

Kraków, dnia 27 lutego 2023 r.

ZDW/PW/2023/.....<sup>1553</sup>/DN-3MR

Nasz znak: ZDW-DN-3-271-4/23

### Wg rozdzielnika

W odpowiedzi na złożone w dniu 23 lutego 2023 r pytania dot. zaproszenia do składania ofert na realizację zamówienia publicznego pn.: „**Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie**” Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie udziela odpowiedzi:

#### Pytanie nr 1

Zamawiający w pkt. 14 i 15 treści opisu przedmiotu zamówienia zobowiązuje wykonawcę do dostarczania druków zwrotnego potwierdzenia odbioru. Jednocześnie Zamawiający przewiduje nadawanie przesyłek tzw. proceduralnych zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego. Wykonawca podkreśla, że zobowiązuje się do doręczania druków ZPO dla przesyłek krajowych i zagranicznych realizowanych w standardowym trybie tzw. żółtych i pomarańczowych zwrotek. W przypadku przesyłek proceduralnych Zamawiający zobowiązany jest do korzystania z druków własnego nakładu.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający dla przesyłek proceduralnych stosować będzie druki własnego nakładu zgodne z aktualnie obowiązującymi wzorami? Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania na bieżąco aktualnych wzorów druków wraz z dokładną ich charakterystyką na dedykowanej dostępnej stronie internetowej.

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w pkt. 14 opisał druki ZPO dla przesyłek krajowych i zagranicznych realizowanych w standardowym trybie tzw. żółtych i pomarańczowych zwrotek. W pkt. 15 Zamawiający opisał druk zwrotnego potwierdzenia odbioru w trybie KPA, który będzie stanowił koszt Zamawiającego. Zamawiający potwierdza, że dla przesyłek proceduralnych stosować będzie druki własnego nakładu zgodne z aktualnie obowiązującymi wzorami.

#### Pytanie nr 2

Zamawiający w pkt. 24 treści opisu przedmiotu zamówienia zastrzega utrzymanie cen na poziomie określonym w formularzu cenowym przez cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści zaproszenia, Wykonawca

realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

**Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę opisu przedmiotu zamówienia pkt. 24 i rozwiniecie zapisów dotyczących zmian cen, poprzez nadanie mu następującego brzmienia:**

***"Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.***

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie wskazanego zapisu.

**Pytanie nr 3**

Zamawiający w pkt. 21 treści opisu przedmiotu zamówienia określa wymóg zapewnienia systemu śledzenia przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy. Wykonawca deklaruje, że dołoży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotyczyły Zamawiającego np. poprzez prowadzenie prac w godzinach nocnych. W przypadku przesyłek zagranicznych ilość i aktualność danych trackingowych uzależniona może być od operatora danego kraju docelowego, na co wykonawca nie ma wpływu. Jednocześnie wykonawca zapewnia dołożenie wszelkich starań do możliwie dokładnego ujawniania danych dla przesyłek zagranicznych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu spowodowane czynnikami niezależnymi od Wykonawcy.

**Pytanie nr 4**

Zamawiający w zaproszeniu do złożenie w treści Podstawowe warunki realizacji zamówienia pkt. 2 określa termin płatności faktury na 21 dni od daty otrzymania. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury mierzony od daty wystawienia został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

**Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego, a dłuższy niż powszechnie stosowany u Wykonawcy termin płatności,**

**liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT i ujednotlaci zapis na 21 dni od daty wystawienia faktury?**

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.**

**Pytanie nr 5**

Zamawiający w zapytaniu określił niezbędne zapisy umowy, nie wskazując jednocześnie pełnego wzoru dokumentu. Czy Zamawiający zgodzi się na zaakceptowanie wzoru umowy standardowo stosowanego przez Wykonawcę? Jeśli nie, Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie wzoru umowy, jaki Zamawiający chce wykorzystać.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie akceptuje wzoru umowy standardowo stosowanego przez Wykonawcę. Zamawiający udostępni wzór umowy jako załącznik nr 3 do zaproszenia.**

**Pytanie nr 6**

Zamawiający w pkt. 5 treści opisu przedmiotu zamówienia określa typy przesyłek stanowiące przedmiot zamówienia. Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z obowiązującymi przepisami i umowami międzynarodowymi przesyłki listowe w obrocie zagranicznym realizowane są wyłącznie w trybie priorytetowym (brak usług listowych zagranicznych ekonomicznych). Jednocześnie Zamawiający w formularzu ofertowym nie ujął przesyłek ekonomicznych zagranicznych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający nie przewiduje obowiązku realizacji usług w trybie ekonomicznym.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że nie przewiduje obowiązku realizacji usług w trybie ekonomicznym**

**Pytanie nr 7**

Zamawiający w pkt. 9 treści opisu przedmiotu zamówienia wymaga udostępnienia przez wykonawcę placówek pocztowych czynnych przez całą dobę. Wykonawca prosi o ponowne przeanalizowanie zapotrzebowania Zamawiającego na nadawanie w godzinach nocnych. Zapewnienie dostępności placówki czynnej przez całą dobę nie jest stosowanym na rynku standardem i utrzymanie tego wymogu uniemożliwi wykonawcy złożenie oferty. W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wykreślenie przedmiotowego zapisu. Jednocześnie wykonawca będzie dążył do zapewnienia możliwie szerokiego dostępu do potencjalnych placówek nadawczych czynnych w godzinach pracy Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenia pkt. 9.**

**Pytanie nr 8**

Zamawiający w pkt.11 treści opisu przedmiotu zamówienia określa dokumenty potwierdzające nadawane listy. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że stosowany wzór zestawienia nadawanych przesyłek lub wykaz w formie „elektronicznej książki nadawczej” uzgadniany będzie z wykonawcą, w celu zapewnienia jednolitej formy oraz obejmowania wszystkich niezbędnych do obsługi przesyłki informacji. Jednocześnie wykonawca podkreśla że proponowane wzory druków dostępne są na stronie wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że stosowany wzór zestawienia nadawanych przesyłek lub wykaz w formie „elektronicznej książki nadawczej” uzgadniany będzie z Wykonawcą.

**Pytanie nr 9**

Zamawiający w *Formularzu cenowym* w pozycjach 17-19 wymaga wycenienia przesyłek listowych zagranicznych. Określona została wyłącznie waga przesyłki, bez wskazania wielkości przesyłki. Wykonawca prosi o dookreślenie wymiarów lub potwierdzenie że opis przesyłki odpowiada powszechnie stosowanemu określeniu przesyłek wynikającemu z Cennika usług powszechnych, co pozwoli wycenić przesyłki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

Zamawiający przedłuża termin składania ofert na 02.03.2023 r. do godz. 10.00

DYREKTOR  
mgr inż. Katarzyna Węgrzyn-Madeja



Otrzymują:

1 x strona internetowa [www.zdw.krakow.pl](http://www.zdw.krakow.pl)

1 x a/a

