Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Rejonu Dróg Wojewódzkich w Jakubowicach – z podziałem na części: Część nr 2 – OD Wolbrom

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Typ łącza internetowego	Stałe łącze o pełnej gwarancji pasma.
2.	Opis usługi	Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
3.	Prędkość łącza	Minimalna prędkość pobierania danych – wymagane 120 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych – wymagane 40 Mb/s
4.	Dostępność usługi	Gwarancja dostępności usługi - 99 %
5.	Gwarantowany czas reakcji na awarię	2 godziny
6.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	W następnym dniu roboczym.
7.	Adresy IP	1 stały publiczny adres IP
8.	Pomoc techniczna	Wykonawca musi posiadać funkcjonujący całodobowo Helpdesk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną i email.
9.	Medium transmisyjne	Medium transmisyjne: kabel światłowodowy
10.	Interfejs	Łącze zakończone interfejsem RJ45
11.	Instalacja	Rejon Dróg Wojewódzkich w Jakubowicach Obwód Drogowy ul. Garbarska 46 32-340 Wolbrom