

Świadczenie usługi monitoringu pracy pojazdów do zimowego utrzymania dróg wojewódzkich na terenie województwa małopolskiego

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi monitoringu pracy 95 pojazdów do zimowego utrzymania dróg wojewódzkich na terenie województwa małopolskiego. Monitoring odbywał się będzie za pośrednictwem urządzeń lokalizacji GPS przy użyciu technologii transmisji danych GSM-GPRS.

1. Usługa monitoringu pracy pojazdów do zimowego utrzymania dróg wojewódzkich świadczona będzie w okresie od 20.10.2017r do 15.04.2018r.
2. Wszelkie prace przygotowawcze, związane z uruchomieniem systemu, w tym montaż urządzeń lokalizacji GPS we wszystkich pojazdach do zimowego utrzymania dróg (ZUD) będą wykonane najpóźniej w terminie do 30 listopada 2017r. Potwierdzeniem wykonania montażu w pojazdach ZUD będzie podpisany dla każdego zamontowanego urządzenia protokół zdawczo-odbiorczy (załącznik nr 1 do OPZ). Koszt montażu jest zawarty w cenie usługi.
3. Urządzenia montowane w pojazdach stanowiąc będą własność Wykonawcy, a po zakończeniu okresu monitoringu, zostaną zdemontowane przez Wykonawcę. Koszt demontażu jest zawarty w cenie usługi.
4. Montaż/demontaż urządzeń odbędzie się na terenie jednostek organizacyjnych Zamawiającego zgodnie z wykazem danych adresowych Oddziałów Terenowych Zarządu Dróg Wojewódzkich (załącznik nr 2 do OPZ).
5. Wszystkie montowane urządzenia muszą posiadać wymagane zgodnie z przepisami prawa homologacje i atesty. Ich montaż nie może spowodować utraty gwarancji producenta na pojazdy objęte gwarancją ani wpływać negatywnie na działanie urządzeń i instalacji pojazdów objętych monitoringiem.
6. W przypadku powstania uszkodzeń w pojeździe lub jego wyposażeniu, wynikających z technologii montażu/demontażu urządzeń przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do ich naprawy na własny koszt i ryzyko.
7. Wykonawca na czas wykonywania usługi zapewni serwis urządzeń i systemu. Czas naprawy/wymiany modułu GPS nie powinien być dłuższy niż 24 godziny od zgłoszenia. Czas usunięcia usterki aplikacji nie powinien być dłuższy niż 8 godzin od zgłoszenia.
8. O nieuprawnionym odłączeniu urządzenia lub jego awarii system lub operator systemu – Wykonawca powinien niezwłocznie poinformować Zamawiającego. Sposób oraz osoby do powiadomienia zostaną ustalone wspólnie z Wykonawcą.
9. Wykonawca powinien posiadać serwisy mobilne na terenie województwa małopolskiego.
10. Wykonawca powinien zapewnić Zamawiającemu wsparcie techniczne w godzinach 7-22, a w przypadkach krytycznych 24h na dobę.
11. W przypadku zmiany ilości pojazdów ZUD (+/-5 sztuk) Wykonawca dostosuje ilość urządzeń do ilości pojazdów.
12. Zamawiający nie ponosi kosztów związanych ze zmianą ilości pojazdów ZUD (zgodnie z ust. 11) w szczególności za montaż/demontaż urządzeń, abonament za usługę monitoringu GPS w przypadku kiedy urządzenie nie zostało zamontowane.
13. Za abonament urządzenia zamontowanego pow. 95 szt. (zgodnie z ust. 11) Zamawiający zapłaci zgodnie z ceną jednostkową zawartą w umowie.

14. W ramach ustalonego umową wynagrodzenia ryczałtowego Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego w zakresie umożliwiającym korzystanie z oprogramowania na potrzeby monitorowania pojazdów.
15. System monitoringu powinien posiadać następujące cechy i funkcjonalność:

Moduł GPS (zintegrowany w jednej obudowie odbiornik GPS oraz modem GSM/GPRS wraz z aktywną kartą SIM) – wymagane parametry minimalne:

- a) monitorowanie pojazdów w czasie rzeczywistym online z częstotliwością odświeżania danych nie mniejszą niż co 5 sek. podczas pracy pojazdu i nie mniejszą niż 10 min. przy wyłączonym zapłonie;
- b) dokładność lokalizacji pojazdów do 5 metrów;
- c) bufor pamięci umożliwiający rejestrację danych o zdarzeniach z ostatniego tygodnia;
- d) zasilany z instalacji elektrycznej pojazdu;
- e) zdalna kalibracja/programowanie urządzenia;
- f) maksymalny pobór prądu w spoczynku 20mA/h przy zasilaniu 12 V DC, dodatkowo wbudowana bateria podtrzymująca zasilanie – czas pracy na baterii zapasowej 20-24 h;
- g) co najmniej 3 wejścia cyfrowe i 3 wejścia analogowe, dla których zmiana stanu powoduje zdefiniowaną reakcję w aplikacji (do podłączenia czujników);
- h) Urządzenia powinny działać bezawaryjnie przez cały okres trwania Umowy;
- i) Telemetryczne karty SIM dostarczone przez Wykonawcę i zainstalowane w urządzeniach rejestrujących muszą posiadać zdolność transmisji bez zakłóceń na obszarze Polski, a szczególnie terenie objętym działaniem Zamawiającego, tj. województwa małopolskiego. Nie dopuszcza się zaniku sygnału i braku transmisji z rejestratorem powyżej 5 minut.

Oprogramowanie umożliwiające monitorowanie pojazdów (w formie aplikacji oraz w wersji dostępnej przez przeglądarkę internetową - po odpowiednim uwierzytelnieniu) zawierające cyfrową mapę Polski (w tym szczegółową, aktualną mapę województwa małopolskiego):

Podstawowe funkcje aplikacji

- a) jednoczesne wyświetlanie aktualnej pozycji wszystkich pojazdów wraz z informacją czy pojazd jest aktualnie w ruchu, kierunkiem przemieszczania się oraz możliwością szybkiego podglądu podstawowych informacji (identyfikator/numer rej. pojazdu, prędkość chwilowa, rodzaj wykonywanej pracy: czy jest włączony posyp / opuszczony pług, wygenerowane alarmy);
- b) możliwość pokazania lokalizacji pojazdu na mapie hybrydowej / satelitarnej;
- c) możliwość wybrania pojazdów, które mają być pokazywane na mapie;
- d) możliwość tworzenia obszarów/geostref w formach wieloboków, okręgów i tras z określeniem tolerancji dla każdej z tych tras;
- e) mapa musi posiadać warstwę adresową umożliwiającą identyfikację dróg, ulic oraz ich kierunkowość;
- f) Dostęp poprzez aplikację do map i wszystkich danych archiwalnych wraz z możliwością wydruku po zakończeniu okresu umownego przez okres 2 lat na serwerze Wykonawcy;
- g) Alarmy w aplikacji – wymagania minimalne:
 - alarm braku działania urządzenia – czas ustawiany przez użytkownika,
 - alarm zbyt długiego czasu włączonego posypu / opuszczonego pługu – uszkodzony czujnik/sabotaż;
- h) Raporty dostępne w aplikacji

Aplikacja musi umożliwiać gromadzenie i przetwarzanie danych w przedziałach czasowych (dzień, tydzień, miesiąc, dowolnie wybrany okres). Użytkownik musi mieć możliwość generowania i wydruku raportów i zestawień dotyczących parametrów zarejestrowanych przez system takich jak: data, czas, lokalizacja, początek i koniec trasy, długość trasy, prędkość, postoje, włączenie/wyłączenie czujników, czas pracy, logowanie użytkowników. Aplikacja powinna umożliwiać tworzenie grup oraz wyszukiwanie obiektów w raportach na postawie grup. Aplikacja musi mieć możliwość wizualizacji utworzonego raportu na mapie. Wszystkie raporty muszą być dostępne online dla użytkownika. Eksport raportów powinien być dostępny w formatach *.XLS i *.CSV i *.PDF;

- i) Wykonawca zapewni dostępność do aplikacji do monitorowania pojazdów bez limitu stanowisk i bez kluczy hardwarowych;
- j) Wykonawca powinien dostarczyć w aplikacji moduł zgłoszeń serwisowych;
- k) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu podręcznik użytkownika aplikacji w wersji dla administratora i użytkownika w formie elektronicznej PDF;

Serwer danych - funkcjonujący w systemie informatycznym Wykonawcy, przetwarzający i udostępniający dane użytkownikowi.

- a) Wykonawca zobowiązany będzie do przetwarzania informatycznie oraz przechowywania na serwerze danych, przesyłanych przez lokalizatory zamontowane w pojazdach;
- b) Wykonawca zapewni odpowiednią moc obliczeniową serwera i łącz internetowych po swojej stronie, aby czas oczekiwania na miesięczne zestawienie danych dla pojedynczego pojazdu po stronie Zamawiającego nie przekraczał 2 minut.
- c) traktowanie uzyskanych danych jako poufnych oraz do nieudostępniania ich osobom trzecim;
- d) udostępniania Zamawiającemu dostępu do baz danych systemu monitoringu pojazdów poprzez elektroniczne konta dostępu (login i hasło);
- e) Po zakończeniu okresu rozliczeniowego Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania Backup-u bazy danych na nośniku elektronicznym.

Wykonawcy za wdrożenie usługi monitoringu (udostępnienie i montaż urządzeń GPS wraz z kartami SIM, komunikacja, udostępnienie aplikacji do monitorowania pojazdów, dostęp do baz danych z mapami i raportami, serwis urządzeń i zapewnienie prawidłowej pracy oraz demontaż urządzeń po zakończeniu okresu umownego będzie należało się wynagrodzenie miesięczne. Stawki – ceny jednostkowe będą równe dla każdego typu pojazdu i równe w całym okresie trwania umowy.