami graficznymi np. zdjęcia)

Forma nr 2.

Rozmiar 330x200px – waga do 25kb, 300x100px – waga do 15kb,
Format swf oraz „zaślepka” statyczna jpg lub gif.

(należy dostarczyć pliki źródłowe dla swf tj. pliki fla wraz z użytymi czcionkami i elementami graficznymi np. zdjęcia, oraz pliki źródłowe dla statycznej zaślepki wraz z użytymi czcionkami i elementami graficznymi np. zdjęcia)

Forma nr 3.

Rozmiar 750x100px – waga do 40kb, 750x200px – waga do 40kb,
Format swf oraz „zaślepka” statyczna jpg lub gif.

(należy dostarczyć pliki źródłowe dla swf tj. pliki fla wraz z użytymi czcionkami i elementami graficznymi np. zdjęcia, oraz pliki źródłowe dla statycznej zaślepki wraz z użytymi czcionkami i elementami graficznymi np. zdjęcia)

Forma nr 4.

Rozmiar 160x600px – waga do 40kb,
Format swf oraz „zaślepka” statyczna jpg lub gif.

(należy dostarczyć pliki źródłowe dla swf tj. pliki fla wraz z użytymi czcionkami i elementami graficznymi np. zdjęcia, oraz pliki źródłowe dla statycznej zaślepki wraz z użytymi czcionkami i elementami graficznymi np. zdjęcia)

Forma nr 5.

Rozmiar 320x50px – waga do 10kb,

Format jpg lub png.

(należy dostarczyć pliki źródłowe wraz z użytymi czcionkami i elementami graficznymi np. zdjęcia)

W zakresie form wykonanych w formacie swf Wykonawcę obowiązują specyfikacje techniczne portali;

Onet.pl – specyfikacja: <http://reklama.onet.pl/specyfikacje/techniczna/specyfikacje.html>

gazeta.pl – specyfikacja: <http://adv.gazeta.pl/pub/inb/reklama/specyfikacja.pdf>

Należy zachować minimalistyczny design z nawiązaniem do stylu flat desing.

Wraz z plikami źródłowymi należy dostarczyć użyte czcionki (format dla Windows i OSx)

W przypadku, kiedy Wykonawca do opracowania projektów graficznych użyje materiałów komercyjnych (np. zdjęcia) wraz z plikami źródłowymi należy dostarczyć pliki źródłowe tych zdjęć. Zamawiający musi mieć prawo do publikacji i przetwarzania takich materiałów, bez ograniczeń czasowych i bez konieczności wnoszenia opłat z tego tytułu.

Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania prezentacji wszystkich opracowanych materiałów graficznych i interaktywnych przeznaczonych do emisji w internecie. Prezentacja będzie miała miejsce w siedzibie Zamawiającego. Prezentacje należy przeprowadzić przy użyciu własnego sprzętu komputerowego – zamawiający posiada projektor i ekran. Prezentowane materiały należy zaprezentować poprzez symulację ich emisji na dowolnych wybranych przez Wykonawcę makietach graficznych symulujących podstrony lokalne (małopolska) i strony główne portali onet.pl i gazeta.pl. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia uwag do zaprezentowanych projektów a Wykonawca zobowiązany będzie wprowadzić uwagi Zamawiającego i do ponownej prezentacji materiałów graficznych przeznaczonych do druku z wprowadzonymi uwagami Zamawiającego.

W zakresie projektów graficznych przeznaczonych do emisji w internecie, Wykonawcę obowiązywać będą uwarunkowania określone w Małopolskim Regionalnym Programie Operacyjnym na lata 2007-2013 dotyczące sposobu promocji projektów współfinansowanych

przez UE. Ponadto w ramach promocji projektu Wykonawca musi uwzględnić konieczność umieszczenia na wszystkich projektach informacji o źródle finansowania w sposób zgodny z podręcznikiem promocji projektów MRPO, oraz adres strony www portalu MKA.

12.3 Materiały przeznaczone do emisji w telewizji.

Należy opracować, co najmniej następujące materiały reklamowe, które emitowane będą na antenie TVP; materiał o długości 5 sek, materiał o długości 10 sek, materiał o długości 15 sek. Celem reklamy w TVP jest informacja o projekcie MKA oraz o produkcie (nośnik fizyczny i aplikacje mobilne iMKA). Reklama musi odnosić się bezpośrednio do celu projektu tj. budowy zintegrowanego, nowoczesnego systemu transportowego na terenie Województwa Małopolskiego z uwzględnieniem Systemu Kolei Aglomeracyjnej (SKA) oraz partnerów projektu MPK, TOK.

Fonia – tekst czytany (mówiony) musi być w języku Polskim

Wizja – Zamawiający nie narzuca Wykonawcy konkretnego rozwiązania, Wykonawca winien zrealizować materiał wideo lub materiał w postaci animacji 2D/3D.

Materiały należy opracować zgodnie z wymaganiami w tym zakresie jakie nakłada TVP S.A. dotyczące materiałów reklamowych w formacie HD wskazane poniżej;

1. Format plików

1.1 Kontener

MXF (zgodnie z SMPTE 379-2004, SMPTE 377-2004, SMPTE 382M-2007)

Pattern – OP1a (zgodnie z SMPTE 378-2004)

1.2 Kodek

XDCAM HD422, strumień 50 Mb/s

2. Standard wizji

2.1 1080/i25

2.2 Rozdzielczość obrazu 1920x1080 pikseli

2.3 Format obrazu 16:9

2.4 Tryb skanowania: z przeplotem, górne pole pierwsze

3. Standard fonii:

3.1 LPCM 16 lub 24 bity/próbkę

3.2 Częstotliwość próbkowania 48 kHz

4. Wymagana organizacja pliku:

4.1 Każda materiał reklamowy (audycja) powinien być dostarczony jako pojedynczy plik

4.2 Plik musi zawierać ciągły kod czasowy (Material Package-Time Code Track) zgodny z Rekomendacją EBU R122

4.3 Deskryptor obrazu MXF musi zawierać AFD (Automatic Format Description) zgodnie z SMPTE 2016-1 i SMPTE 2016-3

4.4 Każda ścieżka LPCM audio powinna być zgodna z SMPTE 382-2007 (MXF GC Element, WAV, BFW Container). Nie należy stosować kontenera AIFF)

4.5 Metadane audio (jeśli dostępne) powinny być umieszczone zgodnie z SMPTE 2020

4.6 Sygnały testowe nie mogą być zawarte w pliku z materiałami przeznaczonymi do emisji.

5. Przygotowanie ścieżek fonicznych:

Nagranie stereofoniczne

A1 - LPCM, stereo kanał lewy

A2 - LPCM, stereo kanał prawy

6. Poziom sygnału fonii:

6.1 Poziom głośności sygnału programowego (reklamy) mierzony od początku do końca nagrania zgodnie z zaleceniem EBU-R128) powinien wynosić -23 LUFS. Maksymalny chwilowy poziom sygnału ("True Peak") nie może przekraczać poziomu -1 dBTP.

6.2 Wymaga się, aby dynamika audycji była dostosowana do przekazu telewizyjnego i uwzględniała zrozumiałość mowy przy poziomie odsłuchu dźwięku w warunkach domowych. Zakres dynamiki LRA (Loudness Range, pomiar EBU-R128) nie powinien przekraczać 15 dB.

7. Uwagi dodatkowe:

7.1 Odtwarzany plik musi spełniać wymagania zalecenia ITU-R 601-5. Nielegalne kolory muszą spełniać wymagania określone w zaleceniach EBU R103 oraz ITU-R BT 709-5 Part 2

7.2. Poziomy sygnału wizji

7.2.1 Tolerancja dla komponentów RGB -5/+105% (-35 mV/735 mV)

7.2.2 Tolerancja dla YUV -1/103%, poziom luminancji musi zawierać się w zakresie od -7 do 721 mV

7.3. Sygnały foniczne powinny być nagrane zgodnie w fazie.

7.4. Należy zachować kompatybilność sygnału stereofonicznego z monofonicznym.

7.5. W nagranych materiałach powinna być zachowana prawidłowa synchronizacja obrazu i dźwięku. Opóźnienie fonii względem sygnału wizji nie powinno przekraczać wartości -20/+40 ms. (Sygnał foniczny nie może wyprzedzać sygnału wizyjnego o więcej niż 20 ms i nie może być opóźniony względem sygnału wizji o więcej niż 40 ms).

7.6. Obszar bezpieczny dla obrazu i grafiki (Action Safe Area i Graphics Safe Area) powinien być zgodny z zaleceniem EBU Recommendation R95 "Safe areas for 16:9 television production".

Wymagania dostępne są na stronie www.TelewizjiPolskiej.S.A:

http://brtvp.pl/strona/przygotowanie_klipu_do_emisji/pliki_hd/

Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania prezentacji wszystkich opracowanych materiałów przeznaczonych do emisji w telewizji. Prezentacja będzie miała miejsce w siedzibie Zamawiającego. Prezentacje należy przeprowadzić przy użyciu własnego sprzętu komputerowego – zamawiający posiada projektor i ekran. Prezentowane materiały należy zaprezentować poprzez symulację ich emisji z wizją i fonią. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia uwag do zaprezentowanych projektów a Wykonawca zobowiązany będzie wprowadzić uwagi Zamawiającego i do ponownej prezentacji materiałów graficznych przeznaczonych do druku z wprowadzonymi uwagami Zamawiającego.

W zakresie materiałów przeznaczonych do emisji w telewizji, Wykonawcę obowiązywać będą uwarunkowania określone w Małopolskim Regionalnym Programie Operacyjnym na lata 2007-2013 dotyczące sposobu promocji projektów współfinansowanych przez UE. Ponadto w ramach promocji projektu Wykonawca musi uwzględnić konieczność umieszczenia na wszystkich projektach informacji o źródle finansowania w sposób zgodny z podręcznikiem promocji projektów MRPO, oraz adres strony www.portaluMKA.

12.3 Materiały przeznaczone do emisji zewnętrznej.

Należy opracować, co najmniej 3 projekty graficzne promujące nośnik fizyczny MKA aplikacje oraz mobilne iMKA łącznie.

Każdy z projektów musi być wykonany dla następujących formatów;

Billboard 12m2 (długość - 5,04m x wysokość - 2,38m)

Billboard 2,16m2 (długość – 1,2m x wysokość 1,8m)

Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu wszystkie pliki źródłowe niezbędne do dalszej pracy nad projektami graficznymi, umożliwiające wprowadzenia zmian do projektów. Preferowanym przez Zamawiającego formatem źródłowym jest format Adobe Illustrator (ai) oraz Adobe Photoshop (psd) zamawiający dopuszcza także dostarczenie projektów graficznych w formatach programów: CorelDraw oraz Adobe InDesign.

Należy zachować minimalistyczny design z nawiązaniem do stylu flat desing.

Przy projektowaniu należy uwzględnić uwarunkowania dotyczące projektowania treści przeznaczonych do druku wielkoformatowego.

Wraz z plikami źródłowymi należy dostarczyć użyte czcionki (format dla Windows i OSx)

W przypadku kiedy Wykonawca do opracowania projektów graficznych użyje materiałów komercyjnych (np. zdjęcia) wraz z plikami źródłowymi należy dostarczyć pliki źródłowe tych zdjęć. Zamawiający musi mieć prawo do publikacji i przetwarzania takich materiałów, bez ograniczeń czasowych i bez konieczności wnoszenia opłat z tego tytułu.

Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania prezentacji wszystkich opracowanych materiałów graficznych przeznaczonych do druku. Prezentacja będzie miała miejsce w siedzibie Zamawiającego. Do prezentacji należy dostarczyć format zbliżony do A3 (wydruk laserowy lub inny w rozdzielczości 300 DPI) oraz pliki pdf odpowiadające zwoją zawartością prezentowanym projektom. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia uwag do zaprezentowanych projektów a Wykonawca zobowiązany będzie wprowadzić uwagi Zamawiającego i do ponownej prezentacji materiałów graficznych przeznaczonych do druku z wprowadzonymi uwagami Zamawiającego.

W zakresie projektów graficznych przeznaczonych do emisji zewnętrznej, Wykonawcę obowiązywać będą uwarunkowania określone w Małopolskim Regionalnym Programie Operacyjnym na lata 2007-2013 dotyczące sposobu promocji projektów współfinansowanych przez UE. Ponadto w ramach promocji projektu Wykonawca musi uwzględnić konieczność umieszczenia na wszystkich projektach informacji o źródle finansowania w sposób zgodny z podręcznikiem promocji projektów MRPO, oraz adres strony www portalu MKA.

Na wszystkich materiałach przeznaczonych do emisji zewnętrznej muszą znajdować się kody QR po zeskanowaniu, których użytkownik przeniesiony zostanie do właściwej zakładki sklepu dystrybuującego aplikacje mobilne iMKA, pod kodami QR należy wskazać, którego systemu operacyjnego dotyczą.

Wykonawca zobowiązany będzie do aktualizacji na żądanie Zamawiającego opracowanych materiałów przeznaczonych do kampanii informacyjnej. Aktualizacja dotyczyła będzie sytuacji, w których w okresie pomiędzy wykonaniem tych materiałów a uruchomieniem Zamówienia publicznego na ich emisję (przeprowadzenie kampanii informacyjnej) wystąpią okoliczności w wyniku, których konieczne będzie wprowadzenie zmian w tych materiałach. Zakres aktualizacji dotyczył będzie treści zawartych w materiałach informacyjnych wytworzonych i odebranych przez Zamawiającego.

12.4 Przygotowanie dokumentacji dla przeprowadzenia kampanii informacyjnej.

Wykonawca po opracowaniu wszystkich wskazanych powyżej materiałów zobowiązany będzie przygotować dla Zamawiającego dokumentację postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego w postaci opisu przedmiotu zamówienia, na zadanie polegające na przeprowadzeniu kampanii informacyjnej.

Wykonawca otrzyma od Zamawiającego informacje dotyczące zakładanego budżetu na w/w zadanie i na podstawie tych informacji Wykonawca zobowiązany będzie przy udziale Zamawiającego zaprojektować przeprowadzenie kampanii poprzez stworzenie, co najmniej trzech modeli uwzględniających wskazane formy w odniesieniu do kosztów emisji. Z opracowanych modeli wybrany zostanie jeden w stosunku, do którego Wykonawca opracuje dokumentację przetargową w postaci opisu przedmiotu zamówienia. Modele i dokumentację należy opracować w terminie do końca 2014r.

13. Współpraca

Projekt Małopolska Karta Aglomeracyjna wskazuje w zacychym stopniu na konieczność współpracy pomiędzy Wykonawcą a partnerami projektu. Można wskazać następujące obszary współpracy w projekcie;

- Integracja oprogramowania
- Modyfikacja oprogramowania
- Modyfikacja infrastruktury urządzeń
- Integracja obiektów w systemie
- Koordynacja działań

Wykonawca współpracował będzie z partnerami projektu wspólnie z Zamawiającym. W przypadku, kiedy w wyniku niewłaściwej współpracy partnerów projektu MKA lub braku tej współpracy realizacja określonego elementu systemu MKA nie będzie możliwa, Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku wykonania określonego elementu systemu MKA, a wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu umowy zostanie pomniejszone o wartość pozycji wyceny Wykonawcy za określony element systemu MKA. Obowiązkiem Wykonawcy będzie także przeprowadzenie szkoleń dla partnerów projektu w zakresie dotyczącym partnerów i wynikającym z zakresu projektu MKA ich dotyczącego. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania szeregu instrukcji obsługi w tym instrukcji użytkownika parkingów i umieszczenia tych instrukcji na terenie parkingów. W instrukcjach należy zakodować obrazy aktywowane za pomocą detektora AR dostępnego w aplikacji mobilnej.

14. Szkolenia

W ramach projektu Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia serii szkoleń przeznaczonych dla pracowników Zamawiającego, dla pracowników Partnerów projektu MKA oraz dla pracowników Urzędu Marszałkowskiego.

14.1 Szkolenie wstępne.

Wykonawca przed obiorem przedmiotu zamówienia zobowiązany będzie do przeprowadzenia wstępnych szkoleń dla wskazanych pracowników Zamawiającego oraz Urzędu Marszałkowskiego oraz pracowników Partnerów projektu MKA. Wstępne szkolenia winny odbywać się w siedzibie Zamawiającego i trwać, co najmniej 2 dni po 6 godzin dziennie. Wstępne szkolenia mają w sposób ogólny przedstawiać system MKA. Podczas szkoleń wstępnych Wykonawca ustali z Zamawiającym zakresy poszczególnych szkoleń właściwych – dedykowanych do określonych osób z uczestniczących w szkoleniu wstępnym

14.2 Szkolenie właściwe.

Poprzez szkolenia właściwe należy rozumieć dedykowane dla określonej grupy osób szkolenia z zakresu systemu MKA, jakie Wykonawca przeprowadzi po zakończeniu szkoleń wstępnych. Uczestnikami szkoleń właściwych będą te same osoby, które uczestniczyły w szkoleniach wstępnych a także inne osoby ze strony Zamawiającego i Partnerów projektu MKA w kompetencji, których będzie udział w projekcie MKA.

Okres szkoleń, długość cykli i grupowanie uczestników określone zostanie przez Wykonawcę przy akceptacji Zamawiającego.

Przed rozpoczęciem szkoleń właściwych Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić Zamawiającemu program szkoleń uwzględniający wszystkie grupy szkolonych a także zawierający testy (wraz z odpowiedziami), które przeprowadzone będą na koniec szkoleń. Zamawiający wymaga, aby każdy uczestnik szkoleń otrzymał certyfikat a otrzymanie certyfikatu wymagało będzie pozytywnego zaliczenia testu przez uczestnika szkoleń.

Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić sprzęt komputerowy dla uczestników szkoleń.

14.3 Szkolenia właściwe w okresie zarządzania systemem przez Wykonawcę.

Wykonawca pełniąc rolę Operatora zobowiązany będzie przeprowadzać szkolenia dla wskazanych pracowników Zamawiającego oraz Urzędu Marszałkowskiego. Zamawiający wskazuje na konieczność prowadzenia w ciągu okresu 36 miesięcy, kiedy Wykonawca pełnił będzie rolę Operatora, co najmniej 9 cykli szkoleń, (co 4 miesiące) w blokach trwających, co najmniej 2 dni po 6godzin dziennie. Szkolenia odbywały się będą w siedzibie Zamawiającego lub w siedzibie Operatora systemu.

14.3 Szkolenia właściwe przed zakończeniem okresu Zarządzania.

Wykonawca pełniąc rolę Operatora zobowiązany będzie przeprowadzać szkolenia dla wskazanych pracowników Zamawiającego oraz Urzędu Marszałkowskiego w okresie, co najmniej 3 miesięcy przed Zakończeniem okresu, w którym Wykonawca pełnił będzie rolę Operatora.. Zamawiający wskazuje na konieczność prowadzenia szkoleń w takim zakresie, aby osoby przeszkolone w razie takiej potrzeby mogły przejąć funkcje Operatora systemu MKA. Szkolenia odbywały się będą w siedzibie Zamawiającego lub w siedzibie Operatora systemu. Zamawiający nie określa minimalnej ilości godzin szkoleń, Wykonawca zobowiązany będzie w dokumentacji technicznej określić wymagany czas szkoleń a szkolenia te muszą być zakończone przez wszystkich uczestników zdaniem egzaminem potwierdzonym wystawionym przez Wykonawcę certyfikatem.

15. Design.

Wykonawca projektując poszczególne elementy systemu MKA zobowiązany będzie do stosowania opracowanego na etapie dokumentacji technicznej - docelowego studium graficznego.

Docelowe studium graficzne opracowane będzie przez Wykonawcę na podstawie Studium Graficznego zawierającego trzy propozycje identyfikacji wizualnej MKA. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania projektu graficznego wszystkich elementów składających się na projekt MKA.

- W zakresie automatów MKA Wykonawca zobowiązany będzie wykonać wizualizacje przedstawiające wygląd i umiejscowienie urządzeń w miejscach gdzie będą umieszczone.
- W zakresie tablic informujących o zajętości parkingów Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wizualizacji urządzenia.
- W zakresie materiałów reklamowych/informacyjnych – Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania projektów graficznych wszystkich elementów i uzyskania akceptacji tych projektów przez Zamawiającego.
- W zakresie elementów graficznych portalu i aplikacji mobilnych – Wykonawca zobowiązany będzie uzyskać akceptację Zamawiającego wszystkich stron/elementów portalu i aplikacji.
- Wykonawca winien zastosować opracowane dla projektu MKA elementy graficzne takie jak ikony lub zastosować komercyjne – w takim wypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia licencji na takie elementy, które jednoznacznie wskazywały będą na prawo do korzystania z nich przez Zamawiającego i możliwość ich edycji.

Wszystkie elementy systemu MKA muszą charakteryzować się pod względem graficznym spójnością. Zamawiający wskazuje na konieczność projektowania graficznego ukierunkowanego na minimalizm z uwzględnieniem funkcjonującego Studium Identyfikacji Wizualnej Województwa Małopolskiego oraz zastosowanie tzw. *flat design* dla wszystkich elementów.

16. Identyfikacja QR.

W aplikacji mobilnej znajdował się będzie detektor kodów QR, detektor ten umożliwi odczyt informacji znajdujących się na kodach QR, które umieszczone będą na elementach systemu MKA a także na materiałach informacyjnych dotyczących systemu. Wykonawca musi tak zaprojektować i wykonać system kodów, QR, aby były one użyteczne także dla innych detektorów – poza aplikacją iMKA.

System identyfikacji za pomocą kodów QR należy wykonać w następującym zakresie;

Kody QR umieszczone na materiałach informacyjnych dotyczących parkingów park&ride – po zeskanowaniu kodu użytkownik otrzymuje dostęp do informacji w zakresie dostępności parkingów, sposobu korzystania w ramach MKA, opłat i innych informacji w tym zakresie.

Kody QR umieszczone na materiałach promocyjnych wyprodukowanych i emitowanych w ramach promocji projektu – po zeskanowaniu użytkownik otrzymuje dostęp w zależności od kodu do; pobrania aplikacji mobilnej na urządzenie mobilne (należy rozdzielić jeden kod QR dla każdego z systemów operacyjnych).

17. Testy funkcjonalne.

Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia pod nadzorem Zamawiającego testów dotyczących funkcjonalności poszczególnych elementów systemu MKA. Testy odbywały się będą po zakończeniu wykonywania określonego elementu projektu. Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzać testy funkcjonalne w naturalnym środowisku pracy testowanego elementu systemu. Testy wewnętrzne przeprowadzane przez Wykonawcę na etapie budowy elementów systemu winny być uwzględnione w dokumentacji powykonawczej projektu MKA. Pozytywne wyniki testów funkcjonalnych będą uprawniały Wykonawcę do zgłoszenia odbioru elementu projektu.

18. Odbiór elementów projektu.

Wykonawca realizował będzie projekt MKA zgodnie z harmonogramem. Harmonogram musi uwzględniać terminy zakończenia opracowywania określonych elementów projektu MKA. Odbiór określonego elementu projektu następował będzie po zakończonych pozytywnie testach funkcjonalnych i testach bezpieczeństwa. Poszczególne elementy projektu podlegały będą obiorom częściowym oraz odbiorowi określonego elementu projektu.

System informatyczny

Odbiór częściowy – określonych wyszczególnionych w dokumentacji technicznej elementów systemu,

Odbiór elementu – na podstawie protokołów częściowych po pozytywnym przeprowadzeniu testu funkcjonalnego elementu projektu.

Warunkiem odbioru systemu informatycznego będzie uzyskanie pozytywnej oceny w testach penetracyjnych, o których mowa w pkt. 21 OPZ.

Automaty MKA

W ramach odbioru elementów projektu MKA w postaci automatów MKA Wykonawca będzie musiał przeprowadzić skuteczne testy, co najmniej w następującym zakresie;

- Poprawne funkcjonowanie automatów MKA z kartami TKM i MKA,
- Poprawne funkcjonowania karty TKM w automatach MKA,
- Poprawne funkcjonowanie karty MKA w automatach MKA,

Aplikacja mobilna iMKA

W ramach odbioru elementu projektu w postaci aplikacji mobilnej iMKA Wykonawca będzie musiał przedstawić prezentację działania aplikacji – jej wszystkich funkcji i funkcjonalności aplikacji. Odbiór dokonany będzie na aplikacji, która będzie funkcjonować na urządzeniach typu smartphone i tablet na wszystkich mobilnych systemach operacyjnych

Warunkiem odbioru aplikacji mobilnej iMKA będzie uzyskanie pozytywnej oceny w testach penetracyjnych, o których mowa w pkt. 21 OPZ.

Nośnik fizyczny MKA

W ramach odbioru nośnika fizycznego Wykonawca będzie musiał przedstawić działanie nośnika, certyfikaty i przeprowadzić testy działania nośnika w infrastrukturze urządzeń, w której docelowo nośnik będzie funkcjonował.

System Zarządzania Parkingami

Odbiór elementów systemu związanych z zarządzaniem parkingami typu park&ride odbywał się będzie w istniejącej lokalizacji. Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić przy udziale Zamawiającego oraz innych osób wskazanych przez Zamawiającego kompletny test zakładanej funkcjonalności systemu.

Integracja z systemem KKM.

W ramach odbioru prac związanych z integracją systemu MKA z systemem KKM Wykonawca będzie musiał przeprowadzić skuteczne testy, co najmniej w następującym zakresie;

- Poprawne funkcjonowanie systemu KKM po wprowadzonych przez Wykonawcę zmianach w systemie KKM,
- Poprawne funkcjonowanie automatów KKM z kartami KKM i MKA – kodowanie na karcie MKA usług dotyczących komunikacji udostępnianych dla użytkowników KKM,
- Poprawne funkcjonowania karty KKM w automatach KKM,
- Poprawne odczytanie informacji z MKA przez urządzenia do kontroli w MPK Kraków (dostarczone w ramach projektu przez Wykonawcę),
- Poprawne odczytanie informacji z KKM przez urządzenia do kontroli w MPK Kraków (dostarczone w ramach projektu przez Wykonawcę),
- Inne czynności wskazane przez ZIKiT i MPK Kraków.

Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia modyfikacji automatów KKM skutkującej akceptacją nośnika MKA w automatach KKM. W tym celu, Wykonawca ST stanowiącego załącznik do niniejszego OPZ przeprowadził analizę możliwości i określił iż w tym celu należy dokonać wymianę czytników kart w automatach. W większości (60 sztuk automatów KKM) modyfikację tę należy przeprowadzić pod nadzorem właściciela tych automatów tj. MPK w Krakowie gdyż automaty nie posiadają już gwarancji producenta. W pozostałych przypadkach w celu takiej integracji konieczna będzie zgoda producenta (40 automatów) tj. firmy *Trapeze-Elgeba*. Zamawiający oświadcza, że wspólnie z właścicielem automatów, dla których obowiązuje gwarancja producenta pozyskają stosowane zgody na wymianę czytników kart, a w przypadku, kiedy nie będzie możliwe uzyskanie zgody od producenta lub producent takiej zgody nie udzieli Wykonawca nie będzie zobowiązany do wymiany czytników kart w tych automatach i zwolniony będzie z

odpowiedzialności z tego tytułu. W takim przypadku, Zamawiający wraz z Wykonawcą spiszą protokół konieczności, którego treść dotyczyła będzie stanu faktycznego w zakresie braku możliwości przeprowadzenia wymiany czytników kart w automatach i na podstawie tego protokołu Zamawiający przygotuje aneks do umowy z Wykonawcą, który dotyczył będzie zmniejszenia wynagrodzenia pozycji nr 19 wyceny o 40% jej wartości (modyfikacja 100 automatów = wartość 100% dla pozycji nr 19 wyceny, modyfikacja 60 automatów = wartość 60% dla pozycji wyceny nr 19).

Integracja z systemem TKM

- Poprawne odczytanie informacji z MKA i TKM przez urządzenia do kontroli w TOK Tarnów (urządzenia obecnie posiadane przez TOK).
- Poprawne odczytanie karty TKM w automatach MKA,
- Poprawne zakodowanie usług TKM na karcie MKA,
- Poprawne zakodowanie usług MKA na karcie TKM

19. Uruchomienie systemu.

Bezpośrednio po zakończeniu odbiorów elementów projektu Wykonawca przy udziale Zamawiającego oraz partnerów projektu i innych podmiotów zaangażowanych w projekt zobowiązany będzie przeprowadzić uruchomienie systemu. Uruchomienie systemu polegało będzie na sprawdzeniu działania wszystkich elementów systemu łącznie.

20. Dokumentacja powykonawcza.

Po zakończeniu etapu realizacji inwestycji Wykonawca zobowiązany będzie w przeciągu trzech miesięcy opracować i dostarczyć Zamawiającemu dokumentację powykonawczą dla całego wdrożonego systemu MKA. Dokumentacja winna zawierać aktualną wersję dokumentacji technicznej projektu MKA stworzonej przed rozpoczęciem przez Wykonawcę realizacji inwestycji. Ponadto dokumentacja powykonawcza winna zawierać pogrupowane zbiory dokumentów wytworzonych w trakcie realizacji inwestycji, wszystkie uzyskane w trakcie realizacji inwestycji uzgodnienia, opracowane przez Wykonawcę mapy do celów projektowych, mapy powykonawcze. W zakresie dokumentacji powykonawczej obowiązują także zapisy ST pkt. 2.1.10.3

21. Audyt wewnętrzny.

Wykonawca w trakcie realizacji projektu winien przeprowadzać wewnętrzny audyt dotyczący realizacji inwestycji, audyt wewnętrzny winien być powiązany z metodyką zarządzania projektem opisaną w ST.

W ramach audytu wewnętrznego należy przeprowadzić testy bezpieczeństwa systemu informatycznego, Testy przeprowadzone muszą zostać przez podmiot wyspecjalizowany w takich działaniach, działający na rynku, UE, co najmniej od roku. W ramach testów należy wykonać, co najmniej czynności polegające na przeprowadzeniu testów penetracyjnych typu IN-DEPTH z wykorzystaniem ogólnodostępnej i stosowanej metodyki np. OWASP, ASVS. Uzyskanie pozytywnej oceny w testach będzie warunkiem koniecznym do spełnienia w celu uzyskania przez Wykonawcę odbioru systemu informatycznego (w tym aplikacji iMKA). W przypadku, kiedy Wykonawca nie uzyska pozytywnej oceny bezpieczeństwa systemu, Wykonawca zobowiązany będzie do naprawy zidentyfikowanych błędów w systemie i poddania ponownej ocenie systemu przez podmiot uprzednio wykonujący testy bezpieczeństwa.

W ramach, audytu wewnętrznego wykonujący audyt zobowiązany będzie do stworzenia katalogu możliwych do wystąpienia błędów, awarii i usterek systemu MKA wraz z ich pogrupowaniem i wskazaniem czasu na usunięcie. Wykonawca zobowiązany będzie zaakceptować katalog i stosować się do ustaleń w nim zawartych przez cały okres pełnienia roli Operatora systemu MKA.

22. Audyt zewnętrzny.

Szczegółowe wytyczne w zakresie audytu zewnętrznego określono w ST w pkt. 2.1.10.4.

Ponadto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia we własnym zakresie, także korzystając z pomocy osób trzecich i na własny koszt, testów systemu MKA polegających na zasymulowaniu funkcjonowania poszczególnych elementów systemu, urządzeń systemu, w tym także produktów projektu (nośnik fizyczny i iMKA) w środowisku zbliżonym do docelowego. Testy dotyczyły będą sprawdzenia czy wykonany lub dostarczony element systemu MKA funkcjonuje w sposób zgodny z założeniami określonymi przez Zamawiającego w OPZ oraz w załącznikach do OPZ a także czy funkcjonuje zgodnie z założeniami zawartymi w tym zakresie przez Wykonawcę w dokumentacji technicznej systemu MKA. Zamawiający w stosunku do ewentualnych osób trzecich przeprowadzających testy systemu MKA zapewni poufność informacji, jakie osoby te mogą uzyskać w trakcie testów.

23. Gwarancje.

Szczegółowe warunki dotyczące gwarancji określono w ST w pkt. 2.1.10.5, w niniejszym OPZ oraz w umowie.

24. Wirtualne usługi zewnętrzne w systemie.

Portal internetowy oraz aplikacje przeznaczone do obsługi aplikacji iMKA winny być umieszczone na zewnętrznym komercyjnym serwerze wirtualnym udostępnianym przez dostawcę, jako usługa. Parametry serwera lub serwerów wirtualnych winny być opisane i uargumentowane w dokumentacji technicznej. Wykonawca zobowiązany będzie do zawarcia w imieniu Zamawiającego umowy dotyczącej wynajmu serwera lub serwerów wirtualnych na okres dłuższy a niżeli okres pełnienia funkcji Operatora systemu o 24 miesiące i ponoszenia kosztów określonych w umowie przez cały okres jej obowiązywania. Domena, pod którą funkcjonował będzie portal zostanie ujawniona i udostępniona Wykonawcy po zawarciu umowy.

25. Odpowiedzialność Wykonawcy (w tym także Wykonawcy pełniącego funkcję Operatora).

Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za skutki działań w wyniku, których do systemu MKA wprowadzone zostaną nośniki fizyczne będące fałszywymi nośnikami MKA. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania modelu i wykonania modułów bezpieczeństwa systemu, MKA ukierunkowanych na wykrywanie i przeciwdziałanie wprowadzeniu do obiegu fałszywych nośników MKA.

Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za skutki działań osób trzecich w wyniku, których z przyczyn niedostatecznego zabezpieczenia systemu MKA przez Wykonawcę lub z przyczyn zaniechania podejmowania działań polegających na aktualizacji i modyfikacji zabezpieczeń, w systemie, MKA dojdzie i dochodziło będzie do;

- Włamań do systemu informatycznego MKA,
- Włamań do aplikacji mobilnej iMKA,
- Funkcjonowania w obiegu fałszywych nośników MKA³⁴,
- Utraty danych przez Zamawiającego i użytkowników MKA,

³⁴ Wykonawca odpowiedzialny będzie za skutki funkcjonowania w obiegu fałszywych nośników MKA w przypadku, kiedy w systemie MKA zastosowane rozwiązanie mające na celu identyfikację fałszywych nośników MKA nie spełni swojego zadania i w wyniku tak stworzonego rozwiązania, w systemie funkcjonowały będą fałszywe nośniki czego system nie będzie mógł zidentyfikować.

- Kradzieży danych Zamawiającego lub użytkowników MKA,

lub dojdzie i dochodziło będzie do innych zdarzeń polegających na nie autoryzowanym dostępie do systemu a dostęp taki umożliwi niedostateczne zabezpieczenie systemu lub z przyczyn zaniechania podejmowania działań polegających na aktualizacji i modyfikacji zabezpieczeń, których przyczyna powstania zostanie potwierdzona przez niezależnego eksperta. W przypadku potwierdzenia tych uchybień Wykonawcy, koszt działania eksperta będzie ponoszony przez Wykonawcę.

Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za sytuacje powodowane przez osoby/podmioty posiadające dostęp do dokumentacji lub do systemu, jednakże model bezpieczeństwa systemu MKA musi uwzględniać bezpieczeństwo dokumentacji – dostęp do dokumentacji oraz bezpieczeństwo systemu – dostęp do systemu.

Odpowiedzialność Wykonawcy w tym zakresie dotyczyła będzie strat i szkód powstałych w stosunku do Zamawiającego i użytkowników MKA.

Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za awarie elementów niestanowiących przedmiotu zamówienia skutkujące niedostępnością systemu (np. awaria zasilania, awaria łączą internetowego powstałe z winy dostawcy tych usług). Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia ewentualnych działań mających na celu przywrócenie sprawności systemu w przypadku, kiedy w wyniku takich awarii funkcjonalność systemu zostanie ograniczona, system nie będzie działał prawidłowo lub powstaną uszkodzenia w strukturze i elementach systemu MKA. Obowiązkiem Wykonawcy będzie zaprojektowanie systemu informatycznego i zastosowanie odpowiednich rozwiązań technicznych i technologicznych, aby w przypadku awarii, które można przewidzieć a dotyczących infrastruktury niezbędnej do funkcjonowania systemu informatycznego, awarie takie po ich ustaniu nie powodowały nieprawidłowości w działaniu systemu lub jego uszkodzenia.

26. Ochrona danych osobowych.

System MKA a w szczególności system informatyczny i jego elementy posiadały będą wrażliwe cechy dotyczące gromadzenia, przechowywania i przetwarzania danych osobowych. W zakresie gromadzenia, przechowywania i przetwarzania danych osobowych na obszarze RP oraz UE obowiązują szczegółowe wytyczne dla systemów informatycznych oraz akty prawne regulujące kwestie ochrony danych osobowych.

Wykonawca zobowiązany będzie do budowy systemu MKA w tym systemie informatycznego w taki sposób, aby spełnione były warunki dotyczące prawnej ochrony danych osobowych gromadzonych w systemie MKA.

Operator gromadząc dane osobowe zobowiązany będzie do zachowania wymaganych standardów związanych z gromadzeniem, przechowywaniem i przetwarzaniem danych osobowych. W szczególności Operator musi zabezpieczyć P.O.K. na okoliczność pracy z danymi osobowymi. W tym tak zabezpieczyć narzędzia informatyczne, aby pracownicy Operatora nie mieli dostępu do zbioru danych osobowych lub dostęp do tego zbioru był monitorowany i uniemożliwiał wykonanie kopii zbioru (w tym wydruków) bez odpowiednich uprawnień.

Właścicielem zbioru danych osobowych będzie Zamawiający, Operator – Wykonawca nie będzie miał możliwości przetwarzania danych poza systemem MKA i udostępnienia danych osobom trzecim bez zgody i wyraźnej dyspozycji ze strony Zamawiającego.

27. Rozwój systemu MKA.

Zamawiający planuje rozwój systemu MKA bezpośrednio po zakończeniu budowy systemu przez Wykonawcę. Wykonawca pełniący funkcję Operatora zobowiązany będzie do współpracy z Zamawiającym i wskazanym przez Zamawiającego Departamentem Urzędu Marszałkowskiego przy opracowywaniu strategii i kierunku rozwoju systemu MKA. W okresie, kiedy Wykonawca pełnił będzie funkcję Operatora Zamawiający planuje przygotowanie rozbudowy systemu MKA w zakresie, co najmniej;

- Objęcie systemem transportu publicznego kołowego na terenie Województwa Małopolskiego
- Objęcie systemem usług świadczonych przez przewoźników prywatnych (transport BUS),
- Włączeniem do systemu dworców autobusowych i kolejowych na terenie Województwa Małopolskiego,
- Rozbudowę sieci akceptacji MKA – automaty MKA,
- Rozbudowę aplikacji mobilnej iMKA,
- Dołączanie nowych parkingów do systemu,
- Dołączanie nowych Partnerów do projektu MKA,
- Wprowadzanie nowych usług do systemu MKA – usług świadczonych przez Partnerów, nowych partnerów i przez Województwo Małopolskie,

Wykonawca – Operator zobowiązany będzie do czynnego udziału w działaniach przy opracowywaniu strategii rozwoju systemu MKA, co najmniej poprzez;

- Przygotowywania dla Zamawiającego raportów dotyczących systemu MKA – w zakresie pełnym, możliwym do uzyskania z danych zgromadzonych w systemie oraz z danych dotyczących samego systemu,
- Dostarczania Zamawiającemu informacji dotyczących funkcjonowania systemu MKA w określonym zakresie,
- Współpracy polegającej na udziale w spotkaniach i naradach dotyczących strategii rozwoju systemu MKA,
- Przygotowywania analiz dotyczących proponowanych rozwiązań związanych ze strategią rozwoju systemu MKA w zakresie ich zasadności, możliwości realizacji, kosztów realizacji i utrzymania,

Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu sprzęt komputerowy o parametrach nie gorszych a niżeli wskazane poniżej, w ilości wskazanej przy każdym z urządzeniu. Sprzęt winien być fabrycznie nowy, dostarczony wraz z oprogramowaniem – systemem operacyjnym na fizycznych nośnikach, (jeżeli jest to możliwe)

1. Stacja robocza typu All-in-One – 10 szt.

Komputer i elementy dodatkowe muszą być fabrycznie nowy i spełniać niżej podane parametry techniczne (minimalne). Zamawiający dopuszcza zaoferowanie sprzętu o parametrach lepszych od wymagań minimalnych.

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne zestawu
1	ekran	Full HD, 23 cale, panel dotykowy, format obrazu 16:9
2	Procesor	O parametrach zapewniających działanie aplikacji systemu MKA
3	Pamięć RAM	4 GB
4	Twardy dysk	Co najmniej 1 Tb
5	Komunikacja	Wi-Fi, ethernet
6	Karta graficzna	Zintegrowana karta graficzna.
7	Karta dźwiękowa	Zintegrowana karta dźwiękowa.
8	Porty	1 x USB 3.0 2 x USB 2.0 HDMI
9	Czytnik kart	Typu 6w1
10	Peryferia	Klawiatura i mysz - bezprzewodowe
11	Inne	Drukarka dla kart MKA, czytnik dla kart MKA – personalizacja, odczyt, obsługa terminal stacjonarny do płatności kartami (także zbliżeniowo), posiadający certyfikat bezpieczeństwa PCI PED, z zewnętrznym pin padem, wyposażony w drukarkę termiczną, komunikacja GPRS, Ethernet, linia telefoniczna, z dedykowaną aplikacją płatniczą
12	Oprogramowanie	System operacyjny – wersja polska Pakiet biurowy – wersja polska, Oprogramowanie antywirusowe – 2 letnia subskrypcja
13	Gwarancja	3 lata

Na stacjach roboczych należy zainstalować oprogramowanie dostarczone wraz ze stacjami, oraz elementy systemu informatycznego MKA dedykowane do obsługi systemu MKA (oprogramowanie tożsame z oprogramowaniem w POK Operatora). Stacje robocze All-in-ONE przeznaczone będą do sprzedaży usług systemu MKA w kasach biletowych obsługiwanych przez Przewozy Regionalne. Sugeruje się, aby w POK Operator używał tego samego typu stacji roboczych i urządzeń, jakie Wykonawca dostarczy dla kas biletowych.

2. Terminale dla kontrolerów – 120 szt.

Terminal i elementy dodatkowe muszą być fabrycznie nowe i spełniać niżej podane parametry techniczne (minimalne). Zamawiający dopuszcza zaoferowanie sprzętu o parametrach lepszych od wymagań minimalnych.

Zamawiający oczekuje dostawy urządzenia typu All-in-One zintegrowanego z;

- Drukarką termiczną,
- Wbudowanym czytnikiem NFC,
- Wbudowanym skanerem kodów kreskowych,
- Wbudowanym odbiornikiem GPS,
- Wbudowanym aparatem cyfrowym,
- Wbudowanym modemem HSDP
- Zgodnym z normą, co najmniej IP 54, odpornym na upadek z wysokości, co najmniej 1,0m

O parametrach nie gorszych a niżeli wskazane poniżej;

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne zestawu
1	ekran	Nie mniej niż 3,5 cala, TFT kolor, dotykowy
2	Procesor	Nie gorszy niż 600MHz
3	Pamięć RAM	Nie mniej niż 256MB / 256 MB ROM
4	Skaner kodów	1D, stacked, 2D – w tym, co najmniej micro QR do autoryzacji aplikacji iMKA.
5	Komunikacja	Bluetooth 2.0, WLAN: 802.11 b/g, WPA2, AES, WAN – GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, NFC/RFID – zgodne z MIFARE
6	GPS	Odbiornik, co najmniej 12 kanałów
7	Karty rozszerzeń	SD (SDHC) – obsługa co najmniej kart 16GB
8	zasilanie	Akumulator litowo-jonowy – jako główne, wbudowana bateria podtrzymująca, czas pracy nie krócej niż 7h
9	Warunki pracy	Nie gorsze a niżeli od -20 do +40 C, klasa ochrony IP 54
10	Peryferia	Przewód USB do podłączenia z komputerem, dodatkowy akumulator, ładowarka, zasilacz sieciowy, rysik
11	Inne	Urządzenie zintegrowane z; Drukarka termiczna z zintegrowanym czujnikiem papieru ³⁵ ; Szerokość papieru do 83mm Wydruk z rolki Wbudowany aparat cyfrowy – kamer nie gorsza niż 2MP
12	Oprogramowanie	System Operacyjny – mobilny system operacyjny obsługujący wszystkie funkcje urządzenia i zapewniający dostęp do pełnej funkcjonalności urządzenia a także zapewniający prawidłową pracę aplikacji dla kontrolerów będącej przedmiotem zamówienia i zapewniający

³⁵ Czujnik końca rolki.

		prawidłową komunikację aplikacji z systemem informatycznym MKA, zapewniający prawidłowe funkcjonowanie komunikacji GSM pomiędzy urządzeniem mobilnym a systemem informatycznym
13	Gwarancja	3 lata ³⁶

Na urządzeniach należy zainstalować oprogramowanie - elementy systemu informatycznego MKA Opracowane przez Wykonawcę lub/i oprogramowanie inne wskazane przez Zamawiającego – służące do kontroli kart MKA, TKM, KKM. Wraz z urządzeniami należy dostarczyć 240 kart pamięci SD (SDHC) o pojemności 16 GB zdolnych do użytkowania w terminalach.

³⁶ Zamawiający dopuszcza świadczenie gwarancji przez Wykonawcę.

3. Warstwa serwerowa – serwery fizyczne systemu MKA (CPD1 i CPD2).

Poniżej Zamawiający przedstawia konfigurację warstwy serwerowej systemu MKA – fizycznych serwerów systemu przeznaczonych dla CPD1 i CPD2.

Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy (wszystkie urządzenia oraz podzespoły) jest nowy tj. nieużywany, wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostarczeniem oraz że pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucji producenta na rynek polski.

Wraz z serwerami należy dostarczyć niezbędne oprogramowanie w postaci systemów operacyjnych, baz danych, oprogramowania antywirusowego i inne wymagane do prawidłowego działania serwerowej warstwy systemu MKA. Należy zapewnić wsparcie dla oprogramowania świadczone przez producenta i jego aktualizację na okres nie krótszy a niżeli okres, w którym Wykonawca pełnił będzie funkcję Operatora systemu.

Firewall

Dostawa urządzenia typu firewall z aktualnym 36 miesięcznym oprogramowaniem, konfiguracją oraz 36 miesięcznym wsparciem technicznym do CPD1 i CPD2 – łącznie 2 szt.

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne
1.	Architektura systemu ochrony	Główne urządzenie ochronne powinno posiadać pamięć FLASH lub inną nie mechaniczną. Podstawowe funkcje systemu muszą być realizowane (akcelerowane) sprzętowo przy użyciu specjalizowanych układów ASIC. Jednocześnie, dla zapewnienia bezpieczeństwa inwestycji i szybkiego wsparcia technicznego ze strony dostawcy wymaga się aby wszystkie funkcje ochronne oraz zastosowane technologie, w tym system operacyjny pochodziły od jednego producenta, który udzieli odbiorcy licencji bez limitu chronionych użytkowników (licencja na urządzenie).
2.	System operacyjny	Dla zapewnienia wysokiej sprawności i skuteczności działania systemu urządzenia ochronne muszą pracować w oparciu o dedykowany system operacyjny czasu rzeczywistego. Nie dopuszcza się stosowania systemów operacyjnych ogólnego przeznaczenia.
3.	Parametry fizyczne systemu	Nie mniej niż 8 portów Ethernet 10/100/1000 Base-TX. Obudowa ma mieć możliwość zamontowania w szafie 19”.
4.	Funkcjonalności podstawowe i uzupełniające	System ochrony musi obsługiwać w ramach jednego urządzenia wszystkie z poniższych funkcjonalności podstawowych: kontrolę dostępu - zaporę ogniową klasy Stateful Inspection ochronę przed wirusami – antywirus [AV] (dla protokołów SMTP, POP3, IMAP, HTTP, FTP, IM, NNTP) poufność danych - IPSec VPN oraz SSL VPN ochronę przed atakami - Intrusion Prevention System [IPS/IDS]. oraz funkcjonalności uzupełniających: kontrolę treści i kategoryzację odwiedzanych stron WWW – Web\URL Filter kontrolę zawartości poczty – antyspam [AS] (dla protokołów SMTP,

		<p>POP3, IMAP) kontrolę pasma oraz ruchu [QoS, Traffic shaping] kontrolę aplikacji (wsparcie dla co najmniej tysiąca aplikacji w tym IM, P2P, VoIP, Web-mail) zapobieganie przed wyciekiem informacji poufnej - DLP (Data Leak Prevention)</p> <p>SSL proxy z możliwością pełniej analizy szyfrowanej komunikacji dla wybranych protokołów</p>
5.	Zasada działania (tryby)	<p>Urządzenie powinno dawać możliwość ustawienia jednego z dwóch trybów pracy: jako router/NAT (3.warstwa ISO-OSI) lub</p> <p>jako most /transparent bridge/ . Tryb przezroczysty umożliwia wdrożenie urządzenia bez modyfikacji topologii sieci niemal w dowolnym jej miejscu.</p>
6.	Polityka bezpieczeństwa (firewall)	<p>Polityka bezpieczeństwa systemu zabezpieczeń musi uwzględniać adresy IP, interfejsy, protokoły i usługi sieciowe, użytkowników aplikacji, domeny, reakcje zabezpieczeń, rejestrowanie zdarzeń i alarmowanie, zarządzanie pasmem sieci (m.in. pasma gwarantowane i maksymalne, priorytety, oznaczenia DiffServ).</p> <p>Urządzenie powinno umożliwiać utworzenie nie mniej niż 10.000 polityk firewall'a</p>
7.	Wykrywanie ataków	<p>Wykrywanie i blokowanie technik i ataków stosowanych przez hakerów (m.in. IP Spoofing, SYN Attack, ICMP Flood, UDP Flood, Port Scan) i niebezpiecznych komponentów (m.in. Java/ActiveX). Ochronę sieci VPN przed atakami Replay Attack oraz limitowanie maksymalnej liczby otwartych sesji z jednego adresu IP. Nie mniej niż 4000 sygnatur ataków. Aktualizacja bazy sygnatur ma się odbywać ręcznie lub automatycznie. Możliwość dodawania własnych sygnatur ataków.</p> <p>Możliwość wykrywania anomalii protokołów i ruchu.</p>
8.	Moduł antywirusowy	<p>Antywirus powinien mieć możliwość transferu częściowo przeskanowanego pliku do klienta w celu zapobiegnięcia przekroczenia dopuszczalnego czasu oczekiwania (timeout). Antywirus powinien przeprowadzać sprawdzanie danych zarówno po bazie sygnatur wirusów jak i heurystycznie.</p>
9.	Moduł antyspam	<p>Zawarty moduł antyspamowy powinien pracować w obrębie protokołów SMTP, POP3 i IMAP Klasyfikacja wiadomości powinna bazować na wielu czynnikach, takich jak: sprawdzenie zdefiniowanych przez administratora adresów IP hostów, które brały udział w dostarczeniu wiadomości, sprawdzenie zdefiniowanych przez administratora adresów pocztowych, RBL, ORDBL Sprawdzenie treści pod kątem zadanych przez administratora słów kluczowych</p> <p>Oprócz powyższego mechanizm antyspamowy powinien umożliwiać skorzystanie z zewnętrznej, wieloczynnikowej bazy spamu.</p>
10.	Filtracja stron	<p>Moduł filtracji stron www powinien umożliwiać blokowanie stron</p>

	WWW	w oparciu o: białe i czarne listy URL o zawarte w stronie słowa kluczowe dynamicznie definiowane przez producenta kategorii.
11.	Translacja adresów	Stacyczna i dynamiczna translacja adresów (NAT). Translacja NAT. NAT traversal dla protokołów SIP i H323
12.	Wirtualizacja i routing dynamiczny	Możliwość definiowania w jednym urządzeniu bez dodatkowych licencji nie mniej niż 10 wirtualnych firewalli, gdzie każdy z nich posiada indywidualne tabele routingu, polityki bezpieczeństwa i dostęp administracyjny. Obsługa Policy Routingu w oparciu o typ protokołu, numeru portu, interfejsu, adresu IP źródłowego oraz docelowego. Protokoły routingu dynamicznego, nie mniej niż RIPv2, OSPF, BGP-4 i PIM.
13.	Połączenia VPN	Wymagane nie mniej niż: Tworzenie połączeń w topologii Site-to-Site oraz Client-to-Site Dostawca musi udostępniać klienta VPN własnej produkcji realizującego następujące mechanizmy ochrony końcówki: o firewall o antywirus o web filtering o antyspam Monitorowanie stanu tuneli VPN i stałego utrzymywania ich aktywności Konfiguracja w oparciu o politykę bezpieczeństwa (policy based VPN) i tabele routingu (interface based VPN) Obsługa mechanizmów: IPSec NAT Traversal, DPD, XAuth
14.	Uwierzytelnianie użytkowników	System zabezpieczeń musi umożliwiać wykonywanie uwierzytelniania tożsamości użytkowników za pomocą nie mniej niż: hasel statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w lokalnej bazie urządzenia hasel statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w bazach zgodnych z LDAP hasel dynamicznych (RADIUS, RSA SecureID) w oparciu o zewnętrzne bazy danych Rozwiązanie powinno umożliwiać budowę logowania Single Sign On w środowisku Active Directory oraz eDirectory bez dodatkowych opłat licencyjnych.
15.	Wydajność	Obsługa nie mniej niż 2.000.000 jednoczesnych połączeń i nie mniej niż 50.000 nowych połączeń na sekundę Przepływność nie mniejsza niż 8 Gbps dla ruchu nieszyfrowanego i 4.5 Gbps dla VPN (3DES). Obsługa nie mniej niż 10.000 jednoczesnych tuneli VPN
16.	Funkcjonalność	Monitoring i wykrywanie uszkodzenia elementów sprzętowych i

	zapewniająca niezawodność	programowych systemu zabezpieczeń oraz łączy sieciowych. Możliwość połączenia dwóch identycznych urządzeń w klaster typu Active-Active lub Active-Passive ³⁷
17.	Konfiguracja i zarządzanie	Możliwość konfiguracji poprzez terminal i linię komend oraz konsolę graficzną (GUI). Dostęp do urządzenia i zarządzanie z sieci muszą być zabezpieczone poprzez szyfrowanie komunikacji. Musi być zapewniona możliwość definiowania wielu administratorów o różnych uprawnieniach. Administratorzy muszą być uwierzytelniani za pomocą: haseł statycznych haseł dynamicznych (RADIUS, RSA SecureID) System powinien umożliwiać aktualizację oprogramowania oraz zapisywanie i odtwarzanie konfiguracji z pamięci USB. Jednocześnie, dla systemu urządzenie powinna być dostępna zewnętrzna sprzętowa platforma centralnego zarządzania pochodząca od tego samego producenta.
18.	Raportowanie	System powinien mieć możliwość współpracy z zewnętrznym, sprzętowym modułem raportowania i korelacji logów umożliwiającym: Zbieranie logów z urządzeń bezpieczeństwa Generowanie raportów Skanowanie podatności stacji w sieci Zdalną kwarantannę dla modułu antywirusowego
19.	Serwis oraz aktualizacje	Dostawca powinien dostarczyć licencje aktywacyjne dla funkcji bezpieczeństwa na okres [3] lat. System powinien być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres [3] lat. Dostawca musi zatrudniać inżyniera posiadającego aktualne certyfikaty techniczne producenta.
20.	Certyfikaty	Producent urządzeń musi posiadać certyfikat: ISO 9001, a urządzenie gwarantować UTM NSS Approved, EAL4+, ICASA Labs dla funkcji: Firewall, IPSec, SSL, Network IPS, Antywirus.

Warunki wsparcia technicznego:

- wsparcie realizowane jest przez 8*5, 365 dni w roku,
- pomoc w konfiguracji wspieranych urządzeń,
- rozwiązywanie bieżących problemów występujących podczas pracy z systemem,
- pomoc w przypadku ewentualnych ataków sieciowych,
- usuwanie skutków awarii systemu do 24 godzin od zgłoszenia,
- analiza logów systemu,
- pośrednictwo w kontaktach z producentem urządzeń,
- zgłoszenia serwisowe przyjmowane telefonicznie, przez pocztę elektroniczną oraz dedykowany portal wsparcia technicznego,

³⁷ Zamawiający nie wymaga, aby urządzenia firewall pracowały w klastrze niezawodnościowym, ale winny posiadać taką możliwość.

- czas reakcji na zgłoszenie serwisowe nieprzekraczający 4 godzin, w sytuacjach, gdy rozwiązanie problemu nie jest możliwe zdalnie, wizyta specjalisty w siedzibie zamawiającego.

Router BGP

Router sieciowy BGP do CPD1 i CPD2(2 szt.)

Wymagania funkcjonalne, parametry minimalne zamawianych urządzeń:

Poniżej lista parametrów oraz funkcjonalności, którymi musi się charakteryzować zamawiany router BGP:

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne
1.	Funkcjonalność	Urządzenie musi być modułarnym routerem IP posiadającym min. 1 gniazdo przeznaczone do instalacji modułów interfejsowych.
2.	Zasilanie	Urządzenie wyposażone w dwa redundantne zasilacze AC.
3.	Porty	Urządzenie wyposażone w co najmniej cztery porty Gigabit Ethernet przeznaczone dla modułów typu SFP lub równoważnych. W dostarczonej wersji urządzenie musi posiadać zainstalowane trzy moduły miedziane z portami 1000BASE-T (oryginalne producenta urządzenia).
4.	Wymagana jest obsługa i dostępność następujących modułów interfejsowych:	<ul style="list-style-type: none"> • FastEthernet (o gęstości co najmniej 8 portów FastEthernet (TX) na moduł); • GigabitEthernet (o gęstości, co najmniej 8 portów SFP na moduł); • 10 GigabitEthernet (o gęstości, co najmniej 1 port na moduł).
5.	Wydajność	Urządzenie musi posiadać wydajność na poziomie 3 Mpps.
6.	Wydajność przełączania	Wydajność przełączania ruchu 2,5 Gbps. Możliwość zwiększenia wydajności do 5Gbps poprzez upgrade oprogramowania lub zakup odpowiedniej licencji bez konieczności modernizacji sprzętowej urządzenia.
7.	Pamięć	Min. 4 GB pamięci RAM.
8.	Urządzenie musi być wyposażone w następujące porty służące do zarządzania urządzeniem:	<ul style="list-style-type: none"> • Port konsoli znakowej • Port Ethernet 10/100/1000 (dedykowany, dodatkowy interfejs oprócz 4 interfejsów wymienionych w punkcie 2) • Port AUX
9.	Obsługa enkapsulacji zgodnie z:	Ethernet, 802.1q VLAN. Każdy z fizycznych interfejsów umożliwia terminowanie ruchu L2 wielu sieci VLAN/802.1q na interfejsach warstwy L3.
10.	Obsługa routingu dynamicznego dla IPv4:	OSPF, ISIS, BGP.
11.	Tablica routingu IPv4	Musi obsługiwać co najmniej 500 000 prefiksów w tablicach routing IPv4.
12.	Sesje BGP	Wymagana obsługa min. 50 jednoczesnych sesji BGP.
13.	Obsługa wirtualnych instancji tablic routingu.	Obsługuje co najmniej 1000 instancji wirtualnych tablic routingu, obejmujących przestrzenie adresowe, interfejsy logiczne i fizyczne. Mechanizm musi zapewniać logiczną separację ruchu i nakładanie się przestrzeni adresowych oraz możliwość uruchamiania protokołów

		dynamicznego routingu (OSPF, ISIS, BGP) w przestrzeni wirtualnych tablic routingu.
14.	Funkcjonalności związane z niezawodnością pracy:	<ul style="list-style-type: none"> • posiada system modułowy umożliwiający aktualizację poszczególnych modułów programowych niezależnie od siebie • obsługuje IP FRR • obsługuje BGP Prefix-Independent Convergence (PIC) Edge for IP/MPLS • obsługuje Graceful Restart dla OSPF, BGP, ISIS, RSVP • funkcjonalność VRRP lub odpowiednika • urządzenie wyposażone w redundantne, wymienne na gorąco zasilacze 230V 50-60Hz • umożliwia wymianę modułów w trakcie pracy (ang. hot swap)
15.	Nadmiarowość oprogramowania	Urządzenie musi posiadać możliwość rozbudowy o funkcjonalność redundancji oprogramowania (przełączanie bez utraty ruchu na zapasowy system operacyjny w przypadku awarii systemu aktywnego), poprzez dodanie odpowiedniej licencji.
16.	Obsługuje mechanizmy jakości usług (QoS):	<ul style="list-style-type: none"> • obsługa mechanizmów QoS (klasyfikacja, kolejkowanie, oznaczanie, policing, shaping) per port/VLAN dla IPv4 • obsługa hierarchicznego QoS (H-QoS) • klasyfikacja ruchu do klas różnej jakości obsługi (QoS) poprzez wykorzystanie następujących parametrów: adres MAC, adres IP, port TCP, VLAN ID, MPLS EXP, 802.1p (CoS), IP ToS/DSCP. • dostępne min. 15 000 kolejek • minimum 1000 polityk • implementacja algorytmu Round Robin (Shaped Round Robin) lub podobnego dla obsługi kolejek. • możliwość obsługi jednej z kolejek z priorytetem w stosunku do innych; mechanizm ograniczania ilości ruchu w kolejce priorytetowej • możliwość zmiany przez urządzenie kodu wartości QoS zawartego w ramce Ethernet lub pakiecie IP – poprzez zmianę pola 802.1p (CoS) oraz IP ToS/DSCP. • możliwość ograniczania pasma wejściowego dostępnego na danym porcie dla ruchu o danej klasie obsługi (ingress policing, rate limiting). • obsługa WRED lub odpowiednika
17.	Posiada funkcjonalności bezpieczeństwa o następujących parametrach:	<ul style="list-style-type: none"> • sprzętowa ochrona warstwy zarządzającej (Control Plane Policing), min. ze wsparciem dla list kontroli dostępu; • obsługuje Unicast RPF (Reverse Path Forwarding); • min. 20 000 wpisów ACE (Access Control Entries), min. 4 000 ACL (Access Control Lists); • dostęp administracyjny oparty o role z przypisanymi uprawnieniami; • urządzenie musi posiadać zasoby sprzętowe umożliwiające uruchomienie funkcjonalności szyfrowania VPN z wydajnością min 1,8 Gbps (AES256) z obsługą co najmniej 1 000 tuneli IPsec; • możliwość uruchomienia funkcjonalności sieci VPN, poprzez upgrade wersji oprogramowania lub zakup odpowiedniej licencji bez konieczności modernizacji sprzętowej urządzenia; • możliwość uruchomienia funkcjonalności zapory ogniowej poprzez upgrade wersji oprogramowania lub zakup

		odpowiedniej licencji bez konieczności modernizacji sprzętowej urządzenia.
18.	Obsługa tuneli	Obsługuje tunele GRE.
19.	W ramach funkcjonalności zarządzania:	<ul style="list-style-type: none"> • Umożliwia zarządzanie poprzez: CLI (Telnet, SSHv2, port konsoli), SNMPv2/3; • Porty umożliwiające zarządzanie: port konsoli, port Ethernet; • Możliwość pisania skryptów konfiguracyjnych; • Obsługuje Sflow lub odpowiednik (J-Flow, Net-Flow) ze wsparciem dla IPv4, umożliwia zbieranie informacji o ruchu i statystyk z nim związanych w tym min.: źródłowy/docelowy prefix, źródłowy/docelowy port, źródłowy/docelowy system autonomiczny, źródłowy/docelowy interfejs, klasa ToS, ilość pakietów/bajtów/sesji, znaczniki czasowe; • Wbudowane narzędzia IP SLA umożliwiające pomiar parametrów jakościowych łącza (np. opóźnienie, jitter, straty pakietów) i dostęp do tych informacji za pomocą SNMP; • Wsparcie dla RADIUS i TACACS+ oraz obsługa mechanizmów AAA (authentication, authorization, accounting) przy współpracy z serwerem AAA; • Urządzenie musi wspierać protokół SYSLOG, NTP, CDP (lub analogiczny)
20.	Montaż	Urządzenie musi być przystosowane i wyposażone w elementy do montażu w szafie 19”.
21.	Wymiary	Wysokość urządzenia nie może przekraczać 1 RU
22.	Warunki pracy	Praca urządzenia w temperaturze 5 °C ÷ 40 °C przy wilgotności względnej 10% ÷ 85%.
23.	Gwarancje i bezpłatne serwisy:	<ul style="list-style-type: none"> • świadczenia gwarancyjne będą oparte na serwisie gwarancyjnym świadczonym przez producenta • usługi serwisowe świadczone przez okres 36 miesięcy , • gwarancja na sprzęt, naprawa/wymiana w przeciągu 48 godzin, • wymiana urządzenia na następny dzień roboczy NBD (Next Business Day) zgodnie z zasadami definiowanymi jako AHR (Advanced Hardware Replacement), • wsparcie dla oprogramowania – prawo do wykonywania bezpłatnych aktualizacji oprogramowania systemowego urządzenia zgodnie z warunkami gwarancji producenta oprogramowania, • wsparcie przy rozwiązywaniu problemów związanych z działaniem sprzętu i oprogramowania; bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta.

Serwery kasetowe

Obudowy na 6 serwerów blade wg wymagań dla każdego Data Center (CPD1 i CPD2) – razem dla 12 szt serwerów.

Wymagane jest dostarczenie obudów typu Blade dla Data Center CPD1 i CPD2 zapewniające obsadzenie wymaganych serwerów blade i spełniających wyspecyfikowane poniżej parametry:

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne
1.	Typ infrastruktury	Obudowy muszą być przystosowane do montażu w szafie typu rack 19". Każda pojedyncza obudowa musi umożliwiać instalację minimum 16 serwerów dwuprocesorowych bez konieczności rozbudowy o kolejne elementy sprzętowe.
2.	Sposób wyprowadzeń sygnałów LAN	<p>Każda obudowa musi posiadać minimum 4 przełączniki typu 10Gb Ethernet, każdy przełącznik musi mieć minimum 16 portów wewnętrznych 1GbE i wyprowadzać sygnały z minimum 2 portów sieciowych 10Gb na serwerach. Urządzenia te muszą umożliwiać agregację połączeń LAN w infrastrukturze blade i muszą umożliwiać wyprowadzenie sygnałów LAN z infrastruktury z zachowaniem redundancji połączeń. Każdy przełącznik powinien posiadać 1 zewnętrzny port konsolowy, 2 porty 32Gb do stackowania (łączenia przełączników w jeden logiczny), 4 zewnętrzne porty 1 GbE RJ-45 oraz 2 zewnętrzne porty 10Gb X2 wspierające moduły SR, LRM oraz CX4 – w tym zakresie Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania równoważnego w postaci np. 2 portów 40Gb QSFP+/przełącznik umożliwiający instalację wkładek 10GB oraz 40Gb jedno oraz wielomodowych.</p> <p>Wraz z przełącznikami należy dostarczyć minimum 32 moduły 10Gb SX SFP (po 2 sztuki na moduł) oraz 32 kable FC OM4 LC/LC 5m.</p> <p>Zaoferowane przełączniki muszą mieć możliwość stackowania (łączenia) do 9 takich przełączników razem w jeden przełącznik wirtualny zarządzany za pomocą jednego adresu IP.</p> <p>Zamawiający dopuszcza zastosowanie przełączników instalowanych w obudowie Blade z możliwością stackowania do 6 przełączników.</p> <p>Wszystkie porty przełącznika (wewnętrzne i zewnętrzne) muszą być aktywne.</p>
3.	Sposób wyprowadzeń sygnałów FC SAN	Każda obudowa musi posiadać minimum dwa przełączniki 8Gb Fibre-Channel wyprowadzające sygnały z minimum 2 portów FC na serwerach. Urządzenia te muszą umożliwiać agregację połączeń SAN w infrastrukturze blade i muszą umożliwiać wyprowadzenie sygnałów SAN z infrastruktury z zachowaniem redundancji połączeń. Każdy moduł musi posiadać minimum 8 zewnętrznych portów. Co najmniej 12 portów każdego przełącznika musi być aktywnych. Wraz z przełącznikami należy dostarczyć minimum 16 modułów SFP+ 8Gb (po 4 sztuki na moduł).

4.	Inne wymagania dla modułów komunikacyjnych	<p>Infrastruktura musi być wyposażona, w co najmniej 6 zatok na moduły połączeniowe z możliwością montażu 3 par urządzeń interconnect.</p> <p>Możliwość instalacji w obudowie przełączników w standardzie InfiniBand, Ethernet 10Gb/s, Ethernet 40Gb/s, Fibre Channel 16Gb,</p>
5.	Chłodzenie	<p>Każda z obudów na serwery ma być wyposażona w komplet redundantnych wentylatorów (typ hot plug, czyli mających możliwość wymiany podczas pracy urządzenia) zapewniających chłodzenie dla maksymalnej liczby serwerów i urządzeń I/O zainstalowanych w obudowie blade. Wentylatory muszą być niezależne od zasilaczy.</p>
6.	Zasilanie	<p>Każda z obudów wyposażona w komplet jednofazowych zasilaczy redundantnych typu Hot Plug. System zasilania zdolny do obsługi awarii połowy z zainstalowanych zasilaczy (dowolne N zasilaczy przy założeniu konfiguracji N + N), wymagane ciągłe dostarczenie mocy niezbędnej do zasilenia maksymalnej liczby serwerów i urządzeń I/O zainstalowanych w obudowie.</p> <p>Wymiana zasilacza nie może powodować konieczności odłączenia zewnętrznej infrastruktury zasilania (kable zasilającego), jak również nie może powodować konieczności wyjęcia lub odłączenia wentylatorów (pojedynczego wentylatora lub modułu wentylatorów)</p>
7.	Sygnalizacja/Monitoring	<p>W każdej obudowie muszą być zainstalowane dwa redundantne, sprzętowe moduły zarządzające typu Hot Plug. Zintegrowany w modułach zarządzających lub w obudowie moduł KVM, umożliwiający podłączenie klawiatury, myszy i monitora.</p>
8.	Zarządzanie infrastrukturą blade	<p>Wymaga się, aby zarządzanie całą infrastrukturą odbywało się w oparciu o jednolite oprogramowanie. Oprogramowanie musi w sposób graficzny wizualizować stan poszczególnych elementów infrastruktury (stan normalnej pracy, uwagi, awarie) a jednocześnie pozwalać na zarządzanie w sposób integralny i w oparciu o pojedynczy serwer zarządzania.</p> <p>Oprogramowanie to musi wykorzystywać standardowe protokoły sieciowe takie jak: HTTP, SNMP. W szczególności oprogramowanie to musi posiadać następujące funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • graficzne zobrazowanie stanu infrastruktury z możliwością przejścia od widoku ogólnego do widoku szczegółowego każdego z elementów infrastruktury (architektura drill-down); • kontrolę wersji zainstalowanych sterowników/agentów na serwerach, możliwość przeprowadzania uaktualnień sterowników/agentów zdalnie z systemu zarządzania; • zdalna reakcja na zdarzenia w infrastrukturze np. poprzez automatyczne wykonywanie skryptów, możliwość automatycznego powiadamiania administratorów poprzez e-mail; • Dostęp do aplikacji zarządzającej powinien być możliwy z serwera zarządzającego lub dowolnego innego miejsca poprzez

		<p>przeglądarkę internetową (połączenie szyfrowane SSL 128-bit) bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania producenta serwera;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wykrywanie i przypisywanie do serwerów kart zarządzających; • Zdalne włączanie/wyłączanie/restart serwera; • monitorowanie zużycia energii dla jednego lub grupy serwerów. Możliwość nakładania limitów zużycia mocy na serwer lub grupę serwerów (w ramach możliwości technologii x86-64). • możliwość uzyskania szczegółowych informacji o serwerze odnośnie jego komponentów, firmware'ow, systemu operacyjnego, adresu IP. • monitorowanie wykorzystania następujących podzespołów serwera i ich wizualizacja w postaci wykresów lub tabel: procesor, pamięć, dyski twarde, interfejsy sieciowe, a także komponentów maszyn wirtualnych takich jak: wirtualny procesor, pamięć RAM dyski twarde, interfejsy sieciowe.
9.	Kompatybilność	Dostarczone w ramach infrastruktury blade obudowy kasetowe, muszą umożliwiać instalację oraz poprawne działanie planowanych do instalacji w obudowie serwerów.
10.	Gwarancja	<ul style="list-style-type: none"> • Czas trwania – 36 miesięcy; • Usługa dostępna 24 godziny na dobę, od poniedziałku do niedzieli, także w dni ustawowo wolne od pracy; • Usługa gwarantuje 4 godzinny czas reakcji serwisu na problem sprzętowy; • prawo do nowych wersji oprogramowania układowego.

Dodatkowe cechy oprogramowania do zarządzania infrastrukturą blade

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne
1.	Podstawowe operacje	Zdalne włączanie/wyłączanie/restart niezależnie dla każdego serwera
2.	Udostępnianie napędów, CD-ROM, USB	Zdalne udostępnianie napędu CD-ROM/DVD/ISO na potrzeby każdego serwera z możliwością bootowania z w/w napędów.
3.	Sposób zarządzania	Zdalny z poziomu przeglądarki internetowej, bez konieczności instalacji specyficznych komponentów programowych producenta sprzętu.
4.	Liczba jednoczesnych sesji zarządzania	W danym momencie musi być niezależny, równoległy dostęp do konsol tekstowych i graficznych wszystkich serwerów w ramach infrastruktury
5.	Zdalna identyfikacja	Zdalna identyfikacja fizycznego serwera i obudowy za pomocą sygnalizatora optycznego
6.	Konfiguracja sprzętowa serwera	Automatyzowana konfiguracja sprzętowa każdego serwera niezależnie oraz wielu serwerów równocześnie za pomocą skryptów
7.	Licencje	Licencje na powyższą funkcjonalność na wszystkie serwery blade będące przedmiotem tego postępowania.

Serwery kasetowe (6 serwerów: 3 na bazę danych, 3 aplikacyjne - pracujące w klastrach) – łącznie do Data Center (CPD1 i CPD2) razem 12 sztuk.

Wymagane jest dostarczenie serwerów kasetowych Blade możliwych do instalacji w oferowanych obudowach Blade:

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne
1.	Procesor	Procesor który osiąga wynik 914 punktów w teście SPECint@_rate2006 w konfiguracji czteroprocessorowej. W przypadku zaoferowania procesora równoważnego wynik testu musi być publicznie dostępny na stronie www.spec.org .
2.	Ilość procesorów	Zainstalowane 2 procesory. Serwer musi mieć możliwość rozbudowy do 4 procesorów.
3.	Pamięć RAM	Minimum 64 GB RAM Registered DIMMs, Możliwość instalacji w serwerze do 2TB pamięci RAM. Minimum 48 slotów na pamięć.
4.	Sterownik dysków wewnętrznych	Macierzowy, RAID 0 ,1,
5.	Dyski twarde	Minimum dwa wewnętrzne dyski SAS 6G 500 GB 7,2 k rpm, hot-plug
6.	Interfejsy sieciowe (LAN)	Wbudowane na płycie głównej minimum 6 portów CNA (Converged Network Adapter) 10Gb FCoE z iSCSI INT 13 boot

		oraz akceleracją sprzętową iSCSI (accelerated iSCSI). Dodatkowa karta dwuportowa CNA 10Gb PCI-E z iSCSI INT13 Boot oraz akceleracją sprzętową iSCSI.
7.	Interfejsy FC (SAN)	Minimum dwa porty FC 8Gb/s na oddzielnej karcie PCI.
8.	Wspierane systemy operacyjne	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard, Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter, Microsoft Hyper-V Server 2012 R2, Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard, Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise, Microsoft Windows Server 2008 R2 Datacenter, VMware ESXi 5.5, VMware ESXi 5.1, VMware ESXi 5.0, VMware ESXi 4.1, SUSE Linux Enterprise Server 11, SUSE Linux Enterprise Server 10, RedHat Enterprise Linux 6, RedHat Enterprise Linux 5.
9.	Kompatybilność – rozbudowa	Dostarczone serwery blade muszą posiadać możliwość instalacji i poprawnego działania w każdej z dostarczonych obudów blade.
10.	Gwarancja	<ul style="list-style-type: none"> • Czas trwania –36 miesięcy • Usługa dostępna 24 godziny na dobę, od poniedziałku do niedzieli, także w dni ustawowo wolne od pracy • 4 godziny reakcji na problem sprzętowy • Prawo do nowych wersji oprogramowania układowego

Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy (wszystkie urządzenia oraz podzespoły) jest nowy tj. nieużywany, wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostarczeniem oraz że pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucji producenta na rynek polski. Wymagane jest oświadczenie producenta serwera, że oferowany do przetargu sprzęt spełnia ten wymóg.

Macierz

Do Data Center (CPD1 i CPD2) 2 kpl/. macierzy dyskowej spełniającej poniższe wymagania:

1. Urządzenie powinno być wyposażone w przynajmniej dwa moduły do transmisji i obsługi danych protokołem blokowym Fibre Channel.
2. Macierz powinna być wyposażona w zdwojone, redundantne moduły odpowiedzialne za obsługę zarządzanej przestrzeni dyskowej, jej konfigurację, liczenie RAID.
3. Moduły obsługujące przestrzeń dyskową powinny być wyposażone w pamięć cache o pojemności, co najmniej 4 GB każdy, opartej na szybkiej pamięci DDR3 dedykowanej do obsługi buforowania odczytu i zapisu.
4. Pamięć cache musi być mirrorowana, pomiędzy co najmniej 2 kontrolerami dedykowaną wielościeżkową magistralą PCIe 2.0.
5. Macierz musi umożliwiać rozbudowę pamięci cache do odczytu i zapisu w oparciu o pamięć Flash do pojemności 100GB.
6. Urządzenie powinno być wyposażone w podwójny, redundantny system zasilania.
7. Macierz powinna współpracować równocześnie z dyskami SSD, SAS, Near Line SAS. Macierz musi umożliwiać pracę w/w technologii dyskowych w obrębie jednej półki.
8. Macierz powinna być wyposażona, w co najmniej 15 dysków 3,5" SAS o pojemności 900GB i prędkości obrotowej 10tyś. RPM
9. Wymagana jest obsługa min 24 dysków 2.5" w półce o wysokości 2U i jednoczesna możliwość obsługi min 15 dysków 3.5" w obrębie jednej półki o wysokości 3U.
10. Macierz powinna pozwalać na rozbudowę. Dodawanie kolejnych dysków, jak i kolejnych półek dyskowych powinno odbywać się w trybie on-line.
11. Każdy dysk powinien posiadać dwa porty do komunikacji, po jednym do każdego kontrolera. Połączenia między dyskami a kontrolerami powinny być wykonane w technologii SAS 6Gbps.
12. Macierz powinna umożliwiać równoczesną obsługę wielu poziomów RAID. Ze względu na zakładane przeznaczenie niniejszego urządzenia zamawiający wymaga, by obsługiwało ono, co najmniej RAID 1, 5 i 6.
13. Dane z kopii migawkowych (wskaźniki itp.) powinny być składowane na osobnych dedykowanych zasobach dyskowych.
14. Rozwiązanie ma pozwalać na automatyczne zwiększanie przestrzeni dla kopii migawkowych. Przepelnienie przestrzeni dla kopii migawkowych nie może powodować błędów zapisu na przestrzeń produkcyjną.
15. W przypadku odtworzenia danych z dowolnej kopii migawkowej, urządzenie musi pozwalać na poprawne zachowanie także wcześniejszych jak i późniejszych snapshotów, z zachowaniem możliwości kolejnego odtworzenia danych zarówno ze wszystkich istniejących (starszych i nowszych) kopii dostępnych dla danego zasobu.

- 16.** Macierz musi umożliwiać integracje ze środowiskami wirtualnymi VMware która przejawia się w:
- a. Obsłudze mechanizmu VAAI
 - b. Uproszczeniu przydzielania wolumenów dla serwerów ESX. Z interfejsu zarządzania VMware musi istnieć możliwość tworzenia kolejnych datastore'ow bez konieczności logowania się do interfejsu macierzy oraz prezentowania ich szczegółów konfiguracyjnych, – co najmniej: nazwa macierzy, poziom protekcji raid, numer LUN'a, itp.
 - c. Prezentowaniu szczegółów konfiguracyjnych VMware w interfejsie macierzy. Z interfejsu macierzy musi istnieć możliwość wglądu w zawartość wolumenów logicznych przydzielonych do serwerów VMware, raportowania nazw nadanych wolumenom z poziomu VMware oraz nazw maszyn wirtualnych składowanych w tych wolumenach.
- 17.** Macierz musi umożliwiać wykonywanie konsystentnych replik aplikacji takich jak Oracle, MS SQL, Exchange, VMware. Przez konsystentną replikę aplikacji rozumie się taki stan jej danych, który nie wymaga uruchamiania wewnętrznych mechanizmów odtwarzania podczas startu aplikacji.
- 18.** Oferowane urządzenie powinno być wyposażone, w co najmniej 4 porty FC 2/4/8 Gbps do komunikacji z hostami na każdym z kontrolerów.
- 19.** Macierz powinna być zarządzana zarówno z poziomu linii komend (CLI), jak również poprzez jeden interfejs graficzny (GUI).
- 20.** Macierz musi być fabrycznie nowa.
- 21.** Macierz powinna oferować funkcjonalność podłączenia jej do centrum serwisowego producenta, w celu zdalnego monitorowania poprawności funkcjonowania macierzy.
- 22.** Macierz dyskowa powinna zapewnić w przyszłości możliwość dostarczenia dedykowanej szafy przemysłowej.
- 23.** Macierz powinna być objęta gwarancją producenta na sprzęt i oprogramowanie przynajmniej na trzy lata. Gwarancja powinna być świadczona w trybie 24x7, z 4 godzinnym czasem reakcji.
- 24.** Zamawiający wymaga, aby serwis sprzętu i oprogramowania świadczony był przez organizację serwisową producenta, mającą swoją placówkę serwisową na terenie Polski.

Switch FC

2 sztuki do Data Center Głównego (CPD1) i 2 sztuki do Data Center Zapasowego (CPD2) – razem 4 sztuki

Switch światłowodowy o 8 portach aktywnych lub równoważny w minimalnej konfiguracji:

Lp.	Wymagania funkcjonalne
1.	Przełącznik FC musi być wykonany w technologii FC 8 Gb/s i posiadać możliwość pracy portów FC z prędkościami 8, 4, 2 Gb/s z funkcją autonegociacji prędkości.
2.	Przełącznik FC musi posiadać minimum 24 sloty na moduły FC. Wymaga się aby przełącznik został dostarczony z co najmniej 8 portami aktywnymi. Wszystkie wymagane funkcje muszą być dostępne dla minimum 8 portów FC przełącznika. Minimum osiem aktywnych portów musi być obsadzonych modułem SFP 8Gb/s.
3.	Rodzaj obsługiwanych portów: FL_Port, F_Port, N Port, M_Port (Mirror Port) i E_Port
4.	Przełącznik FC musi mieć wysokość maksymalnie 1 RU (jednostka wysokości szafy montażowej) i szerokość 19" oraz zapewniać techniczną możliwość montażu w szafie 19".
5.	Przełącznik FC musi posiadać nadmiarowe wentylatory N+1.
6.	Przełącznik FC musi być wykonany w tzw. architekturze „non-blocking” uniemożliwiającej blokowanie się ruchu wewnątrz przełącznika przy pełnej prędkości pracy wszystkich portów.
7.	Zsumowana przepustowość przełącznika FC musi wynosić minimum 384 Gb/s end-to-end.
8.	Możliwość konfiguracji minimum 484 tzw. „buffer credits” dla portów przełącznika wybranych do połączeń na dalekie odległości. Licencja umożliwiająca wykorzystanie tej funkcjonalności nie jest obecnie przedmiotem oferty.
9.	Możliwość agregacji połączeń pomiędzy przełącznikami (trunking) na poziomie poszczególnych ramek. Wymagana możliwość utworzenia połączenia „trunk” o przepustowości minimum 64 Gb/s. Licencja umożliwiająca wykorzystanie tej funkcjonalności nie jest obecnie przedmiotem oferty.
10.	Przełącznik musi posiadać mechanizm balansowania ruchu między grupami połączeń tzw. „trunk” oraz obsługiwać grupy połączeń „trunk” o różnych długościach.
11.	Przełącznik FC musi udostępniać usługę Name Server Zoning - tworzenia stref (zon) w oparciu bazę danych nazw serwerów.
12.	Przełącznik FC musi posiadać możliwość wymiany i aktywacji wersji firmware'u (zarówno na wersję wyższą jak i na niższą) w czasie pracy urządzenia, bez wymogu ponownego uruchomienia urządzeń w sieci SAN.
13.	Przełącznik FC musi posiadać wsparcie dla następujących mechanizmów zwiększających poziom bezpieczeństwa: <ul style="list-style-type: none">▪ Listy Kontroli Dostępu definiujące urządzenia (przełączniki i urządzenia końcowe) uprawnione do pracy w sieci Fabric▪ Możliwość uwierzytelnienia (autentykacji) przełączników z listy kontroli dostępu w sieci Fabric za pomocą protokołów DH-CHAP i FCAP▪ Możliwość uwierzytelnienia (autentykacji) urządzeń końcowych z listy kontroli dostępu w sieci Fabric za pomocą protokołu DH-CHAP▪ Kontrola dostępu administracyjnego definiująca możliwość zarządzania

	<ul style="list-style-type: none"> przełącznikiem tylko z określonych urządzeń oraz portów ▪ Szyfrowanie połączenia z konsolą administracyjną. Wsparcie dla SSHv2, ▪ Wskazanie nadrzędnych przełączników odpowiedzialnych za bezpieczeństwo w sieci typu Fabric. ▪ Konta użytkowników definiowane w środowisku RADIUS lub LDAP ▪ Szyfrowanie komunikacji narzędzi administracyjnych za pomocą SSL/HTTPS ▪ Obsługa SNMP v3
14.	Przełącznik FC musi posiadać możliwość konfiguracji przez komendy tekstowe w interfejsie znakowym oraz przez przeglądarkę internetową z interfejsem graficznym.
15.	Przełącznik FC musi być wyposażone w następujące narzędzia diagnostyczne i mechanizmy obsługi ruchu FC: <ul style="list-style-type: none"> ▪ logowanie zdarzeń poprzez mechanizm „syslog”, ▪ mechanizm kanałów wirtualnych ▪ monitorowanie połączeń, i „trunków”
16.	Przełącznik FC musi mieć możliwość instalacji jednomodowych SFP umożliwiających bezpośrednie połączenie (bez dodatkowych urządzeń pośredniczących) z innymi przełącznikami na odległość minimum 10km.
17.	Przełącznik FC musi zapewnić możliwość jego zarządzania przez zintegrowany port Ethernet, RS232 oraz inband IP-over-FC
18.	Przełącznik FC musi zapewniać wsparcie dla standardu zarządzającego SMI-S v1.1 (powinien zawierać agenta SMI-S zgodnego z wersją standardu v1.1)
19.	Przełącznik FC musi zapewniać możliwość nadawania adresu IP dla zarządzającego portu Ethernet za pomocą protokołu DHCP
20.	Przełącznik FC musi zapewniać możliwość połączenia z innym przełącznikiem FC na odległość minimum 972km w trybie 1Gbit/s, 486km w trybie 2Gbit/, 243km w trybie 4Gbit/s oraz 122 w trybie 8Gbit/s bez dodatkowych urządzeń buforujących. Licencja umożliwiająca wykorzystanie tej funkcjonalności nie jest obecnie przedmiotem oferty.
21.	Maksymalny dopuszczalny pobór mocy przełącznika FC to 57W
22.	Przełącznik FC musi zapewniać możliwość dynamicznego aktywowania portów za pomocą zakupionych kluczy licencyjnych.
23.	Przełącznik FC musi zapewniać opóźnienie przy przesyłaniu ramek FC między dowolnymi portami nie większe niż 700ns.
24.	Przełącznik FC musi zapewniać sprzętową obsługę zoniingu na podstawie portów i adresów WWN
25.	Urządzenie musi wspierać mechanizm balansowania ruchem w połączeniach wewnątrz wielodomenowych sieci fabric w oparciu OXID.
26.	Możliwość wymiany w trybie „na gorąco”: minimum w odniesieniu do modułów portów Fibre Channel (SFP).
27.	Wsparcie dla N_Port ID Virtualization (NPIV). Obsługa co najmniej 255 wirtualnych urządzeń na pojedynczym porcie przełącznika.
28.	Przełącznik FC musi umożliwiać wprowadzenie ograniczenia prędkości dla danych wchodzących dla dowolnego portu lub portów. Musi być możliwość określenia limitów niższych niż wynegocjowana prędkość portu. Licencja umożliwiająca wykorzystanie tej funkcjonalności nie jest obecnie przedmiotem oferty.
29.	Przełącznik FC musi umożliwiać kategoryzację ruchu między inicjatorem i targetem oraz przydzieleniem takiej pary urządzeń do kategorii o wysokim, średnim lub

	niskim priorytecie. Konfiguracja przydziału do różnych klas priorytetów musi być konfigurowana za pomocą standardowych narzędzi do konfiguracji zoniingu. Licencja umożliwiająca wykorzystanie tej funkcjonalności nie jest obecnie przedmiotem oferty.
30.	Przełącznik musi być objęty gwarancją na sprzęt przynajmniej na 3 lata. Gwarancja ma być świadczona w trybie 5x9, z czasem reakcji w następnym dniu roboczym.
31.	Produkt musi być fabrycznie nowy i dostarczony przez autoryzowany kanał sprzedaży producenta na terenie kraju.

Backup

Wymagania na system wykonywania i składowania kopii zapasowych dla Data Center CPD1 i CPD2 - razem 2 węzły:

Lp.	Charakterystyka (wymagania minimalne)
1.	Zamawiający wymaga dostarczenia, uruchomienia i wdrożenia systemu backupu serwerów systemów otwartych (UNIX/Linux/Windows), w tym również działających w środowisku wirtualnym.
2.	Wymagane jest dostarczenie urządzenia do przechowywania backupów wraz z oprogramowaniem backupowym. Urządzenie musi tworzyć jedną logiczną całość (appliance składający się z sprzętu i oprogramowania) i stanowić kompletny system centralnego backupu z agentami do backupu plików, baz danych, środowisk VMWare/HyperV oraz zawierać medium backupowe w dostarczonym urządzeniu. Jednocześnie oferowane urządzenie musi mieć możliwość replikacji jak opisano poniżej. Dla urządzenia, oprogramowanie i sprzęt musi pochodzić od jednego producenta.
3.	W ramach oferty wymagane jest dostarczenie: <ul style="list-style-type: none"> a. Jednego urządzenia z przestrzenią dyskową zapewniającą przechowywanie zdeduplikowanych danych o łącznej pojemności przynajmniej 7 TB de-duplikatów³⁸. <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi posiadać licencje na przechowywanie minimum 7TB de-duplikatów na własnych dyskach
4.	Dostarczony system musi mieć możliwość przechowywania kopii zapasowych na: własnych dyskach wewnętrznych (w ramach dostarczonego urządzenia).
5.	Zainstalowany w urządzeniu system centralnego backupu musi być dostarczony z licencją na Nielimitowaną liczbę zabezpieczanych serwerów / systemów operacyjnych / baz danych / partycji VMWare / partycji HyperV / laptopów.
6.	Urządzenie musi tworzyć centralny system backupu wykonujący kopie zapasowe oraz zapewniać przechowywanie zdeduplikowanych kopii zapasowych.
7.	Zabezpieczane serwery muszą być backupowane bezpośrednio do oferowanego urządzenia.
8.	Oprogramowanie zainstalowane musi umożliwiać: <ul style="list-style-type: none"> • backup pojedynczych plików • całych systemów plików • baz danych w trakcie ich normalnej pracy • ustawień systemu operacyjnego Windows. • całych obrazów maszyn wirtualnych systemu VMWare • całych obrazów maszyn wirtualnych systemu HyperV
9.	Oprogramowanie backupowe musi mieć funkcjonalność podziału danych (plików, baz danych, obrazów maszyn wirtualnych) na bloki o zmiennej długości. System musi się dopasowywać do struktury dokumentu zapewniając podział na bloki o różnej długości w ramach pojedynczego dokumentu. Podział na bloki musi następować bezpośrednio na zabezpieczanym serwerze.
10.	Oprogramowanie backupowe musi backupować (przesyłać do serwera backupu) tylko unikalne bloki w skali całego zabezpieczanego środowiska skracając czas backupu, obciążenie procesora i zmniejszając ruch w sieci LAN. Fragment danych których został przesłany z serwera A nie może być przesłany nigdy więcej z

³⁸ Dla każdego CPD.

	żadnego innego serwera.
11.	Oprogramowanie backupowe nie może odczytywać z systemu dyskowego plików które się nie zmieniły w stosunku do ostatniego backupu. Raz zbackupowany plik nie może być nigdy więcej odczytany, chyba, że zmieni się jego zawartość.
12.	Oprogramowanie backupowe musi wykonywać logicznie pełne backupy systemu plików. W wewnętrznej strukturze musi być przechowywana informacja o każdym backupie i należących do niego danych (blokach). Odtworzenie jakiegokolwiek systemu musi być pojedynczym procesem.
13.	W konsoli oprogramowania backupowego musi być możliwość definiowania ważności danych (backupów) na podstawie kryteriów czasowych (dni, miesiące, lata). Po okresie ważności backupy muszą być automatycznie usunięte.
14.	Oferowane rozwiązanie musi umożliwiać tworzenie wykluczeń w zdefiniowanych zadaniach wykonywania kopii zapasowych dla wybranych typów plików, np. dla plików z rozszerzeniem mp3;
15.	Niezależnie od dostarczonych urządzeń musi istnieć możliwość (przyszła rozbudowa) zainstalowania analogicznego serwera backupu na platformie VMware ESX (lokalny backup zdalnych ośrodków). Urządzenia podstawowe (będące przedmiotem przetargu) jak również przyszłościowa platforma zainstalowana na VMware w ośrodku zdalnym muszą mieć możliwość replikacji danych. Replikacji powinny podlegać tylko bloki unikalne, nieznajdujące się na docelowym urządzeniu
16.	Oferowane urządzenie musi mieć możliwość rozbudowy poprzez dokładanie analogicznych serwerów do farmy serwerów przy zapewnieniu następującej funkcjonalności: <ol style="list-style-type: none"> 1. Farma serwerów posiada wspólną bazę de-duplikatów rozciągniętą na wszystkie node'y farmy 2. Awaria pojedynczego serwera w ramach farmy nie powoduje utraty danych (bazy de-duplikatów) ani też przerwy w pracy systemu backupowego 3. Każdy z serwerów powinien mieć zabezpieczenie RAID przechowywanych de-duplikatów 4. Wszystkie serwery farmy są w stanie jednocześnie przyjmować strumień backupów (de-duplikatów od zabezpieczanych serwerów) / odtwarzać dane 5. Farma serwerów musi być rozbudowywalna by być w stanie pomieścić bazę de-dupliaktów o łącznej wielkości minimum 120TB. 6. Farma serwerów powinna zarządzana poziomu pojedynczej konsoli iw dziana jako pojedyncze logiczne urządzenie 7. Dołożenie kolejnego urządzenia/serwera zwiększa zarówno pojemność systemu jak również wydajność
17.	Musi istnieć pojedyncza konsola zarządzająca całym środowiskiem backupowym. Konsola powinna mieć możliwość pracy na systemach minimum Windows, Linux.
18.	Konsola powinna udostępniać raporty dotyczące zajętości przestrzeni przeznaczonej na de-duplikaty.
19.	Bloki przesyłane z zabezpieczanych serwerów muszą być kompresowane i szyfrowane algorytmem z kluczem minimum 256-bitowym.
20.	Musi istnieć możliwość szyfrowania danych na medium dyskowym przechowującym backupy (de-duplikaty). Ewentualna licencja szyfrowania przestrzeni dyskowej powinna być zawarta w ofercie.
21.	Wymagana jest autentyfikacja komunikacji między klientem a serwerem backupu (farmą serwerów) oparta na certyfikatach.
22.	Disaster Recovery: Oferowane rozwiązanie musi mieć możliwość replikacji backupowanych danych do drugiego systemu znajdującego się w innym ośrodku. Replikacji powinny podlegać tylko unikalne fragmenty danych które nie znajdują się w zdalnym systemie. Musi być możliwość wyboru danych podlegających replikacji.
23.	Oprogramowanie backupowe musi wspierać (wymagane wsparcie producenta) następujące systemy operacyjne: Windows (XP, 7, 8, Server 2008, Server 2012, także Microsoft Cluster) , Linux (Red Hat, SUSE, Debian, CentOS, Ubuntu), Solaris, AIX, HP-UX, Mac OS X, NetWare, Novell OES 2, FreeBSD. Backup zasobów plików z powyższych systemów musi podlegać de-duplikacji ze zmiennym blokiem na zabezpieczanej maszynie zgodnie z wymaganiami powyżej.
24.	Oprogramowanie backupowe musi wspierać (wymagane wsparcie producenta) backup online następujących baz danych i aplikacji: MS Exchange (2007, 2010, 2013), MS SQL, Oracle, IBM DB2, Lotus Notes, SharePoint, SAP, Sybase, VMware, HyperV. Backup z powyższych baz danych i aplikacji musi podlegać de-duplikacji ze zmiennym blokiem na

	zabezpieczanej maszynie zgodnie z wymaganiami powyżej.
25.	W przypadku zabezpieczania baz danych i aplikacji musi istnieć możliwość pobierania kopii zapasowej kilkoma strumieniami jednocześnie (minimum 5 jednoczesnych strumieni).
26.	W przypadku zabezpieczania systemu Exchange 2010 musi istnieć możliwość backupu całego obrazu bazy danych i jednocześnie odtworzenia pojedynczego maila bez konieczności odtwarzania całej bazy danych.
27.	W przypadku zabezpieczania systemu Sharepoint musi istnieć możliwość odtworzenia pojedynczego elementu systemu Sharepoint bez konieczności odtwarzania całego środowiska SharePoint
28.	Oprogramowanie backupowe musi pozwalać na odtwarzanie danych poprzez: wybór odtwarzanych danych, odtworzenie danych w jednym kroku.
29.	<p>Rozwiązanie backupowe musi wspierać VMware 4,X oraz 5.X. Oprogramowanie backupowe musi umożliwiać dla środowisk VMware:</p> <ol style="list-style-type: none"> Backup pojedynczych plików i baz danych z maszyny wirtualnej ze środka maszyny wirtualnej VMware. Backup całych maszyn wirtualnych (obrazów, plików vmdk reprezentujących wirtualną maszynę). W trakcie backupu odczytowi z systemu dyskowego mają podlegać tylko zmienione bloki wirtualnych maszyn systemu VMWare (wykorzystanie mechanizmu CBT systemu VMWare) Backup tylko wybranych dysków maszyny wirtualnej (wybranych plików vmdk systemu vmware) Wykonywanie backupu jak w punkcie b. i c. nie może wymagać bufora dyskowego na kopię obrazów maszyn wirtualnych (plików vmdk). Wykonywanie backupu jak w punkcie b. musi pozwalać na szybkie odtworzenie <ul style="list-style-type: none"> całych obrazów maszyn wirtualnych pojedynczych dysków maszyny wirtualnej przez odtworzenie tylko tych danych (bloków wirtualnej maszyny) które są różne w stosunku do ostatniej kopii zapasowej – integracja z mechanizmem CBT dla systemów VMWare. <ol style="list-style-type: none"> Dopuszcza się wykonywanie snapshotów maszyn wirtualnych i użycie ich w trakcie backupu obrazów maszyn wirtualnych. Powyższe metody backupu muszą być wbudowane w system backupu i w pełni automatyczne bez wykorzystania skryptów/dodatkových komend. Powyższe metody backupu maszyn wirtualnych muszą podlegać de-duplikacji ze zmiennym blokiem w momencie odczytu danych zgodnie z wymaganiami powyżej.
30.	<p>Rozwiązanie backupowe musi pozwalać na tworzenie automatycznych polityki backupowych dla:</p> <ul style="list-style-type: none"> Folderu Hosta ESX Resource Pool Systemu VMware <p>Oznacza to, że dodanie maszyny wirtualnej do folderu, hosta czy resource pooli w systemie VMware spowoduje automatyczne backupowanie dodanej maszyny wirtualnej zgodnie z polityką zdefiniowaną dla folderu hosta czy resource pooli w systemie VMware.</p>
31.	Rozwiązanie backupowe musi umożliwiać zdefiniowanie polityk backupowych dostępnych dla administratora systemu VMware z poziomu vCenter. Administrator VMware musi mieć możliwość przyporządkowania nowo tworzonych maszyn wirtualnych do polityk backupowych.
32.	<p>Musi istnieć możliwość odtworzenia danych</p> <ul style="list-style-type: none"> z zabezpieczanego serwera / komputera z konsoli systemu backupowego poprzez przeglądarkę internetową
33.	<p>Musi istnieć możliwość odtworzenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pojedynczego pliku Zabezpieczanej bazy danych
34.	<p>Dla systemów Windows 2008, Windows 7 musi istnieć funkcjonalność Bare Metal Recovery automatycznego odtworzenia całego serwera (system operacyjny + ustawienia systemu operacyjnego + dane) w jednym kroku. Funkcjonalność musi być wbudowana w rozwiązanie backupowe.</p>
35.	W przypadku odtwarzania danych z interfejsu dostępnego na zabezpieczanym serwerze musi istnieć mechanizm autentyfikacji użytkowników dostępny w dwóch opcjach:

	<ul style="list-style-type: none"> • Wbudowany w system backupowy • Zintegrowany z usługami katalogowymi • W przypadku wykorzystania AD, użytkownicy będący w domenie nie muszą się logować do systemu backupu w przypadku konieczności <ul style="list-style-type: none"> i. odtworzenia danych ii. przeszukania zawartości swoich backupów iii. wykonania backupu
36.	<p>Dla odtwarzania danych z interfejsu dostępnego na zabezpieczonym serwerze / laptopie / PC muszą być dostarczone następujące funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wyszukiwanie pliku do odtwarzania po nazwie pliku, fragmencie nazwy pliku • Odtworzenia pojedynczych plików na innych urządzeniach takich jak: laptop, PC, serwer i smartphon (z systemem Android lub iOS)
37.	<p>System backupu musi mieć opcjonalnie funkcjonalność wyrzutu na taśmę będącą jego integralną częścią. Musi to być gotowy moduł producenta systemu spełniający następujące wymagania</p> <ul style="list-style-type: none"> • niewymagający skryptów • niewymagający dodatkowego oprogramowania poza dostarczonym przez producenta • zawierający interfejs GUI producenta • posiadający pełne wsparcie producenta <p>Opcja wyrzutu na taśmę nie jest elementem niniejszej oferty.</p>
38.	System backupu musi mieć możliwość certyfikowanego kasowania danych na dyskach przechowujących backupy.
39.	System backupu musi mieć możliwość bezpośredniego raportowania o błędach do serwisu producenta
40.	System backupu musi mieć możliwość automatycznej samo-aktualizacji poprzez automatyczne ściąganie nowych wersji od producenta
41.	System backupu musi mieć możliwość automatycznej aktualizacji oprogramowania agentów wykonywanej bezpośrednio z serwera backupu.
42.	Urządzenie musi być produktem fabrycznie nowym dostarczonym poprzez autoryzowany kanał sprzedaży producenta na terenie Polski.
43.	Urządzenie powinno być objęta gwarancją producenta na sprzęt i oprogramowanie przynajmniej na trzy lata. Gwarancja powinna być świadczona w trybie 24x7, z 4 godzinnym czasem reakcji.
44.	Zamawiający wymaga, aby serwis sprzętu i oprogramowania świadczony był przez organizację serwisową producenta, mającą swoją placówkę serwisową na terenie Polski i zatrudniającą co najmniej 20 inżynierów serwisu.
45.	<p>System musi pozwalać na backup serwerów NAS z następującymi funkcjonalnościami:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Z systemu NAS powinny być wysyłane tylko zmienione pliki. 2. W przypadku odtwarzania, uprawnienia użytkowników również są odtwarzane 3. Integracja z protokołem NDMP systemów NAS <p>Dopuszczalne jest użycie dodatkowego, dedykowanego urządzenia wykonującego de-duplikację systemu NAS.</p>

Analizer do firewall'a:

do CPD1 i CPD2 – łącznie 2 szt.

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	Zapis logów	do 15GB na dzień
1.	Pojemność	2x2TB
2.	Ilość sesji na dzień	55M
3.	Interfejsy	4 x GbE
4.	Wsparcie RAID	0 i 1
5.	Wymagana gwarancja/serwis	36 miesięcy

Switch LAN

Para przełączników do CPD1 oraz para przełączników do CPD2 - razem 4 szt.

Przełącznik LAN powinien spełniać poniższe wymagania:

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	Porty :	24 porty RJ-45 autosensing 10/100/1000 (IEEE 802.3 Type 10BASE-T, IEEE 802.3u Type 100BASE-TX, IEEE 802.3ab Type 1000BASE-T) Duplex: 10BASE-T/100BASE-TX: half lub full; 1000BASE-T: full-duplex 2 porty 1000/10000 SFP+(obsadzone modułami 10GE SR) 1 port koszki szeregowej RJ-45 1 port RJ-45 out-of-band management 1 slot na moduł stackowania obsadzony modułem
1.	Dodatkowe akcesoria:	Kabel do stackowania 3m
2.	Wymiary:	Wysokość 1U
3.	Waga:	-
4.	Pamięć:	4 GB flash, 2 GB SDRAM; bufora pakietów : 18 MB
5.	Wydajność :	Opóźnienia 1000 Mb : < 2.8 μ s (LIFO 64-byte packets) Opóźnienia 10 Gbps < 1.9 μ s (LIFO 64-byte packets) Przepustowość : 65.4 milion pps (64-byte packets) Pojemność przełączania : 88 Gbps Rozmiar tablicy routowania : 10000 Rozmiar tablicy adresów MAC : 65500 Moc zasilacza : 127W

6.	Wspierane standardy i protokoły :	RFC 1591 DNS (client) IEEE 802.1ad Q-in-Q IEEE 802.1D MAC Bridges IEEE 802.1p Priority IEEE 802.1Q VLANs IEEE 802.1s Multiple Spanning Trees IEEE 802.1v VLAN classification (protokoły i porty) IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of Spanning Tree IEEE 802.3ad Link Aggregation Control Protocol (LACP) IEEE 802.3af Power over Ethernet IEEE 802.3x Flow Control RFC 768 UDP RFC 783 TFTP Protocol (revision 2) RFC 792 ICMP RFC 793 TCP RFC 826 ARP RFC 854 TELNET RFC 868 Time Protocol RFC 951 BOOTP RFC 1058 RIPv1 RFC 1350 TFTP Protocol (revision 2) RFC 1519 CIDR RFC 1542 BOOTP Extensions RFC 2030 Simple Network Time Protocol (SNTP) v4 RFC 2131 DHCP RFC 2453 RIPv2 RFC 2548 (MS-RAS-Vendor only) RFC 3046 DHCP Relay Agent Information Option RFC 3576 Ext to RADIUS (CoA only) RFC 3768 VRRP RFC 4675 RADIUS VLAN & Priority UDLD (Uni-directional Link Detection)
7.	Zarządzanie	Zarządzanie poprzez HTML i telnet
8.	IP multicast:	RFC 3376 IGMPv3 (host joins only) RFC 3973 Draft 2 PIM Dense Mode RFC 4601 Draft 10 PIM Sparse Mode
9.	IPv6:	RFC 1981 IPv6 Path MTU Discovery RFC 2375 IPv6 Multicast Address Assignments RFC 2460 IPv6 Specification RFC 2464 Transmission of IPv6 over Ethernet Networks RFC 2710 Multicast Listener Discovery (MLD) for IPv6 RFC 2925 Remote Operations MIB (Ping only) RFC 3019 MLDv1 MIB RFC 3315 DHCPv6 (client only) RFC 3484 Default Address Selection for IPv6 RFC 3587 IPv6 Global Unicast Address Format RFC 3596 DNS Extension for IPv6

	<p> RFC 3810 MLDv2 (host joins only) RFC 4022 MIB for TCP RFC 4113 MIB for UDP RFC 4251 SSHv6 Architecture RFC 4252 SSHv6 Authentication RFC 4253 SSHv6 Transport Layer RFC 4254 SSHv6 Connection RFC 4291 IP Version 6 Addressing Architecture RFC 4293 MIB for IP RFC 4294 IPv6 Node Requirements RFC 4419 Key Exchange for SSH RFC 4443 ICMPv6 RFC 4541 IGMP & MLD Snooping Switch RFC 4861 IPv6 Neighbor Discovery RFC 4862 IPv6 Stateless Address Auto-configuration RFC 5095 Deprecation of Type 0 Routing Headers in IPv6 RFC 5340 OSPFv3 for IPv6 RFC 5453 Reserved IPv6 Interface Identifiers RFC 5722 Handling of Overlapping IPv6 Fragments RFC 1213 MIB II RFC 1493 Bridge MIB RFC 1724 RIPv2 MIB RFC 1850 OSPFv2 MIB RFC 2021 RMONv2 MIB RFC 2096 IP Forwarding Table MIB RFC 2613 SMON MIB RFC 2618 RADIUS Client MIB RFC 2620 RADIUS Accounting MIB RFC 2665 Ethernet-Like-MIB RFC 2668 802.3 MAU MIB RFC 2674 802.1p and IEEE 802.1Q Bridge MIB RFC 2737 Entity MIB (Version 2) RFC 2787 VRRP MIB RFC 2863 The Interfaces Group MIB RFC 2925 Ping MIB IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol (LLDP) RFC 2819 Cztery grupy RMON: 1 (statystyki), 2 (historia), 3 (alarmy) i 9 (zdarzenia) RFC 3176 sFlow ANSI/TIA-1057 LLDP Media Endpoint Discovery (LLDP-MED) SNMPv1/v2c/v3 XRMON OSPF RFC 2328 OSPFv2 RFC 3101 OSPF NSSA RFC 5340 OSPFv3 for IPv6 RFC 2474 DiffServ Precedence, 8 kolejek na port RFC 2597 DiffServ Assured Forwarding (AF) RFC 2598 DiffServ Expedited Forwarding (EF) </p>
--	---

		IEEE 802.1X Port Based Network Access Control RFC 1492 TACACS+ RFC 2865 RADIUS (client only) RFC 2866 RADIUS Accounting Access Control Lists (ACLs) MAC Authentication MAC Lockdown MAC Lockout Port Security Secure Sockets Layer (SSL) SSHv1/SSHv2 Secure Shell Web Authentication
10.	Serwis:	Min 36 miesięcy ND

Szafa rack 19"

Do Data Center (CPD1 i CPD2) 2 kpl/.

Szafa i wszystkie element powinny pochodzić od jednego producenta.

Wymagania:

Szafa do zastosowań serwerowych i sieciowych wysokość 42U. Przystosowana do instalacji sprzętu 19" zgodnie ze standardem EIA-310-E

Cechy fizyczne

Maksymalna wysokość 199cm

Szerokość 75cm

Minimalna głębokość 107cm/120cm

Nośność minimalna 1300kg

Wysokość w szafie przemysłowej 42U

Minimalna głębokość montażu 26,2cm

Maksymalna głębokość montażu 91,5 cm

Kolor: czarny

Słupki pionowe – regulowana głębokość instalacji w szafie, otwory montażowe numerowany w pozycjach U

Drzwi przednie perforowane, zamykane na klamkę z kluczykiem

Możliwość zmiany drzwi przednich – prawe/ lewe

Drzwi tylne perforowane, dzielone, zamykane na klamkę z kluczykiem

Panele boczne

Szafa dostarczona w stanie złożonym

Dach, panele boczne oraz przednie i tylne drzwi są uziemione do ramy obudowy. Na ramie znajduje się osiem dodatkowych wkładek uziemiających służących do podłączania zewnętrznego uziemienia.

Kółka transportowe, nóżki poziomujące w miejscu docelowej instalacji,

Dostępny asortyment osprzętu montażowego - półki, prowadnice na kable, stabilizatory szafy [specyfikować]

Okres gwarancji niemniej niż 3 lata - naprawa lub wymiana

Osprzęt dodatkowy do szaf – w tym wentylatory dachowe

Szyny montażowe - Regulowana głębokość umożliwi umieszczenie urządzenia w obudowie 19-calowej zgodnej z EIA-310-D.

Panele zaślepiające – instalowane beznarzędziowo, plastikowe panele 1U instalowane w nieużytkowanej przestrzeni szafy 19”, minimum na 60U.
 Listwa zasilająca 7 gniazd – 2 szt. w każdej szafie.
 Dostawca musi przedłożyć potwierdzenie pochodzenia sprzętu z Autoryzowanego kanału dystrybucji Producenta/-ów.

Zasilacz awaryjny UPS
Do Data Center (CPD1 i CPD2) 2 kpl/.

Lp.	Charakterystyka (wymagania minimalne)
1.	Moc wyjściowa UPS-a 10 kVA / 9 kW.
2.	Urządzenie musi mieć możliwość up-grade'u mocy do 15kVA/13,5kW bez ingerencji w wewnętrzną obudowę UPS'a.
3.	Urządzenie ma być przystosowane do przyszłej rozbudowy w układzie pracy równoległej do maksymalnie czterech jednostek. Układ połączeń logicznych pomiędzy jednostkami układu równoległego nie może stanowić pojedynczego punktu awarii, to znaczy przerwanie połączenia logicznego między urządzeniami pracującymi równoległe nie może spowodować utraty funkcjonalności systemu zasilania gwarantowanego. Nawet w przypadku braku komunikacji logicznej urządzenia zapewnią podtrzymanie zasilania przy zaniku napięcia z sieci (praca z falownika) z równomiernym obciążeniem wszystkich jednostek układu. Do oferty należy dołączyć opis technologii synchronizacji napięć wyjściowych jednostek równoległych stosowanej w oferowanych urządzeniach. Opis powinien być materiałem firmowym producenta lub musi być przez niego potwierdzony.
4.	Ilość faz 3/3 trzy fazy wejściowe i trzy fazy wyjściowe.
5.	Napięcie wejściowe – wyjściowe toru obejściowego 3x400 V zgodne z wartościami zapisanymi w Polskiej Normie PN-IEC 60038, z tolerancją minimum 340V do 440V przy 100% obciążeniu.
6.	Napięcie wejściowe toru prostownika 3x400 V z tolerancją -20% / +20% przy obciążeniu 100%.
7.	Urządzenie powinno posiadać: <ul style="list-style-type: none"> • Wejście trójfazowe 5-cio przewodowe (TN-S), zasilanie dwutorowe: oddzielne wejścia zasilania prostownika i bypassu wewnętrznego • Wyjście trójfazowe 5-cio przewodowe (TN-S)
8.	Częstotliwość wejściowa 50 Hz zgodna z wartościami zapisanymi w Polskiej Normie PN-IEC 60038 z tolerancją min. 45Hz do 65Hz.
9.	Urządzenie powinno zapewnić ciągłe bezprzerwowe zasilanie w trybie TRUE ON-LINE z podwójną konwersją przy zupełnych lub chwilowych zanikach napięcia i wahaniach częstotliwości w sieci elektrycznej przez cały czas pracy urządzenia. Zgodnie z normą PN-EN 62040-3, urządzenie klasy VFI-SS-111.
10.	Czas pracy autonomicznej urządzenia przy obciążeniu znamionowym o współczynniku $\cos \varphi = 0,7$ musi wynosić, co najmniej, 25 minut. Baterie powinny być umieszczone w obudowie UPS. Wymagane są baterie o żywotności, wg EUROBAT, min. 5 lat.
11.	Urządzenie powinno być wyposażone w komunikacyjny wyświetlacz LCD z odczytem parametrów elektrycznych wejścia/wyjścia i komunikatów o stanie pracy UPS w języku polskim.
12.	Wymiary zasilacza UPS wraz z bateriami nie mogą być większe niż: <ul style="list-style-type: none"> • szer. max. 310 mm • głęb. max. 705 mm • wys. max. 1 220 mm
13.	Masa UPS z bateriami nie może przekraczać 290 kg.
14.	Kolor obudowy UPS: czarny.
15.	Poziom hałasu urządzenia w trybie podwójnego przetwarzania przy obciążeniu znamionowym nie może przekraczać 55dBA z odl. 1m.

16.	Urządzenie powinno być wyposażone w system nieciągłego ładowania baterii. Do oferty należy dołączyć opis sposobu zarządzania pracą baterii. W opisie znaleźć się muszą informacje nt. trwania okresów ładowania forsującego, konserwującego i okresu spoczynkowego (tzw. restingu). Okres spoczynkowy w jednym cyklu nie może być krótszy niż 14 dni. Opis powinien być materiałem firmowym producenta lub musi być przez niego potwierdzony.
17.	Dla normalnego i autonomicznego trybu pracy zakres zmian napięcia wyjściowego maks. +/- 3V, stabilizacja napięcia wyjściowego ≤ 5% Un przy obciążeniu dynamicznym zmieniającym się od 10% do 90% i odwrotnie z czasem odbudowy 1 ms.
18.	Sprawność > 90 % w trybie TRUE ON-LINE przy dla 100% obciążenia znamionowego.
19.	Wejściowy współczynnik mocy $\cos \varphi$ min. 0,99, THDi nie wyższe niż 5%.
20.	Możliwość pracy z niesymetrycznym obciążeniem poszczególnych faz, w zakresie 0-100% obciążenia.
21.	Zdolność zwarciova zasilacza musi być nie mniejsza niż 55 A w czasie 300 ms.
22.	Wymagana deklaracja producenta zgodności produktu z normami: EN 62040-1-1: 2003, EN 62040-2: 2006, oraz spełnienia dyrektyw: 2006/95/EC, 2004/108/EC wraz z określeniem roku przyznania znaku bezpieczeństwa CE.
23.	Zasilacz musi być wyposażony w wewnętrzny elektroniczny i mechaniczny układ obejściowy.
24.	Urządzenie musi posiadać panel komunikacyjny, w którym powinny być zainstalowane gniazdo komunikacji RS-232, gniazdo wyłącznika awaryjnego ppoż., karta sieciowa 10/100 Base-T RJ-45 (Web/SNMP). Dostawca musi zapewnić możliwość automatycznego uaktualniania oprogramowania sprzętowego (firmware) karty poprzez sieć LAN.
25.	W wyposażeniu musi znajdować się oprogramowanie umożliwiające monitorowanie UPS i zamykanie systemów operacyjnych pracujących pod nast. systemami: - Windows: 2000, XP, 2003 Server, Vista, Server 2008 - Linux: Red Hat Enterprise Linux 3, 4 i 5, Fedora Core 5, 6, 7 i 8, SuSE Linux 8, 9 i 10, SuSE Enterprise Linux Server 8, 9 i 10, VMware ESX Server 3.5 - Unix: AIX v 5.1, 5.2, 5.3, 6.1, HP-UX v. 11, Mac OS v 10.2.8, 10.3.x, 10.4.x, SCO Unix Open Server v 5.0.6, 5.0.7, SGI Irix (MIPS) v 6.5.2.x 1, Sun Solaris v 7, 8, 9, 10 - Novell NetWare v 5.0, 5.1, 6.0, 6.5.
26.	Oprogramowanie musi pozwalać na integrację z platformą wirtualizacyjną Vmware: vCenter Server.
27.	Gwarancja producenta: minimum 36 miesięcy na urządzenie wraz z wyposażeniem dodatkowym oraz bateriami.
28.	Zamawiający po dostawie wykona pomiary i testy funkcjonalne potwierdzające spełnianie przez urządzenie zadeklarowanych parametrów. Jeżeli którykolwiek parametr nie zostanie spełniony, Zamawiający rozwiąże umowę z Dostawcą zaś Dostawca zobowiązany będzie do wykonania demontażu i odebrania urządzenia na własny koszt.

Komputer przenośny – 3 szt.

Komputer musi być fabrycznie nowy i spełniać niżej podane parametry techniczne (minimalne). Zamawiający dopuszcza zaoferowanie sprzętu o parametrach lepszych od wymagań minimalnych.

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne zestawu
1	Matryca	typu LCD LED HD, 15 cali
2	Procesor	Procesor który osiąga wynik 45 punktów w teście SPECint@_rate2006 . W przypadku zaoferowania procesora równoważnego wynik testu musi być publicznie dostępny na stronie www.spec.org .
3	Pamięć RAM	8GB
4	Twardy dysk	dysk SSD o pojemności nie mniejszej a niżeli 250 GB
5	Komunikacja	Wi-Fi , LAN,
6	Karta graficzna	karta grafiki typu: z min. 2GB pamięci RAM
7	Karta dźwiękowa	Zintegrowana karta dźwiękowa.
9	CD/DVD	Napęd DVD RW
10	Inne	torba biznesowa dla komputera – producenta komputera, zasilacz prądu stałego, mysz bezprzewodowa, wskaźnik prezentacyjny USB, modem USB 3G/LTE,
11	Oprogramowanie	System operacyjny – wersja Polska, Pakiet biurowy – wersja polska, Oprogramowanie antywirusowe – 2 letnia subskrypcja
12	Waga	Okolo 3 kg.
13	Gwarancja	Trzyletnia gwarancja

Ponadto,

Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu trzy urządzenia typu *smartphone* pracujące pod kontrolą mobilnych systemów operacyjnych, dla których Wykonawca opracowuje aplikacje mobilne dla wszystkich systemów informatycznych realizowanych w ramach projektu MKA (systemy operacyjne muszą być w najnowszej wersji udostępnionej przez producenta systemu operacyjnego). Urządzenia muszą być fabrycznie nowe i posiadać dedykowane ładowarki.

Urządzenia należy dostarczyć przed zgłoszeniem do odbioru wymaganych do opracowania aplikacji mobilnych.

Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu trzy urządzenia typu tablet pracujące pod kontrolą mobilnych systemów operacyjnych, dla których Wykonawca opracowuje aplikacje mobilne dla wszystkich systemów informatycznych realizowanych w ramach projektu MKA (systemy operacyjne muszą być w najnowszej wersji udostępnionej

przez producenta systemu operacyjnego). Urządzenia muszą być fabrycznie nowe i posiadać dedykowane ładowarki.

Urządzenia należy dostarczyć przed zgłoszeniem do odbioru wymaganych do opracowania aplikacji mobilnych.

Rozbudowa CPD 2.

Wykonawca bezpośrednio po zakończeniu prac polegających na adaptacji pomieszczenia na serwerownię (wrzesień 2014 r.), które to prace Wykonywał będzie podmiot realizujący projekt pn. Zintegrowany System Sterowania Ruchem w Małopolsce zobowiązany będzie do rozbudowy pomieszczenia CPD2 o następujące elementy;

Klimatyzacja

- Zaprojektowanie i wykonanie instalacji systemu chłodzenia do projektowanych serwerów freecoolingiem³⁹.

Instalacje prądowe

- Wykonanie kompleksowego bilansu zapotrzebowania na media w celu ustalenia wielkości docelowych stacji transformatorowej, agregatu prądotwórczego, węzłów cieplnych, wydatków energii związanych z wentylacją i klimatyzacją obiektu.
- Wykonanie systemu podtrzymania zasilania z agregatem prądotwórczym umieszczonym w kontenerze obok budynku serwerowni, o mocy dobranej do dostarczanego systemu informatycznego.
- Dołączenie modułu do systemu UPS zapewniającego zasilanie odbiorników wynikającej z zapotrzebowania mocy nowych urządzeń w pomieszczeniu serwerowni.

System ppoż i gaszenia gazem

- Zaprojektowanie i wykonanie systemu sygnalizacji pożarowej, obejmującego urządzenia sygnalizacyjno – alarmowe, służące do samoczynnego wykrywania i przekazywania informacji o pożarze, oraz systemu stałych urządzeń gaśniczych SUG a także urządzenia odbiorcze alarmów pożarowych i urządzenia odbiorcze sygnałów uszkodzeniach,
- Podłączenie do istniejących instalacji w pomieszczeniach serwerowni szafy rack są opisane w OPZ , okres podtrzymania w ups-ie dla systemu wymagany minimum 15 minut lub więcej jeśli taki wymóg posiada dostarczony agregat do jego pełnego uruchomienia.

Zakres prac polegających na adaptacji pomieszczenia na serwerownię, które to prace Wykonywał będzie podmiot realizujący projekt pn. Zintegrowany System Sterowania Ruchem w Małopolsce został określony w załączniku nr 7 do niniejszego OPZ.

³⁹ W ramach zadania należy dostarczyć system klimatyzacji o mocy dobranej do dostarczanego systemu informatycznego.

Zadanie 2

Świadczenie usług zarządzania systemem i pełnienie funkcji Operatora systemu pn. Małopolska Karta Aglomeracyjna –system zarządzania transportem zbiorowym w Województwie Małopolskim – MKA.

Jak już wspomniano w niniejszym OPZ Wykonawca po zakończeniu etapu inwestycyjnego świadczył będzie na rzecz Zamawiającego usługi polegające na zarządzaniu systemem MKA – Administrowaniu systemem oraz pełnił będzie funkcje Operatora systemu MKA, obie funkcje Wykonawca pełnił będzie przez okres 36 miesięcy od momentu końcowego odbioru projektu MKA i uruchomieniu systemu.

W niniejszym OPZ, w opisie do zadania nr 1 Zamawiający wielokrotnie opisując poszczególne elementy systemu wskazuje na związane z nimi czynności, jakie Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania podczas okresu administrowania oraz funkcjonując, jako Operator systemu MKA. Wobec powyższego zarówno zapisy OPZ dotyczące zadania nr 1 jak i zapisy zawarte w opisie zadania nr 2, oraz zapisy zawarte w umowie są zakresem czynności Wykonawcy, jako Administratora systemu MKA i Operatora systemu MKA.

Zarządzanie systemem.

Po zakończeniu etapu inwestycyjnego, Wykonawca przez okres 36 miesięcy będzie Zarządzał utworzonym systemem MKA w tym, utrzymywał w sprawności wszystkie jego elementy. Podstawowym zadaniem Wykonawcy w ramach zarządzania systemem MKA będzie prowadzenie ciągłego nadzoru nad poprawnością działania wszystkich elementów składowych w szczególności warstwy serwerowej i aplikacyjnej systemu. W ramach zarządzania systemem Wykonawca zobowiązany będzie do;

W zakresie urządzeń umieszczonych w terenie:

- Prowadzenia nadzoru nad urządzeniami,
- Przeprowadzania okresowych przeglądów urządzeń,
- Usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń,
- Dokonywania niezbędnych aktualizacji systemowych i modułowych,
- Wykonywania prac konserwacyjnych,
- Realizacji wymiany i napraw gwarancyjnych urządzeń

W zakresie serwerów systemu;

- Prowadzenia nadzoru nad urządzeniami,
- Zdalnej konfiguracji, re-konfiguracji, aktualizacji,
- Usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń,

- Dokonywania niezbędnych aktualizacji systemowych i modułowych,
- Wykonywania prac konserwacyjnych,

W zakresie aplikacji mobilnych;

- Prowadzenia nadzoru nad poprawnością działania aplikacji
- Usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu aplikacji,
- Modyfikacji aplikacji związanych z pojawieniem się nowych wersji systemów operacyjnych (mobilnych)
- Kompletniej dokumentacji prowadzonych działań
- Prowadzenia statystyk dotyczących aplikacji
- Aktualizacji zabezpieczeń aplikacji

W zakresie fizycznego nośnika;

- Obsługi i realizowania procesów reklamacyjnych
- Rozwijaniem funkcjonalności nośnika⁴⁰
- Zapewnieniem bezpieczeństwa nośnika

W zakresie systemu informatycznego;

- Prowadzenia nadzoru nad poprawnością działania systemu,
- Usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu,
- Aktualizacji zabezpieczeń systemu,
- Modyfikacje systemu wynikające z potrzeb związanych z prawidłowym działaniem systemu,
- Kompletniej dokumentacji prowadzonych działań związanych z funkcjonowaniem systemu,
- Prowadzenia statystyk dotyczących funkcjonowania systemu,
- Nadzorowania efektywności systemu jako aplikacji oraz serwerów systemu,

W zakresie portalu internetowego;

- Prowadzenia nadzoru nad poprawnością działania portalu,
- Usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu portalu,

⁴⁰ Zarządzanie mapą pamięci nośnika w celu umożliwienia wprowadzania nowych usług na nośnik.

- Wprowadzaniu aktualizacji treści umieszczanych na portalu na wskazanie Zamawiającego,
- Aktualizacji zastosowanych zabezpieczeń portalu,
- Aktualizacji systemów (np. CMS) zarządzających treścią i funkcjonowaniem portalu,
- Uczestnictwa w zwoływanych przez Zamawiającego naradach dotyczących rozbudowy portalu, w tym do każdorazowej wyceny proponowanych przez Zamawiającego elementów rozbudowy,
- W razie konieczności – każdorazowego przenoszenia portalu na inne serwery wirtualne,

W zakresie profilu społecznościowego;

- Prowadzenia nadzoru nad poprawnością działania profilu,
- Usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu profilu,
- Wprowadzaniu aktualizacji treści umieszczanych na profilu na wskazanie Zamawiającego,
- Aktualizacji systemów zarządzających treścią i funkcjonowaniem profilu,
- Uczestnictwa w zwoływanych przez Zamawiającego naradach dotyczących rozbudowy profilu, w tym do każdorazowej wyceny proponowanych przez Zamawiającego elementów rozbudowy,
- Publikacji treści dostarczanych przez Zamawiającego,
- Organizowania akcji informacyjnych, promocyjnych, lojalnościowych na podstawie dostarczonych przez Zamawiającego materiałów i informacji,

Na 3 miesiące przed zakończeniem przez Wykonawcę zarządzania systemem MKA Wykonawca zobowiązany będzie opracować kompletny raport dotyczący prowadzonych przez Wykonawcę czynności oraz opisujący wszystkie zmiany, jakie pojawiły się w systemie od momentu jego uruchomienia do chwili opracowania raportu. Raport musi także dotyczyć kwestii związanych z funkcjonowaniem Wykonawcy, jako Operatora systemu MKA. W zakresie raportu dotyczącym funkcji Operatora systemu należy wskazać, że raport powinien zawierać informacje kompletne pod względem funkcjonowania Operatora jak i zawierać dane statystyczne dotyczące MKA i analizę finansową okresu funkcjonowania Operatora.

Wykonawca zobowiązany będzie do zreferowania raportu poprzez jego prezentację w formie elektronicznej. Zarówno raport, jak i prezentację Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu w formie papierowej (3 egzemplarze scalonej dokumentacji) oraz w formie elektronicznej w plikach edytowalnych. Po zakończeniu okresu zarządzania systemem MKA Wykonawca zobowiązany będzie do aktualizacji raportu i dostarczenia Zamawiającemu aktualnej wersji w takiej samej formie jak raport poprzedzający.

Operator MKA

Po zakończeniu etapu inwestycyjnego, Wykonawca przez okres 36 miesięcy pełnił będzie funkcję Operatora systemu MKA. Operator systemu odpowiedzialny będzie za prawidłowe funkcjonowanie wszystkich elementów systemu MKA wytworzonych i dostarczonych przez Wykonawcę na etapie realizacji inwestycji. Wobec powyższego należy uwzględnić, że Wykonawca po zakończeniu etapu inwestycyjnego zarządzał będzie systemem w zakresie, co najmniej takim jak wskazano w pozycji 8 OPZ a także pełnił będzie funkcję Operatora systemu.

Wszystkie czynności związane z funkcjonowaniem systemu MKA a także inne czynności zlecane przez Zamawiającego dotyczące usług systemu MKA, ich dostępności i ich tworzenia Wykonawca – Operator wykonywał będzie w ramach przysługującego mu wynagrodzenia – określonego w umowie, za pełnienie funkcji Operatora systemu MKA.

Zakres czynności, jakie Wykonawca będzie wykonywał pełniąc rolę Operatora został zdefiniowany w ST, jednakże należy zwrócić szczególną uwagę na fakt, że Operator odpowiedzialnym będzie za wszystkie procesy związane z funkcjonowaniem systemu MKA a także w ramach swojej działalności obsługiwał będzie CPD 1 i CPD2.

Operator zobowiązany będzie do prowadzenia cyklicznych⁴¹ szkoleń pracowników Zamawiającego oraz pracowników Urzędu Marszałkowskiego (Departamentu Transportu i Komunikacji) w zakresie systemu MKA, które odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego.

Operator systemu zobowiązany będzie do produkcji, personalizacji i dystrybucji nośnika MKA oraz iMKA w ramach wynagrodzenia określonego w umowie. Produkcja, personalizacja i dystrybucja nośnika MKA nie może być w żaden sposób ograniczana przez Operatora w zakresie ilości nośników MKA.

Operator zobowiązany będzie do realizacji i nadzoru procesów związanych z pozyskiwaniem MKA przez użytkowników, w tym do zorganizowania kolportażu nośników fizycznych. Zamawiający w ST wprowadził model dystrybucji kart fizycznych uwzględniając przy tym usługi kurierskie. Wykonawca na etapie opracowywania dokumentacji technicznej projektu może zaproponować inne rozwiązanie zapewniające dystrybucję nośników fizycznych⁴².

⁴¹ Nie częściej niż raz na 6 miesięcy przez cały okres obowiązywania umowy.

⁴² Zamawiający wskazuje tutaj na możliwość wypracowania przez Wykonawcę innego modelu dystrybucji, a niżeli zaproponowany w OPZ. Zamawiający zaakceptuje model dystrybucji będący zgodny z obowiązującym prawem oraz zapewniający dystrybucję nośnika fizycznego i aplikacji iMKA.

Wykonawca w celu zapewnienia funkcjonowania Operatora systemu MKA, na okres, dłuższy o 6 miesięcy a niżeli okres, kiedy Wykonawca pełnił będzie funkcję Operatora wynajmie lub udostępni na swój koszt komercyjną przestrzeń biurową – POK.

Wykonawca - Operator zobowiązany będzie do zagospodarowania przestrzeni i zapewnienia warunków dla funkcjonowania w tym czasie CPD1.

Miejsce – siedziba Operatora zlokalizowane będzie na terenie miasta Krakowa w centralnych dzielnicach miasta w miejscu gdzie swobodny dostęp będą mieli klienci (użytkownicy) MKA. Wykonawca zobowiązany będzie we własnym zakresie do zaprojektowania przestrzeni biurowej i jej wyposażenia, wyposażenie POK po zakończeniu funkcjonowania Operatora przejdzie na własność Zamawiającego.

Wykonawca i Zamawiający w trakcie realizacji inwestycji uzgodnią szczegóły, co do miejsca lokalizacji POK.

Przepływ środków finansowych w projekcie odbywał się będzie przy udziale Operatora systemu MKA. Operator systemu MKA odpowiedzialny będzie za przekazywanie środków pieniężnych do partnerów projektu – redystrybucji, z zachowaniem terminów, które zostaną określone w umowach zawieranych pomiędzy Zamawiającym a Partnerami projektu MKA. Przepływ środków finansowych w systemie MKA musi być zaprojektowany i wykonany w taki sposób, aby gwarantował poprawną pracę systemu MKA, systemów zintegrowanych z systemem MKA oraz zapewniając natychmiastową dostępność usług użytkownikom MKA. Operator zobowiązany będzie do prowadzenia kompletnej księgowości obejmującej swoim zakresem wszystkie transakcje odbywające się w systemie MKA. Operator dostarczał będzie Zamawiającemu kompletne sprawozdania miesięczne dotyczące wykonanych transakcji a także sprawozdania kwartalne, półroczne i roczne. Sprawozdania muszą zawierać wszystkie informacje dotyczące transakcji w tym także informacje dotyczące błędów i reklamacji dotyczących wykonanych transakcji lub prób ich wykonania.

Wykonawca - Operator systemu zobowiązany będzie do rozpatrywania wszystkich roszczeń reklamacyjnych kierowanych do Zamawiającego i Operatora systemu MKA od użytkowników systemu MKA i Partnerów projektu MKA. Wykonawca – Operator zobowiązany będzie także do rozpatrywania wszystkich roszczeń reklamacyjnych kierowanych do Zamawiającego i Operatora od użytkowników systemów zintegrowanych w przypadku, kiedy roszczenia reklamacyjne dotyczyły będą zdarzeń związanych z funkcjonowaniem systemu MKA lub funkcjonowaniem systemów zintegrowanych przez Wykonawcę.

W przypadku roszczeń reklamacyjnych dotyczących zdarzeń związanych z przeprowadzanymi kontrolami biletowymi Wykonawca – Operator zobowiązany będzie do stosowania procedur własnych zgodnych z obowiązującymi w tym zakresie procedurami stosowanymi przez Partnerów projektu MKA.

W zakresie roszczeń reklamacyjnych dotyczących dostępności dla użytkowników MKA parkingów Park&Ride Partnerów projektu MKA, Wykonawca – Operator zobowiązany będzie opracować wspólnie z Partnerami projektu MKA procedury reklamacyjne i stosować te procedury zgodnie z ich zasadami.

Wszystkie roszczenia reklamacyjne związane z systemem MKA kierowane do Zamawiającego przekazywane będą Wykonawcy – Operatorowi w celu rozpoznania i dalszego prowadzenia sprawy przez Wykonawcę - Operatora.

Operator systemu MKA zobowiązany będzie do zawarcia w imieniu swoim i Zamawiającego odpowiednich umów z właścicielem systemu KKM i TKM na mocy, których ustalone zostaną ewentualne zobowiązania finansowe w stosunku do Operatora systemu MKA a wynikające z przeprowadzonej integracji systemów. Koszty, o których mowa powyższej dotyczyć mogą opłat w stosunku do właścicieli systemów KKM i TKM wynikających z eksploatacji urządzeń systemów KKM i TKM. Koszty te ponosił będzie Wykonawca systemu MKA przez cały okres pełnienia roli Operatora systemu MKA i nie będą one obciążeniami finansowymi w stosunku do Zamawiającego zwiększającymi ustalone wynagrodzenie za administrowanie systemem MKA i pełnieniem funkcji Operatora systemu MKA.

Do obowiązków Operatora systemu MKA będzie należało także zarządzanie dostępnymi usługami oferowanymi w systemie MKA. Zarządzanie usługami polegało będzie na udostępnianiu tych usług, nowych usług lub udostępnianiu dostępnych w systemie usług w innej formie a niżeli docelowa pochodząca z systemów źródłowych (pakiety usług, usługi okazjonalne, promocje na usługi) w całej strukturze systemu MKA.

Załączniki do OPZ.

Załącznik nr 1 – Studium Techniczne MKA

Załącznik nr 2 – Studium Graficzne MKA

Załącznik nr 3 – harmonogram realizacji zadania nr 1

Załącznik nr 4 – program funkcjonalno-użytkowy dla budowy węzła i parkingu w m. Bochnia

Załącznik nr 5 - program funkcjonalno-użytkowy dla budowy węzła i parkingu w m. Tarnów

Załącznik nr 6 – specyfikacja techniczna zakupu taboru dla SKA

Załącznik nr 7 – Studium Techniczne dla serwerowni – uwaga dotyczy zakresu realizacji przebudowy serwerowni w ramach projektu Zintegrowany System Sterowania Ruchem w Małopolsce

Załącznik nr 8 – Opis Przedmiotu Zamówienia dla zadania pn. Zintegrowany System Sterowania Ruchem w Małopolsce

Załącznik nr 9 – Porozumienia intencyjne w sprawie realizacji projektu MKA

Załącznik nr 10 – wypis z dokumentacji technicznej systemu TKM (Tarnowska Karta Miejska)

Załącznik nr 11 – architektura fizyczna systemu TKM

Załącznik nr 12 – dokumentacja techniczna systemu Krakowskiej Karty Miejskiej

Załącznik nr 13 – dokumentacja techniczna systemu Tarnowskiej Karty Miejskiej

Załącznik nr 14 – projekt umowy o poufności dla systemu Krakowskiej Karty Miejskiej

Załącznik nr 15 – projekt umowy o poufności dla systemu Tarnowskiej Karty Miejskiej

Załączniki nr 16 – wzór umowy realizacyjnej – z partnerami budującymi parkingi park&ride

Załącznik nr 17 – wzór umowy realizacyjnej – z partnerem Kraków (integracja z KKM)

Załącznik nr 18 – wzór umowy realizacyjnej – z partnerem Tarnów (integracja z TKM)

Załącznik nr 19 – specyfikacja techniczna zakupu taboru dla SKA_6pojazdow_newag

Załącznik nr 20 – specyfikacja techniczna zakupu taboru dla SKA_5pojazdow_pesa

Załącznik nr 21 – specyfikacja techniczna zakupu taboru dla SKA_6pojazdow_pesa